



# GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY

## BIURO ADMINISTRACYJNE

00-925 WARSZAWA, al. Niepodległości 208

Tel. (022) 608 31 30, 608 36 36, fax (022) 608 38 95, e-mail: Sekretariat-BA@stat.gov.pl

Warszawa, dnia 07.06.2016 r.

### Pytania i odpowiedzi do zapytania ofertowego

znak sprawy 44/BA/2016

#### Przedmiot zamówienia publicznego:

„Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dla Głównego Urzędu Statystycznego w okresie od 01.07.2016 do 31.07.2016 r”.

1. Zamawiający w pkt. 3 ppkt. 2, 3, 4, 5 określił że:
2. „Zamawiający przewiduje możliwość sporządzenia odrębnego wykazu przesyłek wymagających nadania u operatora wyznaczonego w celu nadania przesyłek przez Wykonawcę u operatora wyznaczonego w dniu odebrania przesyłek z siedziby Zamawiającego.”
3. „Zamawiający dopuszcza, że część przesyłek zostanie nadana przez inny podmiot w imieniu i na rzecz Zamawiającego, jak również przy wykorzystaniu innych operatorów pocztowych niż operator wybrany w niniejszym postępowaniu. Zamawiający nie dopuszcza możliwości, że na dowódzie nadania przesyłki będzie figurować inny podmiot niż Zamawiający.”
4. „Zamawiający dopuszcza, aby na kopertach przesyłek doręczanych w ramach udzielonego zamówienia znajdowały się znaki opłaty pocztowej innego operatora pocztowego, niż Wykonawca, któremu Zamawiający udzielił zamówienia.”
5. „Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca, który uzyska zamówienie, a nie będzie nim operator wyznaczony, nadawał przesyłki we własnym imieniu w placówkach operatora wyznaczonego.”

W przypadku dopuszczania nadawania przesyłek przez innych operatorów niż Wykonawca dla Zamawiającego będzie wiązało się to z wykonywaniem dodatkowych czynności, co przełoży się na wzrost pracochłonności, a także wpłynie na zwiększenie kosztów ponoszonych przez Zamawiającego. Z uwagi na powyższe, Wykonawca prosi o odpowiedź na poniższe pytania:

1) czy Zamawiający zakłada, że będzie zobowiązany do podziału korespondencji i tworzenia odrębnych dokumentów nadawczych dla przesyłek nadawanych w imieniu i na rzecz Zamawiającego ?

**Odpowiedź: Nie, obowiązek podziału korespondencji i tworzenia odrębnych dokumentów nadawczych, będzie leżał po stronie Wykonawcy/operatora pocztowego.**

2) czy Zamawiający zakłada konieczność nanoszenia przez Zamawiającego innych nadruków/znaków opłaty na przesyłkach, które będą nadawane u różnych operatorów?

**Odpowiedź: Nie, obowiązek nanoszenia innych nadruków/znaków opłaty pocztowej na przesyłkach, będzie leżał po stronie Wykonawcy/operatora pocztowego.**

3) czy Zamawiający zakłada, iż odbiór awizowanych przesyłek, które nie byłyby realizowane przez operatora pocztowego byłyby możliwe w różnych placówkach pocztowych – zarówno operatora wyznaczonego jak i innego operatora?

**Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości. Obowiązek odbioru awizowanych przesyłek oraz ich dostarczenia do Zamawiającego, będzie leżał po stronie Wykonawcy/operatora pocztowego.**

4) czy Zamawiający uwzględnił, iż Prawo pocztowe (Rozdział 8) przewiduje odpowiedzialność operatora pocztowego za świadczoną przez niego usługę. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający nie będzie mógł dochodzić odszkodowania od innego operatora, ponieważ nie będzie realizował dla niego usługi pocztowej.

**Odpowiedź: Odpowiedzialność za świadczone usługi, będzie ponosił Wykonawca/operator pocztowy na podstawie zawartej umowy.**

5) czy Zamawiający uwzględnił, iż w przypadku świadczenia usług przez innego operatora na Zamawiającym będzie spoczywał obowiązek uiszczenia opłaty za zwrot przesyłki do Nadawcy (po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia adresatowi)? To element występujący w przypadkach odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata bądź nieodebrania przesyłki po awizacji w określonym przepisami czasie. Stawka opłaty za zwrot przesyłki rejestrowanej po wyczerpaniu możliwości doręczenia/wydania odbiorcy, której nadanie zostało opłacone znaczkiem pocztowym, pobierana byłaby na podstawie oraz zgodnie z cennikiem usług powszechnych

w obrocie krajowym i zagranicznym od Nadawcy tj. Zamawiającego. Opłata zostanie pobrana w formie gotówki, przed wydaniem przesyłki przez listonosza. Podstawę prawną do żądania zapłaty za zwrot przesyłek stanowi art. 32 Prawa Poczтового, zgodnie z którym: przesyłkę pocztową, której nie można doręczyć adresatowi, operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, zwraca nadawcy. Za czynności związane ze zwrotem przesyłki operator ten może żądać uiszczenia opłaty w wysokości określonej w cenniku usług pocztowych albo w umowie.

**Odpowiedź: : Nie, obowiązek opłaty za zwrot przesyłki będzie leżał po stronie Wykonawcy/operatora pocztowego z którym Zamawiający podpisze umowę. Opłatę za zwrot przesyłki Zamawiający ureguluje na podstawie specyfikacji zbiorczej wysłanej/zwróconej korespondencji, dołączonej do Faktury, w bieżącym miesiącu rozliczeniowym.**

6) czy Zamawiający jest świadomy, iż będzie zobowiązany dołączać różne druki potwierdzenia odbioru do nadawanych przesyłek – jedne wymagane przez operatora wyznaczonego, zaś drugie wymagane przez innego operatora? Wykonawca nadmienia, także że w takiej sytuacji będzie następować inny sposób wykonania usługi – właściwy dla danego operatora pocztowego, przy czym na druku potwierdzenia odbioru będzie pojawiać się jako nadawca przesyłki nazwa operatora pocztowego, który w imieniu i na rzecz będzie nadawał przesyłki u operatora pocztowego. Powyższe budzi ryzyko, możliwości wykorzystania takiego dowodu odbioru przesyłki w postępowaniach prowadzonych przez Zamawiającego jako dowodu.

**Odpowiedź: Nie, obowiązek dołączenia druków potwierdzenia odbioru będzie leżał po stronie Wykonawcy/operatora pocztowego. Zamawiający nie dopuszcza stosowania nazwy Wykonawcy/operatora pocztowego jako nadawcy przesyłki.**

2. W pkt. 3 ppkt 9 Zamawiający oczekuje od Wykonawcy/operatora doręczania do Zamawiającego pokwitowanego przez odbiorcę „potwierdzenia odbioru” niezwłocznie po doręczeniu przesyłki. W związku z faktem, że Zwrotne Potwierdzenie Odbioru jest usługą dodatkową czy zamawiający przewiduje określenie ilości i dodanie pozycji Zwrotne Potwierdzenie Odbioru do formularza cenowego.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis pkt 3 ppkt 9.**

3. W pkt. 4 ppkt 3 Zamawiający oczekuje od Wykonawcy/operatora pocztowego odbioru awizowanych przesyłek oraz ich dostarczenia do Zamawiającego. Wykonawca zwraca uwagę, iż w przypadku kiedy operator pocztowy będzie nadawał część przesyłek za pośrednictwem operatora wyznaczonego, to przesyłki nadawane i doręczane przez operatora wyznaczonego, będą podlegały doręczaniu/wydawaniu przez inne placówki pocztowe.

**Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości. Obowiązek odbioru awizowanych przesyłek oraz ich dostarczenia do Zamawiającego, będzie leżał po stronie Wykonawcy/operatora pocztowego.**

4. W pkt. 4 ppkt 4 Zamawiający wskazał, iż w przypadku zwrotu przesyłki przez operatora pocztowego, opłata będzie leżała po stronie Wykonawcy/operatora (tytuł punktu 4), co wyklucza dalszą część pkt. 4 ppkt 4 Opłatę za zwrot przesyłki Zamawiający ureguluje na podstawie specyfikacji zbiorczej wysyłanej korespondencji, dołączonej do Faktury, w bieżącym miesiącu rozliczeniowym. Wykonawca ma wątpliwości, co do strony ponoszącej koszt zwrotu przesyłki.

Należy mieć na uwadze, iż operator wyznaczony, tj. Poczta Polska S.A. pobiera opłatę za zwrot przesyłek terminowych, która wynika z cennika usług pocztowych powszechnych, zatwierdzonego przez Urząd Komunikacji Elektronicznej.

W związku z powyższym Zamawiający nie wskazuje wyraźnie w jaki sposób będzie rozliczał powyższą kwotę, zwłaszcza w sytuacji, gdy wykonawca nie będący operatorem wyznaczonym, wskaże w formularzu cenowym - za zwrot wskazanych wyżej przesyłek - kwotę niższą niż kwota, która ma być bezpośrednio wypłacona operatorowi wyznaczonemu.

**Odpowiedź: Rozliczenie opłat za zwrot przesyłki nastąpi na podstawie pkt. 4 ppkt 4.**

5. Wykonawca prosi o zmianę zapisu w pkt 5 ppkt 1: „Zamawiający wymaga w ramach realizacji klauzuli społecznej, aby 30% osób zatrudnionych w firmie Wykonawcy/Operatora pocztowego było zatrudnionych na podstawie umowy o pracę.” na zapis:

„Zamawiający wymaga w ramach realizacji klauzuli społecznej, aby 80% osób zatrudnionych w firmie Wykonawcy/Operatora pocztowego było zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy”

Uzasadnienie:

Z uwagi na konieczność zapewnienia najwyższego standardu dbałości o przestrzeganie przepisów prawa w zakresie doręczania i wydawania przesyłek jak i konieczność dbałości przez Zamawiającego o przestrzeganie prawa pracy, w szczególności przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów dotyczących legalności zatrudnienia i innej pracy zarobkowej, w ocenie Wykonawcy zaproponowana przez Wykonawcę modyfikacja kryterium oceny ofert polegająca na zwiększeniu wymagania odnośnie % osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę z 30% na 80% zapewni odpowiedni poziom jakościowy wykonywania usług pocztowych na rzecz Zamawiającego. Ponadto w opinii Wykonawcy liczba osób zatrudnionych w pełnym wymiarze pozwoli na zagwarantowanie najwyższej jakości usług, a Zamawiającemu daje pewność, że osoby zatrudnione w pełnym wymiarze etatu, są odpowiedzialne, odpowiednio przeszkolone i kompetentne. Tylko wskazanie takiej formy (w pełnym wymiarze etatu) pozwoli na przedstawienie rzeczywistego stanu zatrudnienia pracowników co w sposób oczywisty przekłada się na należyte wykonanie zamówienia oraz obiektywną ocenę złożonych ofert.

Stosowanie w zamówieniach publicznych kryterium społecznego promującego wykonawców, którzy zatrudniają pracowników na umowy o pracę, jest w pełni uzasadnione - co zostało niejednokrotnie potwierdzone w najnowszym orzecznictwie Krajowej Izby Odwoławczej.

Ponadto Wykonawca wskazuje, iż zastosowanie tego kryterium uzasadnia przedmiot niniejszego zamówienia i charakter czynności, co jest zgodne z art. 29 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2013 r., poz. 907, ze zm.).

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis pkt 5 ppkt 1. Zmiana zapisu prowadziłyby do ograniczenia konkurencji.**

6. Zamawiający w pkt. 5 zawiera wymagania „aby 30% osób zatrudnionych w firmie Wykonawcy/Operatora pocztowego było zatrudnionych na podstawie umowy o pracę.” Jednocześnie w pkt 8 wskazuje, że „Kryterium wyboru oferty: 100% cena.”. W związku z powyższym, Zamawiający wnioskuje o włączenie do kryteriów wyboru oferty klauzuli społecznej o której mowa w pkt 5 ust.

**Odpowiedź: Zapisy pkt. 5 Zapytania ofertowego a dotyczące Klauzuli społecznej, są zapisami obligatoryjnymi do złożenia ważnej oferty. Wykonawca/operator pocztowy potwierdzi spełnienie kryterium pkt 5 w momencie złożenia oferty, dołączając stosowne oświadczenie.**

DYREKTOR  
Biura Administracyjnego  
*Waldemar Włoszczak*  
Waldemar Włoszczak