

## Plan działania w Urzędzie Statystycznym we Wrocławiu na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023-2024

Na podstawie art. 14 ust. 2, w związku z art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r. poz. 2240 ze zm.) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Zakres działania	Sposób realizacji	Jednostka odpowiedzialna	Przewidywany termin realizacji
Monitorowanie stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Przygotowanie sprawozdania z realizacji Planu działania na lata 2021-2022 i przekazywanie wyników do Dyrektora Urzędu i komórek organizacyjnych	Koordynator ds. dostępności	styczeń/luty 2023
	Przygotowanie i podanie do publicznej wiadomości Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023-2024	Koordynator ds. dostępności	luty 2023
	Cykliczna ocena stanu zapewnienia dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej osobom ze szczególnymi potrzebami	Koordynator ds. dostępności	działania ciągłe 2023-2024
	Systematyczna poprawa istniejącej infrastruktury i otoczenia	Komórki organizacyjne Urzędu we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności	działania ciągłe 2023-2024
	Aktualizacja deklaracji dostępności na stronie internetowej Urzędu	Koordynator ds. dostępności we współpracy z komórkami organizacyjnymi Urzędu, Radcą Prawnym i Inspektorem Ochrony Danych	do dnia 31 marca 2023 r. oraz w każdym przypadku zmiany sytuacji dotyczącej dostępności w Urzędzie

Zakres działania	Sposób realizacji	Jednostka odpowiedzialna	Przewidywany termin realizacji
Zapewnienie minimalnych wymagań z zakresu dostępności architektonicznej	Przedstawienie kierownikom komórek Urzędu zaleceń wynikających z ustawy dot. zapewnienia dostępności architektonicznej osobom ze szczególnymi potrzebami w kontekście zrealizowanych i niezrealizowanych zadań wynikających z poprzedniego Planu działania na lata 2021-2022	Koordynator ds. dostępności	luty 2023 r.
	Aktualizacja działań strategicznych w zakresie dostępności architektonicznej	Wydział Administracyjny Oddziały Urzędu we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności	do końca marca 2023 r.
	Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych w budynkach Urzędu	Wydział Administracyjny Oddziały Urzędu	działania ciągłe 2023-2024
	Opracowanie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach na dwa sposoby (wizualny i dotykowy lub głosowy)*	Wydział Administracyjny Oddziały Urzędu	działania ciągłe 2023-2024
	Weryfikacja i aktualizacja opracowanych zasad ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami. Aktualizacja instrukcji bezpieczeństwa pożarowego	Inspektor ds. BHP Inspektor ds. p. poż. Wydział Administracyjny Oddziały Urzędu	działania ciągłe 2023-2024
Zapewnienie minimalnych wymagań z zakresu dostępności cyfrowej	Przedstawienie kierownikom komórek Urzędu zaleceń wynikających z ustawy dot. zapewnienia dostępności cyfrowej osobom ze szczególnymi potrzebami w kontekście zrealizowanych i niezrealizowanych zadań wynikających z poprzedniego Planu działania na lata 2021-2022	Koordynator ds. dostępności	luty 2023 r.
	Aktualizacja działań strategicznych w zakresie dostępności cyfrowej	Wydział Informatyki we współpracy z Zespołem ds. strony internetowej Urzędu oraz Koordynatorem ds. dostępności	do końca marca 2023 r.

Zakres działania	Sposób realizacji	Jednostka odpowiedzialna	Przewidywany termin realizacji
	Zapewnienie dostępnych cyfrowo materiałów informacyjnych publikowanych na stronie Internetowej Urzędu oraz w serwisach mediów społecznościowych prowadzonych przez Urząd	Dolnośląski Ośrodek Badań Regionalnych Wydział Informatyki	działania ciągłe 2023-2024
Zapewnienie minimalnych wymagań z zakresu dostępności informacyjno-komunikacyjnej	Przedstawienie kierownikom komórek Urzędu zaleceń wynikających z ustawy dot. zapewnienia dostępności informacyjno-komunikacyjnej osobom ze szczególnymi potrzebami w kontekście zrealizowanych i niezrealizowanych zadań wynikających z poprzedniego Planu działania na lata 2021-2022	Koordynator ds. dostępności	luty 2023 r.
	Aktualizacja działań strategicznych w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej	Dolnośląski Ośrodek Badań Regionalnych Wydział Organizacji i Rejestrów Oddziały Urzędu we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności	do końca marca 2023 r.
	Opracowanie procedur komunikacji z osobami będącymi w szczególnej sytuacji korzystających z usług Urzędu	Dolnośląski Ośrodek Badań Regionalnych	do końca czerwca 2023 r.
	Zapewnienie urządzeń lub innych środków technicznych wspierających komunikowanie się osobom będącym w szczególnej sytuacji podczas korzystania z usług Urzędu	Dolnośląski Ośrodek Badań Regionalnych Wydział Administracyjny Oddziały Urzędu	działania ciągłe 2023-2024
	Weryfikacja i aktualizacja zasad dotyczących obiegu dokumentów w Systemie Elektronicznego Obiegu Dokumentów w sposób dostosowany dla osób ze szczególnymi potrzebami	Wydział Administracyjny Wydział Organizacji i Rejestrów	do końca marca 2023 r.
	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami komunikacji i pomocy w sposób określony we wniosku o zapewnienie dostępności, w sytuacji jeśli taki wniosek zostanie złożony do Urzędu. Wniosek dostępny jest na stronie internetowej Urzędu w BIP	Komórki organizacyjne Urzędu we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności	działania ciągłe 2023-2024

Zakres działania	Sposób realizacji	Jednostka odpowiedzialna	Przewidywany termin realizacji
	Przygotowanie informacji na stronę internetową o zakresie prowadzonej działalności w postaci nagrania z tłumaczeniem w polskim języku migowym oraz dostępnego pliku elektronicznego	Dolnośląski Ośrodek Badań Regionalnych Wydział Organizacji i Rejestrów we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności	do końca kwietnia 2023 r.
Zapewnienie dostępności w zatrudnieniu	Weryfikacja i aktualizacja procedur zatrudniania i prowadzenia rekrutacji, aby uwzględniały one osoby ze szczególnymi potrzebami	Wydział Kadr i Szkolenia	do końca marca 2023 r.
	Przystosowanie stanowisk pracy dostosowanych do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w tym poprzez umożliwienie osobom korzystania z własnych urządzeń i rozwiązań, które wspomagają ich pracę	Wydział Kadr i Szkolenia Wydział Administracyjny Wydział Informatyki Inspektor ds. BHP Radca Prawny	działania ciągłe 2023-2024
Zapewnienie dostępności w zakresie zamówień publicznych	Opracowanie kluczowych informacji dotyczących warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami do określenia w treści zawieranych umów o zlecenie lub realizację zadań publicznych	Wydział Administracyjny Radca Prawny	działania ciągłe 2023-2024
Podniesienie stanu wiedzy na temat dostępności	Zwiększenie wiedzy pracowników w zakresie informacji na temat dostępności (w tym poprzez realizację szkoleń)	Wydział Kadr i Szkolenia Koordynator ds. dostępności	działania ciągłe 2023-2024

\* **wizualny** – np. w formie tablicy informacyjnej, planu, schematu, mapy, infokiosku lub infomatu,

**dotykowy** – np. w formie planu tyflograficznego, tyflomapy, tablicy informacyjnej możliwej do czytania przez dotyk (np. pisanej alfabetem Braille’a), infokiosku lub infomatu dostosowanego do korzystania przez dotyk (np. z wykorzystaniem tzw. manipulatora),

**głosowy** – np. z użyciem infokiosku, infomatu z informacją głosową lub przekazywana wchodzącym przez dyżurującego pracownika.

*Sporządziły:*

*Agata Girul – Koordynator ds. dostępności*

*Agnieszka Ilczuk – Kierownik Dolnośląskiego Ośrodka Badań Regionalnych*

Wrocław, 30 stycznia 2023 r.