

Warszawa, dnia 17.02.2021 r.

Wyjaśnienia SWZ

Działając na podstawie art. 135 ust. 1, 2 i 6 oraz art. 137 ust. 1 i 2 Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019, z późn. zm.), Zamawiający odpowiada na pytania zadane przez wykonawców oraz modyfikuje SWZ w postępowaniu o udzielenie zamówienia pn.: „Organizacja i przeprowadzenie szkoleń dla trenerów merytoryczno-organizacyjnych oraz koordynatorów i konsultantów infolinii spisowej w ramach Narodowego Spisu Powszechnego Ludności i Mieszkań 2021.”, numer sprawy: 1/BK/SPIS/PN/2021, ogłoszenie o zamówieniu numer 2021/S 022-052952 z dnia 2-02-2021 r.

Pytanie 14:

Ad. Specyfikacja Warunków Zamówienia Pkt 3.2 ppkt a

- Czy dopuszcza Zamawiający organizację szkoleń w grupach mniejszych niż 20-osobowe?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że w zakresie 10 (dziesięciu) jednodniowych edycji szkoleń dla trenerów merytoryczno-organizacyjnych z prowadzenia szkoleń zdalnych, nie dopuszcza organizacji tych szkoleń w grupach mniejszych niż 20 osób.

Pytanie 15:

Ad. Specyfikacja Warunków Zamówienia Pkt 7.1 ppkt 5

- Czy w wykazie doświadczenia Wykonawcy, jak i trenerów, będą akceptowane zrealizowane tematy, w których nie jest zawarte sformułowanie „telefoniczna obsługa” a np. Obsługa klienta?

Odpowiedź Zamawiającego:

W pkt 7.1.5) SWZ Zamawiający wskazał, że o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy wykazą, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonali:

a) co najmniej 1 usługę polegającą na realizacji szkoleń/warsztatów z technik prowadzenia szkoleń zdalnych, o wartości nie mniejszej 3.000,00 zł, dla co najmniej 5 osób

oraz

b) co najmniej 1 usługę polegającą na realizacji szkoleń/warsztatów z zakresu telefonicznej obsługi trudnego klienta, o wartości nie mniejszej niż 3.000,00 zł, dla co najmniej 5 osób.

Ponadto o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy dysponują lub będą dysponować trenerami zdolnymi do przeprowadzenia szkoleń, którzy zrealizowali co najmniej 5 szkoleń/warsztatów trwających łącznie nie mniej niż 24 godziny lekcyjne, dla minimum 5 uczestników w każdym szkoleniu/warsztacie, o tożsamym zakresie tematycznym jak warsztat, które będą prowadzić.

Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca dla potwierdzenia spełnienia warunków udziału musi wykazać wykonanie szkoleń/warsztatów wskazanych w pkt 7.1.5) SWZ, z zastrzeżeniem, że szkolenia te:

- w zakresie warunku posiadania przez Wykonawcę doświadczenia obejmować będą tematykę technik prowadzenia szkoleń zdalnych oraz tematykę telefonicznej obsługi trudnego klienta,
- w zakresie posiadania przez trenerów, którymi dysponuje lub będzie dysponować Wykonawca, obejmować będą tożsamy zakres tematyczny jak szkolenia, które trenerzy będą prowadzić w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, czyli np. obsługa klienta na infolinii.

Pytanie 16:

Ad. Specyfikacja Warunków Zamówienia Pkt 10.7

Pytania dot. wyjaśnienia treści SWZ, można kierować zarówno za pomocą poczty elektronicznej jak i poprzez wskazaną platformę, ale Ofertę i komplet wymaganych dokumentów należy złożyć / przestać wyłącznie za pośrednictwem wskazanej platformy? Prosimy o potwierdzenie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że zgodnie z treścią pkt 10.1 SWZ, w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami (w tym możliwość składania wniosków o wyjaśnienie treści SWZ), odbywa się przy użyciu:

- a) Platformy dostępnej pod adresem: <http://zamowienia-gus.ezamawiajacy.pl>,
- b) poczty elektronicznej.

Natomiast zgodnie z pkt 2.20 SWZ Ofertę **należy złożyć pod rygorem nieważności** w postaci elektronicznej podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, za pośrednictwem Platformy dostępnej pod adresem: <http://zamowienia-gus.ezamawiajacy.pl>. Złożenie oferty wraz z dokumentami w postaci elektronicznej zapisanej na nośniku danych (np. CD, pendrive) jest niedopuszczalne, gdyż w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, forma ta nie jest uznawana jako złożenie oferty przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

Pytanie 17:

Ad. Specyfikacja Warunków Zamówienia Ad. Specyfikacja Warunków Zamówienia Pkt 14.1 ppkt 1

- W jaki sposób będą mierzone ilości zrealizowanych godzin konsultacji w formie elektronicznej? Czy Zamawiający dopuszcza opcję 150 godz. konsultacji telefonicznych?

- W zapytaniu jest określone, że konsultacje będą odbywały się w dni robocze w godz. 08:00 – 16:00, czy to oznacza, że trener musi odpowiadać tylko w tych dniach i godzinach? Czy dopuszczalne są odpowiedzi udzielone poza wyznaczonym zakresem z zachowaniem 48 h od momentu otrzymania zapytania?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca musi zapisywać, ile czasu zajęło mu udzielenie uczestnikowi wymaganej odpowiedzi na dane pytanie i w ten sposób monitorować czas konsultacji, aby nie przekroczył on łącznie 150 godzin zegarowych. Zamawiający nie dopuszcza opcji konsultacji telefonicznych.

Wykonawca może udzielić odpowiedzi w ramach konsultacji poza godz. 08:00-16:00, z zastrzeżeniem dochowania terminu udzielenia odpowiedzi, który określony został jako 48 godzin od momentu wystąpienia przez uczestnika pytania.

Pytanie 18:

Ad. Specyfikacja Warunków Zamówienia Pkt 14.1 ppkt 2

- Czy Zamawiający dysponuje własną platformą e-learningową, a Wykonawca powinien zapewnić treść / kontent ?

- Czy dobrze rozumiemy zawartość merytoryczną, jaka powinna być objęta e-learningiem: pretest, ćwiczenia (czyli nauka), posttest. Prosimy o potwierdzenie/informacje.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że nie dysponuje własną platformą e-learningową. W przypadku złożenia przez Wykonawcę w ofercie pozytywnej deklaracji dotyczącej zapewnienia, w ramach świadczeń gwarancyjnych, uczestnikom szkoleń kursu w formie e-learningu, kurs ten musi obejmować ćwiczenia i test wiedzy, które będą zawierały pytania jednokrotnego wyboru.

Pytanie 19:

Ad. Specyfikacja Warunków Zamówienia Pkt 17

- Według jakich kryteriów Zamawiający uzna usługę za wykonaną nienależycie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że każde przypadki wykonania przez Wykonawcę świadczenia niezgodnie z Umową, Opism przedmiotu zamówienia oraz złożoną Ofertą, w szczególności w odniesieniu do jakości i terminowości wykonania tego świadczenia nosić będzie znamiona jego nienależytego wykonania.

Pytanie 20:

Ad. Opis Przedmiotu Zamówienia Pkt III

- Czy Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu „nie później niż 3 dni robocze przed datą rozpoczęcia” w zakresie przesyłanie list uczestników? Np. do 5 dni?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że nie dopuszcza wydłużenia terminu przekazania Wykonawcy listy uczestników danej edycji szkolenia do 5 dni.

Pytanie 21:

Ad. Opis Przedmiotu Zamówienia Pkt IV ppkt 2

- W zakresie dysponowania trenerami zaangażowanymi w realizację szkoleń, jakie umowy Zamawiający dopuszcza poza umową o pracę? Np. Umowa o współpracy?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że uregulowanie sposobu współpracy pomiędzy Wykonawcą a trenerami, którzy zaangażowani będą w realizację przedmiotu zamówienia leży w gestii Wykonawcy. Zamawiający nie określił żadnych wymagań w tym zakresie, zobowiązał jedynie Wykonawcę do przedstawienia w tabeli w poz. 152 oświadczenia JEDZ (Załącznik nr 5 do SWZ) w odniesieniu do trenerów zdolnych do przeprowadzenia szkoleń, którymi Wykonawca dysponuje lub będzie dysponował, sposobu dysponowania wskazanymi osobami.

Pytanie 22:

Ad. Opis Przedmiotu Zamówienia Pkt IV ppkt 4

- Czy Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu „nie później niż 3 dni robocze przed terminem realizacji” w zakresie przekazania zlecenia realizacji danej edycji szkolenia? Np. do 7 dni?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że nie dopuszcza wydłużenia terminu przekazania Wykonawcy zlecenia realizacji danej edycji szkolenia do 7 dni.

Pytanie 23:

Ad. Opis Przedmiotu Zamówienia Pkt IV ppkt 22

- W jakiej formie oczekuje Zamawiający udostępnienia uczestnikom ankiety AIOS: w postaci pliku (MS Word) czy linku do ankiety?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że zapis pkt IV. 22 Opisu przedmiotu zamówienia nakłada na Wykonawcę obowiązek udostępnienia na platformie szkoleniowej każdemu uczestnikowi szkolenia, ankiety AIOS, zgodnej z załączonym przez Zamawiającego wzorem. Wybór formy udostępnienia ankiety AIOS, w postaci pliku (MS Word) czy też linku do ankiety, pozostaje w gestii Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że forma udostępnienia ankiety AIOS musi gwarantować dostęp do ww. ankiety dla każdego uczestnika szkolenia.

Pytanie 24:

w toku analizy załączników niniejszego postępowania zauważyliśmy niepoprawną regułę sumowania kosztów w dokumencie: Załącznik nr 3 do SWZ – Formularz cenowy, FC.

- Chodzi o wiersz nr. 30 / łączna cena (suma poz 1+2).
 - W obecnej wersji, w wierszu 30 sumowany (prócz pozycji 1+2) jest także koszt przeniesienia praw autorskich (F27), który zgodnie z treścią dokumentu winien być ujęty w kwocie dla poz. 1.
 - Prosimy zatem o korektę dokumentu i przesłanie zaktualizowanej wersji drogą e-mailową i /lub zamieszczenie jej na platformie zakupowej postępowania.
- Dodatkowo prosimy o informację co SŁOWNIE należy wpisać w wierszu 38 i 42 dla Załącznika nr 3 do SWZ – Formularz cenowy, FC ?
 - Próbuując wpisać "VAT zwolniony" niestety z uwagi na brak możliwości zmiany czcionki z "Symbol" na Arial Narrow pojawia się zaszyfrowana treść.
 - Prosimy zatem o odkodowanie tego wiersza by móc wpisać odpowiednią treść lub podanie symbolu jaki powinniśmy tam zamieścić aby wynikała z niego poprawna treść komunikatu "VAT zwolniony".

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonał modyfikacji Załącznika nr 3 do SWZ – Formularz cenowy (FC), poprzez wprowadzenie wnioskowanych zmian. Zmieniony dokument stanowi załącznik do przedmiotowej Modyfikacji i wyjaśnień SWZ.

Pytanie 25:

Ad. Specyfikacja Warunków Zamówienia Pkt 9.3

- Czy należy rozumieć, że w przypadku konsorcjum oświadczenie JEDZ wypełnia każdy z Wykonawców i tym samym każdy z Wykonawców będzie przedstawiał na wezwanie (zgodnie z pkt 9.8) środki dowodowe jak np. referencje? Prosimy o potwierdzenie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający, w pkt 9.3 SWZ wskazał, że w przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie, o którym mowa w pkt 9.1 SWZ, składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenie to ma potwierdzać spełnianie warunków udziału w postępowaniu, brak podstaw wykluczenia **w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu**, w tym brak podstaw wykluczenia.

W pkt 7.3 SWZ Zamawiający określił, że przypadku, gdy Wykonawcą jest podmiot, który powstał w wyniku połączenia, Zamawiający uzna spełnienie określonych warunków, jeżeli zostanie wykazane wykonanie zamówienia w wymaganym czasie, **przez co najmniej jeden z połączonych podmiotów**.

Biorąc pod uwagę powyższe, oświadczenie JEDZ składane przez każdego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie (każdy z podmiotów tworzących konsorcjum) musi potwierdzać brak podstaw wykluczenia w odniesieniu do składającego oświadczenie oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, **w jakim składający oświadczenie wykazuje ich spełnianie**.

Pytanie 26:

Ad. Specyfikacja Warunków Zamówienia Pkt 9.8. ppkt 1-8

- Czy należy rozumieć, że na etapie składania oferty tj. 5 marca 2021, dokumenty wymienione w ppkt 1-8 nie są wymagane i Zamawiający wezwie Wykonawcę do przedstawienia „podmiotowych środków dowodowych” dopiero wówczas, gdy jego oferta zostanie najwyższej oceniona? Prosimy o potwierdzenie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że w przedmiotowym postępowaniu nie jest wymagane złożenie wraz z ofertą podmiotowych środków dowodowych wskazanych w pkt 9.8 ppkt 1)-8) SWZ.

Zgodnie z pkt 9.2 SWZ Zamawiający przewiduje stosowanie procedury, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy, tj. Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyższej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. Zgodnie z treścią pkt 9.8 SWZ, Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwe Wykonawcę, którego oferta została najwyższej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni terminie, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych wskazanych w ppkt 1)-8).

Zamawiający dokonał modyfikacji Załącznik nr 3 do SWZ – Formularz cenowy (FC).

Modyfikacja stanowi integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Treść modyfikacji SWZ oraz Załącznik nr 3 do SWZ – Formularz cenowy (FC) – zmieniony w dniu 17-02-2021 r.; zostały zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego: <http://bip.stat.gov.pl/ogloszenia/zamowienia-publiczne/przetargi> oraz na Platformie dostępnej pod adresem: <http://zamowienia-gus.ezamawiajacy.pl>.

Anna Borowska
Dyrektor Generalny GUS