



## Główny Urząd Statystyczny

Departament Administracyjno-Budżetowy

Warszawa, dnia 15 czerwca 2021 r.

### Wyjaśnienia SWZ

Działając na podstawie art. 135 ust. 1, 5 i 6 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019, z późn. zm.), Zamawiający odpowiada na pytania zadane przez wykonawców oraz modyfikuje SWZ w postępowaniu o udzielenie zamówienia pn.: **„Zakup materiałów e-learningowych dla 2 (dwóch) obszarów tematycznych dla użytkowników wewnętrznych (pracowników jednostek służb statystyki publicznej) oraz dla 2 (dwóch) obszarów tematycznych dla użytkowników zewnętrznych (obywateli, osób fizycznych, przedsiębiorców i podmiotów administracji publicznej), na podstawie przekazanego przez Zamawiającego „wsadu” merytorycznego”**, numer sprawy: 6/ST/KSZBI/POPC/PN/2021, ogłoszenie o zamówieniu numer 2021/S 107-281162 z dnia 4-06-2021 r.

#### Pytanie 1:

Zwracam się z prośbą o krótki kontakt telefoniczny w celu doszczegółowienia jednego z punktów zapytania.

#### Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że sposób komunikowania się z Zamawiającym opisany w pkt 1.8 Specyfikacji Warunków Zamówienia, zgodnie z którym komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywać się będzie przy użyciu:

- 1) platformy zakupowej Zamawiającego, zwanej dalej „Platformą”, dostępnej pod adresem: <http://zamowienia-gus.ezamawiajacy.pl>,
- 2) poczty elektronicznej na adresy mailowe wskazane w SWZ.

jest sposobem obowiązującym Strony w postępowaniu.

#### Pytanie 2:

Czy dobrze rozumiemy zapis, że na przygotowanie czterech szkoleń e-learning wykonawca ma 45 dni? Czy są to dni kalendarzowe czy robocze? Czy ogólnie w dokumentach (OPZ i Umowa) zawsze jest mowa np. o dniach kalendarzowych?

#### Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że na przygotowanie materiałów e-learningowych Wykonawca będzie miał 45 dni kalendarzowych od dnia podpisania Umowy. W dokumentach dotyczących postępowania, jeżeli nie wskazano inaczej, zawsze jest mowa o dniach kalendarzowych.

#### Pytanie 3:

Czy w 45 dniach wliczony jest także czas na akceptację szkoleń po Państwa stronie czy jest to dodatkowy czas nie wliczający się w 45 dni?

#### Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że w 45 dni kalendarzowych wliczony jest także czas na akceptacje przekazanych przez Wykonawcę materiałów e-learningowych.

#### Pytanie 4:

Czy istnieje możliwość wydłużenia terminu realizacji zamówienia?

#### Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie uwzględnia możliwości wydłużenia terminu realizacji zamówienia.

**Pytanie 5:**

W zapytaniu w wielu miejscach pojawia się zamiennie WCAG 2.1 oraz 2.2 Proszę o wskazanie jaki standard jest przez Państwa wymagany? W kryterium oceny jest to np. WCAG 2.2 czy wobec tego WCAG 2.1 będzie niżej oceniany?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

WCAG 2.1. jest standardem wymagany. Zamawiający potwierdza, że według kryteriów ocen przy ocenie składanych ofert przyzna więcej punktów Wykonawcy, który zadeklaruje spełnienie standardu WCAG 2.2

**Pytanie 6:**

Przedmiotem zamówienia są 4 szkolenia e-learning. Czy dobrze rozumiemy, że do dwóch szkoleń Państwo dostarczą materiały? Czy będą to kompletne materiały do opracowania jedynie przez metodyka i przełożenia na e-learning? Czy będzie jednak wymagany ekspert po naszej stronie w kwestii bezpieczeństwa? W dwóch pozostałych tematach opracowanie całości materiałów jest po naszej stronie? Czy ekspert merytoryczny będzie jedynie wymagany do zagadnień wymienionych w zał. nr 1, II pkt 4?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dostarczy wsad merytoryczny niezbędny do uwzględnienia przez Wykonawcę do przygotowania materiałów e-learningowych dla wszystkich 4 obszarów, uwzględniający specyfikę jednostek służb statystyki publicznej, który będzie podlegać weryfikacji i uzupełnieniu przez Wykonawcę w celu przygotowania przez Wykonawcę materiałów e-learningowych. „Wsad” merytoryczny dostarczony Wykonawcy przez Zamawiającego obejmuje zakresem specyfikę funkcjonowania jednostek służb statystyki publicznej, uwzględniając jednocześnie regulacje prawne, zasady, procedury obowiązujące w jednostkach służb statystyki publicznej w zakresie bezpieczeństwa informacji, ochrony danych oraz cyberprzestrzeni. Wykonawca zweryfikuje i uzupełni przekazany „wsad” merytoryczny o informacje wyszczególnione w załączniku nr 1 do SWZ – Opisie przedmiotu zamówienia, w rozdziale II, pkt. 4.

**Pytanie 7:**

w zał. nr 1, II pkt 10 jest mowa o wirtualnym prelegencie. Czy ma być to np. postać na ekranie, która będzie prowadziła uczestnika przez szkolenie? Jakie są oczekiwania względem takiej postaci? Co oznacza animacja statyczna?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający powołując się na zapis o wirtualnym prelegencie ma na myśli postać wyświetlaną na ekranie, która przeprowadzi uczestnika szkolenia przez omawiane zagadnienia (wszystkie 4 obszary). Prelegent powinien zostać przedstawiony w postaci osoby dorosłej. Animacja statyczna oznacza że postać prelegenta nie będzie wykonywać gestów.

**Pytanie 8:**

Każde ze szkoleń ma być przygotowane na 1 godzinę zegarową. Czy mają Państwo określoną np. ilość ekranów lub inne wytyczne co do objętości materiałów do szkolenia?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający zakłada nie więcej niż 60 - 70 ekranów dla każdego z obszarów. Przygotowane materiały e-learningowe powinny opisywać w sposób zrozumiały omawiane zagadnienie umożliwiając tym samym zapoznanie się z nimi użytkownikowi w czasie 1 godziny zegarowej.

**Pytanie 9:**

W wymaganiach technicznych wskazują Państwo przeglądarkę Internet Explorer. Niestety jest ona już nie wspierana przez wiele narzędzi systemowych, dlatego prosimy o jej usunięcie.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie z wymagań OPZ przeglądarki Internet Explorer z uwagi, że dostęp do platforma e-learningowa Zamawiającego (System Edukacyjny), dostęp powinien być możliwy przez przeglądarkę Internet Explorer (wymagania techniczne).

**Pytanie 10:**

W zał. nr 1, II pkt 11 jest mowa o: “Materiały elearningowe w formie opracowań graficznych zawierających schematy postępowań i syntetyczne treści z zakresu omawianych obszarów” - Co wykonawca ma przygotować w zakresie tego punktu? Czy jest to scenariusz szkolenia?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, że przygotowane opracowania graficzne, zgodnie z rozdziałem II pkt. 11 Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do SWZ będą uwzględniać opracowania graficzne (w tym schematy postępowania przeznaczone dla użytkowników) i syntetyczne treści z zakresu omawianego obszaru, w formie nie mniej niż 2 strony przypadające na schemat (odpowiadających wydrukowi w formacie A4). Opracowania graficzne powinny zawierać:

- schematy postępowania na podstawie obowiązujących procedur skierowane do różnych użytkowników;
- powiązania i zależności pomiędzy dokumentami związanymi z bezpieczeństwem informacji;
- przedstawienie w formie graficznej najważniejszych zagadnień/informacji, które zostały zawarte w prezentacjach dla każdego z obszarów.

Opracowania graficzne nie są scenariuszem szkolenia.

#### **Pytanie 11:**

W zał. nr 1, III pkt 2 jest mowa o dokumentacji e-learning. Co to za dokumentacja? Mamy na jej wykonanie 18 dni + Państwa akceptacja. Ile dni w takim razie jest na wykonanie samych szkoleń e-learning? Zdaje się, że brakuje pełnego harmonogramu w jaki sposób ma się te 18 dni + Państwa akceptacje do 45 dni?

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie oczekuje od Wykonawcy przeprowadzenia samych szkoleń e-learningowych. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy przygotowania dokumentacji e-learningowych.

Dokumentacja e-learningowa to materiały e-learningowe, które przygotowuje Wykonawca na zlecenie Zamawiającego składające się z:

- prezentacji do poszczególnych obszarów;
- skryptu, który będzie zawierał opis wszystkich ekranów dla prezentacji przygotowywanych dla poszczególnych obszarów;
- opracowań graficznych zawierających schematy postępowania i syntetyczne treści z zakresu omawianych obszarów.

Na podstawie materiałów e-learningowych w formie prezentacji dla poszczególnych obszarów, przygotowanych przez Wykonawcę przeprowadzone zostaną przez Zamawiającego szkolenia na platformie e-learningowej Zamawiającego/stronach www Zamawiającego.

45 dni to maksymalny czas przeznaczony przez Zamawiającego na realizację przedmiotu zamówienia, to jest opracowania dokumentacji e-learningowej, o której mowa w rozdziale I Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do SWZ. Wykonawca w procedurze odbioru przewidział, że pierwsza wersja materiałów e-learningowych zostanie przygotowana w ciągu 18 dni od dnia zawarcia Umowy. Zamawiający w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia dostarczenia dokumentacji e-learningowej poinformuje o jej akceptacji lub o konieczności wprowadzenia zmian. Wszystkie uwagi do dokumentacji e-learningowej zgłoszone przez Zamawiającego zostaną wprowadzone przez Wykonawcę, w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia ich otrzymania. Zamawiający w terminie do 5 dni od dnia dostarczenia przez Wykonawcę poprawionej dokumentacji e-learningowej, poinformuje Wykonawcę o jej akceptacji lub konieczności wprowadzenia zmian. Zamawiający będzie miał prawo do dwukrotnego zgłoszenia zmian w dokumentacji e-learningowej.

#### **Pytanie 12:**

Jaka objętość materiałów (jaki% całości szkolenia) będzie podlegała bezpłatnej opiece gwarancyjnej? Prosimy o ograniczenie.

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Bezpłatnej opiece gwarancyjnej będzie podlegała całość opracowanego przez Wykonawcę materiału, aktualizacja materiałów może być wymagana w przypadku np. zmian zewnętrznych aktów prawnych lub regulacji wewnętrznych, w celu dostosowania materiałów do aktualnych przepisów.

#### **Pytanie 13:**

Par. 12 pkt 2) "e) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie, a także publiczne udostępnianie w ten sposób, aby Zamawiający lub osoby albo podmioty przez niego upoważnione mogły mieć do nich dostęp w określonym przez Zamawiającego miejscu i czasie, w szczególności poprzez elektroniczne udostępnianie, g) nadawanie za pomocą fonii lub wizji, w sposób bezprzewodowy (drogą naziemną i satelitarną) lub w sposób przewodowy, w dowolnym systemie i standardzie," - Prosimy o wyłączenie tych pól eksploatacji, gdyż szkolenie e-

learning jest eksploatowane wyłącznie na platformie e-learningowej dostępnej przez sieć Internet (pole eksploatacji). Ponadto niewykorzystane pola eksploatacji generują znacznąwyżkę (400%) opłat licencyjnych za nagrania lektorskie?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający udzielił odpowiedzi na pytanie w terminie późniejszym.

**Pytanie 14:**

par. 10 pkt 5, 2) - prosimy o wyłączenie rękojmi, gdyż szkolenie e-learningowe nie jest produktem fizycznym tylko programem tym samym nie może mieć wad fizycznych, a te reguluje rękojmia. W kwestii wad prawnych i tak ustawa o ochronie praw autorskich je reguluje. Są to uregulowania bezwzględnie obowiązujące. Jeśli w szkoleniu wystąpią usterki, to wykonawca usunie je w ramach gwarancji.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy dotyczące rękojmi przedmiotu zamówienia, oraz pozostawia zapisy regulujące zakres rękojmi w niezmiennym brzmieniu.

Konstrukcyjnym elementem przynależnym do umowy sprzedaży jest zasada odpowiedzialności sprzedawcy względem kupującego z tytułu rękojmi. Zgodnie z art. 556 § 1 Kodeksu cywilnego sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę zmniejszającą jej wartość lub użyteczność ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia rzeczy. Innym przypadkiem zaistnienia odpowiedzialności z rękojmi będzie brak właściwości o której istnieniu sprzedawca zapewnił kupującego, jak również sytuacja w której rzecz została wydana w stanie niezupełnym. Na gruncie Ustawy Pzp instytucja rękojmi została określona przez Ustawodawcę w art. 450-453 Ustawy Pzp i jest niezbędna do określenia terminu zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Art. 453:

1. Zamawiający zwraca zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez zamawiającego za należyte wykonane.
2. Zamawiający może pozostawić na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji kwotę nie przekraczającą 30% zabezpieczenia.
3. Kwota, o której mowa w ust. 2, jest zwracana nie później niż w 15. dniu po upływie okresu rękojmi za wady lub gwarancji.
4. Zamawiający może dokonać częściowego zwrotu zabezpieczenia po wykonaniu części zamówienia, jeżeli przewidział taką możliwość w dokumentach zamówienia.

**Pytanie 15:**

Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie punktu, który mówi o terminie wykonania usługi: 45 dni – czy są to dni robocze, czy kalendarzowe?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający udzielił odpowiedzi na przedmiotowe pytanie w ramach odpowiedzi do pytania nr 2.

Przewodnicząca Komisji Przetargowej  
**Marzena Brzychcy**  
Naczelnik Wydziału Zamówień Publicznych