

Warszawa, dnia 20.09.2023 r.

MODYFIKACJA I WYJAŚNIENIA DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO**Znak sprawy: 68/DB/2023****Przedmiot zamówienia publicznego:****„Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej przez operatora telekomunikacyjnego dla Głównego Urzędu Statystycznego z siedzibą przy al. Niepodległości 208 w Warszawie”.****Zamawiający informuje, że zmienił termin składania ofert w przedmiotowym postępowaniu
z dnia 21 września 2023 r. do godz. 10:00****na dzień 28 września 2023 r. do godz. 10:00****Pytanie 1:**

Proszę o doprecyzowanie i dokładne podanie gdzie dokładnie mają zostać zainstalowane usługi wyszczególnione w załączniku nr 1 pkt 15 tj. np. pomieszczenie serwerowni – piętro, nr pomieszczenia

Odpowiedź Zamawiającego:

Usługi mają zostać zainstalowane w pomieszczeniu serwerowni blok B parter pok. nr 15. Obecny operator dostarczył usługę swoim światłowodem, ale wcześniej usługa dostarczana była po kablu miedzianym (W 18, W84, W 110).

Pytanie 2:

Proszę o podanie kontaktu technicznego z Państwa strony tj. osoby z imienia i nazwiska wraz z numerem tel. kom. na potrzeby sprawdzenia warunków technicznych i wykonania ewentualnej wizji lokalnej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że zgodnie z pkt VIII Zapytania ofertowego komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywać się będzie języku polskim, przy użyciu poczty elektronicznej.

W dniu **26 września 2023 r. o godzinie 10:00** w budynku Głównego Urzędu Statystycznego w Warszawie przy al. Niepodległości 208 odbędzie się zebranie wykonawców w celu dokonania wizji lokalnej. Zbiórka wykonawców w hallu głównym przy recepcji.**UWAGA:**

Z uwagi na konieczność wejścia do strefy objętej kontrolą dostępu, wykonawcy przybywający na wizję powinni mieć ze sobą dokument tożsamości i zgłosić się nie później niż na 15 minut przed terminem przeprowadzenia wizji w recepcji znajdującej się w holu głównym GUS przy al. Niepodległości 208. W czasie wizji lokalnej Zamawiający nie będzie udzielał żadnych wyjaśnień, a wszelkie zapytania należy kierować do Zamawiającego w trybie przewidzianym ustawą.

Pytanie 3:

Proszę o doprecyzowanie czy usługi wymienione w tabeli nr 1 w pkt. 15 załącznika nr 1 tj. 4 łącza PRA są podłączone jako samodzielne łącza z przypisanymi do nich zakresami numeracji DDI czy są spięte w wiązkę PABX ISDN PRA. Jeżeli tak, to proszę o podanie numeru głównego wiązki/wiązek i przypisanych do nich zakresów numeracji DDI.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że 4 łącza PRA są to samodzielne łącza PRA z przypisanym do nich zakresem numeracji DDI zgodnie z wykazem wskazanym w pkt 15 Opisu przedmiotu zamówienia - tabela nr 1.

Pytanie 4:

Czy umowa zostanie zawarta na wzorze Wykonawcy? Jeżeli nie to proszę o jej dołączenie na etapie postępowania aby Wykonawca mógł się zapoznać z jej zapisami i prawidłowo oszacować ryzyka które wpływają na cenę oferty.

Odpowiedź Zamawiającego:

Umowa zostanie zawarta na wzorze udostępnionym przez Zamawiającego. W załączeniu Zamawiający przekazuje główne założenia do Umowy.

Pytanie 5:

Zamawiający w pkt 8 ust. 1 Opisu Przedmiotu Zamówienia (OPZ) napisał:

8. Szczegółowe wymagania dotyczące wykonania przedmiotu zamówienia: 1. Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia telefoniczne na krajowe i zagraniczne numery komórkowe i stacjonarne oraz numery specjalne w ramach jednego stałego abonamentu

Proszę o doprecyzowanie powyższych zapisów i potwierdzenie, że w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Wykonawca ma zapewnić bezpłatne połączenia lokalne, międzystrefowe, komórkowe i międzynarodowe do krajów Unii Europejskiej, USA i Kanady zaś pozostałe połączenia będą rozliczane zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy.

Jednocześnie wyjaśniamy, że dla połączeń międzynarodowych występuje bardzo duże zróżnicowanie cen połączeń w zależności od strefy krajów docelowych, gdzie im dalszy i bardziej egzotyczny kraj, tym większe są opłaty ponoszone na rzecz zagranicznych operatorów umożliwiających połączenie, jak również w zależności od tego, czy połączenia generowane są do zagranicznych sieci stacjonarnych, czy do sieci komórkowych, to generuje wysokie koszty, które Wykonawca musiałby uwzględnić w ofercie.

Odpowiedź Zamawiającego:

W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia lokalne, międzystrefowe, komórkowe i międzynarodowe do krajów Unii Europejskiej, USA i Kanady zaś pozostałe połączenia będą rozliczane zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy.

Pytanie 6:

Zamawiający w pkt 8 ust. 8 Opisu Przedmiotu Zamówienia (OPZ) napisał:

8) Taryfikowanie czasu rozmów będzie realizowane z dokładnością do jednej sekundy.

Prosimy o modyfikację zapisów odnośnie czasu realizowanych połączeń międzynarodowych gdyż ich naliczanie następuje za każdą minutę połączenia. Nie jest możliwe ich naliczanie sekundowo gdyż jest to niezgodne z cennikiem usług Wykonawcy/Wykonawców.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt 8 ppkt. 8) Opisu Przedmiotu Zamówienia (OPZ) bez zmian.

Taryfikowanie czasu rozmów będzie realizowane z dokładnością do jednej sekundy.

Pytanie 7:

Proszę o podanie szacunkowej ilości minut wychodzących za okres np. 6 ostatnich miesięcy w rozbiciu na połączenia: lokalne, międzystrefowe, komórkowe, międzynarodowe i specjalne w celu prawidłowego oszacowania ceny oferty.

Brak wskazania szacunkowej ilości minut połączeń wychodzących przez Zamawiającego preferuje jedynie obecnego Wykonawcę, który jako jedyny zna faktyczne koszty utrzymania łączy i rozliczeń kosztów międzyoperatorskich za połączenia wychodzące przez co może dokonać prawidłowej wyceny oferty

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający przedstawia ilości minut wychodzących za okres ostatnich 6 miesięcy w rozbiciu na połączenia: lokalne, międzystrefowe, komórkowe, międzynarodowe i specjalne, tj.:

1. krajowe do sieci stacjonarnych: 7 674 min
2. krajowe do sieci komórkowych: 21 864 min.

3. międzynarodowe do sieci stacjonarnych i komórkowych na terenie UE, USA i Wielkiej Brytanii: 48 min.
4. międzynarodowe do sieci stacjonarnych i komórkowych na terenie pozostałych krajów oraz numery specjalne: 24 min.

Pytanie 8:

Czy Zamawiający wyraża zgodę aby opłaty za połączenia specjalne zostały naliczone zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy?

Jeżeli odpowiedź na pytanie jest przecząca to proszę o podanie na jakie numery specjalne Zamawiający dzwoni i jaka to jest ilość minut w skali miesiąca?

Jest to niezbędne do oszacowania ceny oferty gdyż opłaty za połączenia specjalne są bardzo zróżnicowane.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę, aby opłaty za połączenia specjalne zostały naliczone zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy.

Pytanie 9:

Zamawiający w pkt 8 ust. 5 i 6 Opisu Przedmiotu Zamówienia (OPZ) napisał:

5) Wykonawca zapewni możliwość przekierowania na dowolne numery telekomunikacyjnej sieci publicznej wywołań kierowanych na wszystkie numery analogowe Zamawiającego w trybie: bezzwłocznym (CFU), w przypadku zajętości (CFB) a przy braku odpowiedzi (CFNR).

6) Wykonawca zapewni dla wszystkich numerów możliwość identyfikacji wywołań złośliwych (MCID) oraz blokadę połączeń anonimowych (ACR).

Prosimy o doprecyzowanie, że realizacja powyższego nastąpi na podstawie pisemnej dyspozycji otrzymanej od Zamawiającego ze wskazaniem numerów z jakich na jakie ma nastąpić w/w przekierowanie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów pkt 8 ppkt. 5) Opisu Przedmiotu Zamówienia, który otrzymuje brzmienie: Wykonawca zapewni możliwość przekierowania na dowolne numery telekomunikacyjnej sieci publicznej wywołań kierowanych na wszystkie numery analogowe Zamawiającego w trybie: bezzwłocznym (CFU), w przypadku zajętości (CFB) a przy braku odpowiedzi (CFNR). Przekierowanie nastąpi na podstawie pisemnej dyspozycji otrzymanej od Zamawiającego ze wskazaniem numerów z jakich na jakie ma nastąpić w/w przekierowanie.

Pytanie 10:

Zamawiający w pkt 8 ust. 9 i 10 Opisu Przedmiotu Zamówienia (OPZ) napisał:

9) Usługa powinna zawierać comiesięczne sporządzanie pełnych bilingów (lista wszystkich połączeń wychodzących) w rozbiciu na poszczególne numery DDI i MSN traktów ISDN oraz numery końcowe POTS/PSTN, w pliku w formacie zgodnym z programem Microsoft Excel oraz dostarczanie go przez Wykonawcę w terminie 3 dni od dnia wystawienia faktury za miesięczne usługi telekomunikacyjne na adres poczty elektronicznej osoby pełniącej nadzór nad realizacją umowy ze strony Zamawiającego.

10) Zestawienie bilingowe powinno zawierać następujące informacje: a) liczba kolejna (numer rekordu),

b) data rozpoczęcia rozmowy w formacie: rrrr-mm-dd,

c) czas rozpoczęcia rozmowy w formacie: gg:mm:ss, d) czas trwania połączenia w formacie: gg:mm:ss,

e) numer DDI, lub POTS abonenta inicjującego połączenie,

f) wybrany numer,

g) nazwa wybranego kierunku,

h) koszt połączenia,

i) inne informacje, związane z połączeniem.

Czy Zamawiający wyraża zgodę aby comiesięczne bilingi były wykonywane dla łączy ISDN PRA tylko z numeru głównego?

W przypadku gdy Wykonawca będzie dysponował pozytywnymi warunkami technicznymi, a Zamawiający będzie nadal tego oczekiwał, wówczas zapewni biling z każdego numeru DDI (gdyż wymaga to po stronie Wykonawcy istnienia możliwości technicznych oraz konfiguracji łącza cyfrowego ISDN na jego centrali telefonicznej /miejskiej/)

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy Opisu przedmiotu zamówienia w aktualnym brzmieniu. Zamawiający wymaga comiesięcznego, szczegółowego bilingu dla każdego numeru DDI.

Pytanie 11:

Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) napisał:

d) Wykonawca zapewni zabezpieczenie zasilania urządzeń końcowych traktów PRA i POTS urządzeniem UPS jeśli nie będą one zasilane bezpośrednio z traktu.

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku bezpośredniego zasilania traktów PRA i POTS /zestawionych w technologii miedzianej/ jakie zapewnia sieć operatora, Wykonawca nie jest zobowiązany do zapewnienia w ramach umowy dodatkowych urządzeń jakim są UPS.

Odpowiedź na w/w pytanie jest niezbędna do oszacowania prawidłowej ceny do oferty.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku bezpośredniego zasilania traktów PRA zestawionych w technologii miedzianej jakie zapewnia sieć operatora, Wykonawca nie jest zobowiązany do zapewnienia w ramach umowy dodatkowych urządzeń jakim są UPS.

*Zastępca Dyrektora Departamentu
Administracyjno-Budżetowego*

Katarzyna Garnys



Signed by /
Podpisano przez:

Katarzyna Maria
Garnys
Główny Urząd
Statystyczny

Date / Data:
2023-09-20 08:47