Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

Sprawa numer: 35/DB/2021

**Opis przedmiotu zamówienia – zmieniony 29-07-2021 r.**

1. **Przedmiot zamówienia:** Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej przez operatora telekomunikacyjnego dla Głównego Urzędu Statystycznego z siedzibą pod adresem al. Niepodległości 208 w Warszawie.

Usługi telekomunikacyjne będące przedmiotem niniejszego zamówienia będą świadczone zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jedn.: Dz. U. 2014 r., poz. 243 z późn. zm.) oraz innymi obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

1. **Termin wykonania zamówienia:** Przedmiot umowy będzie realizowany od dnia podpisania umowy, nie wcześniej niż 1.12.2021 r. do 30.11.2023 r.
2. **Warunki udziału w postępowaniu:**

W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzyzostali wpisani do rejestru przedsiębiorstw telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004., Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. nr 171, późn. 1800 z późn. zm.).

W celu potwierdzenia spełniania niniejszego warunku Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych wydane przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

1. **Szczegółowe wymagania dotyczące wykonania przedmiotu zamówienia:**
2. Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia telefoniczne na krajowe i zagraniczne numery komórkowe i stacjonarne oraz numery specjalne (rozumiane jako abonenckie usługi specjalne - AUS) w ramach jednego stałego abonamentu.
3. Zamawiający zastrzega, iż łączny koszt połączeń wykraczających poza opłatę abonamentową nie może przekroczyć 200 zł brutto (słownie: dwieście zł 00/100) miesięcznie.
4. Zamawiający zachowa dotychczasową numerację telefoniczną - Wykonawca przeniesie wszystkie istniejące numery telefoniczne (POTS, i DDI) na swoje zasoby. Wykaz numeracji telefonicznej zawierają tabele zasobów POTS i PRA ISDN ( tabela nr 1 i nr 2) umieszczone są na końcu opisu przedmiotu zamówienia.
5. Wykonawca, w porozumieniu z Zamawiającym zamieści informację o numeracji telefonicznej Jednostki w ogólnopolskiej bazie numerów, (zgodnie z decyzją Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dn. 14 lipca 2006 r.).
6. Zamawiający wymaga, aby przesyłanie informacji o numerze abonenta wywołującego w połączeniach przychodzących do Zamawiającego na łączach analogowych było realizowane za pomącą sygnalizacji DTMF (Dual Tone Multi Frequency).
7. Wykonawca zapewni możliwość przekierowania na dowolne numery telekomunikacyjnej sieci publicznej wywołań kierowanych na wszystkie numery analogowe Zamawiającego w trybie: bezzwłocznym (CFU), w przypadku zajętości (CFB) a przy braku odpowiedzi (CFNR).
8. Wykonawca zapewni dla wszystkich numerów możliwość identyfikacji wywołań złośliwych (MCID) oraz blokadę połączeń anonimowych (ACR).
9. Zamawiający wymaga, aby podczas prowadzonych rozmów na wszystkich łączach telefonicznych była zachowana możliwość wysyłania i odbierania sygnałów DTMF (Dual Tone Multi Frequency) pomiędzy urządzeniami końcowymi.
10. Taryfikowanie czasu rozmów będzie realizowane z dokładnością do jednej sekundy.
11. Usługa powinna zawierać comiesięczne sporządzanie pełnych bilingów (lista wszystkich połączeń wychodzących) w rozbiciu na poszczególne numery DDI i MSN traktów ISDN oraz numery końcowe POTS/PSTN, w pliku w formacie zgodnym z programem Microsoft Excel oraz dostarczanie go przez Wykonawcę w terminie 3 dni od dnia wystawienia faktury za miesięczne usługi telekomunikacyjne na adres poczty elektronicznej osoby pełniącej nadzór nad realizacją umowy ze strony Zamawiającego.
12. Zestawienie bilingowe powinno zawierać następujące informacje:
13. liczba kolejna (numer rekordu),
14. data rozpoczęcia rozmowy w formacie: rrrr-mm-dd,
15. czas rozpoczęcia rozmowy w formacie: gg:mm:ss,
16. czas trwania połączenia w formacie: gg:mm:ss,
17. numer DDI, lub POTS abonenta inicjującego połączenie,
18. wybrany numer,
19. nazwa wybranego kierunku,
20. koszt połączenia,
21. inne informacje, związane z połączeniem.
22. W celu doprowadzenia usługi do urządzeń telekomunikacyjnych Zamawiającego, wymaga się, aby zostały wykorzystane instalacje telekomunikacyjne istniejące w gmachu Zamawiającego.
23. W przypadku braku możliwości wykorzystania istniejących zasobów fizycznych instalacji telekomunikacyjnych Zamawiający dopuszcza inną, uzgodnioną bezpośrednio z Wykonawcą, technikę transmisyjną wykonywania usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem niniejszego zamówienia tj. kabel światłowodowy, radiolinia lub kabel miedziany.
24. **Warunki gwarancji:**
    1. Wykonawca w trakcie realizacji umowy zagwarantuje nieprzerwaną możliwość połączeń głosowych oraz transmisji faks i modemowych z wykorzystaniem stacjonarnych łączy POTS i ISDN PRA należących do zasobów Zamawiającego a w przypadku awarii w tym również przerw czy zakłóceń zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie nie dłuższym niż 10 godzin od momentu zgłoszenia.
    2. Zamawiający posiada własną centralę telefonii cyfrowej Siemens, Hipath-4000 v.5 zainstalowaną w siedzibie Zamawiającego. Od strony miasta do centrali przyłączone są 4 trakty ISDN PRA oraz 9 analogowych łączy POTS zgodnie z tabelami zasobów PRA ISDN i POTS określonymi w Tabeli nr 1 i 2 (pkt 7 zapytania ofetowego).
    3. Czas niedostępności usługi liczony będzie od chwili zgłoszenia awarii do Wykonawcy do chwili naprawy, czyli osiągnięcia pełnej funkcjonalności usługi będącej przedmiotem umowy.
    4. Do terminu usunięcia awarii nie wlicza się czasu, w którym Wykonawca nie miał zapewnionego dostępu do pomieszczeń Zamawiającego jeśli taki dostęp był potrzebny do usunięcia awarii, a Wykonawca o takiej konieczności poinformował Zamawiającego.
    5. W przypadku kiedy usunięcie awarii, zakłóceń i przerw będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy w terminie 10 godzin Wykonawca zgłosi ten fakt Zamawiającemu w celu uzgodnienia innego możliwego terminu.
    6. W przypadku wystąpienia awarii poza godzinami pracy Zamawiającego ( w tym również w dni wolne od pracy), Wykonawca zobowiązany będzie uzgodnić z Zamawiającym możliwości i warunki dostępu do urządzeń telekomunikacyjnych Wykonawcy zainstalowanych w pomieszczeniach Zamawiającego w celu usunięcia awarii.
25. jako awaria traktowane jest między innymi: brak możliwości połączeń głosowych, faksowych lub modemowych,
26. brak lub nieprawidłowa sygnalizacja połączeń,
27. trudności w nawiązaniu połączeń w obu kierunkach leżące po stronie Wykonawcy,
28. nieprawidłowa prezentacja numerów w połączeniach wychodzących i przychodzących.
    1. Termin gwarancji obowiązuje od dnia podpisania umowy nie wcześniej niż 01.12.2021 r. do 30.11.2023 r.
29. **Warunki płatności:**
30. Za świadczenie przedmiotu zamówienia płatność realizowana będzie w rozliczeniu comiesięcznym, w terminie do 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. Do faktury VAT Wykonawca dołączać będzie podpisany przez Strony z wynikiem pozytywnym Protokół miesięcznego odbioru usługi.
31. W przypadku, jeżeli w okresie obowiązywania Umowy, Usługa nie będzie świadczona przez okres pełnego miesiąca, wysokość przysługującego Wykonawcy za ten miesiąc wynagrodzenia będzie wyliczona jako iloczyn liczby dni faktycznie świadczonej Usługi.
32. Mechanizm podzielonej płatności „tzw. split payment”:
    * 1. Wykonawca zobowiązany będzie do złożenia w Ofercie oświadczenia, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany w fakturze, która będzie wystawiona w jego imieniu, będzie rachunkiem\*/nie będzie rachunkiem\*, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo Bankowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 1896) prowadzony jest rachunek VAT.
      2. Wykonawca oświadczy również, że podany numer rachunku rozliczeniowego wskazany w fakturze, będzie taki sam jak w rejestrze podatników (biała lista).
      3. Jeśli numer rachunku rozliczeniowego wskazany przez Wykonawcę, o którym mowa w pkt. 2, będzie rachunkiem dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo Bankowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 1896) prowadzony jest rachunek VAT to:
33. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za fakturę z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment. Zapłatę w tym systemie uznaje się za dokonanie płatności w terminie określonym w Umowie.
34. Podzieloną płatność tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0% lub jeżeli wynika to z innych przepisów prawa.
35. Zamawiający informuje, że na podstawie Ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666) Zamawiający umożliwi Wykonawcom przesyłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, faktur korygujących i not księgowych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania.

Usługi Platformy Elektronicznego Fakturowania są świadczone pod adresami:

* + 1. <https://efaktura.gov.pl> (Portal PEF),
    2. <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl> (Broker PEFexpert) – obsługujący Zamawiającego,
    3. <https://brokerinfinite.efaktura.gov.pl> (Broker Infinite)

Zamawiający zastrzega, że nie dopuszcza przesyłania za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania innych dokumentów wymienionych w rozporządzeniu Ministra Przedsiębiorczości   
i Technologii (zlecenia dostawy/zamówienia, awizo dostawy, potwierdzenia odbioru).

1. **Pozostałe informacje dotyczące realizacji przedmiotu zmówienia:**
2. Usługa powinna zapewnić połączenia telefoniczne, głosowe oraz transmisję faks i modemową z wykorzystaniem stacjonarnych łączy POTS lub/i ISDN w siedzibie Zamawiającego zgodnie z tabelami zasobów PRA ISDN i POTS zamieszczonymi w Tabeli nr 1 i Tabeli nr 2.
3. Usługa powinna zapewnić zachowanie dotychczasowej numeracji zgodnie z tabelami zasobów PRA ISDN i POTS zamieszczonymi w Tabeli nr 1 i Tabeli nr 2.

***Tabela nr 1.* Zasoby PRA ISDN**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Adres | Miejscowość | Sposób podłączenia łączy | Ilość łączy | Numer główny | Zakres numeracji |
| al. Niepodległości 208 | Warszawa | Kabel miedziany | 1 | 22 608 3000 | 22 6083000 do 22 6083999 |
| 1 | 22 358 3000 | 22 3583000 do 22 3583999 |
| 1 | 22 449 3000 | 22 4493000 do 22 4493999 |
| 1 | 22 449 4000 | 22 4494000 do 22 4494999 |

***Tabela nr 2.* Zasoby POTS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Adres | Miejscowość | Sposób podłączenia łączy | Ilość łączy | Zakres numeracji |
| al. Niepodległości 208 | Warszawa | kabel miedziany | 1 | 22 8253473 |
| 1 | 22 8252215 |
| 1 | 22 8259078 |
| 1 | 22 8252212 |
| 1 | 22 8251786 |
| 1 | 22 8252505 |
| 1 | 22 8258283 |
| 1 | 22 8251846 |
| 1 | 22 8254289 |

1. Sposób współpracy dostarczonych przez Wykonawcę łączy telekomunikacyjnych z urządzeniami telekomunikacyjnymi Zamawiającego:

ISDN PRA:

1. Wykonawca udostępni Zamawiającemu łącza ISDN z dostępem PRA w konfiguracji kanałów 30B+D, z interfejsem G.703 oraz sygnalizacją DSS1.
2. Łącze będzie zestawione w relacji operator – centrala telefoniczna PABX Zamawiającego.
3. W przypadku użycia do budowy łącza innych technologii niż TDM, Wykonawca zapewni jakość głosu nie gorszą niż w łączach TDM, a także prawidłową obsługę wszystkich usług i sygnalizacji ISDN tak jak w sieciach TDM. Ponadto dołoży wszelkich starań, aby we własnej sieci wyeliminować niekorzystne efekty jak: pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej, brak słyszalności rozmówcy, zrywanie trwających połączeń, brak lub niewłaściwe sygnały informacyjne podczas realizacji połączeń (np. brak zwrotnego sygnału wywołania), utrudnienia w realizacji połączeń w ruchu wychodzącym i przychodzącym.

Linie analogowe POTS:

1. Wykonawca udostępni jednostce linie analogowe POTS zakończone we wskazanym miejscu w budynku lub na przełącznicy głównej Zamawiającego.
2. Łącze będzie zestawione w relacji operator – Zamawiający w technologii zapewniającą jakość połączenia takiego jak dla standardowej analogowej linii telefonicznej po kablu miedzianym. Nie dopuszcza się stosowania technologii bezprzewodowych GSM, UMTS lub LTE.
3. Wykonawca zapewni prawidłową transmisję głosu, telefaksów w standardzie co najmniej G3, i transmisję danych za pomocą modemów dostosowanych do linii analogowych
4. Wykonawca zapewni Zamawiającemu nieprzerwane świadczenie usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem niniejszego zamówienia w momencie zmiany usługodawcy, przy czym Zamawiający zastrzega możliwość jednostronnego rozwiązania umowy z 3 miesięcznym terminem.
5. Zakończenie dotychczasowej umowy nastąpi w dniu poprzedzającym rozpoczęcie świadczenia usług będących przedmiotem niniejszego zamówienia, o uzgodnionej z przedstawicielem Zamawiającego godzinie. W warunku tym zawierają się wszelkie prace niezbędne do podjęcia przed, w trakcie i po wyznaczonym terminie przełączenia, jak również współdziałania z dotychczasowym Wykonawcą oraz innymi osobami, wdrażającymi usługi powiązane.
6. Po zakończeniu usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia Wykonawca przekaże wszystkie numery POTS i DDI na rzecz nowego Wykonawcy, z możliwością ich skutecznego uruchomienia przez nowego Wykonawcę od godz. 6:00 rano dnia następnego po dniu zakończeniu świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia.
7. Po zakończeniu usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia, Wykonawca zdemontuje wszystkie urządzenia, których jest właścicielem a które dostarczył w celu realizacji przedmiotu umowy, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
8. Wykonawca zapewni infolinię dedykowaną do przyjmowania od przedstawicieli Zamawiającego wszelkich zgłoszeń w formie telefonicznej i e-mailowej w systemie 24 godziny na dobę/ 7 dni w tygodniu przez cały okres trwania umowy.
9. Przedmiot niniejszego zamówienia nie obejmuje usług dotyczących:
10. łączy alarmowych (na których funkcjonuje numeracja alarmowa typu 112, 987, 999 etc.),
11. dzierżawy/zakupu abonenckich centrali telefonicznych (PABX), modułów wyniesionych, kart wyposażenia centrali itp.,
12. Dzierżawy/zakupu modemów, bramek, urządzeń końcowych itp.,
13. Łączy dzierżawionych pomiędzy obiektami Zamawiającego (m.in. dla łączności resortowej) i/lub łączy dla łączności szyfrowanej,
14. Dostępu do Internetu,
15. Łączy na których świadczone są inne usługi tj. dostęp do Internetu/DSL, usługi pakietowe, usług telefonii stacjonarnej świadczonej w technologii SIP TRUNK.