

Plan działania w Urzędzie Statystycznym we Wrocławiu na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021-2022

Na podstawie art. 14 ust. 2, w związku z art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062 ze zm.) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Zakres działania	Sposób realizacji	Jednostka odpowiedzialna	Przewidywany termin realizacji
Monitorowanie stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Przygotowanie i podanie do publicznej wiadomości planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Koordynator ds. dostępności	do połowy listopada 2021 r.
	Analiza barier i możliwych do wdrożenia rozwiązań architektonicznych, cyfrowych i komunikacyjno-informacyjnych w celu zapewnienia dostępności w Urzędzie Statystycznym we Wrocławiu i jego Oddziałach	Komórki organizacyjne Urzędu we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności	do końca grudnia 2021 r.
	Cykliczna ocena stanu zapewnienia dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej osobom ze szczególnymi potrzebami i przekazywanie wyników do Dyrektora Urzędu	Koordynator ds. dostępności	działania ciągłe 2021-2022
	Systematyczna poprawa istniejącej infrastruktury i otoczenia	Komórki organizacyjne Urzędu we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności	działania ciągłe 2021-2022
	Aktualizacja deklaracji dostępności na stronie internetowej Urzędu	Koordynator ds. dostępności we współpracy z komórkami organizacyjnymi Urzędu, Radcą Prawnym i Inspektorem Ochrony Danych	do dnia 31 marca 2022 r. oraz w każdym przypadku zmiany sytuacji dotyczącej dostępności w Urzędzie

Zakres działania	Sposób realizacji	Jednostka odpowiedzialna	Przewidywany termin realizacji
Zapewnienie minimalnych wymagań z zakresu dostępności architektonicznej	Przedstawienie kierownikom komórek Urzędu zaleceń wynikających z ustawy dot. zapewnienia dostępności architektonicznej osobom ze szczególnymi potrzebami	Koordynator ds. dostępności	lipiec 2021 r.
	Opracowanie strategii działania w zakresie dostępności architektonicznej	Wydział Administracji Oddziały Urzędu we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności	do końca grudnia 2021 r.
	Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych w budynkach Urzędu	Wydział Administracji Oddziały Urzędu	działania ciągłe 2021-2022
	Opracowanie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach na dwa sposoby (wizualny i dotykowy lub głosowy)*	Wydział Administracji Oddziały Urzędu	działania ciągłe 2021-2022
	Opracowanie zasad ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami, w tym wyznaczenie osób odpowiedzialnych za ich ewakuację, zakup urządzeń ułatwiających ewakuację. Aktualizacja instrukcji bezpieczeństwa pożarowego	Inspektor ds. BHP Inspektor ds. p. poż. Wydział Administracji Oddziały Urzędu	działania ciągłe 2021-2022
Zapewnienie minimalnych wymagań z zakresu dostępności cyfrowej	Przedstawienie kierownikom komórek Urzędu zaleceń wynikających z ustawy dot. zapewnienia dostępności cyfrowej osobom ze szczególnymi potrzebami	Koordynator ds. dostępności	lipiec 2021 r.
	Opracowanie strategii działania w zakresie dostępności cyfrowej	Wydział Informatyki we współpracy z Zespołem do strony internetowej Urzędu oraz Koordynatorem ds. dostępności	do końca grudnia 2021 r.
	Zapewnienie dostępnych cyfrowo materiałów informacyjnych publikowanych na stronie Internetowej Urzędu oraz w serwisach mediów społecznościowych prowadzonych przez Urząd	Dolnośląski Ośrodek Badań Regionalnych Wydział Informatyki	działania ciągłe 2021-2022

Zakres działania	Sposób realizacji	Jednostka odpowiedzialna	Przewidywany termin realizacji
Zapewnienie minimalnych wymagań z zakresu dostępności informacyjno-komunikacyjnej	Przedstawienie kierownikom komórek Urzędu zaleceń wynikających z ustawy dot. zapewnienia dostępności informacyjno-komunikacyjnej osobom ze szczególnymi potrzebami	Koordynator ds. dostępności	lipiec 2021 r.
	Opracowanie strategii działania w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej	Dolnośląski Ośrodek Badań Regionalnych Wydział Organizacji i Rejestrów Oddziały Urzędu we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności	do końca grudnia 2021 r.
	Opracowanie procedur komunikacji z osobami będącymi w szczególnej sytuacji korzystających z usług Urzędu	Dolnośląski Ośrodek Badań Regionalnych	do końca grudnia 2021 r.
	Zapewnienie urządzeń lub innych środków technicznych wspierających komunikowanie się osobom będącym w szczególnej sytuacji podczas korzystania z usług Urzędu	Dolnośląski Ośrodek Badań Regionalnych Wydział Administracji Oddziały Urzędu	działania ciągłe 2021-2022
	Opracowanie zasad dotyczących obiegu dokumentów w Systemie Elektronicznego Obiegu Dokumentów w sposób dostosowany dla osób ze szczególnymi potrzebami	Wydział Administracji Wydział Organizacji i Rejestrów	do końca grudnia 2021 r.
	Zapewnienie komunikacji w sposób określony we wniosku o zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, w sytuacji jeśli taki wniosek zostanie złożony	Komórki organizacyjne Urzędu we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności	działania ciągłe 2021-2022
	Przygotowanie informacji na stronę internetową o zakresie prowadzonej działalności w postaci tekstu łatwego do czytania i zrozumienia, nagrania z tłumaczeniem w polskim języku migowym, dostępnego pliku elektronicznego	Dolnośląski Ośrodek Badań Regionalnych Wydział Organizacji i Rejestrów we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności	do końca grudnia 2021 r.

Zakres działania	Sposób realizacji	Jednostka odpowiedzialna	Przewidywany termin realizacji
Zapewnienie dostępności w zatrudnieniu	Opracowanie procedur zatrudniania i prowadzenia rekrutacji, aby uwzględniały one osoby ze szczególnymi potrzebami	Wydział Kadr i Szkolenia	do końca grudnia 2021 r.
	Przystosowanie stanowisk pracy dostosowanych do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w tym poprzez umożliwienie osobom korzystania z własnych urządzeń i rozwiązań, które wspomagają ich pracę	Wydział Kadr i Szkolenia Wydział Administracji Wydział Informatyki Inspektor ds. BHP Radca Prawny	działania ciągłe 2021-2022
Zapewnienie dostępności w zakresie zamówień publicznych	Opracowanie kluczowych informacji dotyczących warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami do określenia w treści zawieranych umów o zlecenie lub realizację zadań publicznych	Wydział Administracji Radca Prawny	działania ciągłe 2021-2022
Podniesienie stanu wiedzy na temat dostępności	Zwiększenie wiedzy pracowników w zakresie informacji na temat dostępności	Koordinator ds. dostępności	działania ciągłe 2021-2022
	Organizacja szkoleń dla pracowników zajmujących się obsługą klientów z zakresu zasad kontaktu i savoir-vivre w kontakcie z osobami ze szczególnymi potrzebami	Wydział Kadr i Szkolenia	do końca drugiego kwartału 2022 r.

* **wizualny** – np. w formie tablicy informacyjnej, planu, schematu, mapy, infokiosku lub infomatu,

dotykowy – np. w formie planu tyflograficznego, tyflomapy, tablicy informacyjnej możliwej do czytania przez dotyk (np. pisanej alfabetem Braille’a), infokiosku lub infomatu dostosowanego do korzystania przez dotyk (np. z wykorzystaniem tzw. manipulatora),

głosowy – np. z użyciem infokiosku, infomatu z informacją głosową lub przekazywana wchodzącym przez dyżurującego pracownika.

Sporządziły:

Agata Girul – Koordynator ds. dostępności

Agnieszka Ilczuk – Kierownik Dolnośląskiego Ośrodka Badań Regionalnych

Wrocław, 15 listopada 2021 r.