



Główny Urząd Statystyczny
Departament Administracyjno-Budżetowy

Warszawa, dnia 14.01.2021 r.

Wyjaśnienia SIWZ

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), Zamawiający odpowiada na pytania do SIWZ zadane przez wykonawców w postępowaniu o udzielenie zamówienia pn.: „Rozbudowa Systemu Service Desk”, numer sprawy: 67/ST/WS/POPC/PN/2020, ogłoszenie o zamówieniu numer 2020/S 249-621390 z dnia 22-12-2020 r.

Pytanie 1:

Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia, pkt IV. Wymagania dla Oprogramowania Service Desk, tabela nr 2, ppkt WT1

Większość nowoczesnych rozwiązań Service Desk jest zbudowana jest w oparciu o najnowszą technologię konteneryzacji (docker, kubernetes), dzięki czemu oferowany system pozwala na:

- instalację w dowolnym środowisku (on-premise, chmura prywatna, chmura publiczna),
- automatyczne skalowanie,
- automatyczne monitorowanie się i leczenie,
- szybkie i bez kosztowe aktualizacje.

W celu zapewnienia powyższych funkcji systemy te wymagają większej ilości serwerów (3-5 sztuk)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że w Opisie przedmiotu zamówienia nie stawia takich wymagań wskazanych w pytaniu. Zamawiający ma techniczne możliwości zwiększenia ilości serwerów do 5, jeżeli podczas wdrożenia wyniknie taka potrzeba. Należy jednak pamiętać, że taka zmiana odbywać się będzie zgodnie z zapisami w Tabeli 12 w Etapie V.

Pytanie 2:

Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia, pkt IV. Wymagania dla Oprogramowania Service Desk, tabela nr 2, ppkt WT8

Zgodnie z wymogiem WT8 Zamawiający oczekuje dostarczenia systemu dla min. 200 jednoczesnych użytkowników z Grup Wsparcia.

Czy Zamawiający przez to oczekiwanie rozumie licencjonowanie umożliwiające Zamawiającemu korzystniejsze dla Zamawiającego elastyczne dopasowywanie licencji serwerowych oraz licencji na użytkowników nazwanych i jednoczesnych do bieżącego stanu osobowego Grup Wsparcia i etapu rozwoju środowiska Service Desk?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że dla Zamawiającego istotne jest, aby 200 pracowników grup wsparcia mogło jednocześnie pracować w systemie. Zamawiający nie wymaga aby wszystkie dostarczone licencje były licencjami jednoczesnymi. Zamawiający wyraża zgodę na dopasowanie przez wykonawcę ilości licencji nazwanych i jednoczesnych.

Pytanie 3:

Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia, pkt IV. Wymagania dla Oprogramowania Service Desk, tabela nr 2, ppkt WT11

Większość nowoczesnych rozwiązań Service Desk jest dostępna na tańsze platformy systemowe. Pozwala to zaoszczędzić klientowi na kosztach zakupu systemów operacyjnych oraz ich wsparcia.

Czy Zamawiający zgodzi się na zaoferowanie system wykorzystujący system operacyjny Linux (Red Hat lub CentOS)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Przedmiotem zamówienia jest dostawa systemu Serwis Desk. W ocenie Zamawiającego najtańszym rozwiązaniem jest rozwiązanie oparte o platformę Windows, ponieważ posiada on infrastrukturę sprzętową ze środowiskiem wirtualizacyjnym oraz zapewnia wszystkie niezbędne licencje na system Windows Server 2019, system do monitorowania oraz tworzenia kopii zapasowych. Ponadto Zamawiający udostępni w swoim środowisku bazodanowym MS SQL wydajną bazę danych na potrzeby wdrażanego systemu. Wprowadzenie w postępowaniu dowolnego innego systemu operacyjnego może wiązać się z jego brakiem kompatybilności ze środowiskiem teleinformatycznym, co z kolei wiązać się może z brakiem wsparcia dla systemu Serwis Desk przez system monitorujący, kopii zapasowych czy zapewnienia wysokiej dostępności w przypadku awarii.

Dla zwiększenia konkurencyjności zamówienia publicznego Zamawiający dopuści rozwiązanie z wirtualnym systemem Red Hat Enterprise Linux Server (lub wyższym), z zastrzeżeniem dostarczenia i uruchomienia przez Wykonawcę licencji zapewniających jego funkcjonalność (monitorowanie, tworzenie kopii bezpieczeństwa, wysoką dostępność w środowisku wirtualnym) na poziomie używanego Windows Server 2019 Data Center.

W związku z zakończeniem projektu CentOS Zamawiający nie dopuszcza rozwiązań wykorzystujących system CentOS.

„8 grudnia 2020 roku Projekt CentOS obwieścił koniec systemu CentOS®. Red Hat® zapowiada, że CentOS Stream będzie funkcjonował jako upstream (gałąź rozwojowa, czyli testowa, podobnie jak Fedora®) dla Red Hat® Enterprise Linux®.” (<https://pl.euro-linux.com/blog/koniec-centos-jakiego-znamy>)

Pytanie 4:

Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia, pkt IV. Wymagania dla Oprogramowania Service Desk, tabela nr 2, ppkt WT12.

Większość nowoczesnych rozwiązań Service Desk jest dostępna na różne platformy bazodanowe. Pozwala to bardzo często zaoszczędzić klientowi na kosztach zakupu baz danych oraz ich wsparcia.

Czy Zamawiający zgodzi się na zaoferowanie system wykorzystujący bazę danych PostgreSQL lub Oracle?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że udostępni Wykonawcy swoje środowisko baz danych MS SQL 2019 EE. Jeśli Wykonawca nie zamierza z niego skorzystać i zamierza wykorzystać inny system zarządzania bazami danych będzie mógł wykorzystać jeden z przydzielonych mu serwerów wirtualnych w środowisku uniwersalnym i zainstalować na nim wymaganą przez siebie bazę danych. W takim przypadku Wykonawca musi również zapewnić wszystkie niezbędne licencje na czas trwania gwarancji.

Pytanie 5:

Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia, pkt IV. Wymagania dla Oprogramowania Service Desk, tabela nr 3, ppkt W6.3.

W opisie wymagania Zamawiający wskazuje, że Wykonawca może wykorzystać posiadany przez Zamawiającego System HP – Service Manager pod warunkiem aktualizacji do najnowszej wersji na dzień składania ofert.

Prosimy o udostępnianie szczegółowego opis posiadanego systemu HP – Service Manager, w tym wykaz i ilości posiadanych licencji, wersję systemów operacyjnych i baz danych na których obecnie jest zainstalowany system?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zmawiający wyjaśnia, co następuje:

HP – Service Manager

Version: 9.33.3000 P3 Build Timestamp: 20140428184241,

Server version Version: 9.33.4005 build P4,

OS: Windows Server 2008 R2 SP1 6.1 Build 7601,

Moduł	Ilość licencji nazwanych	Ilość licencji pływających
Zarządzanie konfiguracją	25	10
Zarządzanie Incydemem	25	10
Zarządzanie Zgłoszeniem	25	10
Zarządzanie Problemem	25	10
Zarządzanie Katalogiem Usług	1000	0
Zarządzanie Zmianą	25	5
Zarządzanie Poziomem Usług	25	5
Zarządzanie Wiedzą	25	10

Pytanie 6:

Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia, pkt IV. Wymagania dla Oprogramowania Service Desk, tabela nr 10, ppkt WD1

Prosimy o dokładne określenia jakie wersje systemów operacyjnych użytkowników końcowych mają być wspierane dla:

- MacOS,
- IOS,
- Android.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że wersje systemów operacyjnych użytkowników końcowych, które będą wspierane to:

- MacOS 10.15, 11
- IOS 12.5, 14.3
- Android 10, 11.

Pytanie 7:

Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia, pkt IV. Wymagania dla Oprogramowania Service Desk

Czy Zamawiający wymaga by rozwiązanie Service Desk zapewniło ograniczenie czasu i kosztów wdrożenia, utrzymania i rozwoju dzięki zastosowaniu technologii bezkodowej/mało-kodowej (ang.: codeless/low-code), która pozwoli pracownikom Zamawiającego samodzielnie konfigurować narzędzie, a nie korzystać z wyspecjalizowanych, kosztownych firm programistycznych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że nie stawia takiego wymagania.

Pytanie 8:

Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia, pkt IV. Wymagania dla Oprogramowania Service Desk

Czy Zamawiający wymaga by rozwiązanie Service Desk umożliwiło ograniczenie ilości zgłoszeń i wniosków na pierwszej linii wsparcia poprzez samoobsługę użytkowników końcowych dzięki możliwości zastosowania chatbota, który m.in. zasugeruje użytkownikom końcowym rozwiązanie problemu w oparciu dostępną bazę wiedzy?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że nie stawia takiego wymagania.

Pytanie 9:

Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia, pkt IV. Wymagania dla Oprogramowania Service Desk

Czy Zamawiający wymaga by rozwiązanie Service Desk umożliwiło automatyzację obsługi typowych/powtarzalnych zgłoszeń co pozwoli na skoncentrowanie sił i środków na obsłudze zgłoszeń i awarii

mających wyższy priorytet lub bardziej skomplikowanych, a w efekcie uzyskanie wyższego stopnia zadowolenia użytkowników końcowych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że wymagania automatyzacji obsługi zgłoszeń opisane zostały w Tabeli 1 pkt: W2.1, W2.3, W2.4, W2.8, W2.9, W2.14 Opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 10:

Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia, pkt IV. Wymagania dla Oprogramowania Service Desk

Czy Zamawiający wymaga by rozwiązanie Service Desk dostarczało funkcjonalność umożliwiającą użytkownikom końcowym wzajemną wymianę informacji o rozwiązaniach dla zgłaszanych typowych/powtarzalnych problemów co pozwoli na zmniejszenie obciążenia Grup Wsparcia?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że wymagania dotyczące wymiany informacji zostały opisane w Tabeli 1 pkt: od W4.1 do W4.11 Opisu przedmiotu zamówienia. Zamawiający nie stawia dodatkowych wymagań.

Pytanie 11:

Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia, pkt IV. Wymagania dla Oprogramowania Service Desk

Czy Zamawiający wymaga by rozwiązanie Service Desk dostarczało ekran użytkownika składający się z dopasowanych do organizacji Zamawiającego kafelków (ang.: tiles) będących graficznym odwzorowaniem usług zaoferowanych użytkownikom, które będą prowadzić użytkownika końcowego do odpowiedniej pozycji w menu, a także pozycję „Sugerowane rozwiązania” umożliwiającą uzyskanie rozwiązań bez angażowania Grup Wsparcia?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że nie stawia takiego wymagania.

Pytanie 12:

Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia, pkt IV. Wymagania dla Oprogramowania Service Desk

Czy Zamawiający wymaga by użytkownicy mieli możliwość zgłaszania problemu poprzez zrobienie zdjęcia ekranu komputera w momencie awarii za pomocą aplikacji mobilnej rozwiązania Service Desk (w tym z funkcją OCR treści znajdujących się na ekranie komputera)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że nie stawia takiego wymagania.

Pytanie 13:

Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia, pkt IV. Wymagania dla Oprogramowania Service Desk

Czy Zamawiający wymaga by rozwiązanie Service Desk posiadało technologię chatbota, który w trakcie konwersacji z użytkownikiem może w jego imieniu stworzyć zgłoszenie/wniosek?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że nie stawia takiego wymagania.

Pytanie 14:

Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia, pkt IV. Wymagania dla Oprogramowania Service Desk

Czy Zamawiający oczekuje uzyskania najwyższego poziomu satysfakcji użytkowników końcowych dzięki wymaganiu by rozwiązanie dysponowało modułem analizy najczęstszych problemów (ang.: hot topics analytics), który umożliwi przejrzanie listy powtarzających się zgłoszeń i wniosków by móc proaktywnie, a nie tylko reaktywnie je rozwiązywać?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że nie stawia takiego wymagania.

Pytanie 15:

Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia, pkt IV. Wymagania dla Oprogramowania Service Desk

Czy Zamawiający wymaga uproszczenia i ograniczenia czasu i kosztów wsparcia dzięki zautomatyzowaniu obsługi zgłoszeń i wniosków poprzez wyposażenie rozwiązania Service Desk w technologię uczenia maszynowego (ang.: Machine Learning) oraz sztuczną inteligencję (ang.: Artificial Intelligence)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że nie stawia takiego wymagania.

Pytanie 16:

Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia, pkt IV. Wymagania dla Oprogramowania Service Desk

Czy Zamawiający oczekuje by producent rozwiązania Service Desk zapewniał stronę internetową z rozszerzeniami własnymi lub społecznościowymi umożliwiającymi uzupełnienie rozwiązania Service Desk o dodatkowe funkcje- np. moduł rejestracji gości, moduł monitorowania czasu Grup Wsparcia (Time Tracker) itp.?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że nie stawia takiego wymagania.

Pytanie 17:

Dotyczy W2.18

Czy powyższe wymaganie odnosi się do czasu trwania obsługi zgłoszenia (incydentu) w numerycznym czasie obsługi zgłoszenia czy też zgłoszenie (incydent) ma uwzględniać godziny pracy i dni wolne pracowników z poszczególnych grup wsparcia i przypisywać zgłoszenia do pracowników dostępnych?

Czy Zamawiający rozlicza czas obsługi zgłoszenia (incydentu) w oparciu o wymagane czasy SLA (np. w oparciu o poziom błędu)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, zamawiający rozlicza czas obsługi zgłoszenia (incydentu) w oparciu o wymagane czasy SLA.

Wymaganie odnosi się do liczenia czasu obsługi incydentu. Czas obsługi incydentu powinien być liczony tylko w czasie pracy grup wsparcia. Czyli dzień roboczy 8 godzin. Soboty, niedziele i inne dni wolne nie powinny być wliczane do czasu obsługi incydentów. Od czasu obsługi incydentu nie powinien być odejmowany czas nieobecności konkretnego pracownika obsługującego zgłoszenie.

Zgodnie z wymaganiem W2.10 zgłoszenia powinny być kategoryzowane i na tej podstawie określane spodziewane czasy realizacji zgłoszenia.

Pytanie 18

Dotyczy W2.19

Czy zawieszenie czasu zgłoszenia ma następować w zależności od przyjętych warunków SLA?

np. SLA przewiduje rozwiązanie zgłoszenia w dni robocze w godz. 8-16 - czy w takim przypadku czas realizacji zgłoszenia to czas wyłącznie określony przedziałem powyżej?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, zawieszenie czasu zgłoszenia ma następować w zależności od przyjętych warunków SLA.

Automatyczne zawieszenie liczenia czasu obsługi zgłoszenia, tak jak w odpowiedzi na pytanie 17.

Zgodnie z W2.17 system powinien umożliwiać ręczne zawieszenie liczenia czasu obsługi incydentu.

Pytanie 19

Dotyczy W2.20

Przyjęte wymaganie dla silnika MS SQL Server jest równoznaczne z koniecznością skorzystanie z licencji CAL SQL Server dla każdego użytkownika / urzędnika lub licencji procesorowej.

Czy Zamawiający zapewni niezbędne licencje silnika bazodanowego w tym zakresie? Procesorowej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zapewni niezbędne licencje SQL.

Pytanie 20

Dotyczy: W2.24

Czy Zamawiający oczekuje, że system będzie udostępniał niezbędne komunikaty i ogłoszenia dla innych istniejących systemów www (portali wewnętrznych) czy też ma posiadać wbudowany system komunikatów i

ogłoszeń?

Czy komunikaty i ogłoszenia mogą być dostępne na odrębnej zakładce w miejscu dokonywania zgłoszeń przez pracowników?

Czy komunikaty i ogłoszenia mają być dostępne dla wszystkich czy też dla wybranych grup odbiorców? Jeśli tak, czy odbiorcą ma być komputer/grupa komputerów czy też pracownik/grupa pracowników?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie przewiduje ogłoszeń komunikatów w innych portalach, komunikaty powinny być publikowane w miejscu zgłoszeń.

Zamawiający nie wymaga osobnej zakładki na komunikaty w miejscu dokonywania zgłoszeń przez pracowników.

Zamawiający nie wymaga grupowania odbiorców komunikatów.

Pytanie 21:

Dotyczy: W2.30

Czy grupa użytkowników zgłaszających to grupa organizacyjna (np, wg lokalizacji komputera w strukturze) czy też grupa tzw, użytkowników nazwanych?

Czy szablony zgłoszeń zależą wyłącznie od grup zgłaszających czy też mogą (równocześnie) zależeć od innych atrybutów () np, struktury organizacyjnej, kategorii zgłoszenia itp,?

Odpowiedź Zamawiającego:

Grupa użytkowników to grupa organizacyjna a nie grupa użytkowników nazwanych.

Grupy użytkowników powinny być definiowane na podstawie grup w Active Directory, np. Pracownicy US powinni mieć możliwość posiadania innych zgłoszeń niż pracownicy GUS.

Szablony mogą zależeć również od innych atrybutów w AD np.stanowisko, lokalizacja.

Grupy użytkowników powinny być definiowane na podstawie zdefiniowanego w Active Directory lub oferowanym systemie innego atrybutu, np. Kierownik powinien mieć możliwość składania innych zgłoszeń niż zwykły pracownik.

Pytanie 22:

Dotyczy: W2.34

Czy dostawa systemu obliguje Wykonawcę do dokonania importu powyższych zasobów do systemu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wymaga importu danych historycznych z obecnie używanego systemu. Zamawiający nie będzie wymagał importu danych bezpośrednio z używanego systemu. Jeśli na etapie wdrożenia zajdzie potrzeba importu danych z obecnie używanego systemu odbywać się będzie ona poprzez tabele Excel.

Pytanie 23:

Dotyczy: W3.1

Prosimy o podanie wersji protokołu SNMP,

Czy Zamawiający posiada jedną logiczną sieć w całej infrastrukturze czy też proces skanowania będzie musiał odbywać się w wybranych podsięciach?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że wykorzystuje protokół SNMP v2. Ze względu na dużą ilość urządzeń skanowanie musi odbywać się w wybranych podsięciach.

Pytanie 24:

Dotyczy: W3.6

Czy Zamawiający oczekuje, że zasoby i relacje zostaną przez Wykonawcę zaimportowane w ramach umowy (zakładamy, że takie relacje i zasoby są już zgromadzone)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje w ramach umowy zaimportowania zasobów przez wykonawcę w procesie skanowania. Zamawiający oczekuje w ramach umowy, że informacje wprowadzone ręcznie do obecnego systemu zostaną zaimportowane przez Wykonawcę z dostarczonych przez Zamawiającego tabeli Excell.

Pytanie 25:

Dotyczy: W3.7

Czy Zamawiający wymaga, że proces skanowania ma wykryć tylko oprogramowanie zainstalowane (czyli dostępne wyłącznie w rejestrach systemowych) czy też ma zidentyfikować całość oprogramowania na stacji roboczej / serwerze (zainstalowane i wgrane binarnie)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wymaga, że proces skanowania ma wykryć tylko oprogramowanie zainstalowane (czyli dostępne wyłącznie w rejestrach systemowych).

Pytanie 26:

Dotyczy: WT3

Powyższe czasy zależą również m.in. od funkcjonowania sieci Zamawiającego. Czy Zamawiający uzna warunki za spełnione, gdy testy wydajnościowe zostaną spełnione w warunkach laboratoryjnych (tj. bez uwzględnienia wpływu sieci Zamawiającego)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Wymagania będą sprawdzone na wdrożonym środowisku. Zamawiający nie dopuszcza przeprowadzenia testów w warunkach laboratoryjnych. Zamawiający posiada narzędzia pozwalające na określenie czasów opóźnień sieci, czasu odpowiedzi serwera, aplikacji, bazy danych.

Pytanie 27:

Dotyczy: WT4

Prosimy o podanie wersji przeglądarek lub wskazanie, że system musi być dostępny z wykorzystaniem najnowszej wersji i przeglądarki.

Odpowiedź Zamawiającego:

Wymaganie dotyczy najnowszych wersji przeglądarek na dzień składania ofert.

Pytanie 28:

Dotyczy: WTS

Czy dostarczane licencje mają być dostarczone na użytkownika nazwanego czy konkurencyjnego (dotyczy licencji dla pracowników wsparcia)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Dla zamawiającego istotne jest aby 200 pracowników grup wsparcia mogło jednocześnie pracować w systemie. Zamawiający wyraża zgodę na dopasowanie przez wykonawcę ilości licencji nazwanych i jednoczesnych.

Pytanie 29:

Dotyczy: WT10

Czy pracownicy dokonujący zgłoszeń w systemie poprzez formularz mają korzystać z mechanizmu SSO czy też wymagane dotyczy wyłącznie pracowników wsparcia?

Czy Zamawiający wymaga integracji z jedną czy też jednocześnie z wieloma domenami Active Directory?

Odpowiedź Zamawiającego:

Mechanizm SSO dotyczy wszystkich pracowników dokonujących zgłoszeń. Zamawiający wymaga integracji z jedną domeną AD.

Pytanie 30:

Dotyczy: WTL 2

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie oparte na silniku bazodanowym innym niż MS SQL Server (np. PostgreSQL) pod warunkiem spełnienia wymagań bezpieczeństwa oraz wydajności oraz braku konieczności posiadania licencji bazodanowej lub gdy wymagane niezbędne licencje zostaną dostarczone przez Wykonawcę?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający udostępni Wykonawcy swoje środowisko baz danych MS SQL 2019 EE. Jeśli Wykonawca nie zamierza z niego skorzystać i zamierza wykorzystać inny system zarządzania bazami danych będzie mógł wykorzystać jeden z przydzielonych mu serwerów wirtualnych w środowisku uniwersalnym i zainstalować na nim wymaganą przez

siebie bazę danych. W takim przypadku Wykonawca musi również zapewnić wszystkie niezbędne licencje na czas trwania gwarancji.

Pytanie 31:

Dotyczy: W6.2

Prosimy o podanie producenta systemu oraz silnika bazy danych wykorzystywanego przez ten system.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający, w zakresie systemu LOG, wskazanego w Tabeli 3 pkt W6.2 Opisu przedmiotu zamówienia, wyjaśnia co następuje:

- producent LOG Systems sp. z o.o.
- obecnie baza systemu jest zainstalowana na serwerze MS SQL 2012.

Przewodnicząca
Komisji Przetargowej
Marzena Brzychcy
Naczelnik
Wydziału Zamówień Publicznych GUS