

Warszawa, dnia 05.06.2017

(pieczętka Zamawiającego)

ZAPYTANIE OFERTOWE

znak sprawy: 35/BA/2017

Główny Urząd Statystyczny w Warszawie, Al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa zaprasza do złożenia oferty na:

Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z przeniesieniem numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego (jeśli wymaga tego zmiana Operatora).

1.1 Informacje podstawowe:

- a) Przedmiot Umowy realizowany będzie przez Wykonawcę od dnia 01.07.2017 przez okres 3 miesięcy z możliwością 7 dniowego okresu wypowiedzenia umowy,
- b) Wykonawca rozpocznie świadczenie Usług w terminie wskazanym przez Zamawiającego, tj. po zakończeniu obowiązywania u Zamawiającego dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
- c) Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego 108 numerów telefonicznych połączeń głosowych oraz przeniesienie ich na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.) i 23 kart sim dostępu do Internetu mobilnego z pakietem danych 40 GB miesięcznie,
- d) Realizacja przedmiotu zamówienia odbywać się będzie poprzez dostarczenie do użytkownika, najpóźniej w terminie do 2 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez Operatora, aktywnych kart SIM połączeń głosowych oraz dostępu do Internetu mobilnego (jeśli zachodzi potrzeba wymiany kart SIM w aktualnych aparatach telefonicznych),
- e) Aktywacja kart SIM powinna być bezkosztowa,
- f) Połączenia międzynarodowe oraz roamingowe będą taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązującym u Operatora,

- g) Zasięg świadczonych przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych obejmuje co najmniej 95% terytorium RP, na poziomie zapewniającym realizację transmisji głosu w każdych warunkach oraz dostępu do Internetu mobilnego,
- h) Na każde żądanie Zamawiającego operator przeniesie numer w czasie trwania umowy na wskazaną przez Zamawiającego osobę lub firmę z zachowaniem wszystkich dotychczasowych warunków korzystania z usługi bez konieczności uruchomienia przez Zamawiającego nowego numeru. Zamawiający zastrzega sobie jednocześnie prawo do możliwości uruchomienia nowego numeru w miejsce przeniesionego numeru na zasadach określonych w umowie oraz na pozostały okres obowiązywania Umowy,
- i) Na każde żądanie Zamawiającego Operator dokona bezpłatnej zmiany numeru telefonicznego w trakcie trwania umowy, nie później niż w terminie do 72 godzin od momentu zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego,
- j) Operator zapewni Zamawiającemu całodobową możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii,
- k) Operator zgadza się, aby nie wszystkie z 108 numerów Zamawiającego generowały ruch, połączenia, przesył danych. Zamawiający sam decyduje, ile i które ze 108 kart SIM jest w danej chwili aktywnych.

1.2. Opłaty abonamentowe

- a) Opłata abonamentowa obejmie:
 - nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju,
 - nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju,
 - nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) na terenie kraju,
 - transfer danych z limitem 20 GB dla każdego numeru telefonicznego z osobna (po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego; Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych),
 - rozliczenie pakietu transmisji danych maksymalnie co 10 kB dla numerów połączeń głosowych oraz numerów dostępu do Internetu mobilnego,

- domyślnie na kartach dostępu do Internetu Wykonawca zablokuje możliwość świadczenia usług typu Premium i WAP Premium.
- b) W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Operator zapewni dodatkowo:
 - bezpłatną aktywację karty SIM,
 - aktywację usługi roamingu,
 - usługę poczty głosowej w przypadku połączeń z pocztą głosową wykonywanych na terenie kraju,
 - pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
 - bezpłatny dostęp do Internetu,
 - bezpłatne połączenia przychodzące,
 - bezpłatne blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającymi się od 0-700...,
- c) opłata abonamentowa wykazana na fakturze będzie łączną opłatą dla wszystkich 108 numerów, oraz 23 numerów transmisji danych z wyszczególnieniem poszczególnych usług dla każdego numeru w załączniku do faktury.

1.3. Karty SIM - wymagania:

- a) karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN,
- b) w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Operatora kodu PUK,
- c) Operator zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np.: w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Operatorem, a także bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów kart SIM,
- d) karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny.

1.4. Wymagania dodatkowe:

- a) Operator zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie online. Usługa dostępna będzie całodobowo,

- b) Operator udostępni upoważnionym osobom Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem postępowania,
- c) Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Operatora do upływu miesiąca po terminie wygaśnięcia umowy,
- d) Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji. Wykonawca zapewni ponadto możliwość eksportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel 2010,
- e) Operator wyznaczy dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi drogą e-mailową oraz telefoniczną od godz. 8:00 do godz. 16:00 we wszystkie dni robocze,

1.5. Przeniesienie numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego:

- a) Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych 108 numerów telefonicznych u obecnego operatora (Orange) i przeniesienia numerów na zasadach zgodnych z Prawem telekomunikacyjnym oraz rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień o w publicznych sieciach teleinformatycznych (Dz. U, Nr 249, poz. 1670). Wykaz numerów telefonicznych zostanie podany wybranemu oferentowi po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy,
- b) Procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego operatora musi być tak zorganizowana, aby czas wyłączenia poszczególnych numerów telefonów (kart SIM) nie przekroczył 2 godzin - bezpłatna

1.6. Operator rozpocznie świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie wskazanym przez Zamawiającego, przy zachowaniu ciągłości świadczenia usług, tj. po zakończeniu obowiązywania u Zamawiającego dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych od dnia 01.07.2017 r.

Zamówienie obejmuje następujące usługi wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

- 64212000-5 usługi telefonii komórkowej.

2. Warunki udziału

Oferent musi spełniać następujące warunki:

- a) zapoznać się z treścią Zapytania ofertowego nr 35/BA/2017, posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania (m.in. wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 dnia 3 sierpnia 2004 r. z późn. zm.),
- b) posiadać niezbędną wiedzę oraz dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- c) w przypadku udzielenia zamówienia zobowiąże się do zawarcia pisemnej umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego,
- d) w przypadku udzielenia zamówienia i po wykonaniu usługi zobowiąże się do wystawienia faktury,
- e) złożyć Ofertę zawierającą: wypełniony i podpisany Formularz Oferty stanowiący załącznik nr 1.

Oferty nie spełniające wszystkich powyższych warunków zostaną odrzucone i nie będą podlegać dalszej ocenie, zgodnie z pkt 3.

3. Kryteria oceny ofert i ich waga:

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o kryterium ceny – waga 100%. Ocenie podlegać będzie łączna cena brutto abonamentu miesięcznego wskazana w Formularzu Oferty (załącznik nr 1). Oferent, który zaproponuje najniższą cenę zostanie wybrany do realizacji przedmiotu zamówienia. W przypadku, gdy dwóch lub więcej oferentów zaproponuje taką samą najniższą cenę, Zamawiający zastrzega sobie możliwość wezwania do złożenia ofert dodatkowych, w celu uzyskania jednej najkorzystniejszej oferty.

Informacja dodatkowa:

W przypadku złożenia mniej niż dwóch ofert, Zamawiający zastrzega sobie możliwość zawarcia umowy z Wykonawcą, który złożył jedyną ważną ofertę.

4. Miejsce i termin złożenia oferty:

Oferta może być złożona drogą elektroniczną na adres e-mail: Sekretariat-BA@stat.gov.pl, faksem na nr (22) 608 38 95 lub osobiście pod adresem: Główny Urząd Statystyczny, 00-925 Warszawa, al. Niepodległości 208, Sekretariat Biura Administracyjnego, pok. 717, blok B.

Termin składania ofert do dnia 12.06.2017 r.

5. Do kontaktów w sprawie zapytania jest upoważniony:

Wojciech Modzelewski, tel. (22) 608 38 28, email; w.modzelewski@stat.gov.pl,

Sporządził:

NACZELNIK WYDZIAŁU
Administracyjno-Gospodarczego

Modzelewski
Wojciech Modzelewski

.....
(podpis pracownika merytorycznego)

Zatwierdził:

DYREKTOR
Biura Administracyjnego

Włoszczak
.....
Waldemar Włoszczak

(podpis i pieczęć Dyrektora
komórki organizacyjnej wnioskującej)