

Plan działania w Urzędzie Statystycznym w Zielonej Górze na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021-2025

Dotychczasowe działania podjęte przez Urząd Statystyczny w Zielonej Górze na rzecz poprawy dostępności w Urzędzie

Jako jednostka administracji publicznej Urząd Statystyczny w Zielonej Górze podjął działania w ramach których dąży do likwidacji barier przyczyniających się do izolacji osób ze szczególnymi potrzebami.

Mając na uwadze potrzebę oceny dostosowania budynku oraz pracy Urzędu do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w 2021 roku przeprowadzony został audyt wewnętrzny. Wynikiem audytu było powstanie Raportu, który zawierał rekomendacje prac jakie Urząd musi wykonać w obszarze architektonicznym, informacyjno-komunikacyjnym i cyfrowym, aby stać się miejscem dostępnym dla osób z niepełnosprawnościami. Raport zamieszczony został na stronie Biuletynu Informacji Publicznej GUS <https://bip.stat.gov.pl/urząd-statystyczny-w-zielonej-gorze/dostepnosc/>. Niektóre z elementów obszarów już zostały naprawione, kolejne zaś zostały ujęte w Planie naprawczym i zostaną zmodernizowane w najbliższym możliwym terminie. Do czasu zapewnienia dostępności w sposób ujęty w Planie, Urząd zobowiązuje się do zapewnienia interesariuszom dostępu alternatywnego.

Na podstawie art. 14 ust. 2, w związku z art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062 ze zm.) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Zakres działania	Sposób realizacji	Jednostka odpowiedzialna	Przewidywany termin realizacji
Monitorowanie stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Analiza barier i możliwych do wdrożenia rozwiązań architektonicznych, cyfrowych i komunikacyjno-informacyjnych w celu zapewnienia dostępności w Urzędzie Statystycznym w Zielonej Górze	Komórki organizacyjne Urzędu we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności	do końca grudnia 2021 r.
	Cykliczna ocena stanu zapewnienia dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej osobom ze szczególnymi potrzebami i przekazywanie wyników do Dyrektora Urzędu	Koordynator ds. dostępności	2022-2025

Zakres działania	Sposób realizacji	Jednostka odpowiedzialna	Przewidywany termin realizacji
Dostępność architektoniczna	<ul style="list-style-type: none"> • oznaczenie miejsca parkingowego kolorem niebieskim; • przygotowanie miejsca do odpoczynku przed Urzędem (ławeczka); • zniwelowanie progu przy podejździe i drzwiach wejściowych; • umieszczenie tabliczek informujących o dostępności Urzędu dla osób ze szczególnymi potrzebami (np. możliwość wejścia z psem asystującym); • wyregulowanie siłowników przy drzwiach wejściowych oraz w drzwiach wewnętrznych zawierających takie siłowniki; • opracowanie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach na dwa sposoby (wizualny i dotykowy lub głosowy), na piętrach umieszczenie tabliczek kierunkowych; • oznaczenie krawędzi początku i końca biegów schodowych; • przedłużenie poręczy schodowych, aby wystawały poza obrys pierwszego i ostatniego stopnia; • oznaczenie przeszklonych powierzchni pionowych; • kontrastowe oznaczenie łączenia ścian i podłóg; • usunięcie przeszkód z ciągów komunikacyjnych; • umieszczenie tabliczki informacyjnej na drzwiach i alarmu w toalecie; • zamontowanie czytelnych tabliczek informacyjnych przy pomieszczeniach biurowych; • zmiana drabiny umożliwiającej dostanie się na dach budynku; • montaż windy osobowej 	Komórki organizacyjne Urzędu we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności	2022-2025
	<ul style="list-style-type: none"> • opracowanie zasad ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami, w tym wyznaczenie osób odpowiedzialnych za ich ewakuację, zakup urządzeń ułatwiających ewakuację; • aktualizacja instrukcji bezpieczeństwa pożarowego 	Inspektor ds. BHP Wydział Administracji	2022-2025

Zakres działania	Sposób realizacji	Jednostka odpowiedzialna	Przewidywany termin realizacji
Dostępność cyfrowa	<ul style="list-style-type: none"> • przedstawienie kierownikom komórek Urzędu zaleceń wynikających z ustawy dot. zapewnienia dostępności cyfrowej osobom ze szczególnymi potrzebami; • przeszkolenie pracowników 	Koordynator ds. dostępności	I kwartał 2022 r.
	<ul style="list-style-type: none"> • zapewnienie dostępności cyfrowej materiałów publikowanych od września 2019 r. do września 2020 r.; 	Komórki organizacyjne Urzędu we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności	do końca 2023 r.
	<ul style="list-style-type: none"> • aktualizacja witryny internetowej; • dostosowanie publikacji w formie elektronicznej 	GUS	2022
Dostępność informacyjno-komunikacyjna	<ul style="list-style-type: none"> • przygotowanie informacji na stronę internetową o zakresie prowadzonej działalności w postaci tekstu łatwego do czytania i zrozumienia, dostępnego pliku elektronicznego 	Komórki organizacyjne Urzędu we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności	I kwartał 2022 r.
	<ul style="list-style-type: none"> • zapewnienie urządzeń lub innych środków technicznych wspierających komunikowanie się osobom będącym w szczególnej sytuacji podczas korzystania z usług Urzędu (pętla indukcyjna) 		2022-2025
Zapewnienie dostępności w zatrudnieniu	Stosowanie odpowiednich procedur w zatrudnianiu i prowadzeniu rekrutacji, uwzględniających osoby ze szczególnymi potrzebami	Wydział Kadr i Szkolenia	2022-2025
Zapewnienie dostępności w zakresie zamówień publicznych	Aktualizacja i monitorowanie kluczowych informacji dotyczących warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami do określenia w treści zawieranych umów o zlecenie lub realizację zadań publicznych	Wydział Administracji Radca Prawny	2022-2025

Zakres działania	Sposób realizacji	Jednostka odpowiedzialna	Przewidywany termin realizacji
Pozostałe działania na rzecz dostępności	Zwiększenie wiedzy pracowników w zakresie informacji na temat dostępności	Koordynator ds. dostępności	2022-2025
	Organizacja szkoleń dla pracowników zajmujących się obsługą klientów z zakresu zasad kontaktu i savoir-vivre w kontakcie z osobami ze szczególnymi potrzebami	Wydział Kadr i Szkolenia	2022-2025
	Nawiązanie kontaktu z organizacjami działającymi w obszarze zagadnień związanymi z osobami ze szczególnymi potrzebami, w celu zapewnienia obsługi klientów zgłaszających szczególne potrzeby	Koordynator ds. dostępności	2022-2025

Sporządził:

Marek Bartoszewicz – koordynator ds. dostępności

Piotr Wawrzusik – zastępca koordynatora ds. dostępności

Zielona Góra 2021