

## WYKONAWCY

Dotyczy postępowania pn. „Świadczenie usług pocztowych na rzecz Urzędu Statystycznego w Warszawie w latach 2021 – 2025”

### ODPOWIEŹ NA PYTANIE WYKONAWCY

#### Pytanie 14:

*„Nawiązując do odpowiedzi na pytanie nr 8 gdzie Zamawiający pozostaje przy 7 - dniowym terminie doręczenia do siedziby Zamawiającego pokwitowanego przez adresata „potwierdzenia odbioru”, Wykonawca ponownie zwraca się z prośbą o usunięcie zapisu. Wykonawca działając w oparciu o regulaminy oraz Prawo Pocztowe nie może zagwarantować terminu doręczenia zwrotnych potwierdzeń odbioru - termin doręczenia pokwitowanego potwierdzenia odbioru jest terminem deklarowanym. Jednocześnie w § 18 ust. 4 wzoru Umowy Zamawiający uwzględnia kary z tytułu niedotrzymania ww terminu. Mając na uwadze powyższe zapis ten uniemożliwia Wykonawcy przystąpienie do postępowania.*

*Jednocześnie Wykonawca zwraca się z prośbą o wyrażenie zgody na możliwość korzystania z usługi Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru (EPO), która usprawni proces nadawczy i go zautomatyzuje.”*

#### Odpowiedź 14:

Formularz potwierdzenia odbioru zwany potocznie zwrotką to kartonowy druk zwrotnego potwierdzenia odbioru. Istotą jego zastosowania jest utrwalenie podpisu adresata korespondencji na zwrotce i daty jego odbioru, ewentualnie potwierdzenie odbioru w sposób zastępczy np. przez dorosłego domownika albo wskutek tzw. podwójnego awiza jak i stwierdzenie braku doręczenia. Tenże kartonik wraca do akt czasem bardzo długo i na jego podstawie zamawiający jest władny szybko stwierdzić fakt doręczenia korespondencji.

Powracająca zwrotka jest przesyłką nieewidencjonowaną, co oznacza, że nie są określone jednoznaczne granice odpowiedzialności między Urzędem a wykonawcą np. w przypadku jej zaginięcia. Stąd w umowie znalazły się stosowne postanowienia. Nie jest w tym przypadku kluczowe, czy odszkodowanie przysługuje po 7 czy 30 dniach, ta norma służy do zdyscyplinowania wykonawcy, aby dbał o przesyłkę. Stąd zamawiający modyfikuje brzmienie § 18 ust. 4 umowy w następujący sposób:

„§ 18

Ust. 4 (.....)

- 3) doręczenia „potwierdzenia odbioru przesyłki”, w terminie późniejszym niż D+7 30 dni od dnia jej doręczenia, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu zryczałtowanego odszkodowania w wysokości:
  - a. jednokrotności opłaty za potwierdzenie odbioru przesyłki, w przypadku doręczenia potwierdzenia odbioru w terminie pomiędzy 8 30 a 40 40 dni, za każdy zgłoszony przez Zamawiającego przypadek naruszenia,

- b. dwukrotności opłaty za potwierdzenie odbioru przesyłki, w przypadku doręczenia potwierdzenia odbioru w terminie pomiędzy ~~10~~ 40 a ~~14~~ 44 dni, za każdy zgłoszony przez Zamawiającego przypadek naruszenia,
- c. trzykrotności opłaty za potwierdzenie odbioru przesyłki, w przypadku doręczenia potwierdzenia odbioru w terminie powyżej ~~14~~ 44 dni, za każdy zgłoszony przez Zamawiającego przypadek naruszenia.”

Przy elektronicznym potwierdzeniu dostarczenia i odbioru istota rozwiązania sprowadza się do innowacyjnego sposobu stwierdzania i utrwalania doręczenia korespondencji elektronicznie albo elektronicznej zwrotki i co za tym idzie, do skrócenia obiegu informacji pomiędzy zamawiającym a wykonawcą. Obieg elektroniczny ma zastosowanie w zakresie informacji zwrotnej od wykonawcy do zamawiającego o fakcie doręczenia korespondencji. Zamawiającemu ten model działania bardziej odpowiada, jednak nie jest w stanie stwierdzić, że postawienie, jako warunek konieczny wykorzystania tego innowacyjnego rozwiązania nie spotka się z zarzutem ograniczania konkurencji, stąd odmawia wykonawcy wpisania wprost nazwy aplikacji „Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru” (EPO) i dopuszczenia go, jako jedyne rozwiązanie.

Dopuszczone są, zatem dwa rozwiązania, które zamawiający uznaje za równoważne:

- papierowe potwierdzenia tzw. „żółta zwrotka”;
- jak i elektroniczne potwierdzenie dostarczenia i odbioru przesyłki.

wz. Dyrektora Urzędu  
Z-ca Dyrektora  
*Ajdyn*  
**Agnieszka Ajdyn**