

Warszawa, dnia *9 maja 2014 r.*

(pieczętka Zamawiającego)

## ZAPYTANIE OFERTOWE

.....  
(nazwa i adres Wykonawcy)

znak sprawy: 68/DFK/2014

**Główny Urząd Statystyczny w Warszawie, Al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa zaprasza do złożenia oferty na:** Usługi w zakresie wydawania i obsługi kart bankowych dla klientów biznesowych

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa w zakresie wydawania i obsługi kart bankowych imiennych dla klientów biznesowych z odroczonym terminem płatności, ważnych przez okres 24 miesięcy od daty zawarcia umowy w ilości 6 sztuk, tj.:

- 1) 5 szt. kart o limicie 20 000 PLN,
- 2) 1 szt. karta o limicie 10 000 PLN.

Splata obciążenia kart będzie odbywać się w systemie miesięcznym.

Przekazanie kart, nr PIN, i aktywacja nastąpi w oddziale Wykonawcy, którego placówka mieści się w granicach administracyjnych miasta Warszawa w terminie 3 dni od podpisania Umowy.

Jeżeli Wykonawca nie posiada placówki zdolnej do wykonania przedmiotu zamówienia aktywacja kart płatniczych nastąpi automatycznie najpóźniej 2 dni robocze po przesłaniu przez Zamawiającego potwierdzenia odbioru kart i nr PIN na wskazany przez wykonawcę nr faksu lub e-mail. W tym przypadku karty i nr PIN zostaną dostarczone (odpowiednio zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych) do siedziby Zamawiającego pok. Nr *202*.....w terminie do 3 dni roboczych od dnia podpisania Umowy z ubezpieczeniem przesyłki na czas transportu przez wykonawcę.

Zamawiający wskaże wykonawcy miejsce i osoby upoważnione do odbioru kart i nr PIN w siedzibie GUS.

Transakcje dokonane kartą będą realizowane w walucie kraju, w którym są dokonywane. Obciążenie rachunku kart następować będzie zawsze w PLN. Saldo rachunku karty będzie możliwe do sprawdzenia w dowolnym bankomacie wykonawcy. Użytkownik musi mieć możliwość zastrzeżenia kart telefonicznie, e-mail lub osobiście przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę.

Zamawiający przewiduje obsługę kart typu VISA dla klientów biznesowych, o następujących parametrach:

- możliwość dokonywania transakcji gotówkowych i bezgotówkowych w ramach przyznanego przez bank limitu wydatków, niezależnego od środków dostępnych na rachunku,
- możliwość regulowania transakcji stacjonarnych w kraju i za granicą, jak również transakcji dokonywanych przez Internet,
- możliwość płatności zbliżeniowych,
- bezpłatny pakiet ubezpieczeniowy dla posiadacza karty obejmujący następstwa nieszczęśliwych wypadków oraz całodobową pomoc w czasie podróży zagranicznej,

- możliwość ubezpieczenia posiadacza karty od ponoszenia odpowiedzialności za transakcje dokonane przez osoby nieuprawnione w wyniku zgubienia czy kradzieży karty.

W zakres świadczenia usługi wchodzi:

- wydanie pierwszej karty,
- obsługa transakcji bezgotówkowych,
- obsługa transakcji gotówkowych,
- obsługa awaryjnej wypłaty gotówki w kraju,
- obsługa awaryjnej wypłaty gotówki poza granicami kraju,
- wydanie karty zastępczej,
- wydanie karty zastępczej za granicą,
- ekspresowe wydanie karty,
- dokonanie zastrzeżenia karty,
- odtworzenie numeru PIN,
- elektroniczny dostęp do stanu bieżącego i historii operacji w czasie trwania umowy,
- zabezpieczenie transakcji dokonanych kartą,

Zamawiający planuje zawarcie umowy na okres 24 miesięcy od dnia podpisania umowy.

## 2. Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielenie niniejszego zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają uprawnienia do wykonywania działalności określonej w przedmiocie zamówienia.

Dla potwierdzenia spełnienia ww. warunku Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą oświadczenia Wykonawcy, że posiada on uprawnienia do działania na podstawie Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku Prawo bankowe (Dz.U. z 2012 r. poz. 1376 z późn. zm.).

## 3. Wymagania dodatkowe:

- Zamawiający nie ma obowiązku posiadania konta w Banku, który będzie świadczył usługę w zakresie wydawania i obsługi kart bankowych z odroczonym terminem płatności.
- Wysokość opłat i wysokość prowizji nie może ulec zmianie w okresie czasu trwania umowy.

## 4. Kryterium wyboru oferty:

Suma wysokości opłat i wysokości prowizji.

50% - wysokość opłat w PLN

25% - wysokość prowizji od wypłat gotówkowych

25% - wysokość prowizji od transakcji bezgotówkowych

najniższa wysokość opłat

Opłata =  $\frac{\text{-----}}{\text{oferowana wysokość opłat}}$  x 50 (waga kryterium)

prowizja najniższa od wypłat gotówkowych

Prowizja =  $\frac{\text{-----}}{\text{prowizja oferowana od wypłat gotówkowych}}$  x 25 (waga kryterium)

prowizja najniższa od transakcji bezgotówkowych

Prowizja =  $\frac{\text{-----}}{\text{prowizja oferowana od transakcji bezgotówkowych}}$  x 25 (waga kryterium)

Elementy mające wpływ na wysokość opłat i wysokość prowizji:

Rodzaj karty  wydawanie i obsługa kart bankowych imiennych typu VISA dla klientów biznesowych z odroczonym terminem płatności, ważnych przez okres 24 miesięcy od daty zawarcia umowy		5 szt. kart o limicie 20 000 PLN 1 szt. karta o limicie 10 000 PLN.	
		Wysokość opłaty w zł brutto w okresie 24 m-cy	Wysokość prowizji w okresie 24 m-cy %
1.	Oplata roczna za kartę		XXXXXXXXXXXX
2.	Jednorazowa opłata za wydanie pierwszej karty (bez względu na liczbę wydanych kart)		XXXXXXXXXXXX
3.	Transakcje bezgotówkowe (wysokość prowizji)	XXXXXXXXXXXX	
4.	Wypląty gotówkowe (wysokość prowizji)	XXXXXXXXXXXX	
5.	Wydanie karty zastępczej		XXXXXXXXXXXX
6.	Ekspresowe wydanie karty		XXXXXXXXXXXX
7.	Dokonanie zastrzeżenia karty płatniczej		XXXXXXXXXXXX
8.	Odtworzenie numeru PIN		XXXXXXXXXXXX
9.	Elektroniczny dostęp do stanu bieżącego i historii operacji w czasie trwania umowy		XXXXXXXXXXXX
10.	Oplata za zabezpieczenie transakcji dokonanych kartą – 48 godzin przed zastrzeżeniem		XXXXXXXXXXXX
11.	Możliwość zastrzeżenia karty telefonicznie, e-mail lub osobiście przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę		XXXXXXXXXXXX
RAZEM Wiersz od 1 do 11			-----

**5. Miejsce i termin złożenia oferty**

GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY

Departament Finansowo-Księgowy

al. Niepodległości 208, pok. 210

00-925 Warszawa

lub

Beata Pluta pok. 210; e-mail: [b.pluta2@stat.gov.pl](mailto:b.pluta2@stat.gov.pl)

Agnieszka Jagoda pok. 215; e-mail: [a.jagoda@stat.gov.pl](mailto:a.jagoda@stat.gov.pl)

Grażyna Osińska-Szmagaj pok. 210; e-mail: [g.osinska@stat.gov.pl](mailto:g.osinska@stat.gov.pl)

**w terminie 14 maja 2014 r., godzina 12.00**

**6. Do kontaktów w sprawie zapytania jest upoważniony**

Beata Pluta, pok. 210; e-mail: [b.pluta2@stat.gov.pl](mailto:b.pluta2@stat.gov.pl)

Agnieszka Jagoda, pok. 215; e-mail: [a.jagoda@stat.gov.pl](mailto:a.jagoda@stat.gov.pl)

Grażyna Osińska-Szmagaj, pok. 210; e-mail: [g.osinska@stat.gov.pl](mailto:g.osinska@stat.gov.pl)

**Informacja dodatkowa**

W przypadku złożenia mniej niż dwóch ofert, Zamawiający zastrzega sobie możliwość zawarcia umowy z Wykonawcą, który złożył jedyną ważną ofertę, lub ponowienie zapytania ofertowego.

Sporządził:

*Beata Pluta*

(podpis pracownika merytorycznego)

DYREKTOR DEPARTAMENTU  
Finansowo-Księgowego

Zatwierdził:

*Beata Pluta*

(podpis i pieczęć Dyrektora  
komórki organizacyjnej wnioskującej)