Załącznik nr 1 do

Zapytania ofertowego 57/DB/2020

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Przedmiot zamówienia:** *Usługa w zakresie wydawania i obsługi kart bankowych imiennych dla klientów biznesowych z odroczonym terminem płatności, ważnych przez okres 36 miesięcy od daty zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od 03.12.2020 r. Do 5 kart o limicie 20 000,00 zł.*

Wymagania dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia:

1. Zamawiający przewiduje obsługę kart typu VISA dla klientów biznesowych,
o następujących parametrach:
2. możliwość dokonywania transakcji gotówkowych i bezgotówkowych w ramach przyznanego przez bank limitu wydatków, niezależnego od środków dostępnych na rachunku,
3. możliwość regulowania transakcji stacjonarnych w kraju i za granicą, jak również transakcji dokonywanych przez Internet,
4. możliwość płatności zbliżeniowych,
5. bezpłatny pakiet ubezpieczeniowy dla posiadacza karty obejmujący następstwa nieszczęśliwych wypadków oraz całodobową pomoc w czasie podróży zagranicznej,
6. możliwość ubezpieczenia posiadacza karty od ponoszenia odpowiedzialności za transakcje dokonane przez osoby nieuprawnione, które weszły w posiadanie karty bankowej w wyniku zgubienia czy kradzieży.
7. Karty i nr PIN zostaną dostarczone (odpowiednio zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych z ubezpieczeniem ewentualnej przesyłki na czas transportu przez wykonawcę) do siedziby Zamawiającego w terminie do 10 dni roboczych od dnia podpisania Umowy i dopełnienia czynności formalnych przez Zamawiającego.
8. Aktywacja kart płatniczych będzie możliwa po otrzymaniu Kart i nr PIN.
9. Transakcje dokonane kartą będą realizowane w walucie kraju, w którym są dokonywane.
10. Obciążenie rachunku kart następować będzie zawsze w PLN.
11. Saldo rachunku karty będzie możliwe do sprawdzenia w dowolnym bankomacie wykonawcy.
12. Użytkownik karty musi mieć możliwość zastrzeżenia karty telefonicznie, e-mail 7 dni
w tygodniu 24 godziny na dobę.
13. Zamawiający nie ma obowiązku posiadania konta w Banku wykonawcy, który będzie świadczył usługę w zakresie wydawania i obsługi kart bankowych z odroczonym terminem płatności.
14. Zamawiający nie wyraża zgody na otwarcie rachunku pomocniczego w celu obsługi zamówienia.
15. W zakres świadczenia usługi wchodzi:
16. wydanie pierwszej karty,
17. obsługa transakcji bezgotówkowych,
18. obsługa transakcji gotówkowych,
19. obsługa awaryjnej wypłaty gotówki w kraju,
20. obsługa awaryjnej wypłaty gotówki poza granicami kraju,
21. wydanie karty zastępczej,
22. wydanie karty zastępczej za granicą,
23. ekspresowe wydanie karty,
24. dokonanie zastrzeżenia karty,
25. odtworzenie numeru PIN,
26. elektroniczny dostęp do stanu bieżącego i historii operacji w czasie trwania umowy,
27. zabezpieczenie transakcji dokonanych kartą.

Zamawiający zobowiązuje się do użytkowania minimum trzech kart bankowych przez cały okres

trwania umowy i zakłada możliwość zwiększenia ilości zamówienia o dwie dodatkowe karty

bankowe.

**Kryteria wyboru oferty:**

Kryterium nr 1 – „Cena” – 60 %

Kryterium nr 2 – „wysokość prowizji od wypłat gotówkowych” – 20 %

Kryterium nr 3 – „wysokość prowizji od transakcji bezgotówkowych” - 20 %