



GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY

DEPARTAMENT FINANSOWO - KSIĘGOWY

00-925 WARSZAWA, al. Niepodległości 208

Tel. (022) 608 32 98, fax (022) 608 31 89, e-mail: Sekretariat-DFK@stat.gov.pl

Warszawa, dnia 15 listopada 2016 roku

dot: numer sprawy 92/DFK/2016

Wyjaśnienia

w postępowaniu prowadzonym w trybie rozeznania rynku na: „Usługę w zakresie wydawania i obsługi kart bankowych imiennych dla klientów biznesowych z odroczonym terminem płatności, ważnych przez okres 48 miesięcy od daty zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od 3.12.2016 r.”

Pytanie nr 1

W jaki sposób Zamawiający oczekuje rozliczenia prowizji za:

- dokonywane transakcje - gotówkowe / bezgotówkowe?
- wydanie / użytkowanie kart i ich wznowienie?

jeśli nie wyraża zgody na otwarcie rachunku w Banku Wykonawcy?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający za każdą transakcję gotówkową / bezgotówkową lub wydawanie / użytkowanie kart i ich wznowienie będzie uiszczal opłaty na podstawie faktury wystawionej przez Bank Wykonawcy, zgodnie ze stawkami zawartymi w ofercie Wykonawcy.

Pytanie nr 2

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem - całodobowa pomoc w czasie podróży zagranicznej?

Zgodnie z obowiązującymi w Banku regulacjami, w razie wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance, Ubezpieczony powinien, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowym Ubezpieczyciela czynnym całą dobę pod numerem telefonu (+48) lub

2. Kontaktując się z Centrum Alarmowym należy podać

- 1) imię i nazwisko,
- 2) rodzaj karty płatniczej,
- 3) nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe może skontaktować się z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
- 4) krótki opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance oraz rodzaju potrzebnej pomocy.

3. W przypadku korzystania z pomocy medycznej, Ubezpieczony lub jego przedstawiciel zobowiązany jest umożliwić lekarzom Centrum Alarmowego dostęp do wszystkich informacji medycznych dotyczących Ubezpieczonego.

Prosimy o potwierdzenie, że taki sposób świadczenia usługi assistance spełnia wymogi określone przez Państwa.

Odpowiedź Zamawiającego

Opisany powyżej sposób świadczenia usługi spełnia określone przez Zamawiającego wymogi.

Pytanie nr 3

Prosimy o wyrażenie zgody na obsługę niżej wymienionych punktów zapytania ofertowego:

W związku z wykorzystywaniem kart płatniczych obsługiwanych przez organizacje VISA i MasterCard, prosimy o akceptację poniższego sposobu rozliczania transakcji przez te organizacje.

Transakcje w walutach obcych dokonane kartami obciążeniowymi są przeliczane w dniu rozliczenia transakcji z waluty, w jakiej transakcja została dokonana na złote wg kursów sprzedaży Banku, lub – w przypadku braku kursu dla danej waluty - na dolary amerykańskie wg kursu stosowanego przez organizację MasterCard / VISA, a następnie na złote wg kursu sprzedaży dolara amerykańskiego obowiązującego w Banku w dniu rozliczenia transakcji.

Podczas dokonywania transakcji - użytkownik karty samodzielnie może wybrać walutę rozliczeniową w terminalu, w którym realizowana jest transakcja, a Bank nie ma wpływu na wybór użytkownika.

W przypadku wystąpienia okoliczności takich jak utrata, kradzież, przywłaszczenie, zniszczenie, nieuprawnione użycie lub nieuprawniony dostęp do karty lub ujawnienie PIN, kodu CVC2/CW2 należy niezwłocznie w sposób telefoniczny dokonać zgłoszenia do całodobowego centrum obsługi telefonicznej klientów Banku, numery telefonów centrum są podane w folderze, z którym przekazywana jest karta i na wyciągach (zestawieniach transakcji).

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający wyraża zgodę na to, że:

1. transakcje w walutach obcych dokonane będą kartami obciążeniowymi przeliczanymi w dniu rozliczenia transakcji z waluty, w jakiej transakcja została dokonana na złote wg kursów sprzedaży Banku, lub – w przypadku braku kursu dla danej waluty - na dolary amerykańskie wg kursu stosowanego przez organizację MasterCard / VISA, a następnie na złote wg kursu sprzedaży dolara amerykańskiego obowiązującego w Banku w dniu rozliczenia transakcji,
2. podczas dokonywania transakcji - użytkownik karty samodzielnie będzie mógł wybrać walutę rozliczeniową w terminalu, w którym realizowana jest transakcja, a Bank nie ma wpływu na wybór użytkownika.

Pytanie nr 3

Jednocześnie zwracamy się do Państwa z prośbą o przesunięcie godziny złożenia oferty z 10:00 na 14:00.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 16.11.2016 r. do godz. 10:00

Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 16.11.2016 r. do godz. 10:00.

DYREKTOR DEPARTAMENTU
Finansowo-Księgowego


Małgorzata Sołtyśzewska