

GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY
Al. Niepodległości 208
00-925 Warszawa

Warszawa, dnia 7 listopada 2016 r.

(pieczęć Zamawiającego)

ZAPYTANIE OFERTOWE

znak sprawy: 92/DFK/2016

Główny Urząd Statystyczny w Warszawie, Al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa zaprasza do złożenia oferty na:

Usługa w zakresie wydawania i obsługi kart bankowych imiennych dla klientów biznesowych z odroczonym terminem płatności, ważnych przez okres 48 miesięcy od daty zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od 3.12.2016 r.

Ilość kart: 6 szt. kart o limicie 20 000,00 PLN.

I. Przedmiot zamówienia publicznego: (opis przedmiotu zamówienia publicznego)

Wymagania dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia:

- 1) Zamawiający przewiduje obsługę kart typu VISA dla klientów biznesowych, o następujących parametrach:
 - a) możliwość dokonywania transakcji gotówkowych i bezgotówkowych w ramach przyznanego przez bank limitu wydatków, niezależnego od środków dostępnych na rachunku,
 - b) możliwość regulowania transakcji stacjonarnych w kraju i za granicą, jak również transakcji dokonywanych przez Internet,
 - c) możliwość płatności zbliżeniowych,
 - d) bezpłatny pakiet ubezpieczeniowy dla posiadacza karty obejmujący następstwa nieszczęśliwych wypadków oraz całodobową pomoc w czasie podróży zagranicznej,
 - e) możliwość ubezpieczenia posiadacza karty od ponoszenia odpowiedzialności za transakcje dokonane przez osoby nieuprawnione, które weszły w posiadanie karty bankowej w wyniku zgubienia czy kradzieży.
- 2) Karty i nr PIN zostaną dostarczone (odpowiednio zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych z ubezpieczeniem ewentualnej przesyłki na czas transportu przez wykonawcę) do siedziby Zamawiającego w terminie do 10 dni roboczych od dnia podpisania Umowy i dopełnienia czynności formalnych przez Zamawiającego.
- 3) Aktywacja kart płatniczych będzie możliwa po otrzymaniu Kart i nr PIN.
- 4) Transakcje dokonane kartą będą realizowane w walucie kraju, w którym są dokonywane.
- 5) Obciążenie rachunku kart następować będzie zawsze w PLN.
- 6) Saldo rachunku karty będzie możliwe do sprawdzenia w dowolnym bankomacie wykonawcy.
- 7) Użytkownik karty musi mieć możliwość zastrzeżenia karty telefonicznie, e-mail 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę.
- 8) Zamawiający nie ma obowiązku posiadania konta w Banku wykonawcy, który będzie świadczył usługę w zakresie wydawania i obsługi kart bankowych z odroczonym terminem płatności.
- 9) Zamawiający nie wyraża zgody na otwarcie rachunku pomocniczego w celu obsługi zamówienia.
- 10) W zakres świadczenia usługi wchodzi:
 - a) wydanie pierwszej karty,
 - b) obsługa transakcji bezgotówkowych,
 - c) obsługa transakcji gotówkowych,
 - d) obsługa awaryjnej wypłaty gotówki w kraju,

- e) obsługa awaryjnej wypłaty gotówki poza granicami kraju,
- f) wydanie karty zastępczej,
- g) wydanie karty zastępczej za granicą,
- h) ekspresowe wydanie karty,
- i) dokonanie zastrzeżenia karty,
- j) odtworzenie numeru PIN,
- k) elektroniczny dostęp do stanu bieżącego i historii operacji w czasie trwania umowy,
- l) zabezpieczenie transakcji dokonanych kartą.

Wysokość opłat i wysokość prowizji nie może ulec zmianie w okresie czasu trwania umowy.

II. Termin realizacji zamówienia

Umowa zostanie zawarta na okres 48 miesięcy od daty zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od 3.12.2016 r.

III. Warunki udziału

O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają uprawnienia do wykonywania działalności określonej w przedmiocie zamówienia.

Dla potwierdzenia spełnienia w/w warunku Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą oświadczenia Wykonawcy, że posiada uprawnienia do działania na podstawie Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz. U. z 2015 r. poz. 128 z późn. zm.).

IV. Termin i warunki płatności

Splata obciążenia kart odbywać się będzie w systemie miesięcznym.

V. Kryteria oceny ofert

Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów oraz sposobu oceny ofert.

Kryteria wyboru najkorzystniejszej oferty:

Kryterium nr 1 – wysokość opłat w PLN – 50 %

Kryterium nr 2 – wysokość prowizji od wypłat gotówkowych – 25%

Kryterium nr 3 – wysokość prowizji od transakcji bezgotówkowych – 25%

Kryterium nr 1 – cena brutto oferty – 50 %.

Ocena ofert zostanie dokonana według następującego wzoru:

$$\text{Opłata} = \frac{\text{najniższa wysokość opłat}}{\text{oferowana wysokość opłat}} \times 50$$

Kryterium nr 2 – wysokość prowizji od wypłat gotówkowych – 25%

Ocena ofert zostanie dokonana według następującego wzoru:

$$\text{Prowizja} = \frac{\text{prowizja najniższa od wypłat gotówkowych}}{\text{prowizja oferowana od wypłat gotówkowych}} \times 25$$

Kryterium nr 3 – wysokość prowizji od transakcji bezgotówkowych – 25%

Ocena ofert zostanie dokonana według następującego wzoru:

$$\text{Prowizja} = \frac{\text{prowizja najniższa od transakcji bezgotówkowych}}{\text{prowizja oferowana od transakcji bezgotówkowych}} \times 25$$

Elementy mające wpływ na wysokość opłat i wysokość prowizji

Rodzaj karty wydawanie i obsługa kart bankowych imiennych typu VISA dla klientów biznesowych z odroczonym terminem płatności, ważnych przez okres 48 miesięcy od daty zawarcia umowy		6 szt. kart o limicie 20 000 PLN	
		Wysokość opłaty w zł brutto w okresie 48 m-cy	Wysokość prowizji w okresie 48 m-cy %
1.	Opłata roczna za kartę		
2.	Jednorazowa opłata za wydanie pierwszej karty (bez względu na liczbę wydanych kart)		
3.	Transakcje bezgotówkowe (wysokość prowizji)		
4.	Wypłaty gotówkowe (wysokość prowizji)		
5.	Wydanie karty zastępczej		
6.	Ekspresowe wydanie karty		
7.	Dokonanie zastrzeżenia karty płatniczej		
8.	Odtworzenie numeru PIN		
9.	Elektroniczny dostęp do stanu bieżącego i historii operacji w czasie trwania umowy		
10.	Opłata za zabezpieczenie transakcji dokonanych kartą – 48 godzin przed zastrzeżeniem		
11.	Możliwość zastrzeżenia karty telefonicznie, e-mail lub osobiście przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę.		
	RAZEM		
	Wiersz od 1 do 11		

VI. Miejsce i termin złożenia ofert

Oferty należy składać do dnia 15 listopada 2016 r. do godziny 10:00 w Głównym Urzędzie Statystycznym w Warszawie, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa, pok. 294 lub faksem na numer: +48 22 608-31-89 lub na adres poczty elektronicznej: B.Wieladek@stat.gov.pl

VII. Do kontaktów w sprawie zapytania jest upoważniony

Bartosz Wieladek pok. 294; e-mail: B.Wieladek@stat.gov.pl, tel.: +48 (22) 449 41 22,

Marzena Woch pok. 208; e-mail: M.Woch@stat.gov.pl, tel.: +48 (22) 608 32 03.

Sporządził:

.....
Wydział Przygotowania Danych
Wydział Planowania
i Zamówień Publicznych

.....
Bartosz Wieladek
(podpis pracownika merytorycznego)

Zatwierdził:

DYREKTOR DEPARTAMENTU
Finansowo-Księgowego

.....
Małgorzata Sołtyśzewska
(podpis i pieczętka Dyrektora
komórki organizacyjnej wnioskującej)