

Warszawa, dnia 17.01.2025 r.

**MODYFIKACJA I WYJAŚNIENIA DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO II****Znak sprawy: 99/DB/2024****Przedmiot zamówienia publicznego:****„Usługa Asysty oraz Optymalizacji dla obecnie eksploatowanego w GUS oraz jssp, systemu ZSI (system do obsługi kadrowo – płacowej)”.****Pytanie2:**

Pytanie dotyczące rozdziału Optymalizacja systemu ZSI, punktu 7.

Zapis stanowi, że:

7. Usługa optymalizacji będzie świadczona w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 20.00 a także po zleceniu przez Zamawiającego 24 godziny/dobę przez 7 dni w tygodniu.

Wnosimy o zmianę treści regulacji poprzez nadanie jej brzmienia:

7. Usługa optymalizacji będzie świadczona w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 20.00, a także po zleceniu przez Zamawiającego 24 godziny/dobę przez 7 dni w tygodniu w przypadku świadczenia usługi za pośrednictwem e-maila, portalu internetowego w formie dedykowanego systemu zgłoszeń oraz w godzinach od 8:00 do 16:00 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w przypadku świadczenia usługi telefonicznie lub w siedzibie Zamawiającego.

Wykonawca proponuje przedmiotową zmianę, mając w szczególności na uwadze treść punktu 4, to jest: Usługi optymalizacji Systemu ZSI mogą być świadczone telefonicznie, za pośrednictwem e-mail, za pośrednictwem portalu internetowego w formie dedykowanego systemu zgłoszeń lub w siedzibie Zamawiającego.

Ponadto uwzględnienie proponowanej zmiany pozwoli Wykonawcy zaoferować Zamawiającemu znacznie korzystniejszą cenę, co wynika z braku konieczności angażowania po stronie Wykonawcy znacznych zasobów kadrowych, które po pozostawieniu zapisu pierwotnego wymagałyby w praktyce trzymianowej pracy zespołu realizującego przedmiot Zapytania ofertowego.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w brzmieniu proponowanych przez Wykonawcę. Usługa optymalizacji może dotyczyć także modyfikacji bazy danych bądź samej aplikacji udostępniającej moduły. Prace przewidziane do realizacji powinny wówczas być wykonywane w godzinach od 8:00 do 20.00, a także po zleceniu przez Zamawiającego 24 godziny/dobę przez 7 dni w tygodniu.

**Pytanie 3:**

Pytanie dotyczące rozdziału Termin i warunki gwarancji, punktów od 1 do 25.

Wnosimy o usunięcie rozdziału w całości.

Wykonawca zwraca uwagę, że rozdział „Termin i warunki gwarancji” odnosi się do Systemu ZSI, w przypadku którego mają być świadczone usługi Asysty i Optymalizacji, natomiast brakuje wprost ograniczenia regulacji wspomnianego rozdziału do rezultatów prac dotyczących usługi Optymalizacji Systemu ZSI.

Zamawiający pisze wprost o odpowiedzialności Wykonawcy za awarie i błędy dotyczące każdego z modułów składających się na System ZSI i każdej jego funkcjonalności (punkt 5, podpunkty 1) i 2) rozdziału).

Ponadto Zamawiający w przywołanym rozdziale narzuca na Wykonawcę szereg obowiązków niezwiązanych wprost z przedmiotem Zapytania ofertowego, jak chociażby przegląd Systemu ZSI oraz jego aktualizacje (punkt 19). We wspomnianym punkcie Zamawiający nadmienia o terminie licznym od „podpisania Protokołu wykonania

i wdrożenia systemu ZSI z wynikiem pozytywnym”, podczas gdy Zapytanie ofertowe nie obejmuje wdrożenia Systemu ZSI.

Kolejnym z wymogów Zamawiającego zawartym w warunkach gwarancji jest niebędąca przedmiotem wyceny usługa „aktualizacji zasad działania Systemu pod względem powszechnie obowiązujących aktów prawnych” (punkt 23). Podkreślić należy, że przedmiotowa usługa wymaga odrębnej wyceny, ponieważ stanowi przeważający składnik ceny ofertowej.

Wykonawca zwraca uwagę, że usługa opisana w przywołanym punkcie, jest dla Wykonawcy głównym kosztem w zakresie pracochłonności i angażowania jego zasobów kadrowych.

Wobec powyższego, a także mając na uwadze cel główny Zapytania ofertowego, wyrażony chociażby w nazwie postępowania, umieszczenie niniejszego wymagania w Opisie Przedmiotu Zamówienia jest nadmiarowe i nie znajduje swojego uzasadnienia, chociażby poprzez to, że nie zostało ujęte w Formularzu ofertowym jako odrębna pozycja cenowa.

Wreszcie Wykonawca, analizując dotychczasowe postępowania Zamawiającego, stwierdza, że Systemu ZSI (system do obsługi kadrowo - płacowej) objęty jest już usługami gwarancyjnymi na mocy innej umowy (numer sprawy: 72/DB/BK/PN/2020). Tym samym istnieje możliwość, że jeden Wykonawca będzie świadczył tożsame usługi gwarancyjne dla Systemu ZSI w oparciu o dwie umowy, natomiast w przypadku przekroczenia terminów naprawy Awarii krytycznych i Błędów kary zostaną naliczone dwukrotnie.

Jednocześnie istnieje ryzyko, że tożsame usługi gwarancyjne dotyczące jednego systemu będą świadczone przez dwóch różnych wykonawców, co wydaje się sytuacją niemal abstrakcyjną z punktu widzenia należytego wywiązywania się ze zobowiązań umownych względem Zamawiającego.

Wykonawca zaznacza, że Zapytanie ofertowe nie zawiera także projektowanych postanowień umowy, przez co, na dzień składania niniejszego wniosku, wykonawcy nie posiadają wiedzy w zakresie szczegółowych warunków realizacji umowy, takich jak chociażby kary lub ewentualne wyłączenia odpowiedzialności.

Wobec powyższego Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o usunięcie z OPZ rozdziału „Termin i warunki gwarancji” w całości.

Dzięki temu przedmiot Zapytania ofertowego i sposób jego realizacji będzie korespondować z zasadą określoną w art. 99 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych: Przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów Opisu przedmiotu zamówienia.

*Zastępca Dyrektora Departamentu  
Administracyjno-Budżetowego*

*Katarzyna Garnys*