

Warszawa, dnia 20.01.2021 r.

Modyfikacja i wyjaśnienia SIWZ II

Działając na podstawie art. 38 ust. 1, 1a, 2, 4 i 4a ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), Zamawiający udziela odpowiedzi na zadane pytania i dokonuje modyfikacji SIWZ w postępowaniu o udzielenie zamówienia pn.: „Dostawa i wdrożenie zintegrowanego systemu kadrowo-płacowego dla Głównego Urzędu Statystycznego oraz 19 podległych lub podporządkowanych Prezesowi GUS samobilansujących jednostek służb statystyki publicznej”, numer sprawy: 72/DB/BK/PN/2020, ogłoszenie o zamówieniu numer 2020/S 243-602111 z dnia 14-12-2020 r.

Zamawiający informuje, że zmienił termin składania ofert, określając go na dzień 2 lutego 2021 r. godzina 11:00.

Pytanie 29:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia)

18. Wykonawca w okresie gwarancji jest zobowiązany, z własnej inicjatywy lub na wniosek Zamawiającego, co najmniej raz na 12 miesięcy, licząc od dnia podpisania Protokołu wykonania i wdrożenia Systemu ZSI z wynikiem pozytywnym, do wykonania wspólnie z Zamawiającym bezpłatnego przeglądu Systemu ZSI oraz aktualizacji wymaganych lub rekomendowanych przez producenta lub producentów oprogramowania dostarczonego w ramach przedmiotu zamówienia oraz uruchomić nowe, dostępne w ramach aktualizacji, funkcjonalności istotne dla bezpieczeństwa teleinformatycznego.

Prosimy o potwierdzenie, że aktualizacja do nowych wersji oprogramowania (np. bazodanowego) będzie realizowana tylko w przypadkach uzasadnionych i jeśli będzie to miało znaczenie np. z punktu widzenia systemów/elementów składających się na System (a nie zaś z powodu poinformowania przez producenta (np. przez producenta oprogramowania bazodanowego) o aktualizacji, czyli Wykonawca nie będzie zobowiązany do konieczności dokonywania „aktualizacji dla samej aktualizacji”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że realizacja zobowiązań gwarancyjnych polegających na okresowych przeglądach Systemu ZSI, powinna uwzględniać wszystkie elementy określone w przytoczonym przez Wykonawcę pkt IX.18 Opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 31:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia)

6. System musi spełniać poniższe wymagania wydajnościowe:

- 1) czas realizacji dla standardowych funkcji wyszukiwujących nie może być dłuższy niż 2 sekundy;
- 2) przeciętny czas realizacji funkcji zapisujących zmiany w Systemie (poza funkcjami raportującymi i agregującymi) nie dłuższy niż 2 sekundy. Wyjątkiem jest zapisywanie załączników (plików), czas wtedy nie może być dłuższy niż 5 sekund (dokumenty zeskanowane);
- 3) System realizuje operacje raportujące i agregujące, w tym tworzy zestawienia i sprawozdania w czasie nie dłuższym niż 15 minut. Takie operacje nie mogą powodować zauważalnego spowolnienia pracy Systemu;

Prosimy o potwierdzenie, że w/w wymagania wydajnościowe odnoszą się wyłącznie do systemu kadrowo-płacowego i jeżeli nie spełnienie w/w wymagań wydajnościowych będzie wynikało z przyczyn leżących po stronie platformy sprzętowej i infrastruktury Zamawiającego, Wykonawca nie będzie odpowiadał za nie spełnienie w/w wymagań wydajnościowych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że wymaga, aby w ramach wymagań wydajnościowych:

- 1) czas realizacji dla standardowych funkcji wyszukujących nie może być dłuższy niż 2 sekundy;
- 2) przeciętny czas realizacji funkcji zapisujących zmiany w Systemie (poza funkcjami raportującymi i agregującymi) nie dłuższy niż 2 sekundy. Wyjątkiem jest zapisywanie załączników (plików), czas wtedy nie może być dłuższy niż 5 sekund (dokumenty zeskanowane);
- 3) System realizuje operacje raportujące i agregujące, w tym tworzy zestawienia i sprawozdania w czasie nie dłuższym niż 15 minut. Takie operacje nie mogą powodować zauważalnego spowolnienia pracy Systemu;

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że w/w wymagania wydajnościowe odnoszą się wyłącznie do systemu kadrowo-płacowego i system powinien spełniać w/w wymagania wydajnościowe.

Pytanie 33:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia)

2. System powinien zapewniać jednolity interfejs użytkownika do wszystkich modułów Systemu, a funkcje oraz nazwy etykiet powtarzające się w różnych modułach powinny być dostępne dla użytkownika pod taką samą nazwą w menu oraz pod taką samą etykietą.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza system kadrowo-płacowy jako aplikację desktop.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że dopuszcza system kadrowo-płacowy jako aplikację desktop.

Pytanie 44:

Dotyczy: Załącznika nr 7 do SIWZ (Wzór Umowy)

Wnosimy o wprowadzenie regulacji przy karach umownych wskazywanych jako procent wynagrodzenia, że odnoszą się do wynagrodzenia netto, a nie brutto. Postanowienia wprowadzające kary umowne w odniesieniu do wynagrodzenia brutto należy uznać za rażąco nieproporcjonalne, bowiem Wykonawca powinien być karany od wartości świadczenia, a nie podatku jaki ma obowiązek uiścić. Kara powinna się zatem odnosić do faktycznego hipotetycznego dochodu wykonawcy. Tak sformułowane kary umowne prowadzą też do potencjalnej nierówności pomiędzy wykonawcami, np. w przypadku zagranicznego oferenta, którego cena brutto nie obejmuje podatku VAT, z uwagi na brak obowiązku uiszczenia podatku VAT w Polsce czy też w przypadku wykonawcy zwolnionego z obowiązku uiszczenia podatku VAT.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że w związku z tym, że zgodnie z brzmieniem art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) przez cenę należy rozumieć cenę w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2019 r. poz. 178); czyli wartość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą kupujący jest obowiązany zapłacić przedsiębiorcy za towar lub usługę, uwzględniająca podatek od towarów i usług oraz podatek akcyzowy. Zamawiający podtrzymując swoje stanowisko wyrażone w § 10 Umowy, wskazując, że przewidziane umową kary umowne naliczane będą od wynagrodzenia brutto.

Pytanie 45:

Dotyczy: § 10 ust. 1 pkt 3) – 8) Załącznika nr 7 do SIWZ (Wzór Umowy)

Kary umowne w takiej wysokości muszą zostać uznana za rażąco wygórowane. Wskutek ustanowienia kar umownych na tak wysokim pułapie, zachwiana zostaje relacja pomiędzy wysokością wynagrodzenia za wykonanie zobowiązania, a wysokością zastrzeżonej kary umownej. W takiej sytuacji wątpliwy zostaje także stosunek wysokości zastrzeżonej kary umownej do wysokości szkody doznanej przez Zamawiającego (brak szkody jest bowiem jedną z przesłanek miarkowania zastrzeżonych kar umownych). Wskazujemy, że zwyczajowo w kontraktach handlowych, w tym przede wszystkim kontraktach publicznych z zakresu branży IT, kary umowne za zwłokę w odniesieniu do terminów realizacji umowy są ustanawiane w stosunku do co najmniej setnych części procenta wynagrodzenia,. Kara umowna w zastrzeżonej wysokości nie spełnia żadnej funkcji tego rodzaju

zastrzeżenia umownego, poza ewentualnie istotnie wynaturzoną funkcją represyjną. Z pewnością zaś takie kary umowne ani nie służą zmotywowaniu wykonawcy, ani – tym bardziej – naprawieniu szkód, jakich doznać mógł Zamawiający. Nadto wykonawcy muszą odpowiednio rozważyć ryzyka związane z umową, zaś wysokie kary umowne powodują, że ich oferty będą odpowiednio droższe. W związku z powyższym, prosimy o obniżenie ww. kar umownych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zmawiający informuje, że przed wszczęciem postępowania dokonał analizy ryzyk związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, na podstawie której określił kary umowne na poziomie wskazanym w § 10 wzoru Umowy, z zastosowaniem funkcji kary polegającej na jej roli prewencyjnej, odstraszającej oraz wpływającej pozytywnie na sankcjonowanie przebiegu realizacji zamówienia. Zamawiający pozostawia wysokość wskazanych w § 10 wzoru umowy kar bez zmian, wskazując jednocześnie, że walor kary umownej nie powinien być utożsamiany z wartością zamówienia. Kara umowna ma pełnić rolę stymulacyjną oraz dyscyplinującą i taką rolę zastrzeżone przez zamawiającego kary pełnią.

Pytanie 46:

Dotyczy: § 10 ust. 1 pkt 3) – 8) Załącznika nr 7 do SIWZ (Wzór Umowy)

Czy zastrzeżenie przy ww. karach „nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia” dotyczy wszystkich kar łącznie, czy każdej kary z osobna?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że zastrzeżenie „nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia” przy karach umownych wskazanych w § 10 ust 1 pkt 3) -8), dotyczy każdej kary z osobna.

Pytanie 47:

Dotyczy: § 10 ust. 2 Załącznika nr 7 do SIWZ (Wzór Umowy)

Wnosimy o doprecyzowanie, że Zamawiający za wystąpienie tej samej okoliczności, nie będzie naliczał kar umownych na różnych podstawach. Należy wskazać, że regulacje umowne nie powinny doprowadzać do nieuprawnionej kumulacji kar umownych na etapie ich zapisów za wystąpienie tych samych okoliczności. Zgodnie z przepisami prawa i orzecnictwem, przyjmuje się, że sytuacja taka jest niedopuszczalna (uchwała SN z dnia 16 stycznia 1984 roku, III CZP 70/83 oraz Wyrok SN z dnia 28 stycznia 2011 r., I CSK 315/10), zaś obciążenie dwukrotną karą umowną za tę samą okoliczność uznać należy za sprzeczne z naturą odpowiedzialności odszkodowawczej (art. 3531 w zw. z art. 361 § 1 i 2 w zw. z art. 483 § 1 KC). W związku z powyższym, wnosimy o wprowadzenie ww. doprecyzowania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający pozostawia zapisy § 10 ust. 2 wzoru umowy bez zmian. Treść § 10 ust. 2 wzoru Umowy: „2.Kary, o których mowa w ust. 1 pkt 3) – 21) podlegają sumowaniu” nie stanowi podstawy do obciążenia dwukrotną karą umowną za tę samą okoliczność. Brak możliwości kumulowania kary umownych z tytułu tych samych zdarzeń wyraża się właśnie w wyłączeniu możliwości kumulowania z innymi - kar za odstąpienie od Umowy.

Pytanie 48:

Dotyczy: § 10 ust. 7 Załącznika nr 7 do SIWZ (Wzór Umowy)

Wnosimy o usunięcie postanowienia, jako sprzecznego z zasadami odpowiedzialności wynikającymi z Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy wyłączają nie tylko zdarzenia losowe związane z działaniem Siły Wyższej, ale również okoliczności wyłącznie zawinione przez drugą ze Stron, jak również okoliczności niezawinione przez żadną ze Stron, które nie noszą znamion Siły Wyższej. Zamawiający, jako silniejsza strona stosunku prawnego jakim jest umowa o udzielenie zamówienia publicznego, nie może narzucać Wykonawcy postanowień sprzecznych z zasadą swobody umów.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonał modyfikacji § 10 ust. 7 wzoru umowy poprzez wykreślenie słowa „jedynie.”.

Pytanie 49:

Dotyczy: § 10 Załącznika nr 7 do SIWZ (Wzór Umowy)

We wzorze umowy brak jest postanowień określających górny limit możliwych do naliczenia kar umownych w stosunku do wynagrodzenia należnego wykonawcy. W orzecnictwie KIO coraz częściej wskazuje się na

konieczność wskazania limitu naliczania kar umownych, w tym w szczególności w celu prawidłowej oceny ryzyk i wyceny oferty. KIO w wyroku z dnia 4 września 2018 r., sygn. KIO 1601/18 stwierdziła, że: „Zamawiający określił w umowie wiele przypadków, które mogą powodować naliczenie kar umownych. Jakkolwiek zasadne jest zabezpieczenie interesów Zamawiającego oraz należytego wykonania zamówienia to uregulowania dotyczące kar umownych nie mogą prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia po stronie Zamawiającego czy naruszenia zasady proporcjonalności. W związku z powyższym Izba nakazała określenie limitu kar umownych do wysokości kary przewidzianej za niewykonanie zamówienia, co umożliwi również wykonawcom ocenę ryzyk i należyłą wycenę oferty.” Wskazujemy na brak proporcjonalności zapisów umownych – w przypadku w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia całkowitego brutto, w przypadku zaś np. opóźnień odpowiedzialność z tytułu kar umownych jest nielimitowana. Co za tym idzie, Wykonawca który w ogóle nie przystąpi do realizacji umowy lub który zaprzestał prac będzie lepiej traktowany niż wykonawca który cały przedmiot umowy wykonał, tyle że po terminie. Ustawodawca dostrzegł ten problem i w projektowanej zmianie ustawy Pzp. (Dz.U.2019.2019 z dnia 2019.10.24) wprowadził limitację kar umownych w przepisie art. 463 pkt 3) Pzp („Umowa zawiera (...) łączną maksymalną wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony”). We wzorze umowy nie została wprowadzona również ogólna limitacja odpowiedzialności kontraktowej stron. Powyższe uniemożliwia wykonawcom ocenę ryzyk wynikających z umowy a w konsekwencji niemożliwość poprawnej wyceny oferty. W związku z powyższym, prosimy o wprowadzenie limitacji ogólnej odpowiedzialności stron do pewnego pułapu, np. do wysokości 100% wynagrodzenia wykonawcy i limitacji kar umownych, np. do wysoko

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że do umów zawartych po dniu 31 grudnia 2020 r., w następstwie postępowań o udzielenie zamówienia wszczętych przed dniem 1 stycznia 2021 r.- stosuje się przepisy dotychczasowe, tj. przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. Stanowi o tym przepis przejściowy, art. 91 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Przepisy wprowadzające ustawę - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. poz. 2020). W reżimie dotychczasowej ustawy obowiązku ustalania górnego limitu możliwych do naliczenia kar umownych w stosunku do wynagrodzenia należnego wykonawcy nie ma.

Ponadto Zamawiający podkreśla, że zgodnie z wzorem umowy w przypadku opóźnień odpowiedzialność z tytułu kar umownych jest limitowana, co wyraża się w używanym przez Zamawiającego sformułowaniu: (...)nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia.

Pytanie 51

Dotyczy: § 11 Załącznika nr 7 do SIWZ (Wzór Umowy)

Obowiązki gwarancyjne zostały określone bardzo szeroko. W związku z udzieloną gwarancją, nieproporcjonalne jest przystugiwanie Zamawiającemu równolegle uprawnień z tytułu rękojmi. Tego rodzaju wyłączenie stosowane jest przez niemal wszystkich dostawców i producentów w odniesieniu do oprogramowania komputerowego. Jednocześnie podkreślić należy, że powszechnie w doktrynie prawa cywilnego kwestionuje się możliwość stosowania rękojmi do udostępniania programów komputerowych, argumentując to przede wszystkim tym, że:

- w przypadku udzielenia licencji na program komputerowy nie mamy do czynienia z umową sprzedaży;
- oprogramowanie nie jest rzeczą;
- art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych stanowi lex specialis w stosunku do przepisów do art. 561, 563, 564, 568, 570-572 i 576 k.c. wyłączając tym samym ich zastosowanie.

Wnosimy o wyłączenie stosowania rękojmi.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiając nie wyraża zgody na wyłączenie stosowania rękojmi.

Pytanie 53:

Dotyczy: § 12 ust. 5 Załącznika nr 7 do SIWZ (Wzór Umowy)

Wnosimy o dodanie postanowienia, że Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za prace do dnia odstąpienia od Umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że we wzorze umowy określił warunki odstąpienia od umowy, w tym w § 12 ust. 5 wzoru umowy, Zamawiający wskazał, że „W wypadku wykonania przez Zamawiającego prawa odstąpienia od Umowy, niezależnie od jego podstawy, wywiera ono skutek wyłączenie co do niewykonanej części Umowy, w związku z czym

żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zwrotu świadczeń już otrzymanych od drugiej Strony w ramach realizacji przedmiotu Umowy”.

Pytanie 54:

Dotyczy: § 14 ust. 4 Załącznika nr 7 do SIWZ (Wzór Umowy)

Zważywszy, że w toku realizacji Umowy mogą zdarzyć się różne nieprzewidziane okoliczności mające wpływ na realizację Umowy, w tym terminy realizacji Umowy, prosimy o umożliwienie zmiany Umowy w przypadkach wystąpienia okoliczności uniemożliwiających jej realizację w określonym w Umowie kształcie z przyczyn niezależnych od Stron jak również w sytuacji w której Strony, działając z należytą starannością nie były w stanie przewidzieć.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający pozostawia zapisy § 14 ust. 4 bez zmian. W treści § 14 ust. 4 pkt 7, Zamawiający określił już możliwość dokonania zmiany umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej, o której mowa w § 15. Zamawiający przewidział również możliwość zmiany umowy w innych przypadkach określonych w art. 144 ustawy Pzp.

Pytanie 56:

Dotyczy: § 1 ust. 2 Załącznika nr 19 do Wzoru Umowy (UPPDO)

Prosimy o wyjaśnienie kwestii danych osobowych zgromadzonych w Systemie. Czy Wykonawca będzie je przetwarzał – np. w celu naprawy Błędów? Jeżeli tak, to prosimy o odpowiednie uzupełnienie § 1 ust. 2. Czy Zamawiający będzie te dane anonimizował?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający modyfikuje zapisy § 1 ust. 2 Załącznika nr 19 do wzoru umowy oraz dodaje Załącznik nr 1 do Umowy Powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Pytanie 57

Dotyczy: § 1 ust. 7 Załącznika nr 19 do Wzoru Umowy (UPPDO)

We wzorze umowy brak jest postanowień określających górny limit kar umownych, co uniemożliwia prawidłową ocenę ryzyk kontraktowych i wycenę oferty. W związku z powyższym prosimy o dodanie do wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych postanowienia o następującej treści: „Odpowiedzialność z tytułu kar umownych podlega ograniczeniu do wysokości kwoty będącej równoważnością 100% całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy nr 72/DB/BK/PN/2020.

Odpowiedź Zamawiającego:

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych dotyczy wyłącznie samego procesu związanego z powierzeniem i jest załącznikiem do umowy głównej. W § 10 ust. 4 Załącznika nr 19 do SIWZ - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych Zamawiający zastrzegł, że „W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50.000,00 złotych (słownie: pięćdziesiąt tysięcy zł i 00/100). Nie wyklucza to dochodzenia przez Zamawiającego od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych”.

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmiany zaproponowanej przez Wykonawcę, jednocześnie wyjaśniając, że odpowiedzialność za zgodne z umową UPPDO oraz obowiązującymi przepisami prawa przetwarzanie powierzonych danych osobowych wobec właściwych organów kontrolnych leży po stronie Wykonawcy.

Pytanie 81:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA FUNKCJONALNE

Fun- Kad - 72 „Zarządzanie zgodnie z przepisami procesem obsługi PPK:

1. rejestrowanie informacji o pracownikach: seria i numer dowodu osobistego lub numer paszportu albo innego dokumentu potwierdzającego tożsamość w przypadku osób nieposiadających obywatelstwa polskiego,
2. wyszukiwanie pracowników objętych programem wśród całej kadry,
3. zgłaszanie nowych pracowników do PPK.,
4. możliwość wyrejestrowania uczestników lub wprowadzanie zmian w uczestnictwie,
5. przygotowanie raportów i zestawień,

6. tworzenie specjalnych plikach zgłoszeniowych,
7. tworzenie odpowiednich zestawień i plików w wymaganych formatach, które można bezproblemowo przesyłać do odpowiednich instytucji lub archiwizować.

Obsługa w ramach PPK nie tylko osób zatrudnionych na podstawie umowę o pracę, ale także osób pracujących na podstawie umów cywilnoprawnych.”

Prosimy o podanie nazwy Instytucji, która zostanie wybrana przez Zamawiającego o ile Zamawiający na dzień dzisiejszy dysponuje taką wiedzą (obowiązek od 2021)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że na dzień niniejszej modyfikacji i wyjaśnień SIWZ, nie wszystkie jednostki służb statystyki publicznej, w których wdrożony zostanie System ZSI, mają zawarte umowy o zarządzanie PPK. Poniższa tabela stanowi wykaz jednostek służb statystyki publicznej wraz ze wskazaniem instytucji, z którymi jednostki zawarły umowy o zarządzanie PPK:

Jednostka ssp	Stan prac	Wybrana instytucja
GUS	umowa o zarządzanie podpisana	TFI PZU SA.
CBS	dokonano wyboru / umowa jeszcze nie podpisana	AXA Direct
CIS	trwają prace nad wyborem	-
ZWS	umowa o zarządzanie podpisana	TFI PZU SA.
US Białystok	umowa o zarządzanie podpisana	TFI PZU SA.
US Bydgoszcz	trwają prace nad wyborem	-
US Gdańsk	umowa o zarządzanie podpisana	TFI PZU SA.
US Katowice	trwają prace nad wyborem	-
US Kielce	trwają prace nad wyborem	-
US Kraków	trwają prace nad wyborem	-
US Łódź	trwają prace nad wyborem	-
US Lublin	trwają prace nad wyborem	-
US Olsztyn	umowa o zarządzanie podpisana	TFI PZU SA.
US Opole	trwają prace nad wyborem	-
US Poznań	trwają prace nad wyborem	-
US Rzeszów	trwają prace nad wyborem	-
US Szczecin	trwają prace nad wyborem	-
US Warszawa	dokonano wyboru / umowa jeszcze nie podpisana	TFI PZU SA.
US Wrocław	dokonano wyboru / umowa jeszcze nie podpisana	PKO TFI S.A.
US Zielona Góra	trwają prace nad wyborem	-

Pytanie 85:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA FUNKCJONALNE

Fun-Pla-32 „Tworzenie i automatyczne przesyłanie do modułu Finanse-Księgowość rozdzielnika płac z uwzględnieniem przypisu zaangażowania wymiaru czasu pracy pracownika do danego działania zdefiniowanego w Budżecie Zadaniowym i rozliczenia UE.”

Wymaganie jest nieprecyzyjne. Prosimy o wyjaśnienie czy chodzi o rozbitcie czasu pracy w godzinach na poszczególne zadania. Co należy rozumieć pod pojęciem "rozliczenia UE"? Jaki wymiar oprócz zadania należy przypisać do czasu pracy? Czy zdania są podzielone na zadania UE i inne? Czy zaangażowanie powinno być również przesyłane do systemu FK w postaci zapisów księgowych? Prosimy o podanie przykładu biznesowego. Prosimy o podanie oczekiwanego zachowania systemu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że rezygnuje z funkcjonalności opisanej w Opisie przedmiotu zamówienia jako **Fun-Pla-32** „Tworzenie i automatyczne przesyłanie do modułu Finanse-Księgowość rozdzielnika płac z uwzględnieniem przypisu zaangażowania wymiaru czasu pracy pracownika do danego działania zdefiniowanego w Budżecie Zadaniowym i rozliczenia UE.”.

Zamawiający rezygnuje z wymagania funkcjonalnego Fun-Pla-32 i modyfikuje Załącznik nr 1 do SIWZ – Opisu przedmiotu zamówienia w pkt III.2 Moduł Płace, w zakresie wymagania funkcjonalnego Fun-Pla-32, poprzez przekreślenie ww. wymagania. (modyfikacja OPZ)

W konsekwencji powyższej modyfikacji Zamawiający zmienia również treść pkt I.B. Część 2 Wdrożenie Zintegrowanego Systemu ZSI – warunki techniczno-informatyczne, Zakres testów część funkcjonalna, Moduł Płace, poprzez przekreślenie ppkt 32. Fun-Pla-32 Weryfikacja rozdzielnika listy płac.

Pytanie 105:

Dotyczy: Załącznika nr 7 do SIWZ Wzór umowy, odnośnie §4 ust. 3 pkt 13) o treści:

w przypadku nieuwzględnienia uwag Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wskazania ostatecznego terminu dostarczenia Propozycji, z zastrzeżeniem, że termin ten nie będzie dłuższy niż 5 dni od dnia przesłania informacji o ostatecznym terminie przekazania Propozycji. W przypadku, jeżeli Wykonawca nie dostarczy propozycji w terminie o którym mowa z zdaniu pierwszym, Zamawiający będzie miał prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym i zlecenia wykonawstwa zastępczego firmie trzeciej, przy czym zlecenie wykonania zastępczego nie będzie powodowało utraty przez Zamawiającego gwarancji udzielonej przez Wykonawcę Systemu ZSI;

Wykonawca wskazuje, że umowa w zakresie usługi optymalizacji ma charakter zbliżony do umowy ramowej. Na etapie zawarcia umowy przedmiot Zleceń nie jest i z natury rzeczy nie może być skonkretyzowany. W związku z powyższym nie jest dopuszczalne stosowanie przez Zamawiającego określonego w wyżej opisanym przepisie mechanizmu wymuszającego określoną treść zlecenia, wbrew woli Wykonawcy poprzez arbitralne narzucanie jego treści w przypadku braku akceptacji Wykonawcy i to pod rygorem odstąpienia od Umowy i zlecenia wykonania zastępczego. Przepis stanowi rażący przejaw naruszenia równowagi kontraktowej.

Nadto, Wykonawca wskazuje, że sankcja odstąpienia jest w tym przypadku nieproporcjonalna, co najwyżej w takiej sytuacji mogłoby być uzasadnione odstąpienie od tego konkretnego zlecenia, choć w przypadku braku zgody pomiędzy co do warunków na jakich ma ono być świadczone, po prostu należałoby uznać, że nie zostało ono udzielone.

Podobnie zupełnie nieuzasadniona jest sankcja w postawi wykonania zastępczego, tym bardziej, że wbrew brzmieniu przepisu, Wykonawca nie może brać odpowiedzialności za prace wykonane przez osoby trzecie, w szczególności jeśli – jak wynika z przepisu – będą one wykonywane w sposób odmienny od treści Propozycji Wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy §4 ust. 3 pkt 13) wzoru umowy.

Zamawiający wyjaśnia, że w dokumentach SIWZ nie konkretyzuje przedmiotu poszczególnych Zleceń usług optymalizacji Systemu ZSI, ani nie określa szczegółowo treści przyszłych zleceń. Wymagania w zakresie zlecanych usług optymalizacji, zgodne z treścią § 1 ust 5 pkt 5) wzoru umowy, będą zlecane na etapie realizacji zamówienia.

W § 4 ust. 3 pkt 8 lit a) wzoru umowy Zamawiający wskazał, że każdorazowo w odpowiedzi na przekazane przez Zamawiającego Zlecenie Usługi optymalizacji, Wykonawca przygotowuje i przedstawi Zamawiającemu, w terminie do 5 dni od dnia przekazania Zlecenie Usługi optymalizacji, propozycję realizacji Zlecenia, zwaną dalej "Propozycją",

której wzór zawarty został w Załączniku nr 10 do Umowy, zawierającą w szczególności: a) Szczegółowy zakres prac objętych Zleceniem Usługi optymalizacji, b) Harmonogram wykonania prac objętych Zleceniem Usługi optymalizacji, c) Szacowaną ilość godzin przewidzianych dla wykonania Zlecenia wraz z ich kalkulacją, a przekazana Propozycja będzie podlegała weryfikacji i będzie musiała zostać zaakceptowana przez Zamawiającego. Wykonawca będzie mógł zrealizować Zlecenia Usługi optymalizacji, każdorazowo po zaakceptowaniu Propozycji przez Zamawiającego.

Na etapie weryfikacji przekazanej przez Wykonawcę Propozycji Zamawiający będzie uprawniony do zgłoszenia uwag, a Wykonawca będzie zobowiązany do ich uwzględnienia i przekazania Zamawiającemu poprawionej Propozycji. Zamawiający zastrzegł, że ma prawo do dwukrotnego zgłoszenia zmian do przekazywanej przez Wykonawcę Propozycji. Prawo do ostatecznego zgłoszenia uwag do Propozycji i wyznaczenia ostatecznego terminu dostarczenia Propozycji Zamawiający zastrzegł, w przypadku jeżeli Wykonawca nie uwzględni uwag Zamawiającego wnoszonych na etapie weryfikacji Propozycji, natomiast prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym i zlecenia wykonawstwa zastępczego firmie trzeciej, Zamawiający zastrzegł w sytuacji, kiedy Wykonawca nie dostarczy Propozycji w ostatecznym terminie wskazanym przez Zamawiającego.

Przewidziana w SIWZ procedura nie stanowi próby wykorzystania pozycji Zamawiającego jako gospodarza postępowania, a stanowi jedynie ochronę interesów Zamawiającego na wypadek uporczywego wykonywania wskazanego powyżej elementu przedmiotu zamówienia niezgodnie z treścią OPZ i Umowy.

Pytanie 109:

Dotyczy: Załącznika nr 7 do SIWZ Wzór umowy, odnośnie §8 ust. 1 o treści:

1. *Zamawiający wymaga, aby osoby wykonujące czynności w zakresie realizacji przedmiotu Umowy, obejmujące:*
 - 1) *wykonanie Projektu technicznego oraz Dokumentacji powykonawczej Systemu ZSI,*
 - 2) *wdrożenie oprogramowania Systemu ZSI, w tym:*
 - a) *wykonanie niezbędnych połączeń dostarczonych komponentów Systemu ZSI,*
 - b) *instalowanie i konfigurowanie komponentów Systemu ZSI (systemów, aplikacji, usług),*
 - c) *konfigurowanie systemów, aplikacji, usług oraz urządzeń do współpracy z Systemem ZSI,*
 - 3) *wykonywanie prac w ramach usług Asysty technicznej,*
 - 4) *wykonywanie optymalizacji działania Systemu ZSI,*

Wykonawca wnosi o ograniczenie zakresu przedmiotowego tego wymogu, wykonawca zastrzega, że tego rodzaju wymagania jest nadmiarowe i nieuzasadnione przedmiotem zamówienia, w szczególności jeśli wziąć pod uwagę obowiązującą praktykę na rynku wdrożeń informatycznych. O ile przedmiotowe wymagania wynika z oczekiwania Zamawiającego zapewnienia względnej stabilności personelu wykonawcy zaangażowanego w projekt, Wykonawca wskazuje, że może ono znajdować uzasadnienia wyłącznie do osób pełniących kluczowe funkcje w projekcie, w szczególności związane z czynieniem bieżących ustaleń z Zamawiającym, nie zaś wszelkich osób zaangażowanych w realizację umowy, niezależnie od wagi zadań im powierzonych. W związku z tym Wykonawca wnosi o ograniczenie zastosowania przepisu tylko do wybranego kręgu osób zaangażowanych w realizację umowy, w tym w szczególności osoby nadzorującej świadczenie usług, kierowników projektu. Wykonawca wskazuje, że usługi związane z udzielaniem konsultacji, asystą techniczną, instalowanie komponentów etc. nie posiadają specyfiki, która przemawiałaby za ich wykonywaniem przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę. Wykonawca pragnie podkreślić, iż zgodnie z art. 29 ust. 3a pzp zastosowania klauzuli pracowniczej jest uzasadnione „jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w [art. 22 § 1](#) ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy”. Wykonawca wskazuje, że specyfika wyżej opisanych czynności nie wymaga świadczenia ich wyłącznie w ramach stosunku pracy, biorąc w szczególności pod uwagę, że czynności te mogą być świadczone w sposób zupełnie odmiejscowiony, bez podporządkowania służbowego charakterystycznego dla stosunku pracy.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że hipotezą przepisu nie są objęte sytuację, w których Wykonawca wykaże, że osoba fizyczna zaangażowana w realizację Umowy współpracuje z Wykonawcą na podstawie innego niż stosunek pracy stosunku prawnego (umowa cywilnoprawna, B2B), a współpraca ta nie nosi cech określonych w art. 22 §1 kp i nie służy obejściu przepisów prawa pracy. W szczególności dotyczy to przypadków jeśli pomiędzy osoba zaangażowaną w realizację umowy a Wykonawcą nie będzie istniał stosunek podległości służbowej. Innymi słowy, Wykonawca prosi o potwierdzenie, że przepis nie przewiduje bezwzględnego nakazu zatrudniania na umowę o pracę wszystkich osób zaangażowanych w realizację prac objętych umową.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że nie wyraża zgody na ograniczenie katalogu czynności, do wykonywania których wymaga, aby osoby je wykonujące zatrudnione były przez Wykonawcę lub podwykonawcę na umowę o pracę, w terminach i na warunkach określonych w § 8 wzoru umowy.

Zamawiający potwierdza, że jedynie osoby wykonujące czynności wskazane w § 8 ust. 1 wzoru umowy, podlegały będą obowiązkowi zatrudnienia na umowę o pracę. Obowiązek ten nie dotyczy jedynie przypadku, kiedy czynności określone w § 8 ust. 1 wzoru umowy, wykonywane będą przez osoby pozostające na tzw. samozatrudnieniu, tj. przez osoby prowadzące działalność gospodarczą.

Pytanie 110:

Dotyczy: Załącznika nr 7 do SIWZ Wzór umowy, odnośnie §9 ust. 1 o treści:

przenosi na Zamawiającego, bezterminowo, bezwarunkowo i bez dodatkowych opłat, autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231, z późn. zm.) wytworzonych w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności do Projektu technicznego, dokumentów wytworzonych w ramach świadczenia usług optymalizacji Systemu ZSI, materiałów instruktażowych i Dokumentacji powykonawczej Systemu ZSI, zwanych dalej Utworami;

Pytanie:

Wykonawca prosi o wykreślenie słów „w szczególności”, wykonawca wskazuje, że wyliczenie zawarte w przepisie wyczerpuje zakres utworów, do których przenoszone są prawa. Wykonawca wnosi o doprecyzowanie przepisu poprzez wskazanie, że przeniesienie praw dotyczy utworów: „wytworzonych w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, wytworzonych wyłącznie na potrzeby Zamawiającego w celu realizacji jej postanowień”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zaproponowaną przez Wykonawcę. Zwrot „w szczególności” wskazuje na bazowe dokumenty, które Wykonawca zobowiązany jest do wykonania w ramach realizacji Umowy, w stosunku do których wymaga przeniesienia autorskich praw majątkowych. Jeżeli Wykonawca w ramach Umowy wykona dodatkowe dokumenty (nienazwane w treści § 9 ust. 1 pkt 1) wzoru umowy) i przekaże je Zamawiającemu, w ramach realizacji umowy zawartej przez Strony, wymagane będzie, aby również do tych dokumentów Wykonawca przeniósł na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe.

Pytanie 111:

Dotyczy: Załącznika nr 7 do SIWZ Wzór umowy, odnośnie §9 ust. 2 pkt 2a) i c) o treści:

(...) włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami, wprowadzanie do obrotu, użyczanie najem lub dzierżawa oryginału albo egzemplarzy,

Wykonawca wnosi o zmianę przepisów lub potwierdzenie poprzez wskazanie, że rozporządzanie dotyczy tylko na rzecz jednostek zależnych, na wewnętrzne potrzeby Zamawiającego, z wyłączeniem komercyjnego ich rozpowszechniania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany zaproponowane przez Wykonawcę. Nabycie przez Zamawiającego praw autorskich do Utworów następuje bez ograniczeń co do terytorium, czasu, liczby egzemplarzy, w zakresie pól eksploatacji wskazanych w § 9 ust. 2.

Pytanie 112:

Dotyczy: Załącznika nr 7 do SIWZ Wzór umowy, odnośnie §9 ust. 5 pkt 3) oraz §9 ust. 8 o treści:

poniesie wszelkie koszty związane z ewentualnym pokryciem roszczeń majątkowych i niemajątkowych związanych z naruszeniem praw autorskich majątkowych lub osobistych osoby lub osób zgłaszających roszczenia.

(...) Wykonawca zwróci także Zamawiającemu wszelkie koszty i straty poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w tym koszty zastępstwa procesowego.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że odpowiedzialność, o której mowa w przepisie warunkowana jest umożliwieniem Wykonawcy przystąpienie do postępowania oraz zajęcia stanowiska oraz że Zamawiający nie uznaje roszczenia ani nie zawrze ugody bez pisemnej zgody Wykonawcy

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że przytoczone zapisy wzoru umowy, należy rozumieć dokładnie tak jak zostały sformułowane.. Zgodnie z § 9 ust. 5 pkt 2 Wykonawca zobowiązany jest do przystąpienia po stronie Zamawiającego w przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego. Zamawiający ma obowiązek umożliwić Wykonawcy wstąpienie do ewentualnego procesu i zajęcie w tym procesie stanowiska, z tym zapisem powiązany jest § 9 ust. 5 pkt 3, w przypadku ewentualnego przegrania sprawy sądowej po przystąpieniu Wykonawcy do sporu, Wykonawca przejmuje na siebie wszystkie koszty związane z przegraną sprawą (koszty procesu, odszkodowania itp.). Analogicznie należy rozumieć § 9 ust. 8. Jeśli Wykonawca poinformowany przez Zamawiającego o zgłoszonych roszczeniach nie wstąpi do procesu lub nie uzyska prawa do dalszego korzystania z oprogramowania lub dokumentacji, to Zamawiający musi mieć swobodę dalszego działania w przedmiocie ochrony swych praw lub minimalizacji strat i nie może wiązać się żadnymi deklaracjami, które taką swobodę by ograniczały.

Pytanie 113:

Dotyczy: Załącznika nr 7 do SIWZ Wzór umowy, odnośnie §10 ust. 1 pkt 2), 3), 7) i 8) o treści:

za opóźnienie w realizacji Zadania I, w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1) Umowy, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za wykonanie Zadania I, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1) Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia;

za opóźnienie w realizacji Zadania II, w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 2) Umowy, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za wykonanie Zadania II, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2) Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia;

za opóźnienie w realizacji Zadania IV, w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 4) Umowy, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za wykonanie Zadania IV, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 4) Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia;

za opóźnienie w realizacji Zadania V, w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 5) Umowy, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za wykonanie Zadania V, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 5) Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia;

Pytanie:

Wykonawca wnosi o obniżenie kary umownej, o której mowa w przepisie do 0,1%. Wykonawca wskazuje, że kary zastrzeżone w dotychczasowej wysokości odbiegają od praktyki rynkowej i jako takie są rażąco wygórowane.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o zastąpienie słowa „opóźnienie” słowem „zwłoka” które lepiej oddaje podstawę odpowiedzialności Wykonawcy.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że kary za opóźnienie określonej w powyższych punktach będą wymierzana za dni robocze. Opóźnienie przypadające na czas wolny od produkcyjnego wykorzystania systemu nie wiąże się z uszczerbkiem po stronie Zamawiającego. Nadto, w okresie tym, Zamawiający nie może zapewnić współdziałania ze strony użytkowników, które często bywa niezbędne dla należytego postępu prac.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że czas oczekiwania na przekazanie Wykonawcy informacji istotnych dla wykonania umowy oraz czas oczekiwania na weryfikację zgłoszonych prac nie jest wliczany do okresu opóźnienia Wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że:

- Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany zaproponowane przez Wykonawcę. Zamawiający informuje, że przed wszczęciem postępowania dokonał analizy ryzyk związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, na podstawie której określił kary umowne na poziomie wskazanym w § 10 wzoru Umowy, z zastosowaniem funkcji kary polegającej na jej roli prewencyjnej, odstraszającej oraz wpływającej pozytywnie na sankcjonowanie przebiegu realizacji zamówienia. Zamawiający pozostawia wysokość wskazanych w § 10 wzoru umowy kar bez zmian, wskazując jednocześnie, że walor kary umownej nie powinien być utożsamiany z wartością zamówienia. Kara umowna ma pełnić rolę stymulacyjną oraz dyscyplinującą i taką rolę zastrzeżone przez zamawiającego kary pełnią.

- Nie wyraża zgody na zmianę słowa „opóźnienie” na „zwłoka”. Do umów zawartych po dniu 31 grudnia 2020 r., w następstwie postępowań o udzielenie zamówienia wszczętych przed dniem 1 stycznia 2021 r. stosuje się przepisy dotychczasowe, tj. przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. Stanowi o tym przepis przejściowy, art. 91 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Przepisy wprowadzające ustawę - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. poz. 2020). W reżimie dotychczasowej ustawy obowiązków określania kar umownych za zwłokę, nie ma.
- Zamawiający nie potwierdza tezy Wykonawcy. W przypadku kar umownych, będą one naliczane za opóźnienie liczone w dniach kalendarzowych, zgodnie z zapisami § 10 wzoru Umowy.
- Zamawiający nie potwierdza tezy Wykonawcy, z uwagi na fakt, że czasy weryfikacji poszczególnych, przekazywanych przez Wykonawcę do odbioru prac zostały wliczone do określonych we wzorze umowy, terminów ich realizacji.

Pytanie 114:

Dotyczy: Załącznika nr 7 do SIWZ Wzór umowy, odnośnie §10 ust. 1 pkt 5) i 6) o treści:

za każdy stwierdzony przypadek realizacji usług Asysty technicznej, niezgodnie z Zapotrzebowaniem na Asystę techniczną, w wysokości 0,2% maksymalnego wynagrodzenia brutto za realizację usług Asysty technicznej w ramach Zadania III, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3) lit. a) Umowy, nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia;

za każdy stwierdzony przypadek realizacji usług polegających na analizie i optymalizacji Systemu ZSI, w sposób niezgodny z zaakceptowaną przez Zamawiającego Propozycją, w wysokości 0,2% maksymalnego wynagrodzenia brutto za realizację usług polegających na analizie i optymalizacji Systemu ZSI w ramach Zadania III, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3) lit. b) Umowy, nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia;

Pytanie:

Wykonawca wnosi o uwarunkowanie kary uprzednim pisemnym wezwaniem do prawidłowego wykonania Asysty technicznej i usługi optymalizacji w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 7 dni, pod rygorem zastosowania kary. Wykonawca wskazuje, że kara w obecnym kształcie ma charakter niedookreślony. Z treści klauzuli nie wynika, jakie naruszenie jest sankcjonowane karą umowną. Nadto, Wykonawca wnosi o obniżenie kary umownej do poziomu 0,05% wynagrodzenia za Asystę, biorąc w szczególności pod uwagę, że kara dotyczy pojedynczego zlecenia w ramach asysty, zaś jej wysokości kalkulowana jest od całości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tego tytułu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany zaproponowane przez Wykonawcę.

W § 1 ust. 5 pkt 1) lit a) wzoru umowy, Zamawiający wskazał, że usługi Asysty technicznej świadczone będą w oparciu o zgłaszane zapotrzebowania na Asystę techniczną. Dodatkowo § 1 ust. 5 pkt. 3) wzoru umowy, Zamawiający dopuścił możliwość zmiany realizacji rozpoczętych prac w ramach Asysty technicznej, z zastrzeżeniem, że może to nastąpić jedynie w przypadku, jeżeli zmiana taka zostanie uzgodniona i zaakceptowana przez osoby odpowiedzialne za realizację Umowy ze strony Wykonawcy i Zamawiającego. Biorąc pod uwagę powyższe uzgodnione warunki realizacji zgłoszenia zapotrzebowania na Asystę techniczną, będą przez Wykonawcę znane i zaakceptowane, w związku z czym każdy stwierdzony przypadek realizacji Zapotrzebowania na Asystę techniczną niezgodnie z zapotrzebowaniem uprawnia Zamawiającego do naliczenia przewidzianych w umowie kar umownych.

Analogicznie realizacja zleconych usług optymalizacji Systemu ZSI, powinna odbywać się zgodnie z przedstawioną przez Wykonawcę i zaakceptowaną przez Zamawiającego Propozycją, w związku z czym w przypadku realizacji Zlecenia usług optymalizacji Systemu ZSI niezgodnie z zaakceptowaną Propozycją uprawnia Zamawiającego do naliczenia przewidzianych w umowie kar umownych.

Pytanie 115:

Dotyczy: Załącznika nr 7 do SIWZ Wzór umowy, odnośnie §10 ust. 1 pkt 13) o treści:

za każde przekroczenie któregokolwiek z terminów wykonania zobowiązań gwarancyjnych związanych z usuwaniem zgłaszanych Problemów, określonych w § 11 ust. 5 Umowy, w wysokości 0,1% maksymalnego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, nie więcej niż 10% tego wynagrodzenia;

Pytanie:

Wykonawca wnosi o obniżenie kary umownej, ponieważ kara w dotychczasowym kształcie znacząco odbiega od praktyki rynkowej i jest rażąco wygórowana. Wykonawca zwraca uwagę, że kara naliczona jest od całości wynagrodzenia umownego, podczas gdy dotyczy świadczeń wykonywanych po wykonaniu jego zasadniczej części. Nadto, Wykonawca wskazuje, że stopień uszczerbku w interesach Zamawiającego jest silnie uzależniony od wagi wady – jej wpływu na funkcjonowanie Systemu. Zastrzeżenie jednolitej kary za przekroczenie czasu w usunięcia wszelkich wad, także tych o mniejszej wadze, czyni zastrzeżoną karę rażąco wygórowaną, jako nie korelującą ze stopniem naruszenia interesów Zamawiającego.

W związku z powyższym – niezależnie od wniosku o obniżenie kary, wskazuje, obniżona kara powinna dotyczyć wyłącznie błędów o charakterze krytycznym, względnie kara ewentualnie zastrzeżona za błędy o niższej kategorii powinna być odpowiednio niższa.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o sprecyzowanie, że kary umowne, o których mowa w przepisie są naliczane wyłącznie za opóźnienie liczone w dniach roboczych – Wykonawca wskazuje, że opóźnienie przypadające na dni, w których Zamawiający nie korzysta produkcyjnie z systemu nie wiąże się dla Zamawiającego z istotnym uszczerbkiem, a ponadto w tym okresie Zamawiający nie może zapewnić niezbędnego współdziałania dla prawidłowego wykonania umowy.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o sprecyzowanie, że kara dotyczy wyłącznie za przekroczenie terminu z wyłącznej winy Wykonawcy.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że czas oczekiwania na przekazanie Wykonawcy informacji istotnych dla obsługi zgłoszenia oraz czas oczekiwania na weryfikację zgłoszonych prac nie jest wliczany do okresu opóźnienia Wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że:

- Nie wyraża zgody na zmiany zaproponowane przez Wykonawcę. Zamawiający informuje, że przed wszczęciem postępowania dokonał analizy ryzyk związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, na podstawie której określił kary umowne na poziomie wskazanym w § 10 wzoru Umowy, z zastosowaniem funkcji kary polegającej na jej roli prewencyjnej, odstraszającej oraz wpływającej pozytywnie na sankcjonowanie przebiegu realizacji zamówienia. Zamawiający pozostawia wysokość wskazanych w § 10 wzoru umowy kar bez zmian, wskazując jednocześnie, że walor kary umownej nie powinien być na utożsamiany z wartością zamówienia. Kara umowna ma pełnić rolę stymulacyjną oraz dyscyplinującą i taką rolę zastrzeżone przez zamawiającego kary pełnią.
- Kary umowne, wskazane w pytaniu Wykonawcy dotyczą opóźnienia liczonego w dniach kalendarzowych. Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany zaproponowane przez Wykonawcę.
- Kary dotyczą „opóźnienia”, a nie „zwłoki”
- Każde przekroczenie któregokolwiek z terminów wykonania zobowiązań gwarancyjnych związanych z usuwaniem zgłaszanych Problemów, określonych w § 11 ust. 5 Umowy, (czasy reakcji oraz czasy dokonania napraw zgłaszanych problemów z funkcjonowanie Systemu ZSI) uprawnia Zamawiającego do naliczenia przewidzianych w umowie kar umownych. W § 11 ust. 11, Zamawiający wskazał, że Czas podjęcia działań diagnostycznych, o których mowa w ust. 10, liczone są od chwili dokonania zgłoszenia w sposób ciągły w odniesieniu do pojedynczego zgłoszonego problemu: Awarii lub Błędu. Dodatkowo Wykonawca przyjmie zgłoszenie i potwierdzi jego przyjęcie nie później niż do momentu upływu Czasu Reakcji, który wlicza się do Czasu rozwiązania problemu.

Pytanie 116:

Dotyczy: Załącznika nr 7 do SIWZ Wzór umowy, odnośnie §10 ust. 1 pkt 14) o treści:

za każdy stwierdzony przypadek braku wykonania w ramach usług gwarancyjnych lub rękojmi, przeglądu Systemu ZSI, aktualizacji wymaganych lub rekomendowanych przez producenta lub producentów oprogramowania dostarczonego w ramach realizacji przedmiotu Umowy lub uruchomienia nowych, dostępnych w ramach aktualizacji, funkcjonalności istotnych dla bezpieczeństwa teleinformatycznego, o których mowa w § 11 ust. 16 pkt

1) – 3) Umowy, w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, nie więcej niż 10% tego wynagrodzenia;

Pytanie:

Wykonawca wnosi o uwarunkowanie zastosowania kary od uprzedniego wezwania do usunięcia naruszeń w wyznaczonym terminie pod rygorem zastosowania kary

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że przepis dotyczy wyłącznie zwłoki względem określonego w umowie czasu naprawy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zaproponowaną przez Wykonawcę. Wykonawca zawierając umowę zna jej postanowienia i zobowiązuje się (poprzez podpisanie umowy) do realizacji przedmiotu umowy na warunkach przewidzianych w Umowie. Zastosowanie kary pod warunkiem uprzedniego wezwania do usunięcia naruszeń, byłoby jednoczesnym dopuszczeniem przez Zamawiającego możliwości realizacji Umowy przez Wykonawcę w sposób naruszający jej postanowienia, a na takie działania Zamawiający nie wyraża zgody.

Zamawiający nie potwierdza, że przepis § 10 ust. 1 pkt 14) wzoru umowy dotyczy „Zwłoki”. Wskazany zapis umowy, odnosi się do „opóźnienia”.

Pytanie 117:

Dotyczy: Załącznika nr 7 do SIWZ Wzór umowy, odnośnie §10

Wykonawca wnosi o zastrzeżenie górnego progu odpowiedzialności z tytułu kar umownych na poziomie 10% wartości przedmiotu umowy. Wykonawca wskazuje, że ustalenie progu odpowiedzialności pozwala Wykonawcy na określenie górnego poziomu ryzyka związanego z realizacją umowy, co korzystnie wpływa na ostateczną wycenę, ponieważ ryzyka te – w pozostałym zakresie, nie są kalkulowane w cenie ofertowej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany zaproponowane przez Wykonawcę. Zamawiający wyjaśnia, że do umów zawartych po dniu 31 grudnia 2020 r., w następstwie postępowań o udzielenie zamówienia wszczętych przed dniem 1 stycznia 2021 r.- stosuje się przepisy dotychczasowe, tj. przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. Stanowi o tym przepis przejściowy, art. 91 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Przepisy wprowadzające ustawę - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. poz. 2020). W reżimie dotychczasowej ustawy obowiązku ustalania górnego limitu możliwych do naliczenia kar umownych w stosunku do wynagrodzenia należnego wykonawcy nie ma.

Pytanie 134:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;

II. WYMAGANIA OGÓLNE; 16. System musi posiadać dokumentację wynikającą z ustawy o rachunkowości dotyczącą prowadzenia ksiąg rachunkowych przy użyciu komputera.

Pytanie: Ustawa o rachunkowości odnosi się w większości do modułów typu finanse, obrót towarowy, środki trwałe. Jakże zatem zgodności oczekuje Zamawiający w takim raporcie, skoro zamówieniem objęty jest tylko obszar kadrowo - płacowy?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że jedynym dokumentem generowanym przez program kadrowo-płacowy, a odnoszącym się do ustawy o rachunkowości, będzie lista płac. I taki dokument musi spełniać wszystkie wymogi Ustawy odnoszące się do wymogów, jakie musi spełniać dowód księgowy.

Pytanie 139:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;

IV. WYMAGANIA NIEFUNKCJONALNE; 5. System powinien dostarczać użytkownikowi prosto napisanych instrukcji, ułatwiających zrozumienie i użycie Systemu w celu uzyskania pożądanego celu oraz skutecznego i łagodnego znajdowania rozwiązania wyjścia z sytuacji problematycznych.

Pytanie: Wymaganie zawiera szereg nieostrych sformułowań tj. "prosto napisanych", "skutecznego i łagodnego". Czy wystarczające będzie dostarczenie wraz z systemem wbudowanej pomocy kontekstowej (dostępnej pod klawiszem F1) oraz standardowej instrukcji użytkownika?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli w system zostanie wbudowana pomoc kontekstowa (dostępna pod klawiszem F1) oraz standardowa instrukcja użytkownika (zawierająca oprócz tekstu również przykładowe zrzuty z ekranu).

Pytanie 142:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;

IV. WYMAGANIA NIEFUNKCJONALNE; 6. System musi spełniać poniższe wymagania wydajnościowe:

5) System musi zawierać moduł pomocy kontekstowej zintegrowany z programem dostępny pod określonym klawiszem lub kombinacją klawiszy (skrótów klawiszowe). Wykorzystanie powyższej kombinacji klawiszy umożliwi pomoc w pojawiających się problemach z obsługą funkcji, pól i formularzy używanych przez użytkownika i/lub aktualnie używanego kontekstu pracy.

Pytanie: W jaki sposób wymaganie odnosi się do wymagań wydajnościowych? Pomoc kontekstowa odnosi się do stanu faktycznego oprogramowania a nie stricte do pojawiających się problemów, które na moment implementacji nie są znane. Prosimy o ograniczenie wymagania do "5) System musi zawierać moduł pomocy kontekstowej zintegrowany z programem dostępny pod określonym klawiszem lub kombinacją klawiszy (skrótów klawiszowe)." oraz o przeniesienie wymagania do innej sekcji.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na ograniczenie wymagania i pozostawia jego treść niezmienną.

Zamawiający przeniósł wymaganie do pkt IV. WYMAGANIA NIEFUNKCJONALNE Użyteczność ppkt 5.

Pytanie 158:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;

V. OGÓLNE WYMAGANIA TECHNICZNE; 1. INFRASTRUKTURA SPRZĘTOWO SYSTEMOWA ZAMAWIAJĄCEGO; W infrastrukturze sieciowej CPD zastosowano nowe rozwiązanie SDN - ACI firmy Cisco. Szkieletem bezpieczeństwa jest firewall nowej generacji umożliwiający głęboką inspekcję ruchu między poszczególnymi segmentami sieci, co pozwala na precyzyjne nadawanie uprawnień nie tylko na poziomie adresacji IP ale również na podstawie uprawnień w Active Directory. Odseparowana i specjalnie chroniona strefa bazodanowa umożliwia przechowywanie danych (również jednostkowych i osobowych) w bazach MS SQL 2019.

Pytanie:

a) Czy baza MS SQL 2019 jest przedmiotem dostawy? Jeśli posiadane licencje trzeba uzupełnić prosimy o specyfikację już posiadanych licencji ich wersji, typu i ilości.

b) Prosimy o taką samą informację dla systemu Windows Server i CALi do tego systemu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że baza MS SQL 2019 nie jest przedmiotem dostawy (Zamawiający zapewnia licencje na systemem bazodanowy MS SQL Server 2019 EE per core dla serwera bazodanowego zainstalowanego na maszynie wirtualnej, do której przydzielone zostały 4 rdzenie wirtualne).

Pytanie 160:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;

VI. INTEGRACJA Z SYSTEMAMI ZAMAWIAJĄCEGO – MIGRACJA DANYCH; 3. ZAKRES INTEGRACJI; 4) System musi być zintegrowany z systemem komunikacyjnym – poczta e-mail, Microsoft Exchange - Wygenerowany z systemu Kadrowo-płacowego PIT11 (PIT dla pracownika) oraz pasków z list płac, powinien być automatycznie przesłany drogą mailową na służbową skrzynkę mailową pracownika (powiązanie adresu e-mail pracownika z jego numerem PESEL);

Pytanie: Czy to wymaganie może być zastąpione procesem dostarczania odbioru pasków i PIT z portalu pracownika?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że uzna wymaganie za spełnione, jeśli system będzie miał możliwość wygenerowania „pasków wynagrodzeń” z portalu pracownika. Natomiast z obowiązku ustawowego ciężącego na płatniku wynika, że PIT-11 powinien być pracownikowi (podatnikowi) dostarczony. Jeżeli będzie wyłącznie możliwość pobrania PIT-11 z portalu pracowniczego, ten wymóg nie będzie spełniony. System powinien mieć możliwość potwierdzenia dostarczenia takiego dokumentu.

Pytanie 161:**Dotyczy:** Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;

VI. INTEGRACJA Z SYSTEMAMI ZAMAWIAJĄCEGO – MIGRACJA DANYCH; 3. ZAKRES INTEGRACJI; 4) System musi być zintegrowany z systemem komunikacyjnym – poczta e-mail, Microsoft Exchange
 - możliwość „symulacji” sporządzenia list płac na kolejny miesiąc w celu automatycznego przekazania zapotrzebowania na środki pocztą e-mail do pracownika WFK;

Pytanie: Opisany proces jest dość unikalny. Prosimy o jego bardziej szczegółowe przedstawienie.**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, że uzna wymaganie za spełnione, jeśli system będzie miał możliwość sporządzenia „symulacji” listy płac na kolejny miesiąc i wygenerowania raportu z informacją o sumie kwot netto do wypłaty (finansowanych ze środków budżetowych i projektowych) oraz łączną kwotą zobowiązań wobec ZUS i organów podatkowych.

Pytanie 166:

Załącznik nr 1 do SIWZ Opis Przedmiotu zamówienia, **Zamawiający w rozdziale IX Warunki gwarancji, Użyteczność, punkt 4 zawarł tabelę:**

Problem	Czas reakcji (godziny)	Czas przywrócenia systemu lub rozwiązanie zastępcze problemu (godziny)	Czas naprawy - rozwiązania problemu (godziny)
<i>Awaria krytyczna</i>	4	24	48
<i>Błąd</i>	8	-	96

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmodyfikowanie przytoczonego wymagania poprzez nadanie mu brzmienia:

poprzez nadanie mu brzmienia: Problem	Czas reakcji (godziny robocze – liczone od 8:00 do 16:00, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy)	Czas przywrócenia systemu lub rozwiązanie zastępcze problemu (godziny robocze – liczone od 8:00 do 16:00, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy)	Czas naprawy - rozwiązania problemu (godziny robocze – liczone od 8:00 do 16:00, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy)
<i>Awaria krytyczna</i>	4	24	48
<i>Błąd</i>	8	-	96

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany zaproponowane przez Wykonawcę.

Pytanie 167:

Załącznik nr 1 do SIWZ Opis Przedmiotu zamówienia, Zamawiający w rozdziale IX Warunki gwarancji, Użyteczność, punkt 8 zawarł wymaganie:

Zgłaszanie problemów będzie możliwe przez 7 dni tygodnia w godzinach 0:00-24:00 telefonicznie na nr, stronę www lub za pomocą poczty elektronicznej na adres.....

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmodyfikowanie przytoczonego wymagania poprzez nadanie mu brzmienia:

Zgłaszanie problemów będzie możliwe przez 5 dni w tygodniu, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8:00-16:00, telefonicznie na nr, 7 dni tygodnia w godzinach 0:00-24:00 poprzez stronę www lub za pomocą poczty elektronicznej na adres.....?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zaproponowaną przez Wykonawcę. Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów pkt IX.8 załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia oraz § 11 ust. 9 Załącznika nr 7 do SIWZ – Wzór umowy, w zakresie wnioskowanym przez Wykonawcę.

Pytanie 168:

Załącznik numer 7 do SIWZ – Wzór umowy

Zamawiający w § 10 Kary umowne, ust. 1 zawarł zapisy:

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych:
 - 1) za odstąpienie Wykonawcy od Umowy lub rozwiązanie Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy;
 - 2) za odstąpienie Zamawiającego od Umowy lub rozwiązanie Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy;
 - 3) za opóźnienie w realizacji Zadania I, w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1) Umowy, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za wykonanie Zadania I, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1) Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia;
 - 4) za opóźnienie w realizacji Zadania II, w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 2) Umowy, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za wykonanie Zadania II, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2) Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia;
 - 5) za każdy stwierdzony przypadek realizacji usług Asysty technicznej, niezgodnie z Zapotrzebowaniem na Asystę techniczną, w wysokości 0,2% maksymalnego wynagrodzenia brutto za realizację usług Asysty technicznej w ramach Zadania III, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3) li. a) Umowy, nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia;
 - 6) za każdy stwierdzony przypadek realizacji usług polegających na analizie i optymalizacji Systemu ZSI, w sposób niezgodny z zaakceptowaną przez Zamawiającego Propozycją, w wysokości 0,2% maksymalnego wynagrodzenia brutto za realizację usług polegających na analizie i optymalizacji Systemu ZSI w ramach Zadania III, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3) lit. b) Umowy, nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia;
 - 7) za opóźnienie w realizacji Zadania IV, w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 4) Umowy, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za wykonanie Zadania IV, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 4) Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia;
 - 8) za opóźnienie w realizacji Zadania V, w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 5) Umowy, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za wykonanie Zadania V, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 5) Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia;
 - 9) za każdy stwierdzony przypadek braku spełnienia klauzuli środowiskowej, o której mowa w § 1 ust. 8 Umowy, tj. wydrukowania dokumentów wytworzonych w ramach realizacji przedmiotu Umowy, tj.: Projektu technicznego Systemu ZSI, wykonanego w ramach realizacji Zadania I, Programu instruktaży, wykonanego w ramach realizacji Zadania IV, Dokumentacji powykonawczej Systemu ZSI, wykonanej w ramach realizacji Zadania V, na papierze nie będącym papierem ekologicznym, spełniającym warunki certyfikatu FSC lub innego równoważnego certyfikatu, w wysokości 2.000,00 zł brutto (słownie: dwa tysiące zł 00/100);
 - 10) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dostarczeniu do Zamawiającego dokumentów, o których mowa w § 1 ust. 9 Umowy, potwierdzających, że dokumenty, wytworzone w ramach realizacji przedmiotu Umowy, tj.: Projekt techniczny Systemu ZSI wykonany w ramach realizacji Zadania I, Program instruktaży, wykonany w ramach realizacji Zadania IV, Dokumentacja powykonawcza Systemu ZSI, wykonana w ramach realizacji Zadania V, wydrukowane zostały na papierze ekologicznym, spełniającym warunki certyfikatu FSC lub innego równoważnego certyfikatu, w wysokości 50,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt zł 00/100), nie więcej niż 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy;
 - 11) za opóźnienie w przedłożeniu przez Wykonawcę kompletu dokumentów, o których mowa w § 8 ust. 5 pkt 1) - 5) Umowy, w terminie o którym mowa w § 8 ust. 5 Umowy, w wysokości 50,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych i 00/100), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, nie więcej niż 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy; powyższa kara będzie naliczana oddzielnie za każdą osobę, w odniesieniu do której Wykonawca opóźnił się z przedłożeniem dokumentów potwierdzających jej zatrudnienie na podstawie umowy o pracę;

- 12) za niedopełnienie wymogu, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, tj. zatrudniania pracowników wykonujących czynności wskazanych przez Zamawiającego na podstawie umowy o pracę, w tym także w sytuacji, o której mowa w § 8 ust. 7 Umowy - za każdy okres rozliczeniowy (1 miesiąc) w wysokości kwoty odpowiadającej dwukrotnemu minimalnemu wynagrodzeniu za pracę ustalonemu na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy); powyższa kara będzie naliczana oddzielnie za każdą osobę niezatrudnioną przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę, wskazaną w Załączniku nr 12 do Umowy;
W przypadku, jeżeli zatrudnienie, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, nastąpi w trakcie okresu rozliczeniowego, kara zostanie naliczona według wzoru: iloraz rozpoczętych dni opóźnienia w dopełnieniu obowiązku zatrudnienia przez liczbę wszystkich dni w danym okresie rozliczeniowym (w miesiącu) pomnożony przez wysokość kwoty odpowiadającej dwukrotnemu minimalnemu wynagrodzeniu za pracę ustalonemu na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
- 13) za każde przekroczenie któregokolwiek z terminów wykonania zobowiązań gwarancyjnych związanych z usuwaniem zgłaszanych Problemów, określonych w § 11 ust. 5 Umowy, w wysokości 0,1% maksymalnego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, nie więcej niż 10% tego wynagrodzenia;
- 14) za każdy stwierdzony przypadek braku wykonania w ramach usług gwarancyjnych lub rękojmi, przeglądu Systemu ZSI, aktualizacji wymaganych lub rekomendowanych przez producenta lub producentów oprogramowania dostarczonego w ramach realizacji przedmiotu Umowy lub uruchomienia nowych, dostępnych w ramach aktualizacji, funkcjonalności istotnych dla bezpieczeństwa teleinformatycznego, o których mowa w § 11 ust. 16 pkt 1) – 3) Umowy, w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, nie więcej niż 10% tego wynagrodzenia;
- 15) za każdy stwierdzony przypadek braku wykonania w ramach usług gwarancyjnych lub rękojmi, aktualizacji zasad działania Systemu pod względem obowiązujących aktów prawnych, wskazanych w pkt VII Opisu przedmiotu zamówienia, o której mowa w § 11 ust. 20 Umowy, w wysokości 0,1% maksymalnego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, nie więcej niż 10% tego wynagrodzenia;
- 16) za każde udokumentowane naruszenie zasad zachowania w poufności Informacji Poufnych, o których mowa w § 16 Umowy, w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 Umowy;
- 17) za każde udokumentowane naruszenie wymagań bezpieczeństwa informacji, o których mowa w § 18 Umowy, w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 Umowy;
- 18) za każdy stwierdzony brak spełnienia obowiązku, o którym mowa w § 19 ust. 3 Umowy, w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 Umowy;
- 19) za każdy stwierdzony przypadek opóźnienia w zgłoszeniu Zamawiającemu potrzeby zastąpienia osób, o których mowa w § 1 ust. 12-14 do godziny 10:00 rano następnego dnia roboczego po dniu, w którym zaistnieje konieczność zastąpienia / do godziny 10:00 rano drugiego dnia po dniu, w którym zaistnieje konieczność zastąpienia / po godzinie 10:00 rano drugiego dnia po dniu, w którym zaistnieje konieczność zastąpienia, w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 2 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, jednak nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia;
- 20) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w zatrudnieniu osoby z orzeczonym stopniem niepełnosprawności, o której mowa w § 1 ust. 15, w wysokości 500,00 zł brutto (słownie: pięćset zł 00/100), za każdą niezatrudnioną osobę;
- 21) za nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów stwierdzających zatrudnienie osoby z orzeczonym stopniem niepełnosprawności, o której mowa w § 1 ust. 15, w terminach, o których mowa w § 1 ust. 20, w wysokości 100,00 zł brutto (słownie: sto zł 00/100), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

Czy Zamawiający, z uwagi na znaczną wartość zamówienia, dopuszcza modyfikację przywołanej treści poprzez nadanie jej brzmienia:

1. *Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych:*

- 1) za odstąpienie Wykonawcy od Umowy lub rozwiązanie Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy;
- 2) za odstąpienie Zamawiającego od Umowy lub rozwiązanie Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy;
- 3) za opóźnienie w realizacji Zadania I, w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1) Umowy, w wysokości 0,25% wynagrodzenia brutto za wykonanie Zadania I, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1) Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, nie więcej niż 10% tego wynagrodzenia;
- 4) za opóźnienie w realizacji Zadania II, w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 2) Umowy, w wysokości 0,25% wynagrodzenia brutto za wykonanie Zadania II, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2) Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, nie więcej niż 10% tego wynagrodzenia;
- 5) za każdy stwierdzony przypadek realizacji usług Asysty technicznej, niezgodnie z Zapotrzebowaniem na Asystę techniczną, w wysokości 0,1% maksymalnego wynagrodzenia brutto za realizację usług Asysty technicznej w ramach Zadania III, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3) li. a) Umowy, nie więcej niż 10% tego wynagrodzenia;
- 6) za każdy stwierdzony przypadek realizacji usług polegających na analizie i optymalizacji Systemu ZSI, w sposób niezgodny z zaakceptowaną przez Zamawiającego Propozycją, w wysokości 0,1% maksymalnego wynagrodzenia brutto za realizację usług polegających na analizie i optymalizacji Systemu ZSI w ramach Zadania III, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3) lit. b) Umowy, nie więcej niż 10% tego wynagrodzenia;
- 7) za opóźnienie w realizacji Zadania IV, w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 4) Umowy, w wysokości 0,25% wynagrodzenia brutto za wykonanie Zadania IV, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 4) Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, nie więcej niż 10% tego wynagrodzenia;
- 8) za opóźnienie w realizacji Zadania V, w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 5) Umowy, w wysokości 0,25% wynagrodzenia brutto za wykonanie Zadania V, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 5) Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, nie więcej niż 10% tego wynagrodzenia;
- 9) za każdy stwierdzony przypadek braku spełnienia klauzuli środowiskowej, o której mowa w § 1 ust. 8 Umowy, tj. wydrukowania dokumentów wytworzonych w ramach realizacji przedmiotu Umowy, tj.: Projektu technicznego Systemu ZSI, wykonanego w ramach realizacji Zadania I, Programu instruktaży, wykonanego w ramach realizacji Zadania IV, na papierze nie będącym papierem ekologicznym, spełniającym warunki certyfikatu FSC lub innego równoważnego certyfikatu, w wysokości 1.000,00 zł brutto (słownie: jeden tysiąc zł 00/100);
- 10) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dostarczeniu do Zamawiającego dokumentów, o których mowa w § 1 ust. 9 Umowy, potwierdzających, że dokumenty, wytworzone w ramach realizacji przedmiotu Umowy, tj.: Projekt techniczny Systemu ZSI wykonany w ramach realizacji Zadania I, Program instruktaży, wykonany w ramach realizacji Zadania IV, Dokumentacja powykonawcza Systemu ZSI, wykonana w ramach realizacji Zadania V, wydrukowane zostały na papierze ekologicznym, spełniającym warunki certyfikatu FSC lub innego równoważnego certyfikatu, w wysokości 25,00 zł brutto (słownie: dwadzieścia pięć zł 00/100), nie więcej niż 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy;
- 11) za opóźnienie w przedłożeniu przez Wykonawcę kompletu dokumentów, o których mowa w § 8 ust. 5 pkt 1) - 5) Umowy, w terminie o którym mowa w § 8 ust. 5 Umowy, w wysokości 25,00 zł brutto (słownie: dwadzieścia pięć złotych i 00/100), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, nie więcej niż 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy; powyższa kara będzie naliczana oddzielnie za każdą osobę, w odniesieniu do której Wykonawca opóźnił się z przedłożeniem dokumentów potwierdzających jej zatrudnienie na podstawie umowy o pracę;
- 12) za niedopełnienie wymogu, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, tj. zatrudniania pracowników wykonujących czynności wskazanych przez Zamawiającego na podstawie umowy o pracę, w tym także w sytuacji, o której mowa w § 8 ust. 7 Umowy - za każdy okres rozliczeniowy (1 miesiąc) w wysokości kwoty odpowiadającej dwukrotnemu minimalnemu wynagrodzeniu za pracę ustalonemu na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy); powyższa kara będzie naliczana oddzielnie za każdą osobę niezatrudnioną przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę, wskazaną w Załączniku nr 12 do Umowy;

W przypadku, jeżeli zatrudnienie, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, nastąpi w trakcie okresu rozliczeniowego, kara zostanie naliczona według wzoru: ilorz rozpoczętych dni opóźnienia w dopełnieniu obowiązku zatrudnienia przez liczbę wszystkich dni w danym okresie rozliczeniowym (w miesiącu) pomnożony przez wysokość kwoty odpowiadającej dwukrotnemu minimalnemu wynagrodzeniu za pracę ustalonymu na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;

- 13) za każde przekroczenie któregokolwiek z terminów wykonania zobowiązań gwarancyjnych związanych z usuwaniem zgłaszanych Problemów, określonych w § 11 ust. 5 Umowy, w wysokości 0,05% maksymalnego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, nie więcej niż 5% tego wynagrodzenia;
- 14) za każdy stwierdzony przypadek braku wykonania w ramach usług gwarancyjnych lub rękojmi, przeglądu Systemu ZSI, aktualizacji wymaganych lub rekomendowanych przez producenta lub producentów oprogramowania dostarczonego w ramach realizacji przedmiotu Umowy lub uruchomienia nowych, dostępnych w ramach aktualizacji, funkcjonalności istotnych dla bezpieczeństwa teleinformatycznego, o których mowa w § 11 ust. 16 pkt 1) – 3) Umowy, w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, nie więcej niż 10% tego wynagrodzenia;
- 15) za każdy stwierdzony przypadek braku wykonania w ramach usług gwarancyjnych lub rękojmi, aktualizacji zasad działania Systemu pod względem obowiązujących aktów prawnych, wskazanych w pkt VII Opisu przedmiotu zamówienia, o której mowa w § 11 ust. 20 Umowy, w wysokości 0,05% maksymalnego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, nie więcej niż 5% tego wynagrodzenia;
- 16) za każde udokumentowane naruszenie zasad zachowania w poufności Informacji Poufnych, o których mowa w § 16 Umowy, w wysokości 2,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 Umowy;
- 17) za każde udokumentowane naruszenie wymagań bezpieczeństwa informacji, o których mowa w § 18 Umowy, w wysokości 2,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 Umowy;
- 18) za każdy stwierdzony brak spełnienia obowiązku, o którym mowa w § 19 ust. 3 Umowy, w wysokości 2,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 Umowy;
- 19) za każdy stwierdzony przypadek opóźnienia w zgłoszeniu Zamawiającemu potrzeby zastąpienia osób, o których mowa w § 1 ust. 12-14 do godziny 10:00 rano następnego dnia roboczego po dniu, w którym zaistnieje konieczność zastąpienia / do godziny 10:00 rano drugiego dnia po dniu, w którym zaistnieje konieczność zastąpienia / po godzinie 10:00 rano drugiego dnia po dniu, w którym zaistnieje konieczność zastąpienia, w wysokości 0,025% wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 2 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, jednak nie więcej niż 10% tego wynagrodzenia;
- 20) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w zatrudnieniu osoby z orzeczonym stopniem niepełnosprawności, o której mowa w § 1 ust. 15, w wysokości 250,00 zł brutto (słownie: dwieście pięćdziesiąt zł 00/100), za każdą niezatrudnioną osobę;
- 21) za nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów stwierdzających zatrudnienie osoby z orzeczonym stopniem niepełnosprawności, o której mowa w § 1 ust. 15, w terminach, o których mowa w § 1 ust. 20, w wysokości 50,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt zł 00/100), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany zaproponowane przez Wykonawcę. Zamawiający informuje, że przed wszczęciem postępowania dokonał analizy ryzyk związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, na podstawie której określił kary umowne na poziomie wskazanym w § 10 wzoru Umowy, z zastosowaniem funkcji kary polegającej na jej roli prewencyjnej, odstraszającej oraz wpływającej pozytywnie na sankcjonowanie przebiegu realizacji zamówienia. Zamawiający pozostawia wysokość wskazanych w § 10 wzoru umowy kar bez zmian, wskazując jednocześnie, że walor kary umownej nie powinien być utożsamiany z wartością zamówienia. Kara umowna ma pełnić rolę stymulacyjną oraz dyscyplinującą i taką rolę zastrzeżone przez zamawiającego kary pełnią.

Pytanie 169:

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie we Wzorce umowy dodatkowego paragrafu o następującej treści:

1. ZAMAWIAJĄCY przez cały okres obowiązywania Umowy, a także przez okres 12 miesięcy od daty jej rozwiązania lub wygaśnięcia zobowiązuje się wobec WYKONAWCY:

- a. nie oferować bezpośrednio lub pośrednio pracownikom WYKONAWCY zatrudnienia ani nie zatrudniać pracowników WYKONAWCY, którzy uczestniczą lub uczestniczyli w wykonaniu przedmiotu Umowy,
 - b. nie nakłaniać pracowników WYKONAWCY, którzy uczestniczą lub uczestniczyli w realizacji przedmiotu Umowy do rozwiązywania umów z WYKONAWCĄ i zatrudnienia się u ZAMAWIAJĄCEGO lub u osób trzecich;
 - c. nie nakłaniać osób trzecich do oferowania lub przyjmowania ofert zatrudnienia oraz zatrudniania pracowników WYKONAWCY, którzy uczestniczą lub uczestniczyli w wykonaniu przedmiotu Umowy.
2. Zobowiązania ZAMAWIAJĄCEGO określone w niniejszym paragrafie Umowy stosuje się odpowiednio do osoby lub osób wykonujących pracę na rzecz WYKONAWCY na innych podstawach niż stosunek pracy według definicji sformułowanej w Kodeksie pracy.
 3. W przypadku naruszenia przez ZAMAWIAJĄCEGO zobowiązań wynikających z postanowień ust. 1 i 2 powyżej, ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się zapłacić na rzecz WYKONAWCY karę umowną w wysokości 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek takiego naruszenia.
 4. Jeżeli poniesiona przez WYKONAWCĘ szkoda przewyższa wysokość kary umownej zastrzeżonej w niniejszym paragrafie, WYKONAWCA uprawniony jest do żądania i dochodzenia od ZAMAWIAJĄCEGO odszkodowania uzupełniającego.
 5. ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się zapłacić naliczoną karę umowną w terminie 14 dni od dnia doręczenia ZAMAWIAJĄCEMU noty obciążeniowej, chyba że wystawiona nota przewiduje inny termin zapłaty?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany zaproponowane przez Wykonawcę. Zgodnie z zasadami zatrudnienia w służbie cywilnej zatrudnienie w GUS odbywa się na zasadach naboru na wolne stanowiska pracy, mającego charakter otwarty oraz konkurencyjny. Zgłoszenia kandydatów do pracy, w odpowiedzi na upowszechnioną przez Dyrektora Generalnego Urzędu informację o wolnych stanowiskach pracy, są niezależne od Zamawiającego. Wprowadzenie zmian zaproponowanych przez Wykonawcę stanowiłoby złamanie przepisów prawa.

Na pozostałe pytania Zamawiający udzieli odpowiedzi w terminie późniejszym.

Zamawiający dokonał następujących modyfikacji:

SIWZ - pkt 13.5 – było

Termin składania ofert upływa w dniu 25 stycznia 2021 r. o godz. 9:00.

SIWZ - pkt 13.5 – powinno być

Termin składania ofert upływa w dniu 2 lutego 2021 r. o godz. 11:00.

SIWZ - pkt 13.7 – było

Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego w pok. nr 215, w dniu, w którym upływa termin składania ofert, o godz. 9:30.

SIWZ - pkt 13.7 – powinno być

Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego w pok. nr 215, w dniu, w którym upływa termin składania ofert, o godz. 11:30.

Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia – pkt I.B ZADANIE II - Dostawa i wdrożenie Systemu ZSI - Część 2 Wdrożenie Zintegrowanego Systemu ZSI – warunki techniczno-informatyczne, Zakres testów część funkcjonalna, Moduł Płace – ppkt 32 – było

Fun-Pla-32 Weryfikacja rozdzielnika listy płac,

Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia – pkt I.B ZADANIE II - Dostawa i wdrożenie Systemu ZSI - Część 2 Wdrożenie Zintegrowanego Systemu ZSI – warunki techniczno-informatyczne, Zakres testów część funkcjonalna, Moduł Płace – ppkt 32 – powinno być

Fun-Pla-32 Weryfikacja rozdzielnika listy płac,

**Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia – pkt III Wymagania funkcjonalne 2 Moduł Płace
- Fun-Pla-32 – było**

Fun-Pla-32	Tworzenie i automatyczne przesyłanie do modułu Finanse-Księgowość rozdzielnika płac z uwzględnieniem przypisu zaangażowania wymiaru czasu pracy pracownika do danego działania zdefiniowanego w Budżecie Zadaniowym i rozliczenia UE.
------------	---

**Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia – pkt III Wymagania funkcjonalne 2 Moduł Płace
- Fun-Pla-32 – powinno być**

Fun-Pla-32	Tworzenie i automatyczne przesyłanie do modułu Finanse-Księgowość rozdzielnika płac z uwzględnieniem przypisu zaangażowania wymiaru czasu pracy pracownika do danego działania zdefiniowanego w Budżecie Zadaniowym i rozliczenia UE.
------------	--

**Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia – pkt IV WYMAGANIA NIEFUNKCJONALNE Użyteczność –
ppkt 5-6 - było**

5. System powinien dostarczać użytkownikowi prosto napisanych instrukcji, ułatwiających zrozumienie i użycie Systemu w celu uzyskania pożądanych celów oraz skutecznego i łagodnego znajdowania rozwiązania wyjścia z sytuacji problematycznych.
6. System musi spełniać poniższe wymagania wydajnościowe:
 - 1) czas realizacji dla standardowych funkcji wyszukiwujących nie może być dłuższy niż 2 sekundy;
 - 2) przeciętny czas realizacji funkcji zapisujących zmiany w Systemie (poza funkcjami raportującymi i agregującymi) nie dłuższy niż 2 sekundy. Wyjątkiem jest zapisywanie załączników (plików), czas wtedy nie może być dłuższy niż 5 sekund (dokumenty zeskanowane);
 - 3) System realizuje operacje raportujące i agregujące, w tym tworzy zestawienia i sprawozdania w czasie nie dłuższym niż 15 minut. Takie operacje nie mogą powodować zauważalnego spowolnienia pracy Systemu;
 - 4) lista operacji, które nie będą spełniały warunków wydajnościowych wraz z podaniem uzasadnienia powstania takiej sytuacji musi zostać przekazana Zamawiającemu do akceptacji jako jeden z warunków odebrania Systemu;
 - 5) System musi zawierać moduł pomocy kontekstowej zintegrowany z programem dostępny pod określonym klawiszem lub kombinacją klawiszy (skrótów klawiszowe). Wykorzystanie powyższej kombinacji klawiszy umożliwi pomoc w pojawiających się problemach z obsługą funkcji, pól i formularzy używanych przez użytkownika i/lub aktualnie używanego kontekstu pracy.

**Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia – pkt IV WYMAGANIA NIEFUNKCJONALNE Użyteczność –
ppkt 5-6 - powinno być**

5. System powinien dostarczać użytkownikowi prosto napisanych instrukcji, ułatwiających zrozumienie i użycie Systemu w celu uzyskania pożądanych celów oraz skutecznego i łagodnego znajdowania rozwiązania wyjścia z sytuacji problematycznych. System musi zawierać moduł pomocy kontekstowej zintegrowany z programem dostępny pod określonym klawiszem lub kombinacją klawiszy (skrótów klawiszowe). Wykorzystanie powyższej kombinacji klawiszy umożliwi pomoc w pojawiających się problemach z obsługą funkcji, pól i formularzy używanych przez użytkownika i/lub aktualnie używanego kontekstu pracy.
6. System musi spełniać poniższe wymagania wydajnościowe:
 - 1) czas realizacji dla standardowych funkcji wyszukiwujących nie może być dłuższy niż 2 sekundy;
 - 2) przeciętny czas realizacji funkcji zapisujących zmiany w Systemie (poza funkcjami raportującymi i agregującymi) nie dłuższy niż 2 sekundy. Wyjątkiem jest zapisywanie załączników (plików), czas wtedy nie może być dłuższy niż 5 sekund (dokumenty zeskanowane);
 - 3) System realizuje operacje raportujące i agregujące, w tym tworzy zestawienia i sprawozdania w czasie nie dłuższym niż 15 minut. Takie operacje nie mogą powodować zauważalnego spowolnienia pracy Systemu;
 - 4) lista operacji, które nie będą spełniały warunków wydajnościowych wraz z podaniem uzasadnienia powstania takiej sytuacji musi zostać przekazana Zamawiającemu do akceptacji jako jeden z warunków odebrania Systemu.

Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia – pkt IX WARUNKI GWARANCJI – pkt 8 - było

8. Zgłaszanie problemów będzie możliwe przez 7 dni tygodnia w godzinach 0:00-24:00 telefonicznie na nr, stronę www lub za pomocą poczty elektronicznej na adres..... .
- 1) podjęcie działań diagnostycznych przez Wykonawcę i kontakt ze zgłaszającym nie może przekroczyć 4 godzin lub 8 godzin od momentu gwarancyjnego zgłoszenia przez Zamawiającego jeżeli do zgłoszenia doszło do godziny 16:00 dnia roboczego,
 - 2) w przypadku gwarancyjnego zgłoszenia Awarii po godzinie 16:00 lub w dzień ustawowo wolny od pracy, podjęcie działań diagnostycznych przez Wykonawcę i kontakt ze zgłaszającym nastąpi następnego dnia roboczego w godzinach od 8:00 do 12:00.

Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia – pkt IX WARUNKI GWARANCJI – pkt 8 – powinno być

8. Zgłaszanie problemów będzie możliwe przez 5 dni w tygodniu, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8:00-16:00, telefonicznie na nr oraz przez 7 dni w tygodniu w godzinach 0:00-24:00 poprzez stronę www lub za pomocą poczty elektronicznej na adres.....
- 1) podjęcie działań diagnostycznych przez Wykonawcę i kontakt ze zgłaszającym nie może przekroczyć 4 godzin lub 8 godzin od momentu gwarancyjnego zgłoszenia przez Zamawiającego jeżeli do zgłoszenia doszło do godziny 16:00 dnia roboczego,
 - 2) w przypadku gwarancyjnego zgłoszenia Awarii po godzinie 16:00 lub w dzień ustawowo wolny od pracy, podjęcie działań diagnostycznych przez Wykonawcę i kontakt ze zgłaszającym nastąpi następnego dnia roboczego w godzinach od 8:00 do 12:00

Załącznik nr 7 do SIWZ – wzór umowy § 10 ust. 7 – było

odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem Siły Wyższej.

Załącznik nr 7 do SIWZ – wzór umowy § 10 ust. 7 – powinno być

odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy wyłączają zdarzenia losowe związane z działaniem Siły Wyższej.

Załącznik nr 7 do SIWZ – wzór umowy § 11 ust. 9 – było

Zgłaszania Problemów funkcjonowania Systemu ZSI będą możliwe przez 7 dni tygodnia w godzinach 0:00-24:00 telefonicznie na nr, stronę www lub za pomocą poczty elektronicznej na adres.....

Załącznik nr 7 do SIWZ – wzór umowy § 11 ust. 9 – powinno być

Zgłaszania Problemów funkcjonowania Systemu ZSI będą możliwe przez 5 dni w tygodniu, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8:00-16:00, telefonicznie na nr oraz przez 7 dni w tygodniu w godzinach 0:00-24:00 poprzez stronę www lub za pomocą poczty elektronicznej na adres.....

Załącznik nr 7 do SIWZ – wzór umowy § 17 ust. 3 – było

W celu realizacji przedmiotu umowy Wykonawca będzie przetwarzał następujące dane osobowe: imiona i nazwiska, numery telefonów oraz adresy mailowe pracowników, którzy będą koordynować realizację Umowy ze strony Zamawiającego, o których mowa w § 7 ust. 7-8 Umowy, imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail uczestników instruktazu.

Załącznik nr 7 do SIWZ – wzór umowy § 17 ust. 3 – powinno być

W celu realizacji przedmiotu umowy Wykonawca będzie przetwarzał następujące dane osobowe: imiona i nazwiska, numery telefonów oraz adresy mailowe pracowników, którzy będą koordynować realizację Umowy ze strony Zamawiającego, o których mowa w § 7 ust. 7-8 Umowy, imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail

uczestników instruktażu oraz dane osobowe szczegółowo wskazane w załączniku nr 1 do Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik nr 19 do Umowy.

Załącznik nr 19 do Umowy – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych - § 1 ust. 2– było

Zakres powierzenia przetwarzania danych osobowych obejmuje: imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail uczestników instruktażu.

Załącznik nr 19 do Umowy – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych - § 1 ust. 2 – powinno być

Zakres powierzenia przetwarzania danych osobowych obejmuje: imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail uczestników instruktażu oraz pozostały zakres, wskazany szczegółowo w Załączniku nr 1 do Umowy.

Załącznik nr 19 do Umowy – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Zamawiający dodaje Załącznik nr 1 do Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Modyfikacja stanowi integralną część Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Treść modyfikacji SIWZ oraz:

- 1) Sprostowanie ogłoszenia o zamówieniu;
 - 2) SIWZ – zmieniony w dniu 20-01-2021 r.;
 - 3) Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia – zmieniony w dniu 20-01-2021 r.,
 - 4) Załącznik nr 7 do SIWZ – wzór umowy – zmieniony w dniu 20-01-2021 r.,
- zostały zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego: <http://bip.stat.gov.pl/ogloszenia/zamowienia-publiczne/przetargi> oraz na Platformie dostępnej pod adresem: <http://zamowienia-gus.ezamawiajacy.pl>.

*Anna Borowska
Dyrektor Generalny GUS*