

Warszawa, dnia 09.05.2016

(pieczęć Zamawiającego)

ZAPYTANIE OFERTOWE

znak sprawy: 34/BA/2016

Główny Urząd Statystyczny w Warszawie, Al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa zaprasza do złożenia oferty na:

Przedmiot zamówienia publicznego: **Dostawa i świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii stacjonarnej przez operatora telekomunikacyjnego dla Głównego Urzędu Statystycznego.**

1. Średni miesięczny ruch dla połączeń wychodzących miesięcznie podany w minutach:
 - a) Połączenia lokalne, strefowe i międzystrefowe - 40981
 - a) Międzynarodowe - 193
 - c) Do operatorów telefonii komórkowych – 4457
2. Wykonawca jest zobowiązany do umożliwienia wysyłania i odbierania faksów przy wykorzystaniu istniejącej infrastruktury telekomunikacyjnej.
3. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić stały dostęp do usług telefonicznych dla połączeń wychodzących i przychodzących w Głównym Urzędzie Statystycznym z wykorzystaniem istniejącej infrastruktury telekomunikacyjnej.

4. Wymagania techniczne

- 1) Świadczenie usług telekomunikacyjnych musi być zrealizowane w postaci cyfrowych łączy ISDN PRA w ilości 4 łączy ISDN PRA z 2 tys. numerów DDI w zakresie od 22 XXX3000 do 22 XXX4999, oraz 10 niezależnych linii analogowych POTS o następującej numeracji i lokalizacji :
22 8253473, 22 8252215, 22 8259078, 22 8252212, 22 8251786, 22 8252505, 22 8258283,
22 8251846, 22 8254289; Al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa oraz 91 3212110
ul. Żeromskiego 6, 72-600 Świnoujście.

2) Wykonawca zobowiązany jest do zachowania pełnego zakresu numeracji DDI przydzielonej Zamawiającemu, tj. 22 3583000-3583999, 22 6083000-6083999, 22 4493000-4494999, oraz numeracji POTS 22 8253473, 22 8252215, 22 8259078, 22 8252212, 22 8251786, 22 8252505, 22 8258283, 22 8251846, 22 8254289, 91 3212110.

Terminy przeniesienia numeracji muszą być zgodne z terminami określonymi w ustawie z dnia 16 lipca 2004 Prawo Telekomunikacyjne Dz. U. Nr 171 poz.1800 ze zmianami.

3) Łącza ISDN PRA muszą być dostarczone w konfiguracji:

- a) 3 łącza ISDN – PRA jako łącze podstawowe;
- b) 1 łącze ISDN – PRA jako łącze zapasowe, łącze zapasowe musi pochodzić z innego węzła dostępowego Wykonawcy niż łącze podstawowe i nie może wykorzystywać tej samej trasy dostępowej pomiędzy siedzibą Zamawiającego, a węzłem Wykonawcy, z którego dostarczone będzie łącze podstawowe.

4) Łącze zapasowe musi zapewnić ciągłość świadczenia usługi w przypadku: awarii łącza podstawowego, uszkodzenia trasy dostępowej łącza podstawowego pomiędzy siedzibą Zamawiającego, a węzłem z którego dostarczone jest łącze podstawowe lub awarii tego węzła Wykonawcy.

5) Usługa nie może być świadczona z użyciem technologii: numerów dostępowych, dostępu poprzez sieć GSM, VOIP.

6) Wykonawca podaje dokładnie jakie są koszty

- a) opłaty abonamentowej
- b) inne

7) Zamawiający wymaga aby wszystkie koszty połączeń zostały zawarte w opłacie abonamentowej.

8) Wykonawca zapewni całodobowy dostęp telefoniczny w celu zgłaszania uszkodzeń.

9) Wykonawca wliczy w opłatę abonamentową koszty przeniesienia i obsługi numeracji abonenckiej Zamawiającego o zakresie: 22 3583000 - 3583999 ,22 6083000 - 6083999, 22 4494000 - 4494999 oraz linii analogowych POTS o numeracji 22 8253473, 22 8252215, 22 8259078, 22 8252212, 22 8251786, 22 8252505, 22 8258283, 22 8251846, 22 8254289, 91 3212110.

10) Wykonawca zapewni usługę telefoniczną, bez opłat za inicjację połączeń, w naliczaniu sekundowym w zakresie połączeń przychodzących i wychodzących lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do sieci GSM krajowych i międzynarodowych, numerów specjalnych, serwisów informacyjnych, biur numerów.

11. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca zapewni bezpłatną blokadę jak i jej usunięcie dla połączeń zaczynających się od: 30, 40, 70 lub podobnych.

12. Wykonawca musi posiadać zdolność świadczenia usług sieci inteligentnych IN 800 oraz 801 i zapewnić Zamawiającemu wybór wolnego numeru z zakresu zasobów Wykonawcy wg: T5 - Tablica Zagospodarowania Numeracji dostępu do usług sieci inteligentnych IN ogłoszonej na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

13) Wykonawca musi posiadać zdolność świadczenia rozproszonych usług sieci inteligentnych IN 800 oraz 801 w ten sposób, aby kierowanie połączeń ze wskazanych przez Zamawiającego Stref Numeracyjnych odbywało się do lokalizacji określonej przez Zamawiającego.

5. Wymagania dodatkowe

- 1) Usługa telekomunikacyjna ma mieć charakter powszechny i być świadczona w zgodzie z obowiązującymi przepisami.
- 2) Zamawiający zachowuje dotychczasowe numery telefoniczne. Wykonawca zapewni bezpłatne przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego oraz uruchomienia na tych liniach DDI i z zachowaniem planów numeracyjnych (bez przerw w pracy) zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004r. Nr 171, poz. 1800 ze zm.). Plan taryfowy powinien być stały bez względu na porę dnia oraz dni tygodnia.
- 3) Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń wg stawek z formularza ofertowego. Formularz ofertowy stanowić będzie integralną część umowy.
- 4) Opłaty za świadczone usługi telefoniczne określone w formularzu ofertowym nie mogą ulec podwyższeniu w trakcie trwania umowy.
- 5) Zamawiający zastrzega sobie jednak prawo negocjowania z Wykonawcą wysokości stawek za poszczególne usługi objęte przedmiotem umowy w przypadku obniżenia przez Wykonawcę cen świadczenia usług telekomunikacyjnych, określonych w cenniku usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.
- 6) Wykonawca nie może określić w umowie opłat minimalnych z tytułu wykonywania połączeń.
- 7) Okresem rozliczeniowym jest miesiąc; za ten okres będzie wystawiana faktura zbiorcza VAT uwzględniająca faktycznie wykonane usługi w danym okresie rozliczeniowym. Wraz z fakturą Wykonawca dostarczy specyfikację usług zawierającą informację o łącznym czasie połączeń wychodzących z podziałem na połączenia lokalne i strefowe, międzystrefowe, do sieci komórkowych i międzynarodowe.
- 8) Zamawiający uiszcza należność przelewem na konto Wykonawcy w ciągu 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
- 9) Opłata abonamentowa miesięczna za niepełny miesiąc świadczenia usługi obliczana będzie proporcjonalnie do okresu, za który była świadczona usługa.
- 10) Zamawiający wymaga, by Wykonawca dostarczał bezpłatnie, w cyklach miesięcznych pełne zestawienie bilingowe. Dopuszczalne jest udostępnianie tych informacji za pomocą strony www. Wykonawcy, dostarczanie pocztą elektroniczną lub na nośniku (CD, DVD) w terminie 14 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Zestawienia bilingowe muszą zawierać informację o łącznym czasie połączeń zainicjowanych w okresie rozliczeniowym, którego dotyczy zestawienie oraz zestawienie rozmów z podaniem numeru abonenta wybierającego i wybieranego, datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia połączenia, czas rozmowy podany z dokładnością do 1 sekundy i koszt połączenia.
- 11) Wykonawca zapewni ciągły 24 godzinny dostęp do serwisu.
- 12) W przypadku awarii któregośkolwiek z łącz, Wykonawca gwarantuje przywrócenie stanu początkowego w czasie do 12 godzin od wystąpienia awarii.
- 13) Wykonawca zapewni opiekuna technicznego i handlowego na czas trwania umowy w celu zapewnienia bieżącej obsługi.
- 14) Wykonawca zapewni możliwość zmian taryf w trakcie trwania umowy, w przypadku gdy na rynku pojawiają się ogólnodostępne taryfy i będą one korzystniejsze od zaoferowanych.

15) Zamawiający zakłada, że w razie potrzeby będzie korzystał z połączeń międzynarodowych oraz z usług dodatkowych. Zamawiający ma mieć możliwość uzyskania dostępu do innych usług dodatkowych określonych w zaproponowanej taryfie telekomunikacyjnej Wykonawcy. Usługi te będą rozliczane na podstawie aktualnego cennika Wykonawcy.

16. Umowa zostanie zawarta na okres 3 miesięcy od daty jej podpisania. Zamawiający przewiduje możliwość wcześniejszego rozwiązania umowy, z 7-dniowym terminem wypowiedzenia, w przypadku wyłonienia wykonawcy zamówienia publicznego realizowanego przez Centrum Usług Wspólnych.

17. Zamawiający zastrzega sobie prawo do udzielenia zamówienia uzupełniającego na takich samych warunkach w przypadku niewyłonienia przez CUW wykonawcy na świadczenie usługi telefonii stacjonarnej.

18. Zamówienie uzupełniające może być udzielone na okres 3 miesięcy.

19. Zamawiający wymaga rozpoczęcia świadczenia usług w zakresie przedmiotu zamówienia od dnia 01.06.2016r.

20) Składając ofertę w postępowaniu na „Dostawę i świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii stacjonarnej przez operatora telekomunikacyjnego dla Głównego Urzędu Statystycznego” Wykonawca zobowiązuje się do spełnienia wszystkich parametrów w zakresie i w sposób określony w opisie, w punktach 1-6.

6. Termin wykonania

Od dnia 01.06.2016 do 31.08.2016r.

7. Kryterium wyboru oferty

Cena 100 %

8. Miejsce i termin złożenia oferty

Ofertę można złożyć drogą elektroniczną na adres: sekretariat-ba@stat.gov.pl, faksem na nr 22 608 38 95 lub osobiście pod adresem Główny Urząd Statystyczny, 00-925 Warszawa al. Niepodległości 208, Sekretariat Biura Administracyjnego, pok. 717 blok B.

8. Termin składania ofert

do dnia 16.05.2016 r. do godz. 12.00

Do kontaktów w sprawie zapytania jest upoważniony : Sławomir Szyperski tel.22 608 34 20, adres e-mail: s.szyperski@stat.gov.pl

Sporządził:


(podpis pracownika merytorycznego)

Zatwierdził:


DYREKTOR
Biura Administracyjnego
(podpis i pieczęć Dyrektora
Komorki Organizacyjnej wnioskującej)