

Załącznik nr 6 do SIWZ

Sprawa numer:33/SISP-2/PN/2014

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest dostawa oraz wdrożenie Systemu do zarządzania serwerowniami w ramach projektu System Informacyjny Statystyki Publicznej – 2 (SISP-2) zwanego dalej „Systemem”, obejmujące niżej wymienione zadania:

1. Zadanie 1. Dostawa oprogramowania wraz z licencjami niezbędnymi do działania Systemu.
2. Zadanie 2. Opracowanie projektu technicznego Systemu.
3. Zadanie 3. Wdrożenie Systemu w lokalizacjach wymienionych w Tabeli 1.
4. Zadanie 4. Przeprowadzenie szkolenia dla Administratorów Systemu.

System swoim zasięgiem będzie obejmował następujące jednostki organizacyjne statystyki publicznej: Główny Urząd Statystyczny, 16 Urzędów Statystycznych i Zapasowe Centrum Przetwarzania Danych mieszczące się w Centrum Informatyki Statystycznej Zakład w Radomiu, łącznie 18 lokalizacji wymienionych w Tabeli 1

Zadanie 3. Wdrożenie Systemu. Wszystkie lokalizacje pracują w sieci rozległej statystyki publicznej WAN GUS.

System ma być wdrożony centralnie w Podstawowym Centrum Przetwarzania Danych mieszczącym się w budynku Głównego Urzędu Statystycznego w Warszawie.

System powinien:

- 1) umożliwiać wielopoziomą strukturę zarządzania,
- 2) umożliwiać centralne zarządzanie administratorom z Centrum Informatyki Statystycznej, natomiast administratorom z 16 Urzędów Statystycznych i z CIS Zakład w Radomiu zarządzanie własnymi zasobami zawartymi w Systemie,
- 3) pozwalać na inwentaryzację, skatalogowanie i wprowadzenie do bazy danych wszystkich elementów infrastruktury serwerowni,
- 4) pozwalać na wizualizację przestrzenną planów serwerowni wraz z rozmieszczonymi w nich urządzeniami oraz połączeniami logicznymi i energetycznymi w widoku 2D i 3D,
- 5) pozwalać na wizualizację szczegółów, jak pojedyncze urządzenia: serwery, przełączniki, ups-y, panele krosownicze, włącznie z okablowaniem sieciowym i energetycznym,

1

- 6) umożliwiać łatwy dostęp do dokumentacji aktualnego stanu zasobów serwerowni.
- 7) generować raporty na podstawie wybranych kryteriów wyszukiwania w celu szybkiego uzyskania informacji o zasobach serwerowni.

Korzyści jakie mają wyniknąć z wdrożenia tego Systemu w środowisku Zamawiającego to:

- 1) uporządkowanie i scentralizowanie zbioru informacji związanego z zasobami serwerowni,
- 2) optymalizacja zasobów IT w różnych serwerowniach,
- 3) wprowadzenie kontrolowanych procesów zmian w serwerowniach,
- 4) szybsze reakcje na awarie,
- 5) możliwość optymalizacji kosztów energii elektrycznej.

I Opis infrastruktury posiadanej przez Zamawiającego

1. Serwerownie Zamawiającego (łącznie ilość 22) zlokalizowane są w:
 - Podstawowym Centrum Przetwarzania Danych w budynku Głównego Urzędu Statystycznego w Warszawie - 3 serwerownie,
 - Zapasowym Centrum Przetwarzania Danych w CIS zakład w Radomiu - 1 serwerownia,
 - Urzędach Statystycznych zlokalizowanych w 16 miastach na terenie Polski – 18 serwerowni.
2. Ilość sprzętu posiadanego przez Zamawiającego we wszystkich serwerowniach:
 - 140 szt. szaf.
 - 1450 szt. urządzeń.
3. Zamawiający posiada sprzęt i urządzenia następujących producentów: HP, IBM, Dell, Fujitsu-Siemens, Bull, CISCO, NetApp, Juniper, Brocade.
4. Zamawiający dedykował do realizacji zamówienia poniższą infrastrukturę sprzętowo-systemową posiadaną przez Zamawiającego w Podstawowym Centrum Przetwarzania Danych:
 - 1) Infrastrukturę wirtualizacyjną opartą o środowisko VMWare ESXi v.5.1. i składającą się z:
 - 4 szt. maszyn wirtualnych o następujących maksymalnych parametrach: 4 CPU, 8 GB RAM, z systemem operacyjnym Microsoft Windows 2008R2 w wersji 64 bit Standard lub Enterprise.
 - 2) Zasoby dyskowe z macierzy: 1 TB powierzchni surowej przed utworzeniem RAID.

W przypadku gdy Wykonawca do realizacji wdrożenia Systemu będzie potrzebował innej lub dodatkowej infrastruktury sprzętowej i systemowej to musi ją dostarczyć.

II Szczegółowa specyfikacja i opisy zadań do realizacji przez Wykonawcę.

Zadanie 1. Dostawa oprogramowania wraz licencjami niezbędnymi do działania Systemu

Wymagania ogólne dla Systemu:

1. Dla jednoznacznej identyfikacji oferowanego oprogramowania należy podać nazwę producenta, a także nazwę i wersję oprogramowania.
2. System musi posiadać polską lub angielską wersję językową.
3. Licencjonowanie oprogramowania może być związane z ilością serwerowni, szaf rack lub liczbą urządzeń oraz musi zapewniać możliwość elastycznej rozbudowy w okresie 3 letnim.
4. Dostarczone oprogramowanie musi być zwymiarowane dla poniższych ilości serwerowni, szaf i urządzeń:
 - Ilość serwerowni – 25 szt.
 - Ilość szaf rack – 200 szt.
 - Ilość urządzeń – 2000 szt.
5. Wykonawca musi zaoferować wszystkie licencje konieczne do wdrożenia Systemu.
6. Wykonawca będzie zapewniał i wykonywał przez okres 3 lat uaktualnienia wersji oprogramowania i uaktualnienie wersji biblioteki urządzeń.
7. Wykonawca może zainstalować System na dedykowanym przez Zamawiającego środowisku sprzętowo-systemowym lub dostarczyć w całości niezbędne do wdrożenia środowisko.
8. System musi współpracować ze wszystkimi systemami operacyjnymi posiadanymi przez Zamawiającego czyli: Microsoft Windows, Linux, Unix w wersji 32 jak i 64 bitowej oraz wirtualnymi platformami VMware i HyperV

Wymagania techniczne dotyczące oferowanego oprogramowania.

Oprogramowanie powinno:

1. Działać w architekturze Klient – Serwer.
2. Udostępniać pełną funkcjonalność za pomocą przeglądarki internetowej.
3. Współpracować z minimum dwoma przeglądarkami internetowymi w tym z posiadaną przez Zamawiającego Microsoft Internet Explorer.
4. Posiadać możliwość aktualizowania do najnowszych wersji.

5. Uwierzytelnienie powinno odbywać się z wykorzystaniem posiadanego przez Zamawiającego systemu usług katalogowanych Microsoft Active Directory o poziomie funkcjonalnym lasu i domeny ustawiony na Windows Serwer 2008 R2.
6. Musi zapewniać jednoczesną pracę 50 osób.
7. Oprogramowanie powinno być modułowe – musi mieć możliwość rozbudowy o kolejne moduły funkcjonalne, tak aby była możliwość dostosowania oprogramowania do wymagań Zamawiającego.
8. Musi posiadać bibliotekę urządzeń, która powinna zawierać co najmniej 2 000 urządzeń informatycznych jak serwery, przełączniki, systemy bezpieczeństwa, routery, macierze itd.
9. Powinno współpracować, z posiadaną przez Zamawiającego, stacją roboczą w standardzie Microsoft Windows 7, IE11.
10. Umożliwiać import danych z posiadanego przez Zamawiającego systemu Microsoft SCCM 2007 R3.
11. Umożliwiać pełną integrację dwukierunkową z bazą CMDB aplikacji Service Desk (HP Service Manager HPSM 9.21) posiadaną przez Zamawiającego.

Wymagania funkcjonalne dotyczące oferowanego oprogramowania:

1. Zapewniać tworzenie planu serwerowni (widok, rzutu z góry) zawierającego co najmniej poniższe elementy:
 - 1) Szafy RACK
 - 2) Serwery wolnostojące
 - 3) UPS-y wolnostojące
 - 4) Klimatyzatory
 - 5) Szafy energetyczne
 - 6) Ściany
 - 7) Drzwi
 - 8) Okna
 - 9) Dowolne kształty
2. Zapewniać tworzenie planów serwerowni wraz z nanoszeniem elementów infrastruktury IT oraz podgląd utworzonych planów infrastruktury IT wg wymienionych widoków realizowanych przez oprogramowanie:



- 1) Widok planu pomieszczeń (rzut z góry).
 - 2) Widok szafy RACK (przód oraz tył).
 - 3) Widok urządzenia (przód oraz tył).
 - 4) Widok 3-D dla wszystkich powyższych.
3. Zapewniać skalę wykorzystania i dostępności serwerowni pod kątem poniższych parametrów obsługiwanych przez oprogramowanie:
- 1) Miejsce - jednostkowa oraz sumaryczna przestrzeń (U) zajmowana przez urządzenia zainstalowane w szafie.
 - 2) Waga – jednostkowy oraz sumaryczny ciężar urządzeń zainstalowanych w szafie.
 - 3) Ciepło – jednostkowa oraz sumaryczna ilość generowanego ciepła przez urządzenia zainstalowane w szafie.
 - 4) Zasilanie – jednostkowa oraz sumaryczna moc pobierana przez urządzenia zainstalowane w szafie.
4. Wyświetlać skalę wykorzystania i dostępności serwerowni np. za pomocą kolorów – czerwony 90 % wykorzystania a zielony 50 % wykorzystania.
 5. Zapewniać tworzenie planów wielu serwerowni.
 6. Zapewniać swobodne przenoszenie całych szaf RACK pomiędzy serwerowniami.
 7. Zapewniać powiększanie, obracanie oraz przesuwanie planu serwerowni.
 8. Zapewniać planowanie prac związanych z rozwojem serwerowni np. jaki zapas zasilania (mocy chłodzącej) pozostaje do dyspozycji dla serwerowni/szafy.
 9. Zapewniać tworzenie połączeń sieciowych Ethernet i Fibre Channel pomiędzy dowolnymi urządzeniami w serwerowni.
 10. Zapewniać tworzenie połączeń energetycznych związanych z zasilaniem urządzeń w serwerowni.
 11. Wyświetlać widok podłączonych urządzeń w ramach poszczególnych obwodów energetycznych od zabezpieczenia w rozdzielni aż do urządzeń odbiorczych.
 12. Zapewniać obsługę więcej niż jednego wejścia energetycznego w urządzeniu odbiorczym i wskazywać czy podłączone jest do różnych obwodów.
 13. Zapewniać ewidencję połączeń sieciowych i obwodów energetycznych.
 14. Musi posiadać rozbudowany zestaw walidacji logicznych i technicznych umożliwiających weryfikację poprawności wykonywanych operacji (np. instalacja, podłączenia), reguły walidacji powinny być w pełni konfigurowane dla administratorów i musi być zapewniona możliwość tworzenia nowych walidacji.
 15. Zapewniać wizualizację połączeń logicznych i energetycznych.

16. Generować w formie tekstowej informację o zajętości portów logicznych i energetycznych (pożądane również oznaczenie graficzne).
17. Zapewniać wyszukiwanie zasobów w systemie według wskazanych kryteriów.
18. Zapewniać tworzenie szablonów, w celu przyspieszenia powtarzalnych zadań - gotowych konfiguracji obiektów często wykorzystywanych np. typowa konfiguracja obudowy serwera kasetowego typu BLADE.
19. Zapewniać import oraz export gotowych planów.
20. Zapewniać import aktualnej bazy urządzeń.
21. Zapewniać planowanie dodawania nowego sprzętu z wyprzedzeniem np. w konkretnym dniu kalendarzowym.
22. Musi pozwalać umieszczanie urządzeń w szafie RACK na zasadzie przeciągnij i upuść (drag & drop).
23. Zapewniać powiększanie, obracanie oraz przesuwanie widoku urządzeń umieszczanych w szafach RACK.
24. Zapewniać zmianę nazw umieszczanych urządzeń.
25. Zapewniać definiowanie własnych co najmniej niżej wymienionych parametrów oraz przypisywanie ich do poszczególnych urządzeń
 - 1) Nazwa hosta.
 - 2) Numer seryjny.
 - 3) Numer inwentarzowy.
 - 4) Numer IP.
 - 5) Status zasobu.
 - 6) Typ procesora CPU.
 - 7) Ilość RAM.
 - 8) Umowa.
 - 9) Wersja oprogramowania systemowego.
 - 10) Wersja oprogramowania – firmware.
 - 11) Wersja systemu operacyjnego
 - 12) Data zakupu.
 - 13) Data instalacji.
 - 14) Czas naprawy.
 - 15) Data – koniec gwarancji.
 - 16) Kontakt do administratora.
 - 17) Lokalizacja/adres.

26. Zapewniać dodawanie i modyfikację dedykowanych funkcji związanych z obsługą atrybutów wymienionych w punkcie powyżej.
27. Zapewniać nadawanie użytkownikom odrębnych ról oraz odpowiednich uprawnień:
 - 1) Administrator - dodawanie, usuwanie i edycja obiektów, nadawanie praw.
 - 2) Operator – możliwość edycji.
 - 3) Użytkownik – tylko odczyt, brak możliwości edycji i zapisu.
28. Umożliwiać tworzenie grup oraz dodawanie do nich użytkowników.
29. Rozróżniać uprawnienia użytkowników na każdym poziomie: serwerownia /szafa/ urządzenie w szafie.
30. Musi posiadać możliwość ograniczenia uprawnień dziedzicowo, np. osoba zajmująca się energetyką będzie miała możliwość edycji dla operacji związanych z energetyką.
31. Musi zapewniać ograniczenie widoczności obiektów zgodnie z nadanymi uprawnieniami, np. dany użytkownik ma dostęp do widoczności pojedynczej szafy RACK lub pomieszczenia.
32. Zapewniać wyszukiwanie konkretnych zasobów - po nazwie, producencie, modelu, własnych kryteriach czy parametrach zdefiniowanych przez użytkownika. Rezultatem wyszukiwania powinna być lista sprzętu spełniająca kryteria wyszukiwania.
33. Zapewniać wyszukiwanie po nazwie grupy urządzeń wcześniej zdefiniowanych w tej grupie i przedstawienie tego w formie graficznej.
34. Musi posiadać rozbudowany mechanizm, umożliwiający wykonywanie zaawansowanych raportów koniecznych do zarządzania serwerowniami .
35. Generować raporty dla danej szafy RACK oraz poszczególnych jej elementów.
36. Raport musi uwzględnić zaplanowane zmiany lub planowane modyfikacje urządzeń w szafie w jednym z przygotowanych wcześniej alternatywnych planów.
37. Posiadać bibliotekę urządzeń różnych producentów, w tym producentów sprzętu posiadanego przez Zamawiającego, zawierającą aktualne parametry techniczne wykorzystywane w systemie, w tym grafiki przedstawiające przód oraz tył urządzenia
38. Biblioteka urządzeń powinna zawierać co najmniej 2 000 urządzeń informatycznych jak serwery, przełączniki, systemy bezpieczeństwa, routery, macierze itd.
39. Biblioteka urządzeń powinna być aktualizowana przez producenta przynajmniej raz na 6 miesięcy.
40. Biblioteka urządzeń powinna umożliwiać dodawanie własnych obiektów, w tym urządzeń modułarnych np. obudowa serwera kasetowego typu BLADE oraz modułów do wymienionej obudowy.

41. Musi umożliwiać zgłaszanie nowych obiektów do biblioteki urządzeń Producentowi oprogramowania (uzupełnienie bazy o planowane do zakupu urządzenia), przez cały okres użytkowania oprogramowania, również po gwarancji.
42. Zgłaszanie nowych obiektów do biblioteki urządzeń producentowi musi odbywać się za pomocą poczty elektronicznej lub dedykowanego portalu internetowego.
43. Producent powinien dodać zgłoszony obiekt do bazy urządzeń nie później niż 90 dni kalendarzowych po otrzymaniu zgłoszenia.
44. Biblioteka urządzeń musi zawierać informacje oraz podstawowe parametry techniczne urządzeń co najmniej takie jak:
 - 1) Producent.
 - 2) Nazwa.
 - 3) Typ.
 - 4) Model.
 - 5) Gabaryty [m] (wysokość, szerokość, głębokość).
 - 6) Pobierana moc [kW] .
 - 7) Waga [kg].
 - 8) Generowane ciepło .

Zadanie 2. Opracowanie projektu technicznego Systemu

Wykonawca, w przeciągu 3 tygodni od podpisania Umowy, opracuje Projekt techniczny (z uwzględnieniem uwag zgłoszonych przez Zamawiającego), który będzie zawierał:

- 1) Wprowadzenie opisujące cel ogólny, cele szczegółowe oraz zakres wdrożenia Systemu.
- 2) Plan wdrożenia wraz z harmonogramem wdrożenia.
- 3) Wymagania sprzętowe, systemowe i programowe dla środowiska przed rozpoczęciem instalacji Systemu.
- 4) Architekturę fizyczną.
- 5) Model logiczny.
- 6) Opis działania Systemu.
- 7) Opis procedury testowania.

Zatwierdzony przez przedstawicieli Zamawiającego Projekt techniczny będzie podstawą wdrożenia systemu do zarządzania serwerowniami.

Zadanie 3. Wdrożenie Systemu

W ramach wdrożenia na podstawie zaakceptowanego Projektu technicznego zostaną wykonane następujące prace:

- 1) Wykonawca zainstaluje i skonfiguruje System w serwerowni Zamawiającego zlokalizowanej w Podstawowym Centrum Przetwarzania Danych w budynku Głównego Urzędu Statystycznego w Warszawie.
- 2) Wykonawca dokona inwentaryzacji urządzeń wraz z połączeniami sieci Ethernet, SAN i zasilaniem energetycznym w 22 serwerowniach Zamawiającego w 18 lokalizacjach na terenie Polski (Tabela nr 1).
- 3) Wykonawca zaimportuje dane do Systemu z posiadanej przez Zamawiającego aplikacji Microsoft SCCM.
- 4) Wykonawca wprowadzi plany (widoki) serwerowni wskazanych przez Zamawiającego oraz dokona załadowania Systemu danymi zebranymi podczas inwentaryzacji serwerowni.
- 5) Wykonawca przeprowadzi testy odbiorcze Systemu i przedstawi raport z przeprowadzonych testów.
- 6) Wykonawca wykona dokumentację powdrożeniową Systemu, w języku polskim w formacie .pdf, która powinna zawierać:
 - a) opis Systemu,
 - b) wykorzystaną infrastrukturę,
 - c) procedury utrzymaniowe Systemu:
 - a. wykonywania bieżących czynności utrzymaniowych/administracyjnych.
 - b. wykonywania kopii zapasowych i odtwarzania Systemu z kopii zapasowych.

W poniższej tabeli znajduje się wykaz lokalizacji jednostek organizacyjnych statystyki publicznej (Urzędów Statystycznych, Centrum Informatyki Statystycznej i Głównego Urzędu Statystycznego), w których zostanie wdrożony system do zarządzania serwerowniami

Tabela nr 1 Lokalizacje dla wdrożenia systemu

Lp.	Jednostki organizacyjne statystyki publicznej	Adres
1.	Urząd Statystyczny w Białymstoku tel. 85 749 77 23	ul. Krakowska 13, 15-875 Białystok
2.	Urząd Statystyczny w Bydgoszczy tel. 52 366 93 85	ul. Konarskiego 1/3, 85-066 Bydgoszcz
3.	Urząd Statystyczny w Gdańsku tel. 58 768 31 84	ul. Danusi 4, 80-434 Gdańsk
4.	Urząd Statystyczny w Katowicach tel. 32 779 12 08	ul. Owocowa 3, 40-158 Katowice
5.	Urząd Statystyczny w Kielcach tel. 41 249 96 00	ul. Wróblewskiego 2, 25-369 Kielce
6.	Urząd Statystyczny w Krakowie tel. 12 361 01 65	ul. Kazimierza Wyki 3, 31-223 Kraków
7.	Urząd Statystyczny w Lublinie tel. 81 533 20 51	ul. Leszczyńskiego 48, 20-068 Lublin
8.	Urząd Statystyczny w Łodzi tel. 42 683 92 65	ul. Suwalska 29, 93-176 Łódź
9.	Urząd Statystyczny w Olsztynie tel. 89 524 36 34	ul. Kościuszki 78/82, 10-959 Olsztyn
10.	Urząd Statystyczny w Opolu tel. 77 423 01 10	ul. Krakowska 53a, 45-951 Opole
11.	Urząd Statystyczny w Poznaniu tel. 61 279 83 30	ul. J.H. Dąbrowskiego 79, 60-529 Poznań
12.	Urząd Statystyczny w Rzeszowie tel. 17 853 52 19 w. 211	ul. Jana III Sobieskiego 10, 35-959 Rzeszów
13.	Urząd Statystyczny w Szczecinie tel. 91 459 77 10	ul. Matejki 22, 70-530 Szczecin
14.	Urząd Statystyczny w Warszawie tel. 22 464 22 54	ul. 1 Sierpnia 21, 02-134 Warszawa

Lp.	Jednostki organizacyjne statystyki publicznej	Adres
15.	Urząd Statystyczny we Wrocławiu tel. 71 371 64 33	ul. Oławska 31, 50-950 Wrocław
16.	Urząd Statystyczny w Zielonej Górze tel. 68 322 31 21	ul. Spokojna 1, 65-954 Zielona Góra
17.	Centrum Informatyki Statystycznej Zakład w Radomiu tel. 48 362 42 17	ul. Planty 39/45, 26-600 Radom
18.	Główny Urząd Statystyczny (GUS) Centrum Informatyki Statystycznej tel. 22 608 36 30	al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

Zadanie 4. Przeprowadzenie szkolenia dla Administratorów Systemu

Wykonawca przeprowadzi szkolenie dla Administratorów zgodnie z następującymi wymogami:

1. Ilość uczestników: 22 osób (w tym 5 osób z Warszawy, 1 osoba z Radomia i 16 osób z Urzędów Statystycznych).
2. Czas trwania szkolenia: 5 dni (40 godzin lekcyjnych – godzina lekcyjna trwa 45 minut).
3. Szkolenie powinno odbyć się w co najmniej 2 grupach.
4. Program szkolenia musi obejmować całość zagadnień z zakresu instalacji i administrowania Systemem oraz zapewnić umiejętności i wiedzę niezbędną do właściwej i samodzielnej obsługi wdrażanego Systemu i wszystkich jego komponentów zgodnie z wymogami:
 - i. niezbędne informacje o budowie, funkcjonowaniu i filozofii rozwiązań zastosowanych w Systemie,
 - ii. parametryzacja/konfiguracja Systemu,
 - iii. narzędzia dostosowawcze (kastomizacyjne) do wprowadzania zmian w Systemie,
5. Wszyscy uczestnicy szkolenia muszą otrzymać materiały szkoleniowe w języku polskim, w formie papierowej i elektronicznej w formacie PDF.
6. Wszyscy uczestnicy szkolenia otrzymają zaświadczenia potwierdzające ukończenie szkolenia i posiadanie kompetencji Administratora Systemu.

7. Szkolenie dla Administratorów musi być prowadzone przez wykładowców posiadających niezbędną wiedzę i umiejętności w zakresie całości zagadnień objętych szkoleniem dla oferowanego oprogramowania.
8. Wykonawca pokryje wszelkie koszty związane z dojazdem, pobytem oraz wyżywieniem i zakwaterowaniem wykładowców, którzy będą prowadzili szkolenie.
9. Wykonawca przeprowadzi szkolenia w Warszawie w ośrodku szkoleniowym oddalonym od dworca kolejowego Warszawa Centralna nie więcej niż 10 km w linii prostej.
10. Administratorom systemu spoza Warszawy (17 osób) wykonawca zapewni zakwaterowanie w pokojach 2 lub 1 osobowych, w hotelu/hotelach o standardzie co najmniej 3-gwiazdkowym lub w ośrodku/ośrodkach konferencyjno-szkoleniowych odpowiadających standardem hotelowi standardu co najmniej 3-gwiazdkowego, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (Dz. U. z 2006 r. Nr 22, poz. 169, z późn. zm.) oraz spełniające wymagania dla budynków zamieszkania zbiorowego zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. Nr 75, poz. 690, z późn. zm.). W ramach zakwaterowania Wykonawca zapewni ww. osobom przez okres pobytu w hotelu śniadania oraz kolacje. Wykonawca zapewni transport z miejsca zakwaterowania do miejsca szkolenia.
11. Każdego dnia szkolenia Wykonawca zapewni całodzienne wyżywienie uczestników szkolenia, w tym minimum dwie przerwy kawowe, każda trwająca ok. 10 minut oraz jedną przerwę obiadową trwającą ok. 40 minut.
12. Wykonawca zapewni każdego dnia szkolenia wyżywienie dla wszystkich uczestników:
 - 1) dostępne przez cały czas trwania szkolenia: kawa, herbata, butelkowana woda mineralna gazowana i niegazowana, naturalne soki owocowe (butelkowane lub, w kartonach) oraz ciastka.
 - 2) obiad – zupa, danie główne, surówki, owoce, herbata, kawa, butelkowana woda mineralna, naturalne soki owocowe (butelkowane lub w kartonach); czyste sztućce i zastawa (nie mogą być jednorazowego użytku) – podany w oddzielnym pomieszczeniu (strefie przeznaczonej do podawania posiłków), które:
 - a) spełnia wymagania sanitarne wynikające z obowiązujących przepisów,

- b) jest wyposażone w sprawną i wydajną wentylację oraz klimatyzację,
 - c) jest posprzątane i uporządkowane bez zbędnych przedmiotów lub mebli,
- 3) wykonawca zapewni każdemu uczestnikowi odpowiednio danie mięsne, wegetariańskie lub bezglutenowe zgodnie ze zgłoszonym zapotrzebowaniem w harmonogramie szkoleń.
11. Na co najmniej 7 dni przed rozpoczęciem szkolenia Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji:
- a) szczegółowy harmonogram i program szkolenia zawierający szczegółowe informacje o zakresie tematycznym i rozkładzie zajęć,
 - b) metodę i formę prowadzenia szkoleń,
 - c) listę wykładowców i informacje o wykładowcach, którzy przeprowadzą szkolenie.
12. Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia szkolenia zgodnie z zatwierdzonym przez zamawiającego programem szkolenia.
13. Wykonawca w ramach prowadzonego szkolenia zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu:
- 1) materiały szkoleniowe,
 - 2) arkusze AIOS,
 - 3) listę obecności,
 - 4) listę wydanych zaświadczeń i komplet imiennych zaświadczeń dla wszystkich uczestników, którzy ukończą szkolenia, pod warunkiem uczestnictwa w pełnym wymiarze zajęć.

III Warunki gwarancji

1. Zgłaszanie awarii, usterek i wad oraz świadczenie usług gwarancyjnych w siedzibie Zamawiającego odbywać się będzie w dni robocze - od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8:00 do 16:00.
2. Zgłoszenia dokonywane będą w formie elektronicznej: e-mail lub faxem.
3. Wykonawca gwarantuje maksymalny czas reakcji na zgłoszenie nie dłuższy niż 1 dzień roboczy i czas naprawy nie dłuższy niż 3 dni robocze.
4. Zamawiający nie będzie ponosił żadnych kosztów związanych z pełnieniem gwarancji przez Wykonawcę (kosztów dojazdu, kosztów noclegu).
5. Zakres gwarancji obejmuje:

- 1) Naprawę wad konfiguracji Systemu,
 - 2) Naprawę wad działania Systemu,
 - 3) Naprawę wad powstałych podczas użytkowania Systemu,
 - 4) przywracanie pełnej funkcjonalności działania Systemu,
 - 5) problemów dotyczących Systemu zgłaszanych przez wskazanych przez Zamawiającego Administratorów z jednostek statystyki publicznej konsultacje w zakresie konfiguracji i eksploatacji systemu w przypadku wystąpienia wad Systemu, problemów z funkcjonalnościami lub spadku wydajności Systemu,
 - 6) odzyskiwanie informacji oraz programów komputerowych utraconych lub uszkodzonych w wyniku wady Systemu, której przyczyna leżała po stronie działań oprogramowania dostarczonego lub skonfigurowanego przez wykonawcę lub jakiegokolwiek innego komponentu Systemu, który był przedmiotem usług wykonawcy w zakresie instalacji, wdrożenia, parametryzacji i konfiguracji Systemu,
 - 7) prowadzenie diagnostyki funkcjonowania Systemu, celem identyfikacji przyczyn powstawania wad Systemu,
 - 8) rozwiązywanie problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem Systemu, w szczególności strojenie wydajności Systemu.
6. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest, nie rzadziej niż co 12 miesięcy, do przeprowadzenia przeglądu i strojenia dostarczonego Systemu, w tym ostatni przegląd powinien nastąpić w ostatnim miesiącu obowiązywania gwarancji. Przegląd musi być potwierdzony przez Protokół przeglądu gwarancyjnego (załącznik do OPZ).
7. Wykonawca musi zapewnić instalowanie (bądź przekazanie do instalacji za zgodą Administratora) krytycznych poprawek producentów komponentów związanych z bezpieczeństwem i stabilnością działania Systemu w okresie gwarancji.
8. W okresie gwarancji Wykonawca zapewni aktualizację oprogramowania do najnowszej wersji. Nie jest dozwolona aktualizacja do wersji testowych.



**Załącznik nr 1
do Opisu Przedmiotu Zamówienia**

**PROTOKÓŁ PRZEGLĄDU GWARANCYJNEGO
SYSTEMU ZARZĄDZANIA SERWEROWNIAMI**

NR PROTOKOŁU

Data przeglądu (rrrr.mm.dd hh)

Dane kontaktowe osób, które przeprowadziły przegląd
(imię, nazwisko, firma, adres firmy, e-mail, nr telefonu, nr faxu).

Szczegółowy opis podjętych działań

Zgłoszenie gotowości przeprowadzenia testów sprawdzających

Osoba zgłaszająca *(imię, nazwisko)*
(rrrr.mm.dd)

Data gotowości przeprowadzenia testów

**Potwierdzenie przez Zamawiającego poprawności działania Systemu związanej
z dokonaniem przeglądu**

Osoba akceptująca *(imię, nazwisko)*

Data akceptacji (rrrr.mm.dd hh)

Termin modyfikacji dokumentacji przez Wykonawcę (jeśli wymagana)

Osoba zgłaszająca *(imię, nazwisko)*

Data realizacji modyfikacji (rrrr.mm.dd)

Osoba akceptująca *(imię, nazwisko)*

Data akceptacji (rrrr.mm.dd hh)