

Skargi i wnioski



Przyjmowanie, rozpatrywanie oraz załatwianie skarg i wniosków kierowanych do Urzędu Statystycznego w Łodzi realizowane jest w oparciu o przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735) - Dział VIII (Skargi i wnioski) oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. nr 5, poz. 46).

Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

Jak składać skargi i wnioski

Skargę lub wniosek można składać pocztą tradycyjną, za pośrednictwem poczty elektronicznej, faksem, poprzez Elektroniczną Skrzynkę Podawczą lub złożyć osobiście w Sekretariacie Urzędu lub u kierownika Wydziału Organizacji, pokój 112.

W oddziałach Urzędu: w Brzezinach, Piotrkowie Trybunalskim i Sieradzu, skargę składa się u kierownika oddziału, który przekazuje skargę lub wniosek do rozpatrzenia Dyrektorowi Urzędu.

Istnieje możliwość zgłoszenia skargi lub wniosku ustnie do protokołu, który podpisują obie strony.

Przy zgłaszaniu skarg i wniosków nie obowiązuje żaden formularz.

Dyrektor Urzędu przyjmuje w sprawach skarg i wniosków w siedzibie Urzędu we wtorki od godz. od 10.00 do 15.30.

Osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, mają możliwość załatwienia sprawy w języku migowym. Zamiar skorzystania z powyższej metody komunikowania się przy załatwieniu sprawy należy zgłosić najpóźniej na 3 dni robocze przed planowanym dniem przybycia do Urzędu.

Dane kontaktowe:

godziny pracy: poniedziałek 7.30-18.00

wtorek-piątek 7.30-15.30

Urząd Statystyczny w Łodzi

93-176 Łódź

ul. Suwalska 29

pokój 107, pokój 112 - I piętro

e-mail: sekretariatUSLDZ@stst.gov.pl

fax: 42 683-90-01

Oddział w Brzezinach

95-060 Brzeziny

ul. Sienkiewicza 14

pokój 32 - II piętro

e-mail: k.piorkowska@stat.gov.pl

fax: 46 874-33-27

Oddział w Piotrkowie Trybunalskim

97-300 Piotrków Trybunalski

ul. Wronia 65

pokój 108 - I piętro

e-mail: l.szymanek@stat.gov.pl

fax: 44 645-24-86

Oddział w Sieradzu

98-200 Sieradz

Plac Wojewódzki 3

pokój 809 - VIII piętro

e-mail: m.kaczmarek@stat.gov.pl

fax: 43 827-15-26

Podmiot publikujący: Urząd Statystyczny w Łodzi

Autor informacji: Katarzyna Dzięgielewska

Publikujący informację: Renata Olczyk-Skóra

Publikacja informacji: 31.07.2019 09:01

Aktualizacja informacji: 27.02.2025 12:28

Sprawdź historię zmian