

**Plan działania w Urzędzie Statystycznym w Olsztynie  
na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2022–2023**

Na podstawie art. 14 ust. 2, w związku z art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062 ze zm.) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

<b>Zakres działania</b>	<b>Sposób realizacji</b>	<b>Jednostka odpowiedzialna</b>	<b>Przewidywany termin realizacji</b>
Monitorowanie stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Przygotowanie i podanie do publicznej wiadomości planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Koordinator ds. dostępności	do 31 stycznia 2022 r.
	Analiza barier i możliwych do wdrożenia rozwiązań architektonicznych, cyfrowych i komunikacyjno-informacyjnych w celu zapewnienia dostępności w Urzędzie Statystycznym w Olsztynie i jego Oddziałach	Komórki organizacyjne Urzędu we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności	do końca grudnia 2021 r.
	Cykliczna ocena stanu zapewnienia dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej osobom ze szczególnymi potrzebami i przekazywanie wyników Dyrektorowi Urzędu	Koordinator ds. dostępności	działania ciągłe 2022–2023
	Systematyczna poprawa istniejącej infrastruktury i otoczenia	Komórki organizacyjne Urzędu we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności	działania ciągłe 2022–2023
	Aktualizacja deklaracji dostępności na stronie internetowej Urzędu	Koordinator ds. dostępności we współpracy z komórkami organizacyjnymi Urzędu	do dnia 31 marca 2022 r. oraz w każdym przypadku zmiany sytuacji dotyczącej dostępności w Urzędzie
Zapewnienie minimalnych wymagań z zakresu dostępności architektonicznej	Opracowanie strategii działania w zakresie dostępności architektonicznej	Kierownik Wydziału Administracyjnego we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności	do końca grudnia 2021 r.
	Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych w budynkach Urzędu	Kierownik Wydziału Administracyjnego	działania ciągłe 2022–2023
	Opracowanie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	Kierownik Wydziału Administracyjnego	działania ciągłe 2022–2023
	Opracowanie zasad ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami, w tym wyznaczenie osób odpowiedzialnych za ich ewakuację, zakup	Inspektor ds. BHP	działania ciągłe 2022–2023

Zakres działania	Sposób realizacji	Jednostka odpowiedzialna	Przewidywany termin realizacji
	urządzeń ułatwiających ewakuację. Aktualizacja instrukcji bezpieczeństwa pożarowego	Kierownik Wydziału Administracyjnego	
Zapewnienie minimalnych wymagań z zakresu dostępności cyfrowej	Opracowanie strategii działania w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej	Warmińsko-Mazurski Ośrodek Badań Regionalnych Wydział Organizacji i Rejestrów we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności	do końca grudnia 2021 r.
	Zapewnienie dostępności cyfrowej witryn internetowych Urzędu zgodnie z wymaganiami Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	Administrator strony internetowej Urzędu oraz BIP	do końca grudnia 2021 r.
	Zapewnienie dostępnych cyfrowo materiałów informacyjnych publikowanych na stronie Internetowej Urzędu oraz w serwisach mediów społecznościowych prowadzonych przez Urząd	Warmińsko-Mazurski Ośrodek Badań Regionalnych Wydział Informatyki	działania ciągłe 2022–2023
	Opracowanie procedur komunikacji z osobami będącymi w szczególnej sytuacji korzystających z usług Urzędu	Warmińsko-Mazurski Ośrodek Badań Regionalnych	do końca grudnia 2021 r.
Zapewnienie minimalnych wymagań z zakresu dostępności informacyjno-komunikacyjnej	Przedstawienie zaleceń dot. poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie – komórkom organizacyjnym Urzędu realizującym poszczególne działania	Koordynator ds. dostępności	działania ciągłe 2022–2023
	Zapewnienie urządzeń lub innych środków technicznych wspierających komunikowanie się osobom będącym w szczególnej sytuacji podczas korzystania z usług Urzędu	Warmińsko-Mazurski Ośrodek Badań Regionalnych Kierownik Wydziału Administracyjnego	działania ciągłe 2022–2023
	Przygotowanie informacji na stronę internetową o zakresie prowadzonej działalności w postaci tekstu łatwego do czytania i zrozumienia, nagrania z tłumaczeniem w polskim języku migowym, dostępnego pliku elektronicznego	Warmińsko-Mazurski Ośrodek Badań Regionalnych Wydział Organizacji i Rejestrów we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności	do 31 marca 2022 r.

Zakres działania	Sposób realizacji	Jednostka odpowiedzialna	Przewidywany termin realizacji
Zapewnienie dostępności w zatrudnieniu	Stosowanie odpowiednich procedur w zatrudnianiu i prowadzeniu rekrutacji, uwzględniających osoby ze szczególnymi potrzebami	Wydział Kadr i Szkolenia	działania ciągłe 2022–2023
	Przystosowanie stanowisk pracy dostosowanych do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami	Wydział Kadr i Szkolenia Kierownik Wydziału Administracyjnego Wydział Informatyki Inspektor ds. BHP	działania ciągłe 2022–2023
Zapewnienie dostępności w zakresie zamówień publicznych	Opracowanie kluczowych informacji dotyczących warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami do określenia w treści zawieranych umów o zlecenie lub realizację zadań publicznych	Kierownik Wydziału Administracyjnego Radca Prawny	działania ciągłe 2022–2023
Podniesienie stanu wiedzy na temat dostępności	Zwiększenie wiedzy pracowników w zakresie informacji na temat dostępności	Koordinator ds. dostępności	działania ciągłe 2022–2023
	Organizacja szkoleń dla pracowników zajmujących się obsługą klientów z zakresu zasad kontaktu i savoir-vivre w kontakcie z osobami ze szczególnymi potrzebami	Wydział Kadr i Szkolenia	działania ciągłe 2022–2023

Sporządzili:

Małgorzata Wilczopolska – Koordynator ds. dostępności

Joanna Balcerzak – Kierownik Warmińsko-Mazurskiego Ośrodka Badań Regionalnych

Olsztyn, 13 grudnia 2021 r.