**Opis przedmiotu zamówienia.**

**Świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym dla Głównego Urzędu Statystycznego od dnia 2.01.2023 r. do dnia 31.12.2023 r.**

**1. Opis przedmiotu zamówienia publicznego**

1.1 Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usług w obrocie krajowym i zagranicznym, polegającym  
na odbieraniu, przemieszczaniu i doręczaniu oraz wydawaniu przesyłek kurierskich w sposób łącznie zapewniający:  
a) bezpośredni odbiór przesyłki z wyznaczonego miejsca w siedzibie Zamawiającego;

b) śledzenie przesyłki od momentu nadania do doręczenia;

c) doręczenie przesyłki w gwarantowanym terminie określonym w regulaminie Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza;

d) doręczenie przesyłki bezpośrednio do rąk adresata lub osoby uprawnionej do jej odbioru;

e) uzyskanie pokwitowania odbioru przesyłki w formie pisemnej lub elektronicznej.

1.2 Maksymalna waga i wymiary nadawanych przesyłek kurierskich w obrocie krajowym (obszar całej  
Polski) i zagranicznym:

a) waga do 10 kg w obrocie krajowym, do 2 kg w obrocie zagranicznym;

b) maksymalne wymiary: nieprzekraczające 100 cm w jakimkolwiek z wymiarów ani 100 cm dla największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość (po wcześniejszym zweryfikowaniu realnej możliwości przewozu).

1.3 Zamawiający przewiduje następujący rodzaj nadawanych przesyłek:

a) przesyłki kurierskie doręczane adresatom w dniu następnym na terenie kraju bez podziału na strefy - zgodnie z ogólnymi warunkami przewozu krajowego;

b) przesyłki kurierskie doręczane za granicę: na terenie krajów Unii Europejskiej oraz pozostałych krajów Europy (łącznie z Cyprem, Rosją i Izraelem) – zgodnie z ogólnymi warunkami przewozu międzynarodowego;  
c) przesyłki kurierskie doręczane za granicę: na terenie Azji, Ameryki Południowej i Środkowej.

1.4 Informacje dodatkowe, dotyczące nadawanych przesyłek.

a) Kraje do których najczęściej będą nadawane przesyłki w obrocie zagranicznym: Belgia, Luxemburg.  
b) Czas usługi przemieszczania przesyłek międzynarodowych w zakresie Unii Europejskiej wynosi do 5 dni roboczych.

c) Zamawiający nie będzie korzystał z kopert i opakowań kartonowych Wykonawcy, przeznaczonych do wysyłki przesyłek kurierskich krajowych i zagranicznych.

d) Nadawane przesyłki będą zawierały dokumentację.

e) Szacunkowy udział % przesyłek kurierskich: − 90 % przesyłek będzie dystrybuowana na terenie Polski;  
− 5 % przesyłek będzie kierowana do krajów europejskich w tym np.: Belgia, Luxemburg; − 5 % poza teren Europy.  
f) Zamawiający dopuszcza awizowanie przesyłek w przypadku braku możliwości doręczenia pod wskazany na etykiecie adresowej adres.

g) Zamawiający dopuszcza możliwość awizowania przesyłek po jednokrotnej próbie doręczenia przesyłek zagranicznych.

h) Zamawiający nie oczekuje ubezpieczenia przesyłek zagranicznych.

i) Zamawiający dopuszcza możliwość ponoszenia opłaty za zwrot przesyłki.

**2. Wymagania dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia**

2.1 Cena ofertowa brutto za przesyłki kurierskie winna uwzględniać wszelkie zastosowane prowizje, narzuty, cenę paliwa oraz ubezpieczenia przesyłek, jak również inne koszty, które wykonawca  
ponosi w związku z dostarczaniem przesyłek kurierskich.

2.2 Wykonawca będzie wystawiał faktury VAT w okresach rozliczeniowych równych jednemu  
miesiącowi kalendarzowemu. Podstawą obliczenia należności będzie suma opłat za przesyłki  
kurierskie faktycznie nadane lub zwrócone w okresie rozliczeniowym, stwierdzone co do rodzaju,  
ilości i wagi na podstawie dokumentów nadawczych lub oddawczych, przy czym obowiązywać będą ceny podane w Formularzu „Treść oferty”.

2.3 Zamawiający wymaga, by Wykonawca dostarczył przesyłkę kurierską w stanie nienaruszonym.   
W przypadku uszkodzenia przesyłki w czasie transportu, Wykonawca dostarczy przesyłkę do adresata wraz z protokołem opisującym powstałe uszkodzenie.

2.4 W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany będzie do odbierania przesyłek w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy (Nadawane przesyłki będą zapakowane przez Zamawiającego).

2.5 Zamawiający będzie zlecał Wykonawcy indywidualne usługi kurierskie telefonicznie, pod wskazane numery lub pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mailowy.

2.6 Przesyłki nadawane przez Zamawiającego dostarczane będą przez Wykonawcę do każdego wskazanego miejsca w kraju i zagranicą na podany adres pod warunkiem możliwości realizacji usługi w dniu nadania.

2.7 Zlecenia nadania przesyłek będą składane telefonicznie bądź przez wypełniony i podpisany list przewozowy (w formie elektronicznej na stronie Wykonawcy bądź ręcznie), według wzoru obowiązującego u Wykonawcy, w tym jeden egzemplarz listu przewozowego będzie przeznaczony dla Zamawiającego.

2.8 W ramach ceny jednostkowej dla danej przesyłki Wykonawca zobowiązany jest do dwukrotnej próby dostarczenia przesyłki. W wypadku niedostarczenia przesyłki do odbiorcy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, jest on zobowiązany do zwrotu przesyłki do Zamawiającego w ramach ceny jednostkowej dla danej przesyłki.

2.9 Zamawiający dopuszcza możliwość korzystania podczas nadawania przesyłek z bezpłatnej aplikacji internetowej do ich rejestrowania, pod warunkiem, że będzie ona kompatybilna z systemem komputerowym, z którego korzysta oraz nie będzie konieczności generowania dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego, związanych z obsługą aplikacji.

2.10 Przesyłki krajowe bez dedykowanej godziny doręczenia, będą doręczane adresatom zgodnie z regulaminem Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza.

2.11 Wykonawca dołączy do składanej oferty, wzór umowy na świadczenie usług kurierskich.

2.12 Zamawiający zastrzega sobie wprowadzenie zmian w przesłanym przez Wykonawcę wzorze umowy.

2.13 Zamawiający informuje, że przesyłki będą nadawane i odbierane w siedzibie Zamawiającego tj.: al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa.

2.14 Wykonawca dołączy do składanej oferty, wzór umowy na świadczenie usług kurierskich.

2.15 Zamawiający zastrzega sobie wprowadzenia zmian w przesłanym przez Wykonawcę wzorze umowy.

2.16 W przypadku skorzystania z rodzaju przesyłek nie ujętych w tabeli nr 1, rozliczenie nastąpi zgodnie z obowiązującym cennikiem Wykonawcy.



*Ze względu na małą liczbę przesyłek w obrocie zagranicznym, Zamawiający nie określa ich przynależności do odpowiedniej strefy doręczenia.*

Zamawiający informuje, że podane ilości przesyłek mają charakter poglądowy. Umowa z Wykonawcą zostanie zawarta do kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto, w ramach którego Zamawiający będzie zlecał zarówno przesyłki krajowe i zagraniczne.

**3. Termin wykonania zamówienia publicznego**

Od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od 2.01.2023 r. do dnia 31.12.2023 r.