**ZAKRES CZYNNOŚCI KONSERWACYJNYCH**

| **Lp.** | **Nazwa czynności** | **Wykonano**  **TAK / NIE** | **Uwagi**  **(gdzie)** |
| --- | --- | --- | --- |
| **System SKD i RCP** | | | |
|  | Sprawdzenie stanu instalacji, rozmieszczenia i zamocowania całego wyposażenia i urządzeń systemu na podstawie aktualnej dokumentacji technicznej; |  |  |
|  | Sprawdzenie poprawności działania: |  |  |
|  | 1. wszystkich bramek obrotowych; 2. czytników kart (w tym RCP); 3. elektrozamków; 4. szlabanów; 5. modułów; 6. przełączników; 7. pilotów (recepcja, posterunek nr 2 i 3),   do wykonania prac, gdzie niezbędny jest specjalistyczny sprzęt (drabiny, podnośnik) zapewnia Wykonawca; |  |  |
|  | Sprawdzenie poprawności działania zasilania głównego i zapasowych źródeł zasilania, prądu ładowania, badania pojemności akumulatorów i prognozowania ich wymiany; |  |  |
|  | Sprawdzenie poprawności działania serwera danych systemu SKD oraz RCP, archiwizacja danych, indeksacja baz danych; |  |  |
|  | Sprawdzenie poprawności działania oprogramowania, aktualizacja oprogramowania do najnowszych wersji oraz: |  |  |
|  | 1. sprawdzenie wyświetlania komunikatów o zdarzeniach na ekranie komputerów klienckich; 2. sprawdzenie logów systemowych oraz aplikacji pracujących na serwerze i usunięcie sygnalizowanych błędów; 3. kontrola zasilania awaryjnego komputerów klienckich i serwerów; 4. czyszczenie wnętrza serwera/serwerów, komputerów klienckich, sprawdzenie prawidłowości działania wentylatorów; 5. Sprawdzenie poprawności połączeń komputerów klienckich z serwerem. |  |  |
|  | Sprawdzenie stabilności połączeń przewodowych urządzeń wchodzących w skład systemów SKD i RCP; |  |  |
|  | Oczyszczenie urządzeń i podzespołów systemu z zabrudzeń i kurzu, sprawdzenie poprawności działania klawiatur; |  |  |
|  | Sprawdzenie stabilności i prawidłowości zapisów baz danych w urządzeniach rejestracji i wizualizacji pracy systemów; |  |  |
|  | Wykonanie niezbędnych napraw w przypadku stwierdzenia, w trakcie przeprowadzania danej konserwacji, niesprawności mającej wpływ na działanie systemu (naprawa konserwacyjna)[[1]](#footnote-1) |  |  |
|  | Podczas konserwacji należy uwzględnić wnioski i uwagi użytkownika systemu dotyczące możliwego usprawnienia jego eksploatacji, o ile nie wiążą się z jego modernizacją. Wykonane zmian należy odnotować w notatce przekazanej Zamawiającemu; |  |  |
|  | W razie dokonania zmian konfiguracyjnych, elementów systemu należy nanieść stosowne zmiany w dokumentacji technicznej lub wystawić dokument w formie załącznika do właściwej dokumentacji technicznej urządzenia. |  |  |
|  | W ramach prowadzonych działań przeprowadzenie szkoleń osób obsługujących urządzenia i system, |  |  |
| **System Dozoru Wizyjnego – Kamery** | | | |
|  | Wizualne sprawdzenie stanu instalacji, rozmieszczenia i zamocowania całego wyposażenia i urządzeń systemu na podstawie aktualnej dokumentacji technicznej w tym: |  |  |
|  | 1. Czy liczba i rodzaj kamer, łącznie z obiektywami, są zgodne ze specyfikacją i wszystkimi zmianami. Wskazać klientowi wszelkie znalezione odstępstwa. |  |  |
| 1. Czy naklejki ostrzegawcze pozostają na swoich miejscach. Wymienić brakujące naklejki, zależnie od potrzeb. |  |  |
| 1. Czy wszystkie kable i tunele na przewody (wraz z elastycznymi) są należycie umocowane, nieuszkodzone i nie wykazują śladów zużycia. |  |  |
| 1. Sprawdzić jakość mocowań mechanicznych wszystkich urządzeń, szukając luźnych lub skorodowanych podpór, mocowań i uchwytów. Naoliwić mechanizmy wież, tam gdzie ma to zastosowanie, zgodnie z instrukcjami producenta i w razie potrzeby naprawić lub wymienić uchwyty. |  |  |
|  | Inspekcja funkcjonalna systemu dozoru wizyjnego z uwzględnieniem sprawdzenia: |  |  |
|  | 1. jakości obrazu z każdej kamery oraz poprawny wybór wyświetlacza. Szukać oznak kondensacji wilgoci na okienkach obudów kamerowych oraz ograniczyć plamy świetlne w obrazie. |  |  |
| 1. sprawdzenia jakości obrazu przesyłanego z kamer i zobrazowanego na monitorach w dzień i w nocy. |  |  |
| 1. w razie potrzeby zdjąć pokrywy i obudowy i wyczyścić wnętrze urządzeń oraz podzespołów systemu z zabrudzeń i kurzu. |  |  |
| 1. czy wszystkie funkcje automatycznego i zdalnego sterowania kamerami pozostają zgodne ze specyfikacją (np. zoom, przysłona elektroniczna, ostrość, grzałki) oraz czy pola widzenia kamer są wolne od przeszkód. |  |  |
| 1. czy praca urządzeń służących do wyświetlania, przełączania, multipleksowania i zapisywania (wraz z generatorami daty i godziny) jest zadowalająca. |  |  |
| 1. sprawdzenie synchronizacji czasowej wszystkich zarejestrowanych materiałów. |  |  |
| 1. sprawdzenie stanu gotowości systemu do pracy. |  |  |
| 1. sprawdzenie stabilności i prawidłowości zapisów baz danych w urządzeniach rejestracji i wizualizacji pracy systemów. |  |  |
|  | Sprawdzenie poprawności działania zasilania głównego i zapasowych źródeł zasilania, prądu ładowania, badania pojemności akumulatorów i prognozowania ich wymiany. |  |  |
|  | Sprawdzenie stabilności połączeń przewodowych urządzeń. |  |  |
|  | Sprawdzenie, czy wydajność systemu nadal spełnia uzgodnioną specyfikację/ wymagania użytkowe i wszelkie planowane testy okresowe uzgodnione z klientem. |  |  |
|  | Sprawdzenie poprawności działania klawiatury zdalnego sterowania wyświetlaniem obrazów, test każdego przycisku, próba włączenia i wyłączenia zasilania pulpitu. |  |  |
|  | Sprawdzenie stabilności montażu wysięgników pod monitory. |  |  |
|  | Sprawdzenie stabilności, kontrastu, jasności oraz odchylenia poziomego i pionowego monitorów. |  |  |
|  | Czyszczenie ekranu i obudowy monitorów służących do dozoru kamer wideo. |  |  |
|  | Konserwacja wszystkich polaczeń śrubowych. |  |  |
|  | Wykonanie niezbędnych napraw w przypadku stwierdzenia, w trakcie przeprowadzania danej konserwacji, niesprawności mającej wpływ na działanie systemu (naprawa konserwacyjna)[[2]](#footnote-2). |  |  |
|  | Podczas konserwacji należy uwzględnić wnioski i uwagi użytkownika systemu dotyczące możliwego usprawnienia jego eksploatacji, o ile nie wiążą się z jego modernizacją. Wykonane zmian należy odnotować w notatce przekazanej Zamawiającemu. |  |  |
|  | Wykonawca zobowiązuje się do udzielania osobom funkcyjnym systemu CCTV porad i instrukcji w zakresie prawidłowej obsługi urządzeń. |  |  |
|  | W razie dokonania zmian konfiguracyjnych, elementów systemu należy nanieść stosowne zmiany w dokumentacji technicznej lub wystawić dokument w formie załącznika do właściwej dokumentacji technicznej urządzenia. |  |  |
|  | W ramach prowadzonych działań przeprowadzenie szkoleń/instruktażu dotyczącego prawidłowej eksploatacji dla osób obsługujących urządzenia i system monitoringu wizyjnego. |  |  |
|  | Zapewnienie 30-dniowej historii zapisu zdarzeń w trybie ciągłym. |  |  |
| **Zestawy wideodomofonów** | | | |
|  | Sprawdzenie jakości przekazywania sygnału wideo |  |  |
|  | Sprawdzenie jakości przekazywania jakości sygnału audio |  |  |
|  | Sprawdzenie poprawności działania elementów wykonawczych:  dzwonki – przywoływanie, pewność otwierania zamykania elektrozamków |  |  |

Przed każdym przystąpieniem do konserwacji Wykonawca z wyprzedzeniem co najmniej pięciu dni roboczych dostarczy do Zamawiającego szczegółowy plan prac wraz z informacją o zakłóceniach, jakie mogą wystąpić w pracy podsystemu podlegającemu przeglądowi.

1. jeżeli czynność wymaga wymiany części zamiennej (urządzenia lub jego elementu), a uszkodzenie nie nastąpiło z winy Wykonawcy, nabycie tej części zamiennej następuje na podstawie uzgodnienia z Zamawiającym (oraz na jego koszt); [↑](#footnote-ref-1)
2. jeżeli czynność wymaga wymiany części zamiennej (urządzenia lub jego elementu), a uszkodzenie nie nastąpiło z winy Wykonawcy, nabycie tej części zamiennej następuje na podstawie uzgodnienia ze Zamawiającym (oraz na jego koszt) [↑](#footnote-ref-2)