

Warszawa, dnia 13.01.2021 r.

Modyfikacja i wyjaśnienia SIWZ II

Działając na podstawie art. 38 ust. 1, 2 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), Zamawiający udziela odpowiedzi na zadane pytania i dokonuje modyfikacji SIWZ w postępowaniu o udzielenie zamówienia pn.: „Dostawa i wdrożenie zintegrowanego systemu kadrowo-płacowego dla Głównego Urzędu Statystycznego oraz 19 podległych lub podporządkowanych Prezesowi GUS samobilansujących jednostek służb statystyki publicznej”, numer sprawy: 72/DB/BK/PN/2020, ogłoszenie o zamówieniu numer 2020/S 243-602111 z dnia 14-12-2020 r.

Pytanie 1:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ (HARMONOGRAM REALIZACJI)

Zadanie I Wykonanie projektu technicznego Systemu ZSI - Nie później niż 6 tygodni od daty podpisania Umowy.

Mając na uwadze nasze doświadczenie w realizacji tego typu zamówień oraz z uwagi na zakres przedmiotu zamówienia, zwracamy uwagę, że założony przez Zamawiającego okres 6 tygodni na przygotowanie projektu technicznego (w tym usług analizy przedwdrozeniowej) jest zbyt krótki. Analiza stanu i potrzeb to najważniejszy etap wdrożenia systemu informatycznego, dlatego należy poświęcić mu odpowiednią ilość czasu i zasobów po obu stronach (Wykonawca / Zamawiający). W związku z powyższym wnioskujemy o wydłużenie okresu przygotowania analizy przedwdrozeniowej oraz wykonania projektu technicznego Systemu ZSI do 10 tygodni od daty podpisania Umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane przez Wykonawcę wydłużenie terminu realizacji Zadania I i pozostawia treść Harmonogramu realizacji, stanowiącego Załącznik nr 1 do OPZ, bez zmian.

Pytanie 2:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ (HARMONOGRAM REALIZACJI)

Zadanie II Dostawa i wdrożenie Systemu ZSI oraz wykonanie testów akceptacyjnych - Nie później niż 26 tygodni od daty podpisania Protokołu odbioru Zadania I, z zastrzeżeniem, że całkowity termin realizacji zamówienia (zadania I-V) nie może przekroczyć 32 tygodnie od dnia podpisania umowy.

Opierając się na naszym doświadczeniu w realizacji tego typu zamówień oraz z uwagi na zakres przedmiotu zamówienia, zwracamy uwagę, że założony przez Zamawiającego termin na wdrożenie Systemu jest zbyt krótki. Przedstawiony przez Zamawiającego termin realizacji jest bardzo trudny do dotrzymania, nawet w przypadku zastosowania rozwiązania prekonfigurowanego. Elementem kluczowym procesu wdrożeniowego jest analiza przedwdrozeniowa, w tym uzgodnienie specyfiki procesów Zamawiającego, uzgodnienie danych podstawowych oraz ich konfiguracja w systemie. Do powyższych prac należy dodać pracochłonność związaną z migracją danych z przejmowanych systemów, integracją, testami oraz szkoleniami użytkowników końcowych i administratorów. Przy tak znaczącej ilości zadań wdrożeniowych niezbędnych do realizacji projektu po obu stronach, Wykonawcy i Zamawiającego, w naszej ocenie wdrożenie w terminie określonym przez Zamawiającego jest zadaniem bardzo trudnym do zrealizowania.

Prosimy zatem o wydłużenie terminu wdrożenia dla Zadania II: Dostawa i wdrożenie Systemu ZSI oraz wykonanie testów akceptacyjnych (oraz terminu dla Zadań IV i V) do 42 tygodni od daty podpisania Protokołu odbioru Zadania I, z zastrzeżeniem, że całkowity termin realizacji/wdrożenia zamówienia nie może przekroczyć 52 tygodnie od dnia podpisania umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane przez Wykonawcę wydłużenie terminów realizacja Zadania II, IV i V oraz pozostawia treść Harmonogramu realizacji, stanowiącego Załącznik nr 1 do OPZ, bez zmian.

Pytanie 3:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia)

Zamawiający: Główny Urząd Statystyczny posiadający siedzibę w Warszawie występujący w imieniu własnym oraz 16 jednostek podległych Prezesowi GUS, tj. 16 urzędów statystycznych mających siedziby w miastach wojewódzkich oraz 3 jednostek podporządkowanych Prezesowi GUS, tj. Centrum Informatyki Statystycznej z siedzibą w Warszawie (z zakładami w Łodzi i Radomiu), Zakładu Wydawnictw Statystycznych z siedzibą w Warszawie i Centralnej Biblioteki Statystycznej z siedzibą w Warszawie;

System ZSI ma zostać wdrożony na infrastrukturze Zamawiającego i funkcjonować w układzie scentralizowanym tzn. w oparciu o instancję serwera bazodanowego/bazy danych współużytkowanych przez wszystkie jednostki statystyki objęte wdrożeniem oraz pojedynczy punkt dostępowy do modułów aplikacji hostowanych na serwerze/serwerach aplikacyjnych. Rozwiązanie ma zapewnić centralną administrację bazą danych oraz modułami aplikacyjnymi w zakresie aktualizacji i konfiguracji globalnej systemu oraz archiwizacji i odtwarzania systemu.

Prosimy o informację, czy system kadrowo-płacowy będzie wdrażany w kilku lokalizacjach (np. filiach/oddziałach)? - a jeśli tak, prosimy o podanie:

- a) liczby lokalizacji objętych wdrożeniem,
- b) liczby Użytkowników w poszczególnych lokalizacjach,
- c) średniego opóźnienia w transmisji pakietów (*latency*) pomiędzy centralą a przedmiotowymi lokalizacjami.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że:

- a) lokalizacje, w których zaplanowane zostało wdrożenie, wskazane zostały w Załączniku nr 1 do SIWZ - pkt B ZADANIE II - Dostawa i wdrożenie Systemu ZSI. Część 1 – Wdrożenie Zintegrowanego Systemu ZSI – warunki organizacyjne
- b) Liczba użytkowników w poszczególnych lokalizacjach prezentuje tabela zawarta w pkt VIII. DANE STATYSTYCZNE
- c) Średnie opóźnienie w transmisji pakietów w sieci WAN wynosi ok. 5 ms.

Pytanie 4:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia)

Zamawiający: Główny Urząd Statystyczny posiadający siedzibę w Warszawie występujący w imieniu własnym oraz 16 jednostek podległych Prezesowi GUS, tj. 16 urzędów statystycznych mających siedziby w miastach wojewódzkich oraz 3 jednostek podporządkowanych Prezesowi GUS, tj. Centrum Informatyki Statystycznej z siedzibą w Warszawie (z zakładami w Łodzi i Radomiu), Zakładu Wydawnictw Statystycznych z siedzibą w Warszawie i Centralnej Biblioteki Statystycznej z siedzibą w Warszawie;

System ZSI ma zostać wdrożony dla Głównego Urzędu i 19 podległych i podporządkowanych Prezesowi GUS samobilansujących jednostek służb statystyki publicznej zwanych dalej jednostkami statystyki

Prosimy o wyjaśnienie czy system kadrowo-płacowy będzie wykorzystywany w wielu samodzielnych podmiotach prawnych (odrębny NIP, REGON, itp.) - a jeśli tak, prosimy o wyspecyfikowanie wszystkich podmiotów prawnych objętych wdrożeniem wraz ze wskazaniem liczby Użytkowników w poszczególnych podmiotach prawnych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, zgodnie z odpowiedzią na pytanie 3, że lokalizacje, w których zaplanowane zostało wdrożenie, wskazane zostały w Załączniku nr 1 do SIWZ - pkt B ZADANIE II - Dostawa i wdrożenie Systemu ZSI Część 1 – Wdrożenie Zintegrowanego Systemu ZSI – warunki organizacyjne natomiast liczba użytkowników w poszczególnych lokalizacjach prezentuje tabela zawarta w pkt VIII. DANE STATYSTYCZNE.

Pytanie 5:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia)

Prosimy o wyjaśnienie czy system kadrowo-płacowy będzie pracował wyłącznie w sieci LAN?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że system kadrowo-płacowy nie będzie pracował wyłącznie w sieci LAN. Zakładana jest również praca Systemu w sieci WAN oraz możliwość łączenia się przez IPSec-VPN.

Pytanie 6:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia)

1. OGÓLNY OPIS MIGRACJI DANYCH

Prosimy o:

- a) potwierdzenie, że migracja będzie obejmować wyłącznie dane niezbędne do rozpoczęcia pracy w nowym systemie, a dane historyczne będą migrowane wyłącznie w przypadkach uzasadnionych (np. wymaganych przepisami prawa),
- b) potwierdzenie, że Zamawiający dostarczy dane do migracji z aktualnie używanych systemów w formacie CSV,
- c) prosimy o potwierdzenie, że zwrot „2. Szczegółowy zakres migracji danych zostanie doprecyzowany podczas analizy przedwdrożeniowej. Dane kadrowo-płacowe gromadzone przez Zamawiającego, które będą podlegać migracji, aktualnie przechowywane są w ramach baz danych MS SQL Server 2005/8/12” odnosi się wyłącznie do uszczegółowienia migracji w zakresie danych, które Zamawiający wyspecyfikował w punkcie „2. ZAKRES MIGRACJI DANYCH”
- d) potwierdzenie, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za poprawność przeprowadzenia migracji (procesu migracji) i jest zobowiązany bez zbędnej zwłoki usunąć wszelkie skutki wynikające z błędów migracji (procesu migracji), ale za „jakość” migrowanych danych odpowiada Zamawiający i rolą Zamawiającego jest przygotowanie do zmigrowania danych o odpowiedniej „jakości” (dane muszą być: kompletne, spójne, prawidłowe, zgodne ze stanem faktycznym, zgodne ze standardem obowiązującym dla danej kategorii danych np. długość nr PESEL, itp.).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że

- a) migracja będzie obejmować wyłącznie dane niezbędne do rozpoczęcia pracy w nowym systemie, a dane historyczne będą migrowane wyłącznie w przypadkach uzasadnionych (np. wymaganych przepisami prawa),
- b) Zamawiający dostarczy dane do migracji z aktualnie używanych systemów w formacie CSV,
- c) zwrot „2. Szczegółowy zakres migracji danych zostanie doprecyzowany podczas analizy przedwdrożeniowej. Dane kadrowo-płacowe gromadzone przez Zamawiającego, które będą podlegać migracji, aktualnie przechowywane są w ramach baz danych MS SQL Server 2005/8/12” odnosi się wyłącznie do uszczegółowienia migracji w zakresie danych, które Zamawiający wyspecyfikował w punkcie „2. ZAKRES MIGRACJI DANYCH”
- d) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za poprawność przeprowadzenia migracji (procesu migracji) i jest zobowiązany bez zbędnej zwłoki usunąć wszelkie skutki wynikające z błędów migracji (procesu migracji), ale za „jakość” migrowanych danych odpowiada Zamawiający i rolą Zamawiającego jest przygotowanie do zmigrowania danych o odpowiedniej „jakości” (dane muszą być: kompletne, spójne, prawidłowe, zgodne ze stanem faktycznym, zgodne ze standardem obowiązującym dla danej kategorii danych np. długość nr PESEL, itp.).

Pytanie 7:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia)

3. ZAKRES INTEGRACJI

Prosimy o:

- a) potwierdzenie, że przedstawiona w pkt. „3. ZAKRES INTEGRACJI” lista systemów, z którymi ma nastąpić integracja zamawianego systemu jest kompletna i obejmuje wszystkie systemy, z którymi ma być zintegrowane zamawiane oprogramowanie,
- b) potwierdzenie, że w szczególności dla systemów: system obiegu dokumentów (e-Biuro – TIMSI-eKancelaria wersja: ESOD.1.6.40.P08), Softus i System Edukacyjny - Zamawiający pozyska we własnym zakresie i na własny koszt wszelkie umożliwiające przeprowadzenie integracji informacje i dane w zakresie eksploatowanych systemów, z którymi ma nastąpić integracja zamawianego systemu kadrowo-płacowego, a także zapewni na własny koszt wsparcie (po stronie systemów eksploatowanych przez Zamawiającego) w przypadku problemów z przeprowadzeniem integracji, jak również wsparcie przy procesie testowania integracji.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że:

- a) przedstawiona w pkt. „3. ZAKRES INTEGRACJI” lista systemów, z którymi ma nastąpić integracja zamawianego systemu jest kompletna i obejmuje wszystkie systemy, z którymi ma być zintegrowane zamawiane oprogramowanie,
- b) w szczególności dla systemów: system obiegu dokumentów (e-Biuro – TIMSI-eKancelaria wersja: ESOD.1.6.40.P08), Softus i System Edukacyjny - Zamawiający pozyska we własnym zakresie i na własny koszt wszelkie umożliwiające przeprowadzenie integracji informacje i dane w zakresie eksploatowanych systemów, z którymi ma nastąpić integracja zamawianego systemu kadrowo-płacowego, a także zapewni na własny koszt wsparcie (po stronie systemów eksploatowanych przez Zamawiającego) w przypadku problemów z przeprowadzeniem integracji, jak również wsparcie przy procesie testowania integracji.

Pytanie 8:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia)

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) dla 271 licencji, wspomagającego pracę następujących obszarów:

- Kadry (rozumiane jako zarządzanie zasobami ludzkimi, kadry, szkolenia),
- Płace,

dla Głównego Urzędu Statystycznego oraz jednostek podległych lub podporządkowanych Prezesowi GUS wraz z usługami serwisu gwarancyjnego i instruktażem dla pracowników z zakresu obsługi systemu

Prosimy o potwierdzenie, że 271 licencji to licencje na użytkowników NAZWANYCH lub wskazanie ile licencji na użytkowników nazwanych ma zapewnić Wykonawca.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że oczekuje dostarczenia 271 Licencji dostępu jednoczesnego (concurrent use license) w zakresie modułów kadry i płace.

Pytanie 9:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia)

Pracownicy zatrudnieni w wyżej wymienionych jednostkach statystyki publicznej, którzy za pomocą Portalu Pracownika będą mieli dostęp do informacji o sobie, dotyczących danych osobowych, danych kadrowych i płacowych w formie przeglądania bez możliwości modyfikacji oraz będą mogli inicjować wybrane procesy kadrowe opisane w wymaganiach funkcjonalnych.

Prosimy o wskazanie ilu pracowników Zamawiającego będzie korzystać z Portalu Pracowniczego?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że liczba użytkowników, którzy korzystać będą z Portalu Pracowniczego prezentuje tabela w części VIII. Opisu przedmiotu zamówienia - DANE STATYSTYCZNE.

Pytanie 10:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia)

Zamawiający: Główny Urząd Statystyczny posiadający siedzibę w Warszawie występujący w imieniu własnym oraz 16 jednostek podległych Prezesowi GUS, tj. 16 urzędów statystycznych mających siedziby w miastach wojewódzkich oraz 3 jednostek podporządkowanych Prezesowi GUS, tj. Centrum Informatyki Statystycznej z siedzibą w Warszawie (z zakładami w Łodzi i Radomiu), Zakładu Wydawnictw Statystycznych z siedzibą w Warszawie i Centralnej Biblioteki Statystycznej z siedzibą w Warszawie;

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zakłada w możliwie maksymalnym stopniu pełną unifikację i centralizację wdrożenia, czyli:

- a) prowadzenie prac analitycznych i projektowych wyłącznie w Centrali Zamawiającego, a nie w poszczególnych podmiotach/jednostkach (podległych i podporządkowanych) - czyli współpraca Wykonawcy z jednym zespołem projektowym Zamawiającego i jednym decydem,
- b) wspólna dla wszystkich podmiotów analiza, wspólne plany szkoleń, wspólne plany testów, itd.
- c) unifikacja konfiguracji systemu kadrowo-płacowego w ramach wszystkich jednostek/podmiotów,
- d) maksymalne ujednoczenie modelu wdrożenia w poszczególnych kategoriach jednostek/podmiotów (wdrożenie w modelu roll-out),

- e) maksymalnie pełna standaryzacja procesu wdrożenia,
- f) maksymalnie pełna centralizacja (np. organizacja spotkań projektowych dotyczących podmiotów - wyłącznie w Centrali Zamawiającego).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że zakłada w możliwie maksymalnym stopniu pełną unifikację i centralizację wdrożenia, tj:

- a) prowadzenie prac analitycznych i projektowych wyłącznie w Centrali Zamawiającego, a nie w poszczególnych podmiotach/jednostkach (podległych i podporządkowanych) - czyli współpraca Wykonawcy z jednym zespołem projektowym Zamawiającego i jednym decydem,
- b) wspólną dla wszystkich podmiotów analiza, wspólne plany szkoleń, wspólne plany testów, itd.
- c) unifikację konfiguracji systemu kadrowo-płacowego w ramach wszystkich jednostek/podmiotów,
- d) maksymalne ujednoczenie modelu wdrożenia w poszczególnych kategoriach jednostek/podmiotów (wdrożenie w modelu roll-out),
- e) maksymalnie pełną standaryzację procesu wdrożenia,
- f) maksymalnie pełną centralizację (np. organizacja spotkań projektowych dotyczących podmiotów - wyłącznie w Centrali Zamawiającego). Organizacja spotkań projektowych możliwa także w trybie zdalnym.

Pytanie 11:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia)

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca będzie mógł realizować:

- a) wdrożenie - w modelu pracy zdalnej,
- b) usługi asysty technicznej / gwarancji - w modelu pracy zdalnej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie potwierdza możliwości wdrożenia w modelu pracy zdalnej, potwierdza natomiast możliwość świadczenia usług asysty technicznej oraz świadczeń gwarancyjnych w modelu pracy zdalnej.

Pytanie 12:

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SIWZ (FORMULARZ CENOWY)

Zadanie I - Wykonanie projektu technicznego Systemu **SIEM**

Zadanie II - Dostawa i wdrożenie Systemu **SIEM**

Zadanie III - Optymalizacja działania Systemu **SIEM**

Zamawiający w nagłówkach zadań postępuje się dla nazwy systemu zwrotem/akronimem SIEM. Prosimy o wyjaśnienie tego skrótu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że w nagłówkach Zadań I, II i III doszło do oczywistej omyłki pisarskiej. Zamawiający dokonał modyfikacji Załącznika nr 3 do SIWZ.

Pytanie 13:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia)

1. INFRASTRUKTURA SPRZĘTOWO SYSTEMOWA ZAMAWIAJĄCEGO

Z uwagi na politykę licencyjną producentów baz danych, prosimy o:

- a) informację jaka infrastruktura fizyczna (liczba serwerów i liczba CPU) składa się na środowisko VMware?
- b) potwierdzenie, że Zamawiający wyrazi zgodę na realizację wdrożenia na środowisku fizycznym bez wirtualizacji VMware lub z użyciem wirtualizatora wspieranego przez oferowane oprogramowanie bazodanowe,
- c) informację jaką infrastrukturę sprzętową na potrzeby realizacji projektu (w podziale na środowisko aplikacyjne i środowisko bazy danych) zapewni Zamawiający - prosimy o szczegółowe wyspecyfikowanie parametrów przedmiotowej infrastruktury sprzętowej:
 - 1) liczba serwerów,
 - 2) liczba procesorów i rdzeni (wraz z nazwą procesora),
 - 3) ilość pamięci RAM,
 - 4) wielkość przestrzeni dyskowej w rozbiciu na typy dysków np. HDD, SSD,
 - 5) informację o posiadanej macierzy wraz określeniem udostępnionej przestrzeni i podziałem na typy dysków (np. HDD, SSD).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że:

Ad. a)

Całe środowisko Zamawiającego składa się z 33 serwerów (9 z 2 procesorami po 8 rdzeni każdy, 24 serwery z 2 procesorami po 20 rdzeni każdy),

Ad. b)

Zamawiający nie wyraża zgody na realizację wdrożenia na systemie wirtualizacyjnym innym niż posiadane Vmware oraz na wdrożenie na fizycznych maszynach,

Ad. c) 1)

Środowisko aplikacyjne: do 5 serwerów wirtualnych (z systemem operacyjnym MS Windows 2019 – licencja zapewniana przez Zamawiającego)

Środowisko bazodanowe: 1 serwer wirtualny z systemem operacyjnym MS Windows 2019 z zainstalowanym systemem bazodanowym MS SQL Server 2019 EE (licencje per procesor zapewnia Zamawiający)

Ad. c) 2)

Środowisko aplikacyjne: do 30 rdzeni wirtualnych do podziału pomiędzy wszystkie 5 serwerów z pkt.1 (na hostach HPE Synergy 480/660 Gen10 Intel Xeon-Gold 6230)

Środowisko bazodanowe: do 4 rdzeni wirtualnych (na hostach HPE Synergy 480/660 Gen10 Intel 480 Xeon-Gold 5217)

Ad. c) 3)

Środowisko aplikacyjne: do 60 GB RAM do podziału pomiędzy wszystkie 5 serwerów wskazanych w Ad.) c) 1)

Środowisko bazodanowe: do 500 GB RAM dla serwera bazodanowego MS SQL 2019

Ad. c) 4)

Środowisko aplikacyjne: 500 GB na macierzy dyskowej SSD do podziału pomiędzy wszystkie 5 serwerów wskazanych w Ad.) c) 1)

Środowisko bazodanowe: 300 GB w przestrzeni dyskowej vSAN na dyskach SSD Mixed Used (DWPD>=3)

Ad. c) 5)

Środowisko aplikacyjne: Macierz 3PAR 8440

Środowisko bazodanowe: Środowisko vSAN w infrastrukturze Synergy.

Pytanie 14:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia)

1. INFRASTRUKTURA SPRZĘTOWO SYSTEMOWA ZAMAWIAJĄCEGO

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza wdrożenie systemu kadrowo-płacowego na innej bazie niż MS SQL.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający w środowisku bazodanowym wykorzystuje serwery bazodanowe MS SQL Server 2019 EE.

Zamawiający dopuszcza wdrożenie systemu kadrowo-płacowego na innym systemie bazodanowym i w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu pełne wsparcie w zakresie zastosowanego produktu w okresie gwarancyjnym.

Pytanie 15:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia)

1. INFRASTRUKTURA SPRZĘTOWO SYSTEMOWA ZAMAWIAJĄCEGO

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza wdrożenie systemu kadrowo-płacowego w architekturze z serwerami terminali.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza wdrożenia systemu kadrowo-płacowego w architekturze serwerów aplikacji terminalowych w technologii Citrix w oparciu o posiadane licencje RDS.

Pytanie 16:

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ (Umowa) wraz z załącznikami

Zamawiający w treści Umowy (np. 5) wysokość wynagrodzenia za świadczone w ramach Zadania III usługi analizy i optymalizacji Systemu ZSI, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3) lit. b) Umowy, uzależniona będzie od ilości rzeczywiście wykorzystanych godzin roboczych dla realizacji świadczenia usług analizy i optymalizacji Systemu

SIEM); oraz w załącznikach do Umowy (np. Załącznik nr 6 do Umowy: 3. Wykonawca opracował Projekt techniczny Systemu SIEM) postępuje się dla nazwy systemu zwrotem/akronimem SIEM. Prosimy o wyjaśnienie tego skrótu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że w treści Załącznika nr 7 do SIWZ, w § 5 ust. 1 pkt 5, pkt 7, § 11 ust. 4 pkt 1 Umowy oraz w Załączniku nr 6 do Umowy (wzór 1) i Załączniku nr 6 do Umowy (wzór 2), doszło do oczywistej omyłki pisarskiej. Zamawiający dokonał modyfikacji błędnych zapisów w ww. miejscach.

Pytanie 17:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia)

4. Wykonawca będzie świadczył Asystę techniczną w okresie 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu odbioru Zadania II z wynikiem pozytywnym, w łącznym wymiarze 600 godzin roboczych, z zastrzeżeniem, że przez godzinę roboczą Zamawiający rozumie 60 minut zegarowych.

5. Wykonawca będzie świadczył Usługi optymalizacji Systemu ZSI w łącznym wymiarze 600 godzin roboczych, z zastrzeżeniem, że przez godzinę roboczą Zamawiający rozumie 60 minut zegarowych.

Prosimy o potwierdzenie, że wskazane dla Zadania III wymiary godzin roboczych oznaczają **roboczogodziny**:

- w łącznym wymiarze 600 godzin roboczych (Asysta techniczna),
- w łącznym wymiarze 600 godzin roboczych (Optymalizacja systemu ZSI).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że określone w Załączniku nr 1 i Załączniku nr 7 do SIWZ, 600 godzin roboczych Asysty technicznej oraz 600 godzin roboczych Optymalizacji Systemu ZSI, oznacza roboczogodziny, z zastrzeżeniem, że przez godzinę roboczą Zamawiający rozumie 60 minut zegarowych;

Pytanie 18:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia)

Na poziomie jednostki winien być powołany administrator zarządzający kontenerem środowiska reprezentującym w środowisku IT określoną jednostkę

Prosimy o usunięcie wymagania. System powinien mieć charakter centralny (scentralizowany), a administracja środowiskiem (środowiskami) IT powinna być realizowana przez administratora centralnego, przy ograniczeniu dostępu tylko do określonych jednostek.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że w warunkach pracy „rozproszonej” miejsce/ lokalizacja administratora nie ma znaczenia.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zaproponowaną przez Wykonawcę.

Pytanie 19:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia)

Zamawiający w OPZ wymaga, aby „System ZSI ma zostać wdrożony na infrastrukturze Zamawiającego opisanej w pkt V. Opisu przedmiotu zamówienia - OGÓLNE WYMAGANIA TECHNICZNE.”

W wielu elementach OPZ lub wzoru umowy pojawiają się zapisy typu:

- Wykaz planowanych do podłączenia elementów infrastruktury IT Zamawiającego
- Konfigurację i plan podłączenia Systemu ZSI do infrastruktury informatycznej Zamawiającego;

lub we wzorze umowy

Par 1 pkt 4.1 dostarczy kompletne środowisko Systemu ZSI.

Prosimy o informację:

- a) jaką rolę pełnią powyższe zapisy?
- b) czy Zamawiający oczekuje lub dopuszcza dostarczenie infrastruktury?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że zapis § 1 ust. 4 pkt 1 Umowy odnosi się do elementów programowych stanowiących dostarczane środowisko ZSI.

Zamawiający nie wymaga dostarczenia infrastruktury.

Pytanie 20:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia)

System ZSI ma zostać wdrożony na infrastrukturze Zamawiającego opisanej w pkt V. Opisu przedmiotu zamówienia - OGÓLNE WYMAGANIA TECHNICZNE.

Prosimy o informację czy i jakie licencje udostępni Zamawiający?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że zapewni licencje na systemem bazodanowy MS SQL Server 2019 EE per core dla serwera bazodanowego zainstalowanego na maszynie wirtualnej, do której przydzielone zostały 4 rdzenie wirtualne.

Pytanie 21:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia)

Prosimy o informację czy Zamawiający posiada (i w jakiej ilości) licencje dostępowe Microsoft Windows typu CAL i RDS CAL?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający posiada 7000 licencji MS Windows Serwer User CAL 2019 oraz 3000 licencji MS Windows Win RDS User CAL 2019.

W środowisku terminalowym Citrix, wykorzystywanym przez Zamawiającego, licencje CAL funkcjonują jako concurrent user.

Pytanie 22:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia)

Prosimy o informację czy dla oprogramowania Microsoft Zamawiający posiada usługę Software Assurance?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie posiada Software Assurance dla MS SQL Server 2019 EE.

Pytanie 23:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia)

Prosimy o informację czy jeżeli w toku projektu Wykonawca dostarczy produkty firmy Microsoft wymagane jest dla nich zapewnienie usługi Software Assurance?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie posiada Software Assurance dla licencji MS SQL Server 2019 EE, będących w posiadaniu Zamawiającego oraz nie zapewnia Wykonawcy, Software Assurance dla udostępnianych przez Wykonawcę na potrzeby wdrożenia systemu kadrowo-płacowego licencji na oprogramowanie MS SQL Server 2019 EE.

Pytanie 24:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia)

Zamawiający w wielu miejscach oczekuje zapewnienia archiwizacji, kontekst wskazuje na konieczność tworzenia kopii zapasowych. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający używając stwierdzenie archiwizacja ma na myśli tworzenie kopii zapasowych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że używając stwierdzenia archiwizacja ma na myśli tworzenie kopii zapasowych.

Pytanie 25:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia)

Zamawiający w OPZ wymaga, aby „System ZSI ma zostać wdrożony na infrastrukturze Zamawiającego opisanej w pkt V. Opisu przedmiotu zamówienia - OGÓLNE WYMAGANIA TECHNICZNE.”

Zamawiający w przedmiotowym punkcie opisuje środowisko:

- a) Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca może skorzystać z będących w posiadaniu Zamawiającego licencji Veeam,
- b) Prosimy o informację czy w środowisku wirtualizacyjnym uruchomiona jest usługa DRS lub inne usługi klastrowe powodujące konieczność zapewnienia licencji np. systemu operacyjnego na wszystkie węzły klastra?
- c) Prosimy o informację na ile klastrów podzielone jest środowisko wirtualizacyjne oraz ile serwerów (ilo procesorowych) wchodzi w skład każdego klastra,
- d) Prosimy o potwierdzenie, że możliwe jest wydzielenie max 2 serwerów fizycznych ze środowiska wirtualizacyjnego tak aby pełniły one funkcję klastra bazodanowego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że:

Ad. a) - Możliwość wykorzystania licencji backupowych Veeam istnieje tylko w przypadku skorzystania z maszyn wirtualnych Windows umieszczonych w infrastrukturze Synergy opisanej w OPZ;

Ad. b) - W środowisku wirtualizacyjnym Zamawiającego jest uruchomiona usługa DRS, wszystkie węzły klastra mają przypisane odpowiednie licencje Windows 2019;

Ad. c) - Zamawiający zamierza umieścić aplikacyjne maszyny wirtualne w swojej strefie uniwersalnej, w skład której wchodzi 18 serwerów (2 CPU, 20 core każdy);

Ad. d) - Nie jest możliwe wydzielenie 2 serwerów fizycznych ze środowiska wirtualizacyjnego tak, aby pełniły one funkcję klastra bazodanowego. Na potrzeby wdrożenia systemu kadrowo-płacowego Zamawiający zapewni 1 serwer wirtualny z systemem operacyjnym MS Windows 2019 z zainstalowanym systemem bazodanowym MS SQL Server 2019 EE (licencje per procesor zapewnia Zamawiający). W celu zapewnienia ciągłości pracy serwera bazodanowego wykorzystywane będzie mechanizm VMWare HA zapewniający odporność na awarię na poziomie hypervisora.

Pytanie 26:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia)

4. Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia gwarancji poprzez dotrzymanie następujących parametrów zgłoszeń dotyczących przedmiotu zamówienia:

Problem	Czas reakcji (godziny)	Czas przywrócenia systemu lub rozwiązanie zastępcze problemu (godziny)	Czas naprawy rozwiązania problemu (godziny)
Awaria krytyczna	4	24	48
Błąd	8	-	96

1) podjęcie działań diagnostycznych przez Wykonawcę i kontakt ze zgłaszającym nie może przekroczyć 4 godzin lub 8 godzin od momentu gwarancyjnego zgłoszenia przez Zamawiającego jeżeli do zgłoszenia doszło do godziny 16:00 dnia roboczego,

2) w przypadku gwarancyjnego zgłoszenia Awarii po godzinie 16:00 lub w dzień ustawowo wolny od pracy, podjęcie działań diagnostycznych przez Wykonawcę i kontakt ze zgłaszającym nastąpi następnego dnia roboczego w godzinach od 8:00 do 12:00,

Prosimy o potwierdzenie, że czasy SLA (Czas reakcji, Czas przywrócenia systemu lub rozwiązanie zastępcze problemu i Czas naprawy) - liczone są w godzinach **roboczych** (w dni robocze, w godzinach pracy Zamawiającego).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z pkt IX. 8 Opisu przedmiotu zamówienia zgłaszanie problemów będzie możliwe przez 7 dni tygodnia w godzinach 0:00-24:00, a podjęcie działań diagnostycznych przez Wykonawcę i kontakt ze zgłaszającym nie może przekroczyć 4 godzin lub 8 godzin od momentu gwarancyjnego zgłoszenia przez Zamawiającego jeżeli do zgłoszenia doszło do godziny 16:00 dnia roboczego, zaś w przypadku gwarancyjnego zgłoszenia Awarii po godzinie 16:00 lub w dzień ustawowo wolny od pracy, podjęcie działań diagnostycznych przez Wykonawcę i kontakt ze zgłaszającym nastąpi następnego dnia roboczego w godzinach od 8:00 do 12:00.

W świetle powyższego Zamawiający **nie potwierdza**, że czasy SLA (Czas reakcji, Czas przywrócenia systemu lub rozwiązanie zastępcze problemu i Czas naprawy), o które pyta Wykonawca, liczone są w godzinach roboczych (w dni robocze, w godzinach pracy Zamawiającego).

Pytanie 27:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia)

II. WYMAGANIA OGÓLNE, pkt 2.

Zamawiający wymaga: Na poziomie jednostki winien być powołany administrator zarządzający kontenerem środowiska reprezentującym w środowisku IT określoną jednostkę.

Prosimy o potwierdzenie, że przez stwierdzenie „kontener środowiska” Zamawiający rozumie możliwość administracji aplikacją dla danej jednostki, a nie użycie technologii konteneryzacji np. docker.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że przez stwierdzenie „kontener środowiska” rozumie możliwość administracji aplikacją dla danej jednostki, a nie użycie technologii konteneryzacji np. docker.

Pytanie 28:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia)

18. Modyfikacje **Oprogramowania dedykowanego** wykonane przez Wykonawcę w ramach Usług optymalizacji Systemu ZSI zostaną objęte świadczonymi przez Wykonawcę Usługami gwarancyjnymi.

Prosimy o:

- a) zdefiniowanie, co Zamawiający rozumie przez „Oprogramowanie dedykowane”?
- b) potwierdzenie, że standardowa zmiana i/lub rozbudowa Gotowego Oprogramowania Aplikacyjnego (systemu kadrowo-płacowego) lub aktualizacje z tytułu dostosowania Gotowego Oprogramowania Aplikacyjnego do zmian przepisów prawa wykonane przez Wykonawcę (również w kontekście innych Zamawiających) i dostarczone Zamawiającemu (GUS) w okresie obowiązywania umowy z Zamawiającym nie będą traktowane przez Zamawiającego jako Oprogramowanie Dedykowane i do tych elementów zastosowanie znajdą postanowienia umowy dotyczące Gotowego Oprogramowania Aplikacyjnego i model licencyjny, tj. Wykonawca udzieli na te utwory Zamawiającemu licencji jak na Gotowe Oprogramowanie Aplikacyjne.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że:

Ad. a)

Zdefiniowane przez Zamawiającego Oprogramowanie dedykowane to oprogramowanie przygotowane specjalnie na jego potrzeby.

Ad. b)

Zamawiający potwierdza, że standardowa zmiana i/lub rozbudowa Gotowego Oprogramowania Aplikacyjnego (systemu kadrowo-płacowego) lub aktualizacje z tytułu dostosowania Gotowego Oprogramowania Aplikacyjnego do zmian przepisów prawa wykonane przez Wykonawcę (również w kontekście innych Zamawiających) i dostarczone Zamawiającemu (GUS) w okresie obowiązywania Umowy nie będą traktowane przez Zamawiającego jako Oprogramowanie Dedykowane i do tych elementów zastosowanie znajdą postanowienia umowy dotyczące Gotowego Oprogramowania Aplikacyjnego i model licencyjny, tj. Wykonawca udzieli na te utwory Zamawiającemu licencji jak na Gotowe Oprogramowanie Aplikacyjne.

Pytanie 30:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia)

Dni robocze - kolejne dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;

Prosimy o wskazanie godzin pracy Zamawiającego w Dni robocze.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że godziny pracy Zamawiającego to godziny od 8:15 do 16:15 w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Pytanie 32:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia)

2. System powinien zapewniać jednolity interfejs użytkownika do wszystkich modułów Systemu, a funkcje oraz nazwy etykiet powtarzające się w różnych modułach powinny być dostępne dla użytkownika pod taką samą nazwą w menu oraz pod taką samą etykietą.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza wyjątki od przywołanego wymagania, np. inny interfejs użytkownika dla Portalu Pracowniczego (jako systemu z przeglądarką WWW w warstwie klienckiej) i narzędzi raportujących (np. Generators Raportów).

Odpowiedź Zamawiającego:

W dniu 5-01-2021 r. Zamawiający dokonał modyfikacji wymagania niefunkcjonalnego z zakresu użyteczność, wskazanego w pkt IV.2 Opisu przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1 do SIWZ), wskazując, że:

„IV. WYMAGANIA NIEFUNKCJONALNE

- 2) System powinien zapewniać jednolity interfejs użytkownika w obrębie dostarczanych składowych tj. modułów Systemu, a funkcje oraz nazwy etykiet powtarzające się w obrębie dostarczanych składowych tj. modułów Systemu powinny być dostępne dla użytkownika pod taką samą nazwą w menu oraz pod taką samą etykietą.

Zamawiający dopuszcza odmienny interfejs użytkownika dla Panelu Pracownika i Panelu Przełożonego (wraz z funkcjami realizowanymi przez te obszary, opisanymi w ramach wymagań funkcjonalnych dla Moduły Kadry i Moduły Płace)”.

Pytanie 34:

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ (Umowa) wraz z załącznikami

Prosimy o potwierdzenie, że używany w Umowie zwrot (np. w kontekście licencji) „wszystkich jednostek służb statystyki publicznej” lub/i „wszystkich jednostek statystyki publicznej” dotyczy jednostek wskazanych w pkt I.B. Opisu przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że używany w Umowie zwrot (np. w kontekście licencji) „wszystkich jednostek służb statystyki publicznej” lub/i „wszystkich jednostek statystyki publicznej” dotyczy jednostek wskazanych w pkt I.B. Opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 35:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia)

12. Dokumenty generowane przez System muszą posiadać metrykę (m.in. data utworzenia, data zatwierdzenia, dane osoby sporządzającej, zatwierdzającej. System musi wspierać obieg dokumentów poprzez m.in. informacje o statusie, dacie utworzenia, dacie zatwierdzenia, danych osób: sporządzającej, weryfikującej, akceptującej zatwierdzającej.

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie ogólne dotyczące „wspierania obiegu dokumentów” odnosi się wyłącznie do wymagań funkcjonalnych, których treść wskazuje na obieg dokumentów np. Fun- Kad -41 System musi zapewniać elektroniczny obieg wniosków związanych z nieobecnością w pracy np. wniosków urlopowych, opieka nad dzieckiem, wyjścia prywatne, odbiór nadgodzin, wyjścia służbowe (...)

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że obiegiem elektronicznym powinny być objęte dokumenty, które podlegają zatwierdzeniu/akceptacji m.in.: dokumenty przewidziane w:

- Fun-Kad-10 w zakresie zaświadczenia ze szkolenia bhp,
- Fun- Kad-28 w zakresie obsługi badań lekarskich,
- Fun-Kad-41 w zakresie dokumentacji związanej z nieobecnością pracownika,
- Fun-Kad-55 w zakresie opisów stanowisk pracy,
- Fun-Kad-56 w zakresie wartościowania stanowisk pracy,
- Fun-Kad-57 w zakresie pierwszej oceny w służbie cywilnej,
- Fun-Kad-58 w zakresie ocen okresowych w służbie cywilnej,
- Fun-Kad-59 w zakresie Indywidualnego Programu Rozwoju Zawodowego,
- Fun-Kad-61 w zakresie służby przygotowawczej,
- Fun-Kad-63, Fun-Kad-66. (grupa ds. kadr).

Pytanie 36

Dotyczy: § 1 ust. 4 pkt 4) lit f) Załącznika nr 7 do SIWZ (Wzór Umowy)

W związku z obowiązkiem zagwarantowania przez Wykonawcę bezpieczeństwa informacji znajdujących się w Systemie ZSI, zgodnie z obowiązującą w GUS Polityką Bezpieczeństwa, prosimy o udostępnienie Polityki Bezpieczeństwa.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że udostępni wyciąg z Polityki Bezpieczeństwa, jako Załącznik nr 1 do Modyfikacji i wyjaśnień SIWZ.

Pytanie 37:

Dotyczy: § 1 ust. 5 lit pkt 9) Załącznika nr 7 do SIWZ (Wzór Umowy)

Prosimy o doprecyzowanie, że Wykonawca będzie miał prawo odmówić realizacji usług optymalizacji Systemu ZSI, w sytuacji gdy Zamawiający przedstawi Wykonawcy niewystarczające informacje pozwalające na wycenę pracochłonności takiej usługi – do czasu przekazania przez Zamawiającego kompletu informacji.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zapisu zaproponowanego przez Wykonawcę. Zgodnie z § 1 ust. 5 pkt 9 wzoru Umowy, Wykonawca będzie miał prawo odmówić realizacji usług optymalizacji Systemu ZSI, w sytuacji gdy:

- a) Zamawiający wyczerpie przysługujący limit godzin świadczenia usług optymalizacji Systemu ZSI,
- b) realizacja usług optymalizacji Systemu ZSI we wnioskowanym zakresie spowodowałaby przekroczenie przysługującego Zamawiającemu limitu godzin usługi.

Ponadto zgodnie z treścią § 4 ust. 3 pkt 8 wzoru Umowy, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca każdorazowo w odpowiedzi na przekazane przez Zamawiającego Zlecenie Usługi optymalizacji, przygotował i przedstawił Zamawiającemu, w terminie do 5 dni od dnia przekazania Zlecenie Usługi optymalizacji, propozycję realizacji Zlecenia, zwaną dalej "Propozycją", zawierającą w szczególności:

- a) Szczegółowy zakres prac objętych Zleceniem Usługi optymalizacji,
- b) Harmonogram wykonania prac objętych Zleceniem Usługi optymalizacji,
- c) **Szacowaną ilość godzin przewidzianych dla wykonania Zlecenia wraz z ich kalkulacją.**

Dodatkowo w § 5 ust. 1 pkt 5 wzoru Umowy Zamawiający wskazał, że wysokość wynagrodzenia za świadczone w ramach Zadania III usługi analizy i optymalizacji Systemu ZSI, uzależniona będzie **od ilości rzeczywiście wykorzystanych godzin roboczych dla realizacji świadczenia usług analizy i optymalizacji Systemu SIEM**, z zastrzeżeniem, że maksymalna ich liczba w okresie realizacji Zadania III, wynosi 600 godzin roboczych (słownie: sześćset).

Pytanie 38:

Dotyczy: § 7 ust. 12 Załącznika nr 7 do SIWZ (Wzór Umowy)

Wnosimy o wykreślenie postanowienia. Brak niezbędnego współdziałania Zamawiającego powinien być zgodnie z zasadami Kodeksu Cywilnego okolicznością umożliwiającą odstąpienie od umowy oraz rzutującą na odpowiedzialność Zamawiającego. Brak poinformowania przez Wykonawcę o przeszkodach w związanych z realizacją Umowy leżących po stronie Zamawiającego nie może zwalniać Zamawiającego z odpowiedzialności za powstałe z tego tytułu skutki.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonał modyfikacji treści § 7 ust. 12 wzoru Umowy w sposób następujący:

Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie przedsięwziąć kroki w celu usunięcia przeszkód związanych z wykonaniem Umowy, leżących po stronie Zamawiającego, a zgłoszonych na piśmie przez Wykonawcę. ~~Brak pisemnej informacji Wykonawcy o zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, leżących po stronie Zamawiającego, zwalnia Zamawiającego od odpowiedzialności za wynikające stąd skutki i nie może stanowić podstawy do odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy z powodu zwłoki bądź braku współdziałania ze strony Zamawiającego.~~

Pytanie 39:

Dotyczy: § 8 ust. 2 pkt 2 Załącznika nr 7 do SIWZ (Wzór Umowy)

Wnosimy o potwierdzenie, że kopia umowy o pracę będzie odpowiednio zanonimizowana przez Wykonawcę i zawierała wyłącznie informacje dotyczące imienia i nazwiska, daty zawarcia umowy o pracę, rodzaju umowy o pracę, wymiaru etatu oraz zakres obowiązków pracownika.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z treścią § 8 ust. 5 pkt 2 wzoru Umowy, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca na potrzeby kontroli prawidłowości wykonania ciążących na nim zobowiązań, polegających na zatrudnieniu na umowę o pracę na warunkach określonych w umowie, wszystkich osób wykonujących czynności wskazane w Umowie, najpóźniej do 20-go dnia miesiąca następującego po każdym miesiącu kalendarzowym, w którym nastąpiło zawarcie Umowy, w całym okresie trwania Umowy oraz w dniu podpisania Końcowego protokołu odbioru, złożył:

- 2) poświadczone za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopie umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). **Kopie umów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami z zakresu ochrony danych osobowych** (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). **Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;**

Pytanie 40:

Dotyczy: § 8 ust. 5 Załącznika nr 7 do SIWZ (Wzór Umowy)

Obowiązek dostarczania przez Wykonawcę comiesięcznie oświadczenia o zatrudnianiu pracowników oraz odpowiednich dowodów i dokumentów należy uznać za nieproporcjonalny w stosunku do przedmiotu zamówienia i niespotykany w pozostałych umowach o udzielenie zamówienia publicznego. Oczywiście, Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia takiej weryfikacji, jednak powinno to mieć miejsce na początku trwania umowy, a w pozostałym zakresie – w przypadku gdy zakres zatrudnienia pracowników ulegnie zmianie lub wyjątkowo na żądanie Zamawiającego, zgłaszane nie częściej niż raz w ciągu trwania Umowy. Tak sformułowane postanowienie nakłada na Wykonawcę dodatkowe, nieproporcjonalne obowiązki, w sposób naruszający swobodę umów. Wnosimy o ograniczenie tego obowiązku do sytuacji opisanych w pytaniu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający pozostawia zapis § 8 ust. 5 wzoru Umowy, dotyczący częstotliwości dokumentowania przez Wykonawcę zatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących czynności określone przez Zamawiającego, bez zmian.

Z uwagi na fakt, że w SIWZ Zamawiający określił wymóg zatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących czynności określone przez Zamawiającego i wskazał, że wymóg ten realizowany będzie przez cały okres trwania umowy, zgodnie z treścią art. 36 ust. 2 pkt 8a) ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający zobowiązany został do wskazania SIWZ, w praktyce w Umowie, również:

1. sposobu dokumentowania zatrudnienia osób, o których mowa w art. 29 ust. 3a ustawy Pzp;
2. uprawnienia zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez wykonawcę wymagań, o których mowa w art. 29 ust. 3a ustawy Pzp, oraz sankcji z tytułu niespełnienia tych wymagań;
3. Obowiązek odpowiedniego zaplanowania kontroli obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę i zapewnienia ku temu skutecznych narzędzi wynika z art. 36 ust. 2 pkt 8a ustawy.

Ustawodawca nie wskazał co prawda, jak często Zamawiający powinien przeprowadzać kontrolę spełniania przez Wykonawcę wymagań, o których mowa w art. 29 ust. 3a ustawy Pzp, jednak biorąc pod uwagę fakt, iż wymóg dotyczący zatrudnienia na umowę o pracę w oparciu o art. 29 ust. 3a ustawy Prawo zamówień publicznych, stanowi element opisu przedmiotu zamówienia, jego realizacja powinna podlegać weryfikacji i kontroli, której podlega każdy inny element opisu przedmiotu zamówienia, który Wykonawca zobowiązany jest wykonać w ramach realizacji zamówienia. Brak realizacji przez wykonawcę wymogu, o których mowa w art. 29 ust. 3a ustawy Pzp, jest nienależytym wykonywaniem umowy w sprawie zamówienia publicznego, które sankcjonowane jest w postaci kar umownych

Pytanie 41:

Dotyczy: § 9 ust. 10 Załącznika nr 7 do SIWZ (Wzór Umowy)

Z jakim momentem mają zostać udzielone licencje?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zapisami § 9 ust. 10 Załącznika nr 7 do SIWZ (wzór umowy), Wykonawca przenosi na Zamawiającego niewyłączne licencje, sublicencje określone w Załączniku nr 15 do Umowy, albo zapewni ich przeniesienie od podmiotu, któremu przysługują do nich majątkowe prawa autorskie, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, w ramach wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy. Udzielenie licencji nastąpić powinno w dniu podpisania z wynikiem pozytywnym przez osoby odpowiedzialne za realizację Umowy ze strony Wykonawcy i Zamawiającego, o których mowa w § 7 odpowiednio ust. 6 i 7 Umowy, Protokołu odbioru dostawy, potwierdzającego wykonanie dostawy, zgodnego z wymaganiami Zamawiającego, kompletnego środowiska Systemu ZSI, w tym środowiska programowego (licencje) Systemu ZSI, innych komponentów, adekwatnie do przyjętego w Projekcie technicznym Systemu ZSI rozwiązania oraz oprogramowania pomocniczego, jeżeli będzie ono niezbędne do funkcjonowania Systemu ZSI, o których mowa w § 1 ust. 4 pkt 1) – 3) Umowy.

Pytanie 42:

Dotyczy: § 9 ust. 10 Załącznika nr 7 do SIWZ (Wzór Umowy)

Z protokołu odbioru licencji wynika, że licencje mają być przenoszalne. Prosimy o potwierdzenie, że licencje mają być przenoszalne wyłącznie na jednostki służb statystyki publicznej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że licencje mają być przenoszalne wyłącznie w ramach jednostek służb statystyki publicznej, wskazanych w pkt I. B. Część 1 – Opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 43:

Dotyczy: Załącznika nr 7 do SIWZ (Wzór Umowy)

Umowa postuluje się karami umownymi za opóźnienie.

Za rażąco naruszające zasadę równowagi kontraktowej należy uznać ukształtowanie kar umownych niezależnie od winy wykonawców, gdyż wzór umowy przewiduje kary umowne za opóźnienie, a nie za zwłokę wykonawcy, przy czym opóźnienie po stronie wykonawcy może powstać także bez winy Użytkownika, a z przyczyn dotyczących okoliczności zewnętrznych i niezależnych od obu Stron. Kara umowna jest, zgodnie z ugruntowanym w literaturze i orzecznictwie stanowiskiem, surrogatem odszkodowania. Odpowiedzialności odszkodowawczej podmiot może zaś podlegać jedynie, jeśli działania, które spowodowały powstanie szkody, były przez ten podmiot zawinione. Jak podkreślił T. Wiśniewski: „Zakres odpowiedzialności z tytułu kary umownej pokrywa się w pełni z zakresem ogólnej odpowiedzialności dłużnika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania (art. 471). Wynika to zarówno z celu kary umownej, jak i umiejscowienia samych przepisów jej dotyczących. Podporządkowanie kary umownej podstawom odpowiedzialności kontraktowej sprawia, że zobowiązany do zapłaty tej kary może bronić się zarzutem – podobnie jak każdy dłużnik zobowiązany do naprawienia szkody stosownie do art. 471 – że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi on odpowiedzialności (uzasadnienie wyroku SN z dnia 20 marca 1968 r., II CR 419/67, LEX nr 6299).” (T. Wiśniewski Kodeks cywilny. Komentarz. Tom III. Zobowiązania. Część ogólna, wyd. II, Gudowski Jacek (red.), komentarz do art. 483, teza 5, wydawnictwo LEX). Ustanowienie kar umownych za opóźnienie stwarza dla wykonawców niewycenialne ryzyko kontraktowe, zniechęcając ich do udziału w postępowaniu. Dlatego też prosimy o zmianę treści wzoru umowy i wprowadzenie kar umownych za zwłokę, a nie za opóźnienie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany zaproponowane przez Wykonawcę i pozostawia zapisy dotyczące kar umownych za opóźnienie.

Do umów zawartych po dniu 31 grudnia 2020 r., w następstwie postępowań o udzielenie zamówienia wszczętych przed dniem 1 stycznia 2021 r.- stosuje się przepisy dotychczasowe, tj. przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. Stanowi o tym przepis przejściowy, art. 91 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Przepisy wprowadzające ustawę - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. poz. 2020). W reżimie dotychczasowej ustawy obowiązku określania kar umownych za zwłokę, nie ma.

Pytanie 50:

Dotyczy: § 11 ust. 1 Załącznika nr 7 do SIWZ (Wzór Umowy)

Ze względów podatkowych, oraz z uwagi, że kwota z tytułu świadczenia usług gwarancyjnych jest wkalkulowana w cenę oferty, wnosimy o zmianę postanowienia z „Na wykonany w ramach Umowy System ZSI oraz wszystkie jego komponenty Wykonawca udziela bezpłatnej gwarancji na okres 60 miesięcy.” na „Na wykonany w ramach Umowy System ZSI oraz wszystkie jego komponenty Wykonawca udziela, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, gwarancji na okres 60 miesięcy.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zaproponowaną przez Wykonawcę. **Usługi gwarancyjne świadczone w ramach gwarancji są usługami bezpłatnymi dla Zamawiającego.** Zamawiający nie potwierdza, że w którymkolwiek z miejsc SIWZ, wskazał, że cena oferty powinna uwzględniać koszty gwarancji. Zamawiający podkreśla, że okres udzielonej gwarancji rozpoczyna swój bieg w terminie realizacji Umowy, tj. w terminie realizacji Zadania III, które odmiennie do usług gwarancyjnych wymaga wyceny przez Wykonawcę.

Pytanie 55:

Dotyczy: § 16 Załącznika nr 7 do SIWZ (Wzór Umowy)

Obowiązek zachowania informacji w poufności został określony w sposób jednostronny, co należy uznać za rażąco naruszenie równowagi kontraktowej Stron. Należy wskazać, że choć zgodnie z art. 139 ust. 3 pzp umowy w sprawach zamówień publicznych są jawne, wszelkie okoliczności dotyczące szczegółów realizacji umowy, informacje lub dane w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej lub utrwalone w inny sposób uzyskane w związku z

realizacją Umowy, stanowiska i twierdzeń Stron wypracowane w toku realizacji umowy nie korzystają z ustawowej zasady jawności, o której mowa w art. 139 ust. 3 pzp, i mogą stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa. Zamawiający także powinien być zobowiązany do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy (oczywiście z wyłączeniem informacji powszechnie znanych lub objętych przepisami ustawy o dostępie do informacji publicznej lub innymi przepisami prawa ustanawiającymi obowiązek ujawnienia informacji). W związku z powyższym, wnosimy o odpowiednie dostosowanie postanowień i wprowadzenie postanowień warunkujących obustronne zachowanie w tajemnicy informacji drugiej Strony.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający pozostawia zapisy § 16 wzoru umowy bez zmian.

Pytanie 58:

Dotyczy: § 2 Załącznika nr 19 do Wzoru Umowy (UPPDO)

Czy poprzez Umowę Zamawiający ma na myśli Umowę nr 72/DB/BK/PN/2020?

Odpowiedź Zamawiającego:

Umowa nr 72/DB/BK/PN/2020 stanowi umowę główną.

Treści § 2 Załącznika nr 19 do wzoru Umowy, odnosi się do Umowy Powierzenia Przetwarzania danych osobowych.

Pytanie 59:

Dotyczy: § 3 ust. 1 i ust. 2 pkt 5) Załącznika nr 19 do Wzoru Umowy (UPPDO)

Czy Zamawiający zezwoli, aby do § 3 UPPDO dopisać: „Opis środków organizacyjnych i technicznych stosowanych przez Wykonawcę stanowi Załącznik nr 1 do Umowy” i na wskazanie przez Wykonawcę w Załączniku nr 1 tych środków?

Odpowiedź Zamawiającego:

Wykonawca jest zobowiązany do stosowania odpowiednich środków. Jeżeli wolą Wykonawcy jest przekazanie takiej informacji, może to zrobić w formie załącznika do Umowy, jednak nie jest to obligatoryjne, w związku z powyższym Zamawiający pozostawia zapisy § 3 Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych bez zmian.

Pytanie 60:

Dotyczy: § 4 ust. 2 i 3 Załącznika nr 19 do Wzoru Umowy (UPPDO)

W związku z faktem, że każdy audyt wpływa organizacyjnie na przedsiębiorstwo, prosimy o dodanie do § 4 wzoru umowy postanowienia o następującej treści: „Audyt może odbyć się raz w roku w trakcie obowiązywania Umowy (z wyjątkiem sytuacji, gdy dojdzie do naruszenia ochrony danych osobowych) i nie będzie trwał dłużej niż 7 dni.” oraz „Audytorem Zamawiającego nie może być podmiot prowadzący działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy, ani podmiot z nim powiązany lub jego pracownik lub podmiot/osoba z nim współpracująca, bez względu na podstawę zatrudnienia lub współpracy.” Prosimy także o potwierdzenie, że audytor zawrze z Wykonawcą umowę o zachowaniu poufności.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że § 4 Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych dotyczy uprawnienia Zamawiającego do przeprowadzenia kontroli Wykonawcy w zakresie warunków przetwarzania powierzonych danych osobowych, a nie audytów.

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie ograniczenia przeprowadzenia kontroli raz w roku.

Zamawiający dokonał modyfikacji § 4 ust. 1 UPPDO, w sposób następujący:

„Zamawiający ma prawo do kontroli Wykonawcy w zakresie warunków przetwarzania powierzonych danych osobowych w celu sprawdzenia czy przetwarzanie przez Wykonawcę przekazanych danych osobowych jest zgodne z postanowieniami RODO, Umowy oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującego dotyczącymi ochrony danych osobowych, z zastrzeżeniem, że kontrola Wykonawcy nie może być prowadzona przez podmiot prowadzący działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy, ani podmiot z nim powiązany lub jego pracownika lub podmiot/osobę z nim współpracującą, bez względu na podstawę zatrudnienia lub współpracy”.

Pytanie 61:

Dotyczy: § 5 ust. 2 Załącznika nr 19 do Wzoru Umowy (UPPDO)

Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli w przewidzianym terminie Wykonawcy nie uda się zgromadzić wszystkich przewidzianych informacji, może przekazywać je sukcesywnie (art. 33 ust. 4 RODO).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przekazać wszystkie posiadane informacje o danym naruszeniu, co nie wyklucza możliwości dalszego przekazywania informacji, o których dowiedział się w późniejszym terminie.

Pytanie 62:

Dotyczy: § 7 Załącznika nr 19 do Wzoru Umowy (UPPDO)

Postępowanie w obecnym brzmieniu jest nieprecyzyjne i budzi wątpliwości pod kątem zasad odpowiedzialności. Wnosimy o następujące doprecyzowanie: „Wykonawca zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności wobec osób, których dane osobowe są przetwarzane w związku z Umową z tytułu jakiegokolwiek szkody poniesionej przez te osoby, wynikającej lub związanej z naruszeniem z wyłącznej winy Wykonawcy jakichkolwiek przepisów dotyczących ochrony danych osobowych lub postanowień Umowy.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający akceptuje propozycje zmiany zapisów.

Pytanie 63:

Dotyczy: § 10 ust. 2 Załącznika nr 19 do Wzoru Umowy (UPPDO)

Rażące naruszenie Umowy jest pojęciem nieostrym i może być różnorako rozumiane przez Strony. W związku z tym wnosimy o doprecyzowanie, że w takim wypadku Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy pod warunkiem uprzedniego wezwania Wykonawcy do prawidłowej realizacji Umowy wraz z wyznaczeniem odpowiedniego terminu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zaproponowaną przez Wykonawcę. Umowa dotyczy powierzenia przetwarzania danych osobowych. W przypadku rażącego naruszenia postanowień umowy (co dotyczy przetwarzania danych osobowych) Zamawiający ma prawo natychmiast wypowiedzieć realizację umowy, aby nie narazić na ryzyko osób, których dane dotyczą.

Pytanie 64:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA FUNKCJONALNE

Fun- Kad -7 „Rejestrowanie informacji o pracownikach – znajomość języków obcych z możliwością określenia minimum 6 poziomów znajomości (dwutorowo: certyfikowana: A1, A2, B1, B2, C1, C2 lub deklaratywna: komunikatywna, dobra, biegła) i dokumentów potwierdzający znajomość języka obcego.”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli w systemie będzie istniała możliwość dołączenia dokumentów potwierdzający znajomość języka obcego w postaci pliku pdf, jpg?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że System powinien mieć możliwość określenia poziomu znajomości języków obcych, samo dołączenie pliku pdf lub jpg nie jest wystarczające.

Pytanie 65:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA FUNKCJONALNE

Fun- Kad -23 „Obliczanie stażu pracy pracowników – automatyczne przeliczanie stażu po wprowadzeniu okresów zatrudnienia i nieobecności pracowniczych powodujących obniżenie stażu. Możliwość sprawdzenia stażu do emerytury, urlopu wypoczynkowego (zmiana wymiaru), nagrody jubileuszowej, stażu pracy w danej jednostce służb statystyki publicznej, w administracji publicznej, możliwość wyboru okresów zatrudnienia do wyliczenia.”

Prosimy o doprecyzowanie wymagania w zakresie zdefiniowania typów okresów zatrudnienia np. okresy zatrudnienia z poprzednich miejsc pracy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że do okresów zatrudnienia wliczane są wszystkie poprzednie zakończone okresy zatrudnienia, które były wykonywane na podstawie umowy o pracę, powołania, mianowania, wyboru albo spółdzielczej umowy o pracę oraz inne udowodnione okresy, jeżeli z mocy odrębnych przepisów podlegają one wliczeniu do okresu pracy od którego zależą uprawnienia pracownicze a także stosunek pracy obecnie trwający.

Do okresów zatrudnienia w rozumieniu innych przepisów zalicza się m.in.:

- Prowadzenie indywidualnego gospodarstwa rolnego lub pracy w takim gospodarstwie prowadzonym przez współmałżonka
- Czynnej i zawodowej służby wojskowej
- Pobierania zasiłku i stypendium przez bezrobotnych
- Praca za granicą u pracodawcy zagranicznego
- Odbywanie studiów doktoranckich

W przypadku gdy okresy zatrudnienia się pokrywają system nie powinien dublować tych samych okresów. Okresy nie zaliczane do stażu pracy np. urlop bezpłatny powinien być odliczony od stażu pracy u danego pracodawcy.

Pytanie 66:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA FUNKCJONALNE

Fun- Kad -29 Informacja o wejściu pracownika w okres ochronny (data) – 4 lata do osiągnięcia wieku emerytalnego – art. 39 Kodeksu pracy.

Prosimy o doprecyzowanie wymagania. Jakiego rodzaju informacji powinna być generowana przez system np. komunikat przy wprowadzaniu danych, raport ? Prosimy o podanie przykładu biznesowego. Prosimy o podanie oczekiwanego zachowania systemu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że System powinien generować informację przy danym pracowniku, który jest już w okresie ochronnym np. zapis: pracownik objęty ochroną przedemerytalną.

System musi również umożliwiać generowanie przez użytkownika Raportu z danymi dotyczącymi:

- pracowników, którzy osiągną w danym roku kalendarzowym wiek ochronny (zgodnie z obecnie obowiązującymi przepisami dla powszechnego wieku emerytalnego 56 lat przez kobiety oraz 61 lat przez mężczyzn)
- pracowników, którzy znajdują się w "okresie ochronnym", tj. do osiągnięcia zgodnie z obecnie obowiązującymi przepisami powszechnego wieku 60 lat przez kobiety oraz 65 lat przez mężczyzn

Ponadto system musi mieć możliwość ręcznego zaznaczenia w przypadku osób które są uprawnione do wcześniejszego przejścia na emeryturę (np. funkcjonariusze celno-skarbowi), innej daty rozpoczęcia ochrony przedemerytalnej.

Pytanie 67:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA FUNKCJONALNE

Fun- Kad -30 „Informacja o ochronie związanej z ciążą oraz uprawnieniami rodzicielskimi (data).”

Prosimy o doprecyzowanie wymagania. Jakiego rodzaju informacji powinna być generowana przez system – komunikat przy wprowadzaniu danych, raport , czy informacja np. o nabyciu uprawnień rodzicielskich. Prosimy o podanie przykładu biznesowego. Prosimy o podanie oczekiwanego zachowania systemu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że System musi generować informację (np. zapis: ochrona w związku z rodzicielstwem) przy danym pracowniku, który jest już w okresie ochronnym w związku z nabyciem uprawnień rodzicielskich przewidzianych przepisami kodeksu pracy (okres ciąży, urlop macierzyński, urlop rodzicielski, urlop ojcowski, urlop wychowawczy) ze wskazaniem okresów korzystania z danego uprawnienia oraz z datą końcową możliwości korzystania z tych uprawnień.

System musi zapewniać możliwość zaznaczenia przy danym pracowniku "stanu ciąży" oraz planowanego terminu porodu stwierdzonego na podstawie zaświadczenia lekarskiego stwierdzającego stan ciąży.

System musi również umożliwiać generowanie przez użytkownika Raportów m.in.:

- pracowników zatrudnionych na podstawie umowy na czas określony z którymi należy przedłużyć taką umowę (art. 177 § 3 i § 31 Kp)
- pracowników w okresie ciąży,
- pracowników przebywających na urlopie macierzyńskim oraz/lub rodzicielskim,
- pracowników przebywających na urlopie wychowawczym lub korzystających z obniżonego wymiaru czasu pracy.

Pytanie 68:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA FUNKCJONALNE

Fun- Kad -31 „Informacja o wejściu pracownika w okres ochronny – np. pełnienie funkcji w związkach zawodowych, pełnienie funkcji społecznego inspektora pracy.”

Prosimy o doprecyzowanie wymagania. Jakiego rodzaju informacji powinna być generowana przez system – komunikat przy wprowadzaniu danych, raport , czy informacja o wejściu pracownika w okres ochronny. Prosimy o podanie przykładu biznesowego. Prosimy o podanie oczekiwanego zachowania systemu

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że System powinien generować informację, przy pracowniku, o nabyciu uprawnień z racji pełnienia funkcji w związkach zawodowych, społecznego inspektora pracy. Informacja taka musi być również formie raportu generowanego z Systemu.

W systemie pracownik powinien mieć wpisane daty rozpoczęcia i zakończenia pełnienia funkcji.

Pytanie 69:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA FUNKCJONALNE

Fun- Kad -32 „Rejestrowanie informacji o pracownikach – zakończenie stosunku pracy: .. 6. okres zwolnienia ze świadczenia pracy (daty od/do),”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli będzie możliwość wyboru liczby miesięcy w okresie wypowiedzenia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że w Systemie musi być podany dokładny okres zwolnienia ze świadczenia pracy tj. pełnej daty od/do (RRRR-MM-DD).

Pytanie 70:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA FUNKCJONALNE

Fun- Kad -39 *Tworzenie raportów dotyczących przyszłych zdarzeń kadrowych (np.: ważność badań okresowych w danym roku, zakończenie umów okresowych w danym okresie, itp.) z możliwością eksportu do Excela, Worda.*

Prosimy o podanie liczby raportów wymaganych do realizacji w ramach wdrożenia systemu. Zwracamy uwagę, że zgodnie z Art. 29 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający ma obowiązek opisać przedmiot zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący z uwzględnieniem wszystkich okoliczności mogących mieć wpływ na sporządzenie oferty. Informację o liczbie raportów i ich złożoności mają wpływ na koszt realizacji Zamówienia i powinny być znane Wykonawcy na moment składania oferty (tak aby mógł ją rzetelnie skalkulować) a nie w momencie Analizy przedwdrożeniowej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że wymagane raporty to:

1. końca umowy o pracę zawartej na okres próbny, czas określony, drugiej i trzeciej umowy na czas określony,
2. końca ważności (data) obowiązkowych badań okresowych, wstępnych i kontrolnych
3. końca ważności (data) dodatkowych uprawnień np. elektryk, kierowca
4. końca ważności (data) orzeczenia o niepełnosprawności,
5. końca ważności (data) szkoleń BHP,
6. nabycia prawa (data) do dodatku za wysługę lat,
7. nabycia prawa (data) do nagrody jubileuszowej,
8. końca dodatku (data) specjalnego lub zadaniowego,
9. nabycia prawa (data) do kolejnego dnia urlopu dodatkowego urzędników służby cywilnej,
10. nabycie prawa (data) do urlopu wypoczynkowego o podwyższonym wymiarze (26 dni),
11. nabycia prawa (data) do dodatkowego urlopu (np. osób niepełnosprawnych, żołnierzy zawodowych),
12. upływu 30/182/270 dnia zwolnienia lekarskiego,
13. końca urlopu bezpłatnego (data),
14. końca urlopu wychowawczego (data),
15. końca urlopu macierzyńskiego, ojcowskiego, rodzicielskiego, (data)
16. zakończenia kolejnych etapów podnoszenia kwalifikacji w ramach umowy szkoleniowej lub kursu językowego,
17. data zatarcia kary dyscyplinarnej,

18. Terminy wdrożenia pierwszych ocen
 19. Terminy sporządzenia sprawozdania do pierwszej oceny
 20. Terminy przeprowadzenia pierwszych ocen
 21. Terminy wdrożenia kryteriów ocen okresowych
 22. Terminy przeprowadzenia ocen okresowych,
 23. Współfinansowanie wynagrodzeń ze środków projektowych (tj. środków europejskich, spisów powszechnych)
- Ponadto Zamawiający wyjaśnia, że System powinien mieć możliwość tworzenia indywidualnych raportów (kreator), wykorzystując wszystkie dane z systemu. Liczba tych raportów powinna być bez ograniczeń.

Pytanie 71:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA FUNKCJONALNE

Fun- Kad -42 „System musi zapewniać automatyczne wyliczenie urlopów związanych z rodzicielstwem.”

Wymaganie jest nieprecyzyjne.. Prosimy o podanie oczekiwanego zachowania systemu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że po wpisaniu w Systemie daty urodzenia dziecka - System powinien generować informację o nabyciu uprawnień rodzicielskich przewidzianych przepisami kodeksu pracy (urlopy macierzyńskie, rodzicielskie, ojcowskie, wychowawcze) ze wskazaniem maksymalnych dat końcowych do których pracownik może korzystać z poszczególnych uprawnień.

Użytkownik systemu powinien mieć możliwość modyfikacji okresów w zależności od złożonego wniosku pracownika (określenia, z której części urlopu pracownik korzysta).

System przy danej osobie powinien sumować ilość wykorzystanych dni kalendarzowych i roboczych osobno dla urlopu macierzyńskiego i rodzicielskiego i wychowawczego oraz ilość dni pozostałych do wykorzystania. Powinien też kontrolować wykorzystanie ilości części tych urlopów.

Pytanie 72:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA FUNKCJONALNE

Fun- Kad -43 System automatycznie powinien generować Ewidencję czasu pracy pracownika zgodnie z przepisami o prowadzeniu dokumentacji pracowniczej, która automatycznie będzie rozliczała czas pracy z uwzględnieniem m.in. godzin rozpoczęcia i zakończenia pracy, zwolnień od pracy. System mógłby uwzględniać możliwości importowania danych z systemu automatycznej rejestracji czasu pracy (dotyczy niektórych jednostek służb statystyki publicznej).

Prosimy o podanie liczby jednostek, które posiadają RCP oraz nazw posiadanych przez te jednostki systemów. Zwracamy uwagę, że zgodnie z Art. 29 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający ma obowiązek opisać przedmiot zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący z uwzględnieniem wszystkich okoliczności mogących mieć wpływ na sporządzenie oferty. Informację o liczbie jednostek posiadających system RCP oraz wskazanie nazw / producentów tych systemów wpływają na koszt realizacji Zamówienia. Informacje te powinny być znane Wykonawcy na moment składania oferty (tak aby mógł ją rzetelnie skalkulować) a nie w momencie Analizy przedwdrożeniowej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że uzna wymaganie za spełnione jeżeli system zapewni automatyczne generowanie Ewidencji czasu pracy pracownika na podstawie wprowadzonych danych do systemu tj. harmonogramu czasu pracy pracownika (w tym godziny rozpoczęcia i zakończenia pracy) oraz jego absencji (takich jak np. urlopy, zwolnienia od pracy, zwolnienia lekarskie), wyjść pracownika w czasie godzin pracy i jego odpracowanie, godzin nadliczbowych,

W przypadku jednostek, które posiadają RCP zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli system zapewni ręczną rejestrację danych do sporządzenia Ewidencji czasu pracy pracownika oraz interfejs do importu takich danych z pliku o określonym formacie i strukturze (excel lub csv).

Pytanie 73:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA FUNKCJONALNE

Fun- Kad -44 „ (...) System musi umożliwiać korygowanie wprowadzonych nieobecności w szczególności w zakresie typu i daty nieobecności: (...) 2. po zatwierdzeniu listy płac.(...)”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli będzie możliwość wprowadzenia korekty.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że uzna wymaganie za spełnione, jeżeli będzie możliwość wprowadzenia korekty, z zastrzeżeniem, że chodzi o możliwość dokonania korekty związanej z nieobecnością pracownika - zarówno okresu trwania jak i typu nieobecności (usunięcie, skrócenie, zmianę rodzaju) a także o modyfikację każdej nieobecności także po zamknięciu listy płac. np. 26.09 zamknięto listę płac, a 27.09 wpłynęło zwolnienie lekarskie (moduł kadry powinien umożliwić naniesienie zwolnienia lekarskiego, a moduł płace - korekta) bez oczekiwania na odblokowanie z płac.

Ponadto system powinien umożliwiać wprowadzanie danych dotyczących kolejnego roku kalendarzowego tj. chodzi o możliwości wpisywania nieobecności na przelocie roku, żeby np. urlopy macierzyńskie, rodzicielskie, czy też urlopy wypoczynkowe, zwolnienia lekarskie można było wpisać do końca ich czasu trwania, jeśli obejmują również kolejny rok kalendarzowy.

Pytanie 74:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA FUNKCJONALNE

Fun- Kad -47 „Możliwość wyliczenia etatów z uwzględnieniem specyfiki sposobu wyliczania wymiaru etatów odrębnie dla ZFŚS, PFRON, Pomocy Technicznej, oraz do sprawozdań budżetowych.’

Wymaganie jest niezrozumiałe. Co należy rozumieć pod pojęciem „specyfiki sposobu wyliczania wymiaru etatu”. Parametr raportu? Prosimy o podanie przykładu biznesowego. Prosimy o podanie oczekiwanego zachowania systemu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że chodzi o odpowiednie zgodne z przepisami prawa oraz instrukcjami wypełniania poszczególnych sprawozdań wyliczanie zatrudnienia w etatach i/lub osobach dla ZFŚS (na potrzeby ustalenia odpisu ZFŚS), PFRON, oraz sprawozdań budżetowych (np. RB-70) – tj. przeciętne zatrudnienie wg średniej arytmetycznej ze stanów dziennych (PFRON) i średniej chronologicznej (ZFŚS, sprawozdania budżetowe) oraz stany zatrudnienia na koniec okresu sprawozdawczego.

Pytanie 75:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA FUNKCJONALNE

Fun- Kad -48 „Stale zestawienia/sprawozdania do GUS (np. Z-03,Z-05, Z-06, Z-12, Z-14, PNT-01), ZUS (np. ZUS ZUA, ZWUA, ZCNA), PFRON, Ministerstwa Finansów (np. RB-70), Szefa Służby Cywilnej, wymagane przepisami prawa i aktualizowane w przypadku zmian przepisów prawa. Możliwość eksportu stworzonych zestawień/sprawozdań do właściwych aplikacji/systemów (np. Płatnik).”

Prosimy o podanie zamkniętej listy aplikacji/ systemów do których mają być eksportowane zestawienia .

Zwracamy uwagę, że zgodnie z Art. 29 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający ma obowiązek opisać przedmiot zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący z uwzględnieniem wszystkich okoliczności mogących mieć wpływ na sporządzenie oferty. Informację o aplikacjach do których mają być eksportowane zestawienia / sprawozdania mają istotny wpływ na koszt realizacji Zamówienia i powinny być znane Wykonawcy na moment składania oferty (tak aby mógł ją rzetelnie skalkulować) a nie w momencie Analizy przedwdrożeniowej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że aplikacje/ systemy, do których mają być eksportowane zestawienia, to:

1. Płatnik (deklaracje do ZUS);
2. <https://ckp.gov.pl/> (Sprawozdanie Dyrektora Generalnego do Szefa Służby Cywilnej), <https://www.gov.pl/web/sluzbacywilna/centrum-kompetencji-panstwa;>
3. System e-PFRON2, <https://www.pfron.org.pl/pracodawcy/wplaty-obowiazkowe/system-e-pfron2/> - Deklaracje PFRON.

Pytanie 76:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA FUNKCJONALNE

Fun- Kad -49 „Możliwość generowania raportów i dokumentów kadrowych dotyczących m.in:

1. listy pracowników (z możliwością filtrowania i sortowania wg różnych kryteriów),
2. stanu zatrudnienia na dany dzień (z możliwością filtrowania i sortowania wg różnych kryteriów),

3. wykazu pracowników ze składnikami wynagrodzenia wg stanu na dany dzień (w szczególności z możliwością sortowania po stanowiskach/komórkach organizacyjnych/statusach zatrudnienia),
4. nieobecności pracowników (z możliwością filtrowania i sortowania wg różnych kryteriów),
5. kartotek pracowniczych (z możliwością filtrowania i sortowania wg różnych kryteriów),
6. okresów zatrudnienia pracowników,
7. ewidencji okresów zatrudnienia do dodatków stażowych i nagród jubileuszowych,
8. list pracowników uprawnionych do nagród jubileuszowych i dodatków stażowych na dany dzień/miesiąc/rok,
9. przypisania pracowników do komórek i/lub stanowisk,
10. historii przeszeregowań pracownika (przebieg zatrudnienia) + wykaz zmian stanowiskowych i/lub dotyczących zmian wynagrodzenia za dany okres,
11. uprawnienia pracowników do „13”,
12. szkoleń pracowników (z możliwością filtrowania i sortowania wg różnych kryteriów),
13. wykształcenia pracowników (z możliwością filtrowania i sortowania wg różnych kryteriów),
14. ważności badań lekarskich,
15. ewidencji czasu pracy zgodnie z rozporządzeniem w sprawie dokumentacji pracowniczej,
16. karty urlopowej oraz kalendarza do planu urlopów,
17. list pracowników zatrudnionych/zwolnionych w wybranym okresie (z możliwością filtrowania i sortowania wg różnych kryteriów np. wykształcenie, wiek, staż pracy zawodowej, przyczyna rozwiązania stosunku pracy),
18. średniego zatrudnienia/wynagrodzenia za dany okres (z możliwością filtrowania i sortowania wg różnych kryteriów),
19. wykazu stażu pracy pracowników (z możliwością filtrowania i sortowania wg różnych kryteriów),
20. listy pracowników niepełnosprawnych oraz emerytów, rencistów, absolwentów, stanowisk wraz z numerem kwalifikacji zawodów,
21. typu pracownika, typu umowy, osoby zastępowanej.

Możliwość generowania przez użytkownika innych raportów i dokumentów nie zawartych w tym wykazie.

Raporty powinny też być generowane również w formacie pdf oraz Excel.

System powinien zawierać możliwość wyboru dowolnych dat lub okresów przy generowaniu raportów i dokumentów.”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli w ramach wdrożenia zostanie zbudowanych 21 raportów powyżej opisanych. Użytkownik będzie miał możliwość zbudowania raportów i dokumentów nie zawartych w powyższym wykazie. Zapewniona zostanie możliwość generowania raportów w formacie pdf oraz Excel. System zapewni możliwość wyboru dowolnych dat lub okresów o ile parametry raportu zostaną zdefiniowane jako data lub okres.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że uzna wymaganie FUN-Kad-49 za spełnione jeżeli w ramach wdrożenia zostanie zbudowanych 21 raportów powyżej opisanych. Użytkownik będzie miał możliwość zbudowania raportów i dokumentów nie zawartych w powyższym wykazie. Zapewniona zostanie możliwość generowania raportów w formacie pdf oraz Excel. System zapewni możliwość wyboru dowolnych dat lub okresów o ile parametry raportu zostaną zdefiniowane jako data lub okres.

Ilość raportów Użytkownika musi być nieograniczona i umożliwiać wybór wszystkich typów danych zawartych w Systemie.

Ponadto Zamawiający wymaga innych raportów opisanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia – Wymagania Funkcjonalne m.in.:

Fun-kad-40 System musi zapewnić raportowanie w zakresie obszaru ewidencji urlopów wypoczynkowych z uwzględnieniem struktury organizacyjnej Urzędu, w szczególności:

1. ilość wykorzystanych dni urlopu w danym roku w podziale na urlop zaległy i bieżący oraz w podziale na typy urlopów np. urlop na żądanie,
2. ilość dni urlopu do wykorzystania w danym roku w podziale na urlop zaległy i bieżący oraz w podziale na typy urlopów np. urlop na żądanie, w zakresie wykorzystania nieprzerwanego urlopu wypoczynkowego w wymiarze 14 dni kalendarzowych.

Fun-Kad -45 System musi zapewnić raportowanie w zakresie ewidencji nadgodzin i wyjść prywatnych, z uwzględnieniem podziału na godziny rozliczone i nierozliczone w przyjętym w danej jednostce służb statystyki

publicznej okresie rozliczeniowym oraz w ujęciu rocznym a także z uwzględnieniem struktury organizacyjnej i typów pracowników.

Fun-Kad-64. Możliwość rozliczania kosztów faktur na poszczególnych pracowników oraz prowadzenia budżetu szkoleniowego (generowanie raportów dot. Środków planowanych, zaciągniętych zobowiązań - zgłoszone szkolenia - i środków wykorzystanych w poszczególnych paragrafach).

Generowanie raportów dotyczących tematów oraz kosztów szkoleń dla poszczególnych pracowników/komórek organizacyjnych w określonych przedziałach czasu.

Pytanie 77:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA FUNKCJONALNE

Fun- Kad -57 „(...)7. raportowanie zgodnie z potrzebami użytkownika, w tym możliwość raportowania według aktualnie zatrudnionych członków korpusu służby cywilnej, (...)”

Fun- Kad -64 „Generowanie raportów dotyczących tematów oraz kosztów szkoleń dla poszczególnych pracowników/komórek organizacyjnych w określonych przedziałach czasu.”

Fun- Kad -72 „(...)5. przygotowanie raportów i zestawień, (...)”

Prosimy o podanie liczby raportów wymaganych do realizacji w ramach wdrożenia systemu. Zwracamy uwagę, że zgodnie z Art. 29 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający ma obowiązek opisać przedmiot zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący z uwzględnieniem wszystkich okoliczności mogących mieć wpływ na sporządzenie oferty. Informację o liczbie raportów i ich złożoności mają wpływ na koszt realizacji Zamówienia i powinny być znane Wykonawcy na moment składania oferty (tak aby mógł ją rzetelnie skalkulować) a nie w momencie Analizy przedwdrozeniowej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że uzna wymaganie za spełnione jeżeli w ramach wdrożenia zostanie zbudowanych 21 raportów (opisanych w Fun-Kad-49) i dodatkowe raporty opisane przez Zamawiającego w Opisie Przedmiotu Zamówienia – Wymagania Funkcjonalne. Dodatkowo System musi zapewniać możliwość generowania przez Użytkowników innych raportów w formacie pdf oraz Excel. System zapewni możliwość wyboru dowolnych dat lub okresów o ile parametry raportu zostaną zdefiniowane jako data lub okres.

W Fun-Kad-57, Fun-Kad-64, Fun-Kad-72 - Zamawiający przewiduje 16 Raportów.

Do Fun-Kad-57 Raport pracowników będących w korpusie służby cywilnej w zadanym okresie czasu daty „od” „do”, wraz z terminami wyznaczonymi na wdrożenie pierwszej oceny/pierwszą ocenę/sporządzenia sprawozdania do pierwszej oceny, wynik pierwszej oceny (pozytywna/negatywna oraz liczba punktów) – 4 raporty; Fun-Kad-64: „(...) generowanie raportów dot. Środków planowanych, zaciągniętych zobowiązań-zgłoszone szkolenia - i środków wykorzystanych w poszczególnych paragrafach).Generowanie raportów dotyczących tematów oraz kosztów szkoleń dla poszczególnych pracowników/komórek organizacyjnych w określonych przedziałach czasu” oraz rodzaje szkoleń ogółem/dla poszczególnych pracowników w wybranym przedziale czasu – 8 raportów;

Do Fun-Kad-72 Tworzenie raportów z listą pracowników, których obejmuje PPK, w podziale: - 4 raporty

- 1) Pracownicy, których pracodawca ma obowiązek zgłoszenia uczestnictwa (minimum trzymiesięczny staż pracy, uwzględniając 12 poprzednich miesięcy).
- 2) Pracownicy, którzy nie mają już obowiązku uczestnictwa (powyżej 55 lat, zgłoszeni do PPK przed ukończeniem tego wieku).
- 3) Pracownicy, których ponownie należy zgłosić do programu.
- 4) Pracownicy, którzy uczestniczą, dołączyli lub zrezygnowali w danym okresie z PPK. (system kadrowo-płacowy powinien automatycznie uwzględniać wiek, a także obliczać staż pracy, prezentując odpowiednie nazwiska do potrzebnego raportu).

Pytanie 78:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA FUNKCJONALNE

Fun- Kad -65 Możliwość wprowadzania komentarzy i tworzenia zestawień zawierających ww. dane z możliwością sortowania tych danych wg zadanego kryterium.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli użytkownik będzie miał możliwość wprowadzania komentarzy i budowania raportów zawierających ww. dane z możliwością sortowania tych danych wg zadanego kryterium.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że uzna wymaganie za spełnione jeżeli użytkownik będzie miał możliwość wprowadzania komentarzy i budowania raportów zawierających ww. dane z możliwością sortowania tych danych wg zadanego kryterium.

Pytanie 79:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA FUNKCJONALNE

Fun- Kad -69 „Możliwość zachowania historii zmian i danych historycznych.”

Wymaganie nie jest precyzyjne. Prosimy o podanie zakresu zmian historycznych oraz danych historycznych, które należy zachować w systemie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że:

Zmiany historyczne – to jakiegokolwiek zmiany nanoszone na rekordach bazy danych, przez użytkownika modułu.

Dane historyczne – to zachowanie wszystkich danych pracowników wprowadzonych do bazy danych od momentu zatrudnienia do zwolnienia oraz osób nieaktywnych (zwolnionych) wraz informacją dotyczącą osoby która dokonywała modyfikacji oraz datę dokonania zmian.

Pytanie 80:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA FUNKCJONALNE

Fun- Kad - 71 „Wszelkie przygotowane z systemu zestawienia, raporty, dokumenty powinny być również dostępne w formatach pdf, excel, word”

Zwracamy uwagę, że udostępnienie wszystkich zestawień, raportów, dokumentów, które zostały przygotowane z systemu w formatach pdf, excel, word może być mało funkcjonalne. Przykładem może być dokument „Umowa o pracę” i udostępnienie jej w formacie excela. Biorąc pod uwagę powyższe prosimy o zmianę wymagania na „Wszelkie przygotowane z systemu zestawienia, raporty, dokumenty powinny być również dostępne w formatach pdf, oraz excel, lub word”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający akceptuje propozycję Wykonawcy i dokonał modyfikację wymagania **Fun- Kad – 71**, poprzez nadanie mu brzmienia: „Wszelkie przygotowane z systemu zestawienia, raporty, dokumenty powinny być również dostępne w formatach pdf, oraz excel lub word.”

Pytanie 82:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA FUNKCJONALNE

Fun-Pla-8 „Pełna obsługa pożyczek z Kasy Zapomogowo - Pożyczkowej i z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych GUS: możliwość wprowadzenia wysokości pożyczki, rat, kwoty wpisowej i składki na wkłady i definiowania harmonogramu spłat pożyczek, automatyczne naliczanie pracownikowi na liście płac wymienionych potrąceń w ustalonych kwotach do czasu spłaty zadłużenia, obliczanie narastająco wysokości wkładów zgromadzonych przez pracownika oraz sald zadłużenia z uwzględnieniem automatycznych potrąceń z list wypłat a także spłat dokonywanych poprzez indywidualne wpłaty (KP, na rachunek bankowy), możliwość drukowania aktualnych sald pracowników w formacie indywidualnym lub zbiorczym z wyszczególnieniem wysokości wkładów i stanu zadłużenia. Z uwzględnieniem zachowania minimalnej kwoty wynagrodzenia (różne warianty - np. przy zastosowaniu kosztów zwykłych, podwyższonych, ulgi, niepełnego etatu itd.)”

Prosimy o doprecyzowanie wymagania w zakresie obsługi KZP. Zamawiający formułując to wymaganie uwzględnił obsługę księgową KZP w systemie? Czy chodziło wyłącznie o obsługę pożyczek z KZP?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że uzna wymaganie za spełnione jeżeli system zapewni wyłącznie obsługę pożyczek KZP i ZFŚS w następującym zakresie:

- prowadzenie rejestru umów udzielonych pożyczek
- prowadzenie rejestru członków KZP
- prowadzenie rejestru wpłat kwoty wpisowej i składek
- obliczanie narastająco sald zadłużenia z uwzględnieniem automatycznych potrąceń z list płac, a także spłat dokonanych poprzez indywidualne wpłaty (KP, na rachunek bankowy).
- Możliwość drukowania aktualnych sald pracowników w formacie indywidualnym i zbiorczym.

Pytanie 83:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA FUNKCJONALNE

Fun-Pla-19 „Sporządzanie miesięcznych i rocznych, indywidualnych oraz zbiorczych rozliczeń zaliczek podatkowych. Automatyczne tworzenie z poziomu aplikacji i drukowanie zarówno dla pracowników/zleceniobiorców jak i całej instytucji formularzy PIT-11, PIT-4R, PIT-8AR, IFT-1/IFT-1R według obowiązującego stanu prawnego z możliwością samodzielnego „dopisywania” i korekty brakujących/błędnych danych oraz składania deklaracji za pomocą środków komunikacji elektronicznej (lub możliwość zalogowania się i pobrania przez pracownika pit z systemu płacowego). Automatyczne przypisywanie Urzędu Skarbowego po adresie zamieszkania, w PIT-11 automatyczne zaznaczanie informacji o wysokości kosztów uzyskania przychodów ze stosunku służbowego i stosunku pracy (PIT-11 część D).”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli US będzie pobierany z danych kadrowych a nie automatycznie na podstawie adresu zamieszkania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że uzna wymaganie za spełnione jeżeli US będzie pobierany z danych kadrowych a nie automatycznie na podstawie adresu zamieszkania.

Pytanie 84:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA FUNKCJONALNE

Fun-Pla-25 „Tworzenie zestawień rozrachunków z kontrahentami zewnętrznymi (ZUS, Urząd Skarbowy, komornik, bank itd.) z możliwością eksportu przelewów do programu NBP (NBE), BGK.”

Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli zestawienie rozrachunków z kontrahentem zewnętrznym zostanie przygotowane w postaci raportu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że uzna wymaganie za spełnione jeżeli zestawienie rozrachunków z kontrahentem zewnętrznym zostanie przygotowane w postaci raportu z możliwością eksportu przelewów do bankowości elektronicznej.

Pytanie 86:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA FUNKCJONALNE

Fun-Pla-33 „Rejestr umów zleceń i rejestr umów o dzieło z uwzględnieniem planu zaangażowania. Rejestr osób obcych, w tym zagranicznych.”

Wymaganie jest niezrozumiałe. Prosimy o wskazanie czy i skąd będzie pobierany Plan zaangażowania, oraz jakie informacje będzie zawierał. Prosimy o podanie przykładu biznesowego. Prosimy o podanie oczekiwanego zachowania systemu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że uzna wymaganie za spełnione, jeżeli w Systemie zostanie stworzony Rejestr umów zleceń i rejestr umów o dzieło, z możliwością przyszłego pobierania/powiązania Planu zaangażowania z systemem księgowym, którego stworzenie (zakup) planowane jest w przyszłości.

Pytanie 87:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA FUNKCJONALNE

Fun-Pla-37 „Podgląd wynagrodzeń pracownika z danego roku bez konieczności tworzenia kartoteki tj. z poziomu przeglądane go pracownika.”

Wymaganie jest niezrozumiałe. Prosimy o podanie przykładu biznesowego. Prosimy o podanie oczekiwanego zachowania systemu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że przygotowany w ramach wdrożenia raport „Kartoteka wynagrodzeń” uwzględniający następujące elementy:

- Prowadzenie osobowych kartotek wynagrodzeń w sposób przejrzysty z uwzględnieniem obowiązujących składników wynagrodzeń (wszystkie składniki naliczeniowe, wszystkie potrącenia, kwota do wypłaty lub przelewu)
- Automatyczne sumowanie kolumn i wierszy w kartotekach wynagrodzeń
- Podgląd historii naliczeń

- Możliwość przeglądania i wydruku wynagrodzeń z poprzednich okresów.

Pytanie 88:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA FUNKCJONALNE

Fun-Pla-38 „Generowanie rozliczonych nieobecności pracowników z podziałem np. typy pracownika, typy nieobecności, typy umów itp.”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli w systemie zostanie przygotowany w ramach wdrożenia raport zawierający powyżej opisane dane.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że uzna wymaganie za spełnione jeżeli w systemie zostanie przygotowany w ramach wdrożenia raport zawierający powyżej opisane dane.

Pytanie 89:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA FUNKCJONALNE

Fun-Pla-44 „Możliwość wyszukania danego kontrahenta (np. Komornika) po nazwie.”

Prosimy o podanie przykładu biznesowego. Prosimy o podanie oczekiwanego zachowania systemu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że w obecnie funkcjonującym systemie kadrowo-płacowym każdy kontrahent zewnętrzny jest oznaczony unikalnym numerem. Rejestr kontrahentów prowadzony jest przez administratora systemu, a użytkownik programu nie ma możliwości jego edycji, ani podglądu do niego.

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli w systemie zostanie przygotowany w ramach wdrożenia rejestr kontrahentów z możliwością ich edytowania (dodawania i usuwania) oraz z możliwością filtrowania i sortowania wg różnych kryteriów.

Pytanie 90:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA FUNKCJONALNE

Fun-Pla-45 „Możliwość przesyłania na maile służbowe pracowników Informacji dla osoby ubezpieczonej (RMUA miesięczne/roczne).”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli w Portalu Pracowniczym zostanie wygenerowana informacja tożsama z RMUA ale na podstawie danych z systemu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że uzna wymaganie za spełnione jeżeli w Portalu Pracowniczym zostanie wygenerowana informacja tożsama z RMUA ale na podstawie danych z systemu.

Pytanie 91:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA FUNKCJONALNE

Fun-Pla-47 „Naliczanie list płac finansowanych ze środków UE oraz wydruk z logiem danego projektu (z zachowaniem procentowego podziału kosztów między paragrafami).”

Prosimy o wyjaśnienie czy w wymaganiu chodzi o możliwość przypisania całej listy płac do źródła finansowania? Prosimy o podanie aktualnej liczby projektów.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że wynagrodzenie części pracowników Urzędu składa się - w określonej przez komórkę kadrową proporcji - z wynagrodzenia finansowanego z budżetu GUS, w części z projektu/grantu/spisu. Wynagrodzenie nielicznych pracowników w 100% finansowane jest projektu/grantu/spisu.

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli, po naliczeniu wynagrodzenia za miesiąc, wszystkie składniki wynagrodzenia zostaną w określonej wcześniej proporcji „przyporządkowane” do odpowiednich źródeł finansowania. W konsekwencji winny powstać trzy odrębne listy płac (finansowana z budżetu GUS, i dwie listy zawierające wynagrodzenie finansowane z projektu).

Każda lista projektowa winna być opatrzona logo z nazwą właściwego projektu widocznym zarówno w wersji elektronicznej dokumentu, jak i na każdej stronie wydruku. Ponadto zostaną stworzone rozdzielniki kosztów do systemu FK.

Zamawiający dostarczy obowiązujące logo do każdego z projektów.

Zamawiający przedstawia aktualną liczbę projektów wraz z procentem podziału między paragrafami:

Skrót nazwy projektu	Paragraf	Procent wynagrodzenia	Paragraf	Procent wynagrodzenia
ZSMSES	75001.4017/4027	84,28%	75001.4019/4029	15,72%
SMUP	75001.4017/4027	84,28%	75001.4019/4029	15,72%
POPT	75001.4028	85,00%	75001.4029	15,00%
POPC OD PLUS	75001.4017/4027	84,63%	75001.4019/4029	15,37%
POPC PDS	75001.4017/4027	84,63%	75001.4019/4029	15,37%
POPC WROTA STATYSTYSTYKI	75001.4017/4027	84,63%	75001.4019/4029	15,37%
POPC KSZBI	75001.4017/4027	84,63%	75001.4019/4029	15,37%
GRANT	75001.4011/4021			
„SPISY”	75056.4010/4020			

Pytanie 92:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA FUNKCJONALNE

Fun-Pl-K-14 Automatyczne tworzenie zestawień i formularzy sprawozdań do GUS (np. Z-03, Z-06, Z-12), Ministerstwa Finansów (np. RB-70), Szefa Służby Cywilnej, Dyrektora Generalnego Urzędu itp. wymagane przepisami prawa i aktualizowanie w przypadku zmian przepisów prawa na podstawie danych kadrowo-płacowych z systemu.

Możliwość eksportu stworzonych zestawień/sprawozdań do właściwych aplikacji/systemów.”

Prosimy o podanie zamkniętej listy aplikacji/ systemów do których mają być eksportowane zestawienia .

Zwracamy uwagę, że zgodnie z Art. 29 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający ma obowiązek opisać przedmiot zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący z uwzględnieniem wszystkich okoliczności mogących mieć wpływ na sporządzenie oferty. Informację o aplikacjach do których mają być exportowane zestawienia / sprawozdania mają istotny wpływ na koszt realizacji Zamówienia i powinny być znane Wykonawcy na moment składania oferty (tak aby mógł ją rzetelnie skalkulować) a nie w momencie Analizy przedwdrożeniowej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że aplikacje/ systemy, do których mają być eksportowane zestawienia, to:

1. Płatnik,
2. <https://ckp.gov.pl/> (Sprawozdanie Dyrektora Generalnego do Szefa Służby Cywilnej)
<https://www.gov.pl/web/sluzbacywilna/centrum-kompetencji-panstwa>,
3. System e-PFRON2, <https://www.pfron.org.pl/pracodawcy/wplaty-obowiazkowe/system-e-pfron2/> - Deklaracje PFRON.

Pytanie 93:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA FUNKCJONALNE

Fun-Pla-17 „System musi uwzględniać w naliczeniach: (...)”

6. osoby powracające z urlopów macierzyńskich i wychowawczych do zaniechania naliczeń FP,

7. Zwolnienie z opłacania składki na Fundusz Pracy od osób zarejestrowanych w Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna przed podjęciem zatrudnienia, (...)”

Pytanie dotyczy wyłącznie p. 6 i p. 7. Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli w systemie będzie istniała możliwość manualnego ewidencjonowania przerwy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że uzna wymaganie za spełnione jeżeli w systemie będzie istniała możliwość manualnego ewidencjonowania przerwy.

Pytanie 94:

Dotyczy: Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych – Załącznik nr 19 do Wzoru Umowy, postanowienie § 1 ust. 8 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych przewiduje sytuację, w której Wykonawca dokonuje samodzielnego określenia nowych celów i sposobów przetwarzania danych osobowych, powierzonych przez Zamawiającego. Zapis ten stanowi, że Wykonawca powinien w takim przypadku przyjąć na siebie odpowiedzialność wobec osób, których dane są przetwarzane w związku z Umową z tytułu jakiegokolwiek szkody poniesionej przez te osoby, a wynikającej lub związanej z naruszeniem przez Wykonawcę przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych lub postanowień Umowy.

W ocenie Wykonawcy jednak, w sytuacji gdy jako podmiot przetwarzający dokona on samodzielnego określenia celów i sposobów przetwarzania z naruszeniem przepisów RODO, to stosownie do literalnego brzmienia art. 28 ust. 10 RODO Wykonawca pełnić będzie w zakresie tych nowo określonych celów i sposobów przetwarzania rolę administratora wobec osób, których dane dotyczą i spoczywać będą na nim obowiązki oraz odpowiedzialność w zakresie, jaki przepisy RODO nakładają bezpośrednio na administratora danych.

Pytanie

Mając powyższe uwagi, w ocenie Wykonawcy niezasadne jest wskazywanie w treści rzeczonoego zapisu jego odpowiedzialności wobec osób, których dane dotyczą, wynikającej z naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy - w zakresie w jakim Wykonawca wobec samodzielnego określenia celów i sposobów przetwarzania zaczął pełnić rolę administratora. Prosimy zatem o modyfikację postanowienia § 1 ust. 8 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w ten sposób, że wykreślone zostanie zobowiązanie do przyjęcia przez Wykonawcę odpowiedzialności związanej z naruszeniem przez niego postanowień Umowy, w zakresie w jakim zaczął on pełnić wobec osób, których dane dotyczą rolę administratora danych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów. Zapisy uszczegółwiają art. 28 ust. 10 RODO

Zmiana zapisów nie wpływa na zmianę zakresu odpowiedzialności Wykonawcy jako administratora danych.

Pytanie 95:

Dotyczy: Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych – Załącznik nr 19 do Wzoru Umowy, postanowienie § 3 ust. 1;

Prosimy o wyjaśnienie, czy przez dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych osobowych, do której prowadzenia zobowiązany jest Wykonawca stosownie do § 3 ust. 1 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, należy rozumieć rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że rejestr kategorii czynności przetwarzania danych osobowych może stanowić jeden z elementów dokumentacji. Dokumentacją taką może być: analiza ryzyka procesów przetwarzania, opis zabezpieczeń, procedury dot. ochrony danych osobowych, itp. Zamawiający (zgodnie z art. 28 ust. 1) powinien być w stanie wykazać, że wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne.

Pytanie 96:

Dotyczy: Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych – Załącznik nr 19 do Wzoru Umowy, postanowienie § 3 ust. 2 pkt 2)

Prosimy o wyjaśnienie, czy przez "Europejski Obszar Geograficzny", o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 2) umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, należy rozumieć obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający prostuje błąd pisarski:

„§ 3 ust. 2 pkt 2) Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych tylko w obszarze Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Pytanie 97:

Dotyczy: Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych – Załącznik nr 19 do Wzoru Umowy, postanowienie § 5 ust. 1

Wykonawca zgodnie z postanowieniem § 5 ust. 1 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o prowadzonych przez osoby trzecie / podmioty trzecie kontrolach dotyczących przetwarzania danych osobowych lub świadczonych usług. W ocenie Wykonawcy jednak, zawiadomianie Zamawiającego o wszelkich kontrolach, tj. związanych nie tylko z danymi powierzonymi

Wykonawcy przez Zamawiającego do przetwarzania, jest bezzasadne. Wykonawca powinien być w tym zakresie zobowiązany do informowania jedynie o takich kontrolach, które bezpośrednio związane są z przetwarzaniem danych powierzonych mu przez Zamawiającego.

Mając powyższe na uwadze, wnosimy o modyfikację postanowienia § 5 ust. 1 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w taki sposób, aby obowiązek informowania Zamawiającego związany był jedynie z kontrolami dotyczącymi przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający modyfikuje zapisy § 5 ust. 1 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych:

Wykonawca każdorazowo poinformuje bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 24 godzin, Zamawiającego o wszelkich zdarzeniach mogących skutkować odpowiedzialnością Zamawiającego lub Wykonawcy na podstawie przepisów związanych z ochroną danych osobowych, także o kontrolach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych lub świadczonych usług prowadzonych przez osoby trzecie / podmioty trzecie.

Pytanie 98:

Dotyczy: Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych – Załącznik nr 19 do Wzoru Umowy, odnośnie § 7 Stosownie do postanowienia § 7 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, Wykonawca zobowiązany jest do zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności wobec osób, których dane dotyczą, z tytułu jakichkolwiek szkód poniesionych przez te osoby, wynikających lub związanych z naruszeniem przez Wykonawcę przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych lub postanowień Umowy. Stosownie natomiast do literalnego brzmienia art. 82 ust. 3 RODO, podmiot przetwarzający zostaje zwolniony z odpowiedzialności za szkody spowodowane przetwarzaniem naruszającym przepisy RODO, jeżeli udowodni że w żaden sposób nie ponosi on winy za zdarzenie, które doprowadziło do powstania szkody (odpowiedzialność przewidziana przepisami RODO jest odpowiedzialnością na zasadzie winy).

Mając powyższe na uwadze, Wykonawca wnosi o modyfikację postanowienia § 7 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w ten sposób, że otrzyma ono następujące brzmienie:

"Wykonawca zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności wobec osób, których dane osobowe są przetwarzane w związku z Umową z tytułu jakiegokolwiek szkody poniesionej przez te osoby, wynikającej lub związanej z zawinionym naruszeniem przez Wykonawcę przepisów dotyczących ochrony danych osobowych lub postanowień Umowy."

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 62, Zamawiający dokonał modyfikacji § 7 Załącznika nr 19 do SIWZ – UPPDO, poprzez następujący zapis:

Wykonawca zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności wobec osób, których dane osobowe są przetwarzane w związku z Umową z tytułu jakiegokolwiek szkody poniesionej przez te osoby, wynikającej lub związanej z naruszeniem z wyłącznej winy Wykonawcy jakichkolwiek przepisów dotyczących ochrony danych osobowych lub postanowień Umowy."

Pytanie 99:

Dotyczy: Załącznika nr 7 do SIWZ Wzór umowy, odnośnie §1 ust. 5 pkt 6b) o treści:

usługi optymalizacji Systemu ZSI, świadczone będą: w dni robocze, w godzinach od 8:00 – 20:00, a także po zleceniu przez Zamawiającego 24 godziny/dobę przez 7 dni w tygodniu,

Wykonawca wnosi o zmianę przepisu poprzez wskazanie (jak w przypadku Asysty technicznej), że usługi te będą wykonywane w godzinach 8:15-16:15 w dni robocze. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy Zamawiający współdziałanie personelu po stronie Zamawiającego w cyklu 24/7. Względnie Wykonawca prosi o potwierdzenie, że przepis należy rozumieć w ten sposób, że Zamawiający nie ingeruje w jakich godzinach Wykonawcy wykonuje powierzone zlecenie, celem dochowania terminu uzgodnionego pomiędzy stronami.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zaproponowaną przez Wykonawcę. Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że przepis należy rozumieć w ten sposób, że Zamawiający nie ingeruje w jakich godzinach Wykonawcy wykonuje powierzone zlecenie, celem dochowania terminu uzgodnionego pomiędzy stronami.

Pytanie 100:

Dotyczy: Załącznika nr 7 do SIWZ Wzór umowy, odnośnie §1 ust. 6 pkt 3) o treści:

zorganizuje i przeprowadzi zdalne instruktaże on-line w formie warsztatów dla następujących grup pracowników jednostek służb statystyki publicznej:

- a) Grupa I – instruktaże dla maksymalnie 40 osób, w tym dla Administratora głównego oraz Administratorów IT, z zastrzeżeniem, że instruktaże dla uczestników Grupy I będą trwać po 3 dni robocze (1 dzień instruktażu będzie obejmować 8 godzin szkoleniowych, każda trwająca 45 minut zegarowych) i przeprowadzone zostaną dla 4 odrębnych grup, liczących każda po 10 osób,
- b) Grupa II - instruktaże dla maksymalnie:
 - i. 8 Liderów modułów, z zastrzeżeniem, że instruktaże będą trwać po 3 dni robocze (1 dzień instruktażu będzie obejmować 8 godzin szkoleniowych, każda trwająca 45 minut zegarowych) i przeprowadzone zostaną dla 4 odrębnych grup, liczących każda po 2 osoby,
 - ii. 50 Administratorów merytorycznych, z zastrzeżeniem, że instruktaże będą trwać po 3 dni robocze (1 dzień instruktażu będzie obejmować 8 godzin szkoleniowych, każda trwająca 45 minut zegarowych) i przeprowadzone zostaną dla 5 odrębnych grup, liczących każda po 10 osób,
- c) Grupa III – instruktaże dla maksymalnie 220 Użytkowników Systemu ZSI, z zastrzeżeniem, że instruktaże będą trwać po 3 dni robocze (1 dzień instruktażu będzie obejmować 8 godzin szkoleniowych, każda trwająca 45 minut zegarowych) i przeprowadzone zostaną dla 22 odrębnych grup, liczących każda po 10 osób

Wykonawca prosi o sprecyzowanie czy wskazana liczba dni instruktaży (po 3 dni robocze) dotyczy Grup jako całości – rozumianej jako Grupa I, II, III, czy też odrębnych grup, natomiast termin na przekazanie projektu technicznego ZSI (analizy przedwdrożeniowej) to nie 6 tygodnia, a faktycznie 24 dni (§4 ust. 1 pkt 2a)

Odpowiedź Zamawiającego:

Odpowiadając na pytanie Zamawiający wyjaśnia, że wskazana liczba dni instruktaży (po 3 dni robocze) dotyczy odrębnych grup, zgodnie z przytoczonymi zapisami § 1 ust. 6 pkt 3 wzoru Umowy. Zamawiający wymaga, aby:

- 1) każda edycja instruktaży dla Grupy I trwała 3 dni robocze
- 2) każda edycja instruktaży dla Grupy II – liderów modułów trwała 3 dni robocze,
- 3) każda edycja instruktaży dla Grupy II – Administratorów merytorycznych trwała 3 dni robocze,
- 4) każda edycja dla Grupy III – trwała 3 dni robocze.

Odnosząc się do pytania dotyczącego terminu wykonania Projektu technicznego, Zamawiający wyjaśnia, że Zadania I Wykonawca zrealizuje nie później niż 6 tygodni od dnia zawarcia Umowy, wskazując równocześnie, że zgodnie z § 4 ust. 1 pkt 2) wzoru Umowy:

„2) Wykonawca przekaze Zamawiającemu drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Zamawiającego wskazany w § 7 ust. 7 Umowy, do akceptacji Projekt Techniczny Systemu ZSI w terminie nie dłuższym niż 24 dni od dnia zawarcia Umowy;

- a) Zamawiający, w terminie nie dłuższym niż 4 dni od dnia dostarczenia Projektu technicznego Systemu ZSI, poinformuje Wykonawcę o jego akceptacji lub konieczności wprowadzenia zmian,
- b) wszystkie uwagi do Projektu technicznego Systemu ZSI zgłoszone przez Zamawiającego zostaną wprowadzone przez Wykonawcę, w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia ich otrzymania,
- c) Zamawiający w terminie 2 dni od dnia powtórnego dostarczenia przez Wykonawcę poprawionego Projektu technicznego Systemu ZSI, poinformuje Wykonawcę o jego akceptacji lub konieczności wprowadzenia zmian,
- d) Zamawiający zastrzega sobie prawo do dwukrotnego zgłoszenia zmian w Projekcie technicznym Systemu ZSI,
- e) w przypadku nieuwzględnienia uwag Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wskazania ostatecznego terminu dostarczenia Projektu technicznego Systemu ZSI, z zastrzeżeniem, że termin ten nie będzie dłuższy niż 5 dni od dnia przesłania informacji o ostatecznym terminie przekazania Projektu technicznego Systemu ZSI. W przypadku, jeżeli Wykonawca nie dostarczy Projektu technicznego Systemu ZSI, w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający będzie miał prawo do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym i zlecenia wykonawstwa zastępczego firmie trzeciej,
- f) komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w zakresie akceptacji Projektu technicznego Systemu ZSI, następować będzie drogą mailową na adres poczty elektronicznej Wykonawcy wskazany w § 7 ust. 6 Umowy i adres poczty elektronicznej Zamawiającego wskazany w § 7 ust. 7 Umowy,
- g) zatwierdzony Projekt techniczny Systemu ZSI zostanie przekazany Zamawiającemu najpóźniej w dniu podpisania Protokołu odbioru Zadania I z wynikiem pozytywnym:
 - i. w dwóch egzemplarzach w formie elektronicznej na pendrive, w wersji edytowalnej i PDF,

ii. w dwóch egzemplarzach w formie papierowej.”

Zamawiający wyjaśnia, że wskazana powyżej procedura odbioru Projektu technicznego Systemu ZSI, zgodnie z którą wykonany Projekt techniczny, Wykonawca przekaże do odbioru, uwzględnia niezbędną ilość dni na przeprowadzenie weryfikacji przekazanego dokumentu, aby mógł on zostać ostatecznie odebrany w terminie nie dłuższym niż 6 tygodni od dnia zawarcia Umowy.

Pytanie 101:

Dotyczy: Załącznika nr 7 do SIWZ Wzór umowy, odnośnie §3 ust. 2-7 o treści:

- ❖ *Termin realizacji Zadania I, o którym mowa w ust. 1 pkt 1), zostanie dotrzymany, gdy w tym terminie zostanie podpisany z wynikiem pozytywnym przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, wskazanych w § 7 odpowiednio ust. 6 i 7 Umowy, Protokół odbioru Zadania I, którego wzór zawiera Załącznik nr 6 do Umowy (wzór 1).*
- ❖ *Termin realizacji Zadania II, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), zostanie dotrzymany, gdy w tym terminie zostanie podpisany z wynikiem pozytywnym przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, wskazanych w § 7 odpowiednio ust. 6 i 7 Umowy, Protokół odbioru Zadania II, którego wzór zawiera Załącznik nr 6 do Umowy (wzór 2).*
- ❖ *Termin realizacji Zadania III, o którym mowa w ust. 1 pkt 3), zostanie dotrzymany, gdy w tym terminie zostanie podpisany z wynikiem pozytywnym przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, wskazanych w § 7 odpowiednio ust. 6 i 7 Umowy, Protokół odbioru Zadania III, którego wzór zawiera Załącznik nr 6 do Umowy (wzór 3).*
- ❖ *Termin realizacji Zadania IV, o którym mowa w ust. 1 pkt 4), zostanie dotrzymany, gdy w tym terminie zostanie podpisany z wynikiem pozytywnym przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, wskazanych w § 7 odpowiednio ust. 6 i 7 Umowy, Protokół odbioru Zadania IV, którego wzór zawiera Załącznik nr 6 do Umowy (wzór 4).*
- ❖ *Termin realizacji Zadania V, o którym mowa w ust. 1 pkt 5), zostanie dotrzymany, gdy w tym terminie zostanie podpisany z wynikiem pozytywnym przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, wskazanych w § 7 odpowiednio ust. 6 i 7 Umowy, Protokół odbioru Zadania V, którego wzór zawiera Załącznik nr 6 do Umowy (wzór 5).*
- ❖ *Termin realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1), zostanie dotrzymany, gdy w tym terminie zostanie podpisany z wynikiem pozytywnym przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, wskazanych w § 7 odpowiednio ust. 6 i 7 Umowy, Końcowy protokół odbioru, którego wzór zawiera Załącznik nr 7 do Umowy (wzór 2).*

Wykonawca wnosi o zmianę przepisu poprzez ustanowienia wskazanie, że termin zostanie dotrzymany w przypadku zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru i przekazania prac przed upływem terminów wskazanych w przepisie. Wykonawca wskazuje, że odbiór jest czynnością Zamawiającego i nie wpływa na czas jego przeprowadzenia, a tym samym nie wpływa na czas realizacji umowy w rozumieniu przepisu w dotychczasowym kształcie. Protokół stanowi potwierdzenie wykonania danego zadania (które z natury rzeczy musi być wykonane wcześniej), nie stanowi zaś przejawu jego wykonywania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zaproponowaną przez Wykonawcę. Zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru i przekazania prac przed upływem terminów wskazanych w § 7 ust 2-7 wzoru umowy nie jest tożsame z wykonaniem prac, przyjętych i zatwierdzonych przez Zamawiającego. Wzór umowy przewiduje, że przekazane przez Wykonawcę prace, wykonane w ramach poszczególnych Zadań, podlegać będą procedurom odbiorowym i dopiero wynik tych procedur, zakończony każdorazowo podpisaniem z wynikiem pozytywnym przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu odbioru poszczególnych Zadań, potwierdzać będzie ich wykonanie w terminach określonych w Umowie.

Pytanie 102:

Dotyczy: Załącznika nr 7 do SIWZ Wzór umowy, odnośnie §4 ust. 1 pkt 2) o treści:

Zamawiający, w terminie nie dłuższym niż 4 dni od dnia dostarczenia Projektu technicznego Systemu ZSI, poinformuje Wykonawcę o jego akceptacji lub konieczności wprowadzenia zmian,

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że brak przekazania uwag w powyższym terminie oznacza akceptację Zamawiającego

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że „konieczność wprowadzenia zmian” może wynikać wyłącznie z potrzeby dostosowania projektu technicznego do wymogów wynikających z SIWZ. Wykonawca wskazuje, że odmienna interpretacja przepisu rodziłaby możliwość zmiany przedmiotu umowy w trybie nie przewidzianym przez umowę i pzp, nakładając na Wykonawcę implementacji uwag, których zakres nie został przewidziany w umowie pod rygorem odmowy odbioru.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku jeżeli zaistnieje sytuacja, że Zamawiający nie przekaze uwag do przekazanego Projektu technicznego w terminie do 4 dni od dnia jego przekazania przez Wykonawcę, oznaczać będzie to akceptację Zamawiającego.

Zamawiający wyjaśnia również, że „konieczność wprowadzenia zmian” w przekazanym Projekcie technicznym Systemu ZSI, może wynikać wyłącznie z potrzeby dostosowania Projektu technicznego do wymogów wynikających z Opisu przedmiotu zamówienia lub umowy.

Pytanie 103:

Dotyczy: Załącznika nr 7 do SIWZ Wzór umowy, odnośnie §4 ust. 1 pkt 2 c) i f) o treści:

wszystkie uwagi do Projektu technicznego Systemu ZSI zgłoszone przez Zamawiającego zostaną wprowadzone przez Wykonawcę, w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia ich otrzymania, w przypadku nieuwzględnienia uwag Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wskazania ostatecznego terminu dostarczenia Projektu technicznego Systemu ZSI, z zastrzeżeniem, że termin ten nie będzie dłuższy niż 5 dni od dnia przestania informacji o ostatecznym terminie przekazania Projektu technicznego Systemu ZSI. W przypadku, jeżeli Wykonawca nie dostarczy Projektu technicznego Systemu ZSI, w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający będzie miał prawo do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym i zlecenia wykonawstwa zastępczego firmie trzeciej,

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że obowiązek ten dotyczy wyłącznie uwag zmierzających do usunięcia niezgodności między projektem technicznym a wynikiem prac przekazanych do odbioru. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający zgłaszając uwagi wskaże na czym polega niezgodność (z jakim postanowieniem umowy, SIWZ) przedmiot uwagi pozostaje niezgodny.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że wynikiem prac zleconych do realizacji w ramach zadania I, jest wykonany przez Wykonawcę Projekt techniczny Systemu ZSI. Zamawiający obowiązek podniesiony w pytaniu Wykonawcy, tj. wprowadzenia wszystkich uwag do Projektu technicznego Systemu SZI, wniesionych przez Zamawiającego, w terminach określonych w § 4 ust. 1 pkt 2 wzoru Umowy, dotyczy wyłącznie uwag zmierzających do usunięcia niezgodności między projektem technicznym a wymaganiami określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia lub Umowie. Zamawiający potwierdza, że zgłaszając uwagi wskaże na czym polega niezgodność przekazanego do odbioru Projektu technicznego Systemu ZSI z wymaganiami OPZ lub Umowy.

Pytanie 104:

Dotyczy: Załącznika nr 7 do SIWZ Wzór umowy, odnośnie §4 ust. 3 pkt 4) i 18) o treści:

każdorazowo sprawozdanie z realizacji prac w ramach Asysty technicznej, zostanie podpisane przez Zamawiającego, nie później niż 3 dni od dnia jego przekazania przez Wykonawcę. Przekazane przez Wykonawcę sprawozdanie, podpisane z wynikiem pozytywnym przez osobę odpowiedzialną za realizację Umowy ze strony Zamawiającego, o której mowa w § 7 ust. 7 Umowy, potwierdzać będzie wykonanie prac objętych sprawozdaniem bez uwag i stanowić będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT;

oraz

każdorazowo sprawozdanie z realizacji Usług optymalizacji systemu, zostanie podpisane przez Zamawiającego nie później niż 3 dni od dnia jego przekazania przez Wykonawcę. Przekazane przez Wykonawcę sprawozdanie, podpisane z wynikiem pozytywnym przez osobę odpowiedzialną za realizację Umowy ze strony Zamawiającego, o której mowa w § 7 ust. 7 Umowy, potwierdzać będzie wykonanie prac objętych sprawozdaniem bez uwag i stanowić będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT;

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że brak podpisana sprawozdania w wyznaczonym terminie oznacza jego akceptację. Wykonawca wskazuje, że w świetle przepisu ewentualne opóźnienie w uzyskaniu podpisu opóźnia

termin wystawienia faktury a tym samym termin zapłaty. Jednocześnie wprowadzenie mechanizmu dorozumianej zgody pozwoli na usunięcie czasochłonnego formalizmu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku jeżeli Zamawiający nie podpisze sprawozdania z realizacji prac w ramach Asysty techniczne lub sprawozdania z realizacji Usług optymalizacji systemu w określonych w Umowie terminach, a brak podpisu nie będzie spowodowanych wniesieniem zastrzeżeń przez Zamawiającego, oznacza to akceptację przekazanych sprawozdań.

Pytanie 106:

Dotyczy: Załącznika nr 7 do SIWZ Wzór umowy, odnośnie §4 ust. 5 pkt 2) o treści:

Wykonana Dokumentacja powykonawcza Systemu ZSI, o której mowa w § 1 ust. 7 pkt 1) Umowy, podlegała będzie procedurze odbioru przez Zamawiającego, na następujących warunkach:

- a) *Wykonawca przekaże Zamawiającemu drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Zamawiającego wskazany w § 7 ust. 7 Umowy, do akceptacji Projekt Techniczny Systemu Dokumentację powykonawczą Systemu ZSI, w terminie nie dłuższym niż 30 tygodni od dnia zawarcia Umowy,*

Wykonawca wskazuje, że termin przekazania został sformułowany w odmiennie niż w §3 – wykonawca wnosi o określenie terminu przekazania dokumentacji, kalkulowanego od dnia wykonania Zadania I, jak ma to miejsce w §3

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany zaproponowane przez Wykonawcę. Wzór umowy przewiduje, że przekazane przez Wykonawcę prace, wykonane w ramach poszczególnych Zadań, podlegać będą procedurom odbiorowym i dopiero wynik tych procedur, zakończony każdorazowo podpisaniem z wynikiem pozytywnym przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu odbioru poszczególnych Zadań, potwierdzać będzie ich wykonanie w terminach określonych w Umowie. Termin przekazania do odbioru, wykonanej w ramach realizacji Zadania V, Dokumentacji powykonawczej Systemu ZSI, został określony tak, aby po przeprowadzeniu procedury odbiorowej, możliwe było zatwierdzenie ww. Dokumentacji powykonawczej w terminie określonym w § 3 ust. 1 pkt 5) wzoru Umowy.

Pytanie 107:

Dotyczy: Załącznika nr 7 do SIWZ Wzór umowy, odnośnie §4 ust. 5 pkt 2 b) – f) o treści:

- ❖ *Zamawiający, w terminie nie dłuższym niż 4 dni od dnia dostarczenia Dokumentacji powykonawczej Systemu ZSI, poinformuje Wykonawcę o jej akceptacji lub konieczności wprowadzenia zmian,*
 - a) *wszystkie uwagi do Dokumentacji powykonawczej Systemu ZSI zgłoszone przez Zamawiającego zostaną wprowadzone przez Wykonawcę, w terminie nie dłuższym niż 2 dni od dnia ich otrzymania,*
 - b) *Zamawiający w terminie 1 dnia od dnia powtórnego dostarczenia przez Wykonawcę poprawionej Dokumentacji powykonawczej Systemu ZSI, poinformuje Wykonawcę o jej akceptacji lub konieczności wprowadzenia zmian,*
 - c) *Zamawiający, w terminie nie dłuższym niż 4 dni od dnia dostarczenia Dokumentacji powykonawczej Systemu ZSI, poinformuje Wykonawcę o jej akceptacji lub konieczności wprowadzenia zmian,*
 - d) *wszystkie uwagi do Dokumentacji powykonawczej Systemu ZSI zgłoszone przez Zamawiającego zostaną wprowadzone przez Wykonawcę, w terminie nie dłuższym niż 2 dni od dnia ich otrzymania,*
 - e) *Zamawiający w terminie 1 dnia od dnia powtórnego dostarczenia przez Wykonawcę poprawionej Dokumentacji powykonawczej Systemu ZSI, poinformuje Wykonawcę o jej akceptacji lub konieczności wprowadzenia zmian,*

Pytanie:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że brak przekazania uwag w terminie z punktu c) i d) oznacza akceptację Zamawiającego

Pytanie:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że „konieczność wprowadzenia zmian”, o którym mowa w punkcie c) może wynikać wyłącznie z potrzeby dostosowania projektu technicznego do wymogów wynikających z SIWZ. Wykonawca wskazuje, że odmienna interpretacja przepisu rodziłaby możliwość zmiany przedmiotu umowy w trybie nie przewidzianym przez umowę i pzp, nakładając na Wykonawcę implementacji uwag, których zakres nie został przewidziany w umowie pod rygorem odmowy odbioru.

Pytanie:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że obowiązek, o którym mowa w punkcie e) dotyczy wyłącznie uwag zmierzających do usunięcia niezgodności między projektem technicznym a wynikiem prac przekazanych do odbioru. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający zgłaszając uwagi wskaże na czym polega niezgodność (z jakim postanowieniem umowy, SIWZ) przedmiot uwagi pozostaje niezgodny.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku jeżeli Zamawiający nie wniesie uwag do przekazanej Dokumentacji powykonawczej w terminie do 4 dni od dnia jej przekazania przez Wykonawcę, oznaczać będzie to akceptację Zamawiającego, z zastrzeżeniem § 4 ust. 5 pkt 1 wzoru Umowy, tj. konieczności podpisania Protokołu odbioru Zadania V.

Zamawiający wyjaśnia również, że „konieczność wprowadzenia zmian” w przekazanej Dokumentacji Powykonawczej Systemu ZSI, może wynikać wyłącznie z potrzeby jej dostosowania do wymogów wynikających z Opisu przedmiotu zamówienia lub umowy lub poprawienia niezgodności wynikających z zatwierdzonego Projektu technicznego.

Zamawiający wyjaśnia, że Zamawiający zgłaszając uwagi do przekazanej Dokumentacji powykonawczej, wskaże na czym polega niezgodność dokumentu z postanowieniami OPZ lub Umowy lub Projektu technicznego.

Zamawiający **nie potwierdza**, że obowiązek, o którym mowa w § 4 ust. 5 pkt 2 lit d) wzoru Umowy, dotyczy wyłącznie uwag zmierzających do usunięcia niezgodności między projektem technicznym a wynikiem prac przekazanych do odbioru. Wskazany punkt opisuje kolejnym etapem procedury weryfikacyjnej przekazanej Dokumentacji powykonawczej i dotyczy dokumentów poprawionych i przekazanych Zamawiającemu po pierwszym zgłoszeniu uwag.

Pytanie 108:

Dotyczy: Załącznika nr 7 do SIWZ Wzór umowy, odnośnie §4 ust. 8 o treści:

W przypadku zgłoszenia w którymkolwiek Protokole odbioru przewidzianym w Umowie zastrzeżeń do wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca niezwłocznie usunie zgłoszone zastrzeżenia dochowując terminu realizacji Umowy.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że obowiązek, o którym mowa w przepisie dotyczy wyłącznie uwag zastrzeżeń do usunięcia niezgodności między projektem technicznym a wynikiem prac przekazanych do odbioru. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający zgłaszając zastrzeżenia wskaże na czym polega niezgodność (z jakim postanowieniem umowy, SIWZ) przedmiot uwagi pozostaje niezgodny.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający **nie potwierdza** tezy Wykonawcy. Treść § 4 ust. 8 wzoru Umowy odnosi się do wszystkich przewidzianych umową Protokołów odbioru, w związku z czym nie jest możliwe, aby zgłaszane uwagi do wszystkich wykonanych w ramach Umowy i przekazanych do odbioru prac, dotyczyły wyłącznie niezgodności z Projektem technicznych Systemu ZSI. W ramach Zadania I Wykonawca wykona i przekaże do odbioru Projekt techniczny Systemu ZSI.

Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku zgłoszenia w którymkolwiek Protokole odbioru przewidzianym w Umowie zastrzeżeń do wykonania przedmiotu Umowy, które Wykonawca niezwłocznie usunie z zastrzeżeniem dochowania terminu realizacji Umowy, zgłoszone uwagi dotyczyć będą niezgodności przekazanych do odbioru prac, wykonanych w ramach poszczególnych Zadań, ze złożoną Ofertą oraz z wymaganiami Opisu przedmiotu zamówienia, Umową lub Projektem technicznym Systemu ZSI.

Pytanie 118:

Dotyczy: Załącznika nr 7 do SIWZ Wzór umowy, odnośnie §11 ust. 5 i ust. 10 o treści:

Zamawiający wymaga, aby w ramach usuwania zgłaszanych przez Zamawiającego Problemów z funkcjonowaniem Sytemu ZSI, Wykonawca reagował na dokonane Zgłoszenia oraz dokonywał napraw Problemów, z zachowaniem następujących czasów i terminów:

- 1) w przypadku zgłoszenia Awarii krytycznej o którym mowa w ust. 4 pkt 1) – czas reakcji Wykonawcy na Zgłoszenie nie będzie dłuższy niż 4 godziny od momentu otrzymania Zgłoszenia, czas przywrócenia systemu lub dostarczenia rozwiązania zastępczego nie będzie dłuższy niż 24 godziny od momentu otrzymania Zgłoszenia, a Awaria krytyczna zostanie usunięta w terminie do 48 godzin od momentu otrzymania Zgłoszenia;

- 2) w przypadku zgłoszenia Błędu, o którym mowa w ust. 4 pkt 2) – czas reakcji Wykonawcy na Zgłoszenie nie będzie dłuższy niż 8 godzin od momentu otrzymania Zgłoszenia, a Błąd zostanie usunięty w terminie do 96 godzin od momentu otrzymania Zgłoszenia;

Podjęcie działań diagnostycznych przez Wykonawcę i kontakt ze zgłaszającym nie może przekroczyć:

- 1) 4 godzin – w przypadku zgłoszenia Awarii Krytycznej,
- 2) 8 godzin – w przypadku zgłoszenia Błędu

Pytanie:

Wykonawca wnosi o potwierdzeni, że terminy oznaczone w przepisie są zastrzeżone w godzinach roboczych, o których mowa w §1 ust. 5 pkt 1c) tj. od 8:15 do 16:15 liczonych wyłącznie w dni robocze. Wykonawca wskazuje, że świadczenie obsługi serwisowej w systemie 24/7 jest sprzeczne z praktyka rynkową, a ponadto nie jest możliwe w tym czasie zapewnienie współdziałania po stronie Zamawiającego, które często bywa niezbędne dla prawidłowej obsługi zgłoszenia.

Jednocześnie Wykonawca wnosi o co najmniej dwukrotne wydłużenie czasów obsługi zgłoszeń wskazanych w przepisie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z § 11 ust. 9 wzoru umowy zgłaszania Problemów funkcjonowania Systemu ZSI będą możliwe przez 7 dni tygodnia w godzinach 0:00-24:00.

Zamawiający **nie potwierdza**, że przytoczone w pytaniu terminy określone w § 11 ust. 5 i 10 wzoru umowy, są liczone są w godzinach roboczych, wyłącznie w dniu robocze. Zgodnie z § 11 ust. 9 wzoru umowy zgłaszanie Problemów funkcjonowania Systemu ZSI przez Zamawiającego będzie możliwe przez 7 dni tygodnia w godzinach 0:00-24:00.

Zamawiający pozostawia określone w umowie czasy obsługi zgłoszeń bez zmian.

Pytanie 119:

Dotyczy: Załącznika nr 7 do SIWZ Wzór umowy, odnośnie §5 ust. 13 o treści:

W przypadku wątpliwości uznaje się, że zgłoszenie zostało dokonane w chwili wystania informacji w formie mailowej lub za pomocą dedykowanego systemu zgłoszeń.

Czy Zamawiający potwierdza priorytet zgłoszeń dokonywanych za pośrednictwem dedykowanego systemu zgłoszeń i dokonywanie zgłoszeń w innej formie tylko w przypadku niedostępności tej platformy

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający, potwierdza priorytet zgłoszeń dokonywanych za pośrednictwem dedykowanego systemu zgłoszeń i dokonywanie zgłoszeń w innej formie tylko w przypadku niedostępności tej platformy.

Pytanie 120:

Dotyczy: Załącznika nr 7 do SIWZ Wzór umowy, odnośnie §5 ust. 15 o treści:

Usunięcie zgłoszonego Problemu funkcjonowania Systemu ZSI, będzie każdorazowo potwierdzone Protokołem wykonania naprawy, którego wzór stanowi Załącznik nr 16 do Umowy;

Wykonawca wnosi o wykreślenie przepisu, względnie potwierdzenie, że skutki równoznaczne z protokołem wykonania naprawy wywołuje stosowna adnotacja w dedykowanym systemie zgłoszeń. Wykonawca wskazuje, że sporządzanie odrębnych protokołów w odniesieniu do każdej naprawy rodzi zbędny i niespotykany w praktyce rynkowej w tym aspekcie formalizm.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający **nie wyraża zgody** na wykreślenie zapisu o *każdorazowym potwierdzeniu, Protokołem wykonania naprawy, usunięcia zgłoszonego Problemu funkcjonowania Systemu ZSI.*

Pytanie 121:

Dotyczy: Załącznika nr 7 do SIWZ Wzór umowy, odnośnie §11 ust. 23 o treści:

W przypadku, jeżeli Wykonawca nie będzie wywiązywał się ze zobowiązań wynikających z gwarancji, Zamawiający będzie miał prawo, aby dokonać naprawy konfiguracji we własnym zakresie lub zlecić jej wykonanie osobie trzeciej, a kosztami obciążyć Wykonawcę z wykorzystaniem kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Wykonawca wnosi o uwarunkowania zastosowania dyspozycji przepisu od uprzedniego pisemnego wezwania do usunięcia naruszeń pod rygorem zastosowania przepisu w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 7 dni.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zaproponowaną przez Wykonawcę pozostawia zapisy § 11 ust. 23 wzoru Umowy bez zmian.

Pytanie 122:

Dotyczy: Załącznika nr 7 do SIWZ Wzór umowy, odnośnie §12 ust. 4 o treści:

Postanowienia ust. 3 zdanie 1) i 2), nie dotyczą przypadku określonego w ust. 2 pkt 1), 2) i 4). W tym przypadku Zamawiającemu przysługuje prawo do wykonania prawa odstąpienia od Umowy bez wyznaczenia terminu dodatkowego.

Wykonawca wnosi o usunięcie przepisu i zastosowanie procedury uprzedniego wezwania w każdym przypadku odstąpienia. Nadto, zapewnienie Wykonawcy możliwości reakcji, przeciwdziałaniu powstaniu podstaw do odstąpienia sprzyja trwałości umowy i osiągnięciu celów, dla których umowa została zawarta.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zaproponowaną przez Wykonawcę i pozostawia zapis § 12 ust. 4 bez zmian.

Pytanie 123:

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór Umowy

§ 3. Termin realizacji Umowy

1. Przedmiot Umowy Wykonawca zrealizuje w terminie do 44 miesięcy od daty zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem, że:

1) Zadanie I – zrealizowane zostanie nie później niż 6 tygodni od dnia zawarcia Umowy,

§ 4. Odbiory i potwierdzenie realizacji Umowy

2) Wykonany Projekt techniczny, o którym mowa w § 1 ust. 3 pkt 3) Umowy, podlegał będzie procedurze odbioru przez Zamawiającego, na następujących warunkach:

a) Wykonawca przekaze Zamawiającemu drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Zamawiającego wskazany w § 7 ust. 7 Umowy, do akceptacji Projekt Techniczny Systemu ZSI w terminie nie dłuższym niż 24 dni od dnia zawarcia Umowy

Wykonawca wskazuje, iż na wykonanie projektu technicznego, stanowiącego podstawę dla dalszych prac, Zamawiający przewidział jedynie 24 dni od dnia zawarcia Umowy, co stanowi niecały miesiąc. Przy tak złożonym projekcie obejmującym uruchomienie systemu w rozproszonych lokalizacjach wraz migracją danych z wielu baz danych oraz wskazanej w SIWZ zawartości dokumentu jest to termin uniemożliwiający wykonanie rzetelnej analizy. Wnosimy o wydłużenie terminu do dostarczenia Projektu Technicznego do 60 dni od daty podpisania Umowy oraz adekwatne wydłużenie realizacji Zadania I.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zaproponowaną przez Wykonawcę i pozostawia termin realizacji Zadania I, bez zmian.

Pytanie 124:

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór Umowy

§ 3. Termin realizacji Umowy

1) Zadanie I – zrealizowane zostanie nie później niż 6 tygodni od dnia zawarcia Umowy,

2) Zadanie II – zrealizowane zostanie nie później niż 26 tygodni od dnia zakończenia realizacji Zadania I, potwierdzonego podpisaniem z wynikiem pozytywnym przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, wskazanych w § 7 odpowiednio ust. 6 i 7 Umowy, Protokołu odbioru Zadania I,

3) Zadanie III - zrealizowane zostanie w terminie 36 miesięcy od dnia od dnia zakończenia realizacji Zadania II, potwierdzonego podpisaniem z wynikiem pozytywnym przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, wskazanych w § 7 odpowiednio ust. 6 i 7 Umowy, Protokołu odbioru Zadania II,

4) Zadanie IV – zrealizowane zostanie nie później niż 26 tygodni od dnia zakończenia realizacji Zadania I, potwierdzonego podpisaniem z wynikiem pozytywnym przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, wskazanych w § 7 odpowiednio ust. 6 i 7 Umowy, Protokołu odbioru Zadania I,

5) Zadanie V - zrealizowane zostanie nie później niż 26 tygodni od dnia zakończenia realizacji Zadania I, potwierdzonego podpisaniem z wynikiem pozytywnym przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, wskazanych w § 7 odpowiednio ust. 6 i 7 Umowy, Protokołu odbioru Zadania I.

Pytanie: Wykonawca wskazuje, iż Zamawiający oczekuje realizacji zadań II, IV oraz V w terminie 26 tygodni od zakończenia zadania I co w praktyce oznacza, iż pełne wdrożenie ZSI powinno zostać zakończone w ciągu 6 miesięcy. Biorąc pod uwagę duży zakres wdrożenia (migracje danych z wielu baz danych, integracje z systemami zewnętrznymi, instruktaże, testy funkcjonalne, szczegółowa dokumentacja), konieczność uruchamiania

sekwencyjnego poszczególnych modułów oraz opierając się na doświadczeniu we wdrożeniach systemów informatycznych w wymaganym zakresie Zamawiający wnosi o wydłużenie terminu realizacji zadań II, IV oraz V co najmniej do 52 tygodni od daty zakończenia zadania I.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie terminu realizacji Zadania II, IV i V, i pozostawia zapisy § 3 wzoru Umowy bez zmian.

Pytanie 125:

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór Umowy

§ 4. Odbiory i potwierdzenie realizacji Umowy

4. Warunki potwierdzenia realizacji Zadania IV:

- 1) po zrealizowaniu każdego instruktażu Wykonawca, opracuje i prześle Zamawiającemu, na adres poczty elektronicznej Zamawiającego wskazany w § 7 ust. 7 Umowy, sprawozdanie z przeprowadzonego instruktażu, o którym mowa w § 1 ust. 6 pkt 10) Umowy, do którego dołączy zweryfikowaną listę obecności poprzez sprawdzenie czy wszyscy uczestnicy instruktażu, w każdym jego dniu i przed jego rozpoczęciem, byli zalogowani do platformy, na której prowadzone było szkolenie. Dla potwierdzenia Wykonawca przedstawi potwierdzenie uczestnictwa w szkoleniu ~~wszystkich~~ uczestników w postaci *printscreena* z platformy, na której uczestnicy szkolenia byli zalogowani oraz listę wydanych imiennych zaświadczeń o ukończeniu szkolenia, w formie elektronicznej;

Wykonawca nie ma wpływu na uczestników szkolenia może jedynie zweryfikować listę obecności.

Wnosimy o wykreślenie słowa „wszystkich” ze wskazanego akapitu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zgadza się na zmianę zaproponowaną przez Wykonawcę i wykreśla z treści § 4 ust. 4 pkt 13 wzoru umowy oraz z pkt I.D. Realizacja instruktaży, ppkt 10 Opisu przedmiotu zamówienia słowo „wszystkich”.

Pytanie 126:

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór Umowy

§ 1. Przedmiot Umowy

7. W ramach Zadania V, Wykonawca, zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt I.E. Opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy, z zastrzeżeniem dochowania terminu realizacji Zadania V, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 5) Umowy:

- 3) opracuje „Dokumentację administratora”, stanowiącą załącznik do Dokumentacji Powykonawczej Systemu ZSI, która będzie zawierać, co najmniej:
 - a) procedury działań administracyjnych takich jak np. ~~wykonanie aktualizacji oprogramowania typu firmware~~, wykonanie aktualizacji oprogramowania aplikacyjnego, kolejność wykonywania aktualizacji poszczególnych komponentów Systemu ZSI.

Wykonawca wnosi o wykreślenia z akapitu sformułowania „wykonanie aktualizacji oprogramowania typu firmware” oraz naniesienie adekwatnych zmian we wzorze protokołu odbioru tego zadania.

Oprogramowanie typu firmware odnosi się do oprogramowania sterującego pracą urządzeń elektronicznych, które nie są dostarczane przez Wykonawcę w ramach tego zamówienia

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie sformułowania „wykonanie aktualizacji oprogramowania typu firmware”.

Pytanie 127:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia

VI. INTEGRACJA Z SYSTEMAMI ZAMAWIAJĄCEGO – MIGRACJA DANYCH

Migracja

1. Wykonawca musi dokonać migracji danych. Zamawiający prześle/udostępni Wykonawcy niezbędne pliki zawierające dane do migracji, a Wykonawca przygotowuje dane do migracji.

Wykonawca wskazuje, iż samo przekazanie przez Zamawiającego plików zawierających dane do migracji bez wsparcia w zakresie ich dostosowania do formatów migracyjnych do nowego systemu zwiększa znacząco koszty realizacji migracji co przekłada się bezpośrednio na wartość oferty jak również rodzi ryzyko błędnej merytorycznej interpretacji przekazanych plików z danymi.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający prześle dane podlegające migracji w plikach w ustalonej z Wykonawcą formie i formacie (.xls/.csv), a także będzie odpowiedzialny za merytoryczną weryfikację tych danych oraz ich ewentualne uzupełnienie, jeżeli ich istnienia będzie wymagał nowy system.

Wykonawca wnosi o rozważenie zamiany zapisu na następujący:

1. Wykonawca musi dokonać migracji danych. Zamawiający prześle/udostępni Wykonawcy niezbędne pliki zawierające dane do migracji w ustalonym na etapie przygotowywania Projektu Technicznego formacie, a także będzie odpowiedzialny za merytoryczną weryfikację tych danych oraz ich ewentualne uzupełnienie, jeżeli ich istnienia będzie wymagał nowy system.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że prześle dane podlegające migracji w plikach w ustalonej z Wykonawcą formie i formacie (.xls/.csv), a także będzie odpowiedzialny za merytoryczną weryfikację tych danych oraz ich ewentualne uzupełnienie, jeżeli ich istnienia będzie wymagał nowy system.

Zamawiający dokonał modyfikacji pkt VI. 1. OGÓLNY OPIS MIGRACJI DANYCH - Migracja ppkt 1, wskazując, że: „Wykonawca musi dokonać migracji danych. Zamawiający prześle/udostępni Wykonawcy niezbędne pliki zawierające dane do migracji w ustalonym na etapie przygotowywania Projektu Technicznego formacie, a także będzie odpowiedzialny za merytoryczną weryfikację tych danych oraz ich ewentualne uzupełnienie, jeżeli ich istnienia będzie wymagał nowy system.”

Pytanie 128:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia

„1. System musi zapewniać pełną zgodność z obowiązującymi przepisami prawa na dzień składania ofert oraz na dzień podpisania Końcowego Protokołu Odbioru w zakresie wdrażanych obszarów szczegółowo wymienionymi w rozdziale III.”

VII. WYMAGANIA PRAWNE

"Zgodność systemu z przepisami prawa

Wymagane jest, aby System był zgodny z obowiązującymi aktualnymi w tym zakresie przepisami prawa na dzień składania ofert oraz na dzień podpisania Końcowego Protokołu Odbioru."

Pytanie: Ze względu na to, że:

- wymagania prawne należy co do zasady rozpatrywać w kontekście wymagań funkcjonalnych, których to wdrożenie Zamawiający przewiduje w czasie określonym harmonogramem oraz uwarunkowań wewnętrznych (np. przyjętych przez Zamawiającego regulaminów, uszczegóławiających wymagania na poziomie algorytmów, zasad obliczeń lub raportowania), które mogą zostać określone na etapie Analizy przedwdrożeniowej
- przepisy prawa w trakcie wdrożenia mogą ulec zmianie

prosimy o potwierdzenie, że zgodność z obowiązującymi przepisami prawa, w zakresie wymagań przedstawionych w OPZ, powinna zostać zapewniona na dzień podpisania Końcowego Protokołu Odbioru.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodność z obowiązującymi przepisami prawa, w zakresie wymagań przedstawionych w OPZ, powinna zostać zapewniona na dzień podpisania Końcowego Protokołu Odbioru.

Pytanie 129:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) dla 271 licencji, wspomagającego pracę następujących obszarów:

- Kadry (rozumiane jako zarządzanie zasobami ludzkimi, kadry, szkolenia),
- Płace,

dla Głównego Urzędu Statystycznego oraz jednostek podległych lub podporządkowanych Prezesowi GUS wraz z usługami serwisu gwarancyjnego i instruktażem dla pracowników z zakresu obsługi systemu.

VIII. DANE STATYSTYCZNE

Jednostki publicznej	statystki	Użytkownicy i uprawnienia (planowane)			Stan zatrudnienia na dzień 1 marca 2020		
		administratorzy – nadawanie uprawnień	pracownicy kadr i płac – uprawnienia do	przełożeni pracowników	pracownicy	korpus służby cywilnej	pozostali pracownicy

		wprowadzania danych				
(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Jednostki statystyki publicznej razem:	53	220	480	5830	4043	1633

Pytanie: Ze względu na różne sposoby licencjonowania prosimy o określenie do jakiego rodzaju licencji na Użytkownika Systemu odnoszą się powyższe liczby? Czy Zamawiający ma na myśli liczbę użytkowników nazwanych? Jeśli tak to prosimy również o podanie liczby licencji na użytkowników jednoczesnych, przy założeniu, że licencja na Użytkownika ogranicza liczbę jednocześnie zalogowanych operatorów systemu ERP w zakresie kadr i płac (przy braku ograniczeń na ilość utworzonych kont dla użytkowników nazwanych oraz dostęp do modułów). Prosimy również o doprecyzowanie liczby administratorów technicznych oraz merytorycznych (pracowników działów kadr, definiujących procesy kadrowe i administrujących nimi) dla miękkiego HR/Portalu Pracownika (w odróżnieniu od licencji dla pracowników i przełożonych pracowników biorących udział w zdefiniowanych procesach).

Doprecyzowując pytanie:

1. Czy w zakresie modułów ERP (kadry i płace) należy założyć 271 czy 273 jednoczesne dostępy (220 pracowników kadr i płac + 53 administratorów) czy też liczba jednoczesnych połączeń będzie mniejsza niż liczba wszystkich użytkowników posiadających konto w systemie? Model licencjonowania na użytkowników jednoczesnych ma tę przewagę nad licencjonowaniem na użytkowników nazwanych, że pozwala na zdefiniowanie dowolnej liczby kont użytkowników i przyznanie im dostępu do różnych części systemu (zgodnie z pełnionymi funkcjami w organizacji) i daje jednocześnie możliwość oceny faktycznego obciążenia aplikacji
2. Czy w zakresie miękkiego HR (dostępu do portalu dla pracowników i przełożonych pracowników) należy założyć dostęp dla 6310 osób czy też przełożeni pracowników zawierają się już w liczbie 5830 pracowników)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca powinien założyć 271 jednoczesnych dostępów. Liczba jednoczesnych połączeń będzie mniejsza niż liczba wszystkich użytkowników posiadających konto w Systemie.

Przełożeni pracowników zawierają się w liczbie 5830 pracowników.

Pytanie 130:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;

II. WYMAGANIA OGÓLNE; 2. Infrastruktura środowiska powinna być scentralizowana obejmująca:

(1) centralne administrowanie bazą, aplikacją;

(2) głównego użytkownika. Każda z jednostek powinna dostępować do środowiska zdalnie z zachowaniem obowiązujących procedur bezpieczeństwa danych. System powinien zapewniać każdej z jednostek resortu autonomiczny, wydzielony dostęp do danych przetwarzanych w ramach jednostki (ADO). Na poziomie jednostki winien być powołany administrator zarządzający kontenerem środowiska reprezentującym w środowisku IT określoną jednostkę.

Pytania:

- a) Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje, aby system funkcjonował na wspólnej dla wszystkich jednostek Zamawiającego bazie danych (w obszarze Kadry Płace), w której autonomiczny dostęp do danych realizowany jest przez konfigurację uprawnień i reguł dostępu w ramach jednostki (ADO).
- b) Prosimy również o potwierdzenie, że administrator zarządzający reprezentujący jednostkę odpowiada za obsługę i zarządzanie użytkownikami oraz ich uprawnieniami w ramach jednostki.
- c) Czy regulamin wynagradzania tożsamy grup pracowników jest wspólny dla wszystkich jednostek?
- d) Czy w ramach realizowanych działań pracownicy są przenoszeni między jednostkami lub świadczą pracę w trybie oddelegowania do innej jednostki?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia:

Ad. a)

Zamawiający potwierdza, że oczekuje, aby system funkcjonował na wspólnej dla wszystkich jednostek Zamawiającego bazie danych (w obszarze Kadry Płace), w której autonomiczny dostęp do danych realizowany jest przez konfigurację uprawnień i reguł dostępu w ramach jednostki (ADO).

Ad. b)

Zamawiający potwierdza, że administrator zarządzający reprezentujący jednostkę odpowiada za obsługę i zarządzanie użytkownikami oraz ich uprawnieniami w ramach jednostki.

Ad. c)

Jednostki służb statystyki publicznej, w której przewidziane jest wdrożenie Systemu ZSI nie mają wspólnego regulaminu wynagradzania. Wynagrodzenia przyznawane są na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz każda jednostka ma odrębny Regulamin Premiowania dla pracowników zatrudnionych poza korpusem służby cywilnej.

Ad. d)

Zamawiający wyjaśnia, że zdarzają się sytuacje przeniesienia pracownika/urzędnika między jednostkami służb statystyki publicznej w trybie art. 62, 63, 64 ustawy o służbie cywilnej oraz przeniesienia pracowników zatrudnionych poza korpusem służby cywilnej, które związane jest z zakończeniem stosunku pracy w jednej jednostce i rozpoczęciem stosunku pracy w innej jednostce służb statystyki publicznej.

Pytanie 131:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;

II. WYMAGANIA OGÓLNE; 6. System musi zapewniać automatyzację nadawania numerów (z zachowaniem chronologii numeru i dat danego wyróżnika) oraz elastyczne tworzenie maski numerów.

Pytanie: Wymaganie wymaga doprecyzowania. Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli określony użytkownik będzie mógł dodawać pracowników z automatyczną numeracją nowych osób w określonym przedziale numerów, a dodatkowy unikalny identyfikator alfanumeryczny będzie mógł wprowadzić manualnie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że uzna wymaganie za spełnione, jeżeli użytkownik będzie mógł dodawać pracowników z automatyczną numeracją nowych osób w określonym przedziale numerów, a dodatkowy unikalny identyfikator alfanumeryczny będzie mógł wprowadzić manualnie.

Pytanie 132:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;

II. WYMAGANIA OGÓLNE; 12. Dokumenty generowane przez System muszą posiadać metrykę (m.in. data utworzenia, data zatwierdzenia, dane osoby sporządzającej, zatwierdzającej. System musi wspierać obieg dokumentów poprzez m.in. informacje o statusie, dacie utworzenia, dacie zatwierdzenia, danych osób: sporządzającej, weryfikującej, akceptującej zatwierdzającej.

Pytanie: Wiele dokumentów nie jest generowanych po to, by ktoś je zatwierdzał, a jedynie informacyjnie. Prosimy zatem o określenie, jakie konkretnie dokumenty mają być objęte obiegiem elektronicznym?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że obiegiem elektronicznym powinny być objęte dokumenty, które podlegają zatwierdzeniu/akceptacji m.in.: dokumenty przewidziane w:

- Fun-Kad-10 w zakresie zaświadczenia ze szkolenia bhp,
- Fun- Kad-28 w zakresie obsługi badań lekarskich, Fun-Kad-41 w zakresie dokumentacji związanej z nieobecnością pracownika,
- Fun-Kad-55 w zakresie opisów stanowisk pracy,
- Fun-Kad-56 w zakresie wartościowania stanowisk pracy,
- Fun-Kad-57 w zakresie pierwszej oceny w służbie cywilnej,
- Fun-Kad-58 w zakresie ocen okresowych w służbie cywilnej,
- Fun-Kad-59 w zakresie Indywidualnego Programu Rozwoju Zawodowego,
- Fun-Kad-61 w zakresie służby przygotowawczej,
- Fun-Kad-63, Fun-Kad-66.

Pytanie 135:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;

IV. WYMAGANIA NIEFUNKCJONALNE; zabezpiecza przed utratą danych spowodowaną awarią zasilania lub zaktóceniami w sieci zasilającej

Pytanie: Do zabezpieczeń przed awarią zasilania lub zaktóceniami w sieci zasilającej służą UPS'y które podtrzymują działanie serwera i poprawnie zamykają systemy w razie problemów z zasilaniem. Czy takie elementy

są przedmiotem dostawy? Jeśli tak, prosimy o specyfikację serwerów w tym podanie ich mocy, które mają być przez to urządzenie zasilane. Jeśli nie: prosimy o wykreślenie wymagania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający odstępuje od tego wymagania i dokonuje modyfikacji pkt II ppkt 3. Opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 136:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;

IV. WYMAGANIA NIEFUNKCJONALNE; 2. System powinien zapewniać jednolity interfejs użytkownika do wszystkich modułów Systemu, a funkcje oraz nazwy etykiet powtarzające się w różnych modułach powinny być dostępne dla użytkownika pod taką samą nazwą w menu oraz pod taką samą etykietą.

Pytanie: Treść wymagań niefunkcjonalnych wskazuje na wizję zastosowania jednego Systemu jako całości rozwiązania, o jednolitym interfejsie. Zamawiający niejako zakłada, że wszystkie wymagania funkcjonalne można zrealizować w oparciu o jeden system informatyczny. Z analizy dokumentacji przetargowej wynika, że na przedmiot zamówienia składa się kilka obszarów/podsystemów (system klasy ERP w zakresie Kadr i Płac, Panel Pracownika, Panel Przełożonego), które co do zasady realizują różne procesy, dedykowane są różnym grupom użytkowników, co w żaden sposób nie wyklucza zastosowania różnych rozwiązań i ich ścisłej integracji pomiędzy sobą w ramach jednego ZSI.

Należy podkreślić, że współistnienie podsystemów w ramach zintegrowanego systemu informatycznego nie powinno ograniczać potencjalnych różnic w ich budowie, stosowanych technologiach, interfejsie, rozdzielności baz danych (przy zachowaniu np. jednego producenta bazy danych dla każdego z podsystemów), których wybór i zastosowanie w dużej mierze powinno być domeną Wykonawcy, a same wymagania niefunkcjonalne nie powinny narzucać stosowania konkretnych technologii czy mechanizmów systemowych, co Zamawiający niniejszym czyni. Zamawiający opisując przedmiot zamówienia powinien określić ogólne, uniwersalne dla różnych rozwiązań wytyczne dotyczące platformy systemowej, które jednocześnie nie powinny stanowić ograniczenia oraz przede wszystkim skupić się na dokładnym opisie wymagań funkcjonalnych, które w oparciu o wybrane rozwiązania Wykonawca powinien zrealizować w toku wdrożenia. Zastosowanie standardowych, dojrzałych i sprawdzonych na polu poszczególnych obszarów wymagań, zintegrowanych ze sobą systemów może Zamawiającemu przynieść znacząco większe korzyści i pełniejszą realizację wymagań niż monolityczny system.

Zamawiający, formułując wymagania, nie bierze tego pod uwagę i sprowadza cały przedmiot zamówienia do jednego Systemu, co jest jawnym ograniczeniem konkurencyjności i uniemożliwia złożenie oferty podmiotom, które dysponują wiedzą i doświadczeniem, odpowiednimi produktami, zapewniającymi dostarczenie ZSI zgodnego z opisanymi wymaganiami oraz realizację projektu z sukcesem.

WNIOSEK: Wnosimy o usunięcie wymagania lub dopuszczenie dostarczenia różnych składowych Systemu o odmiennym interfejsie do realizacji wymagań z zakresu:

- Kadry i Płace
- Panel Pracownika i Panel Przełożonego (wraz z funkcjami realizowanymi przez te obszary, opisanymi w ramach wymagań funkcjonalnych dla Modułu Kadry i Modułu Płace)

poprzez zmianę wymagania na: „2. System powinien zapewniać jednolity interfejs użytkownika w obrębie dostarczanych składowych Systemu, a funkcje oraz nazwy etykiet powtarzające się w obrębie dostarczanych składowych Systemu powinny być dostępne dla użytkownika pod taką samą nazwą w menu oraz pod taką samą etykietą. Zamawiający dopuszcza odmienny interfejs użytkownika dla Panelu Pracownika i Panelu Przełożonego (wraz z funkcjami realizowanymi przez te obszary, opisanymi w ramach wymagań funkcjonalnych dla Modułu Kadry i Modułu Płace)”

Odpowiedź Zamawiającego:

W dniu 5-01-2021 r. Zamawiający dokonał modyfikacji wymagania niefunkcjonalnego z zakresu użyteczność, wskazanego w pkt IV.2 Opisu przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1 do SIWZ), wskazując, że:

„IV. WYMAGANIA NIEFUNKCJONALNE

2) System powinien zapewniać jednolity interfejs użytkownika w obrębie dostarczanych składowych tj. modułów Systemu, a funkcje oraz nazwy etykiet powtarzające się w obrębie dostarczanych składowych tj. modułów Systemu powinny być dostępne dla użytkownika pod taką samą nazwą w menu oraz pod taką samą etykietą.

Zamawiający dopuszcza odmienny interfejs użytkownika dla Panelu Pracownika i Panelu Przełożonego (wraz z funkcjami realizowanymi przez te obszary, opisanymi w ramach wymagań funkcjonalnych dla Moduły Kadry i Modułu Płace)".

Pytanie 137:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;

IV. WYMAGANIA NIEFUNKCJONALNE; 3. System musi posiadać wyróżnienie pól, które należy niezbędnie wypełnić w celu zapisania formularza (pól obligatoryjnych) np.: czerwona ramka lub wyróżniający się kolor tła pola. Pola wymagane do wypełnienia (obligatoryjne) muszą być wyróżnione cały czas, w szczególności przed zapisem formularza.

Pytanie: Czy wymaganie zostanie uznane za spełnione, jeżeli system poinformuje komunikatem przy próbie zapisu formularza, które pola są niewypełnione lub wypełnione błędnie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że wymaganie zostanie uznane za spełnione jeżeli system poinformuje komunikatem przy próbie zapisu formularza, które pola są niewypełnione lub wypełnione błędnie, z jednoczesną możliwością zapisu w przypadku kiedy nie wszystkie pola są wypełnione.

Pytanie 138:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;

IV. WYMAGANIA NIEFUNKCJONALNE; 4. System ma dostarczać użytkownikowi wyraźnych, zrozumiałych i dokładnych informacji odnośnie wykonywania zadania i przebiegu realizacji aż do jego zakończenia.

Pytanie: Nie wszystkie wymagania, ze względu choćby na wydajność muszą raportować stan przetwarzania danych. Prosimy o odpowiedź, czy wymaganie może być ograniczone do np. obiegu dokumentów albo pokazywać w momencie przetwarzania danych komunikat o jego trwaniu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający uzna wymaganie za zrealizowane, jeżeli System będzie pokazywał komunikat o stanie przetwarzania danych np.: zapis, wczytywanie, tworzenie raportów. W przypadku obiegu dokumentów ważny jest status dokument np. w akceptacji/ zaakceptowano.

Pytanie 143:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;

IV. WYMAGANIA NIEFUNKCJONALNE; Niezawodność; 2. Aktualizacje i inne czynności techniczne, które wpływają na ciągłość pracy, muszą być wykonywane poza godzinami pracy Zamawiającego.

Pytanie: Kto będzie wykonywał aktualizacje i inne czynności techniczne w zakresie serwerowych systemów operacyjnych, systemu bazy danych i aplikacji?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że aktualizacje i inne czynności techniczne w zakresie serwerowych systemów operacyjnych, systemu bazy danych i aplikacji, wykonują uprawnieni pracownicy Zamawiającego.

Pytanie 144:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;

IV. WYMAGANIA NIEFUNKCJONALNE; Niezawodność; 3. System musi działać z niezawodnością wynoszącą 99,00% czasu pracy w roku, przy pełnej funkcjonalności.

Pytanie: Spełnienie w/w wymagania w dużej mierze zależy od działania platformy serwerowej. Prosimy o wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy w tym zakresie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyłącza odpowiedzialność Wykonawcy w tym zakresie.

Pytanie 145:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;

Fun- Kad -36; Możliwość tworzenia symulacji płacowych, a następnie aktualizowanie danych poprzez ich zatwierdzenie.

Pytanie: Symulacje są procesami bazującymi na pewnych założeniach i skutkach z nich wynikających. Najpełniejszą symulacją jest przetworzenie tych założeń w rzeczywistym środowisku. Czy zatem Zamawiający dopuści rozwiązanie w postaci drugiej bazy będącej kopią rzeczywistej i dokonywanie na takiej kopii rzeczywistych procesów na symulowanych danych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że dopuści rozwiązanie w postaci drugiej bazy będącej kopią rzeczywistej i dokonywanie na takiej kopii rzeczywistych procesów na symulowanych danych, pod warunkiem zachowania zasad bezpieczeństwa ochrony danych osobowych.

Pytanie 146:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;

Fun- Kad -44; System musi umożliwiać korygowanie wprowadzonych nieobecności w szczególności w zakresie typu i daty nieobecności:

1. przed zatwierdzeniem listy płac ze skutkiem w danej liście płac,
2. po zatwierdzeniu listy płac.

Możliwość wprowadzania danych dotyczących kolejnego roku kalendarzowego.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że chodzi tu o np. tabele ze wskaźnikami lub bilanse urlopowe.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający **nie potwierdza, że w wymaganiu Fun- Kad -44 chodzi o tabele lub bilanse**. Zamawiający wyjaśnia, że ww. wymaganiu chodzi o możliwość dokonania korekty związanej z nieobecnością pracownika - zarówno okresu trwania jak i typu nieobecności (usunięcie, skrócenie, zmianę rodzaju), a także o modyfikację każdej nieobecności także po zamknięciu listy płac, (np. 26.09 zamknięto listę płac, a 27.09 wpłynęło zwolnienie lekarskie (moduł kadry powinien umożliwić naniesienie zwolnienia lekarskiego, a moduł płace - korektę) bez oczekiwania na odblokowanie z płac.

Ponadto system powinien umożliwiać wprowadzanie danych dotyczących kolejnego roku kalendarzowego tj. chodzi o możliwości wpisywania nieobecności na przetomie roku, żeby np. urlopy macierzyńskie, rodzicielskie, czy też urlopy wypoczynkowe, zwolnienia lekarskie można było wpisać do końca ich czasu trwania, jeśli obejmują również kolejny rok kalendarzowy.

Pytanie 147:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;

Fun- Kad -47; Możliwość wyliczenia etatów z uwzględnieniem specyfiki sposobu wyliczania wymiaru etatów odrębnie dla ZFŚS, PFRON, Pomocy Technicznej, oraz do sprawozdań budżetowych.

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie. Co oznacza pojęcie "wyliczania etatów"? Czy chodzi tu o odpowiednie ujmowanie umów pracowników w układzie wg osób oraz wg wymiarów etatów?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że w wymaganiu Fun- Kad -47 chodzi o odpowiednie zgodnie przepisami prawa oraz instrukcjami wypełniania poszczególnych sprawozdań wyliczanie zatrudnienia w etatach i/lub osobach dla ZFŚS (na potrzeby ustalenia odpisu ZFŚS), PFRON, oraz sprawozdań budżetowych (np. RB-70) – tj. wg średniej arytmetycznej ze stanów dziennych (PFRON) i średniej chronologicznej (ZFŚS, sprawozdania budżetowe).

Pytanie 148:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;

Fun- Kad -59; Indywidualny program rozwoju zawodowego (IPRZ):

1. aktualny/nieaktualny,
2. data zatwierdzenia,
3. ścieżka rozwoju zawodowego (planowane działania rozwojowe),
4. możliwość importu danych z formularza IPRZ (z pliku zapisanego w Ms Office),
5. możliwość sporządzania i zatwierdzania IPRZ w Systemie lub załączania jego wersji elektronicznej,
6. zachowanie historii zmian i danych historycznych,
7. okres obowiązywania.

Możliwość wgrania szablonu IPRZ (.xls) i importu do tego szablonu danych pracownika/nazwy komórki organizacyjnej/nazwy wydziału lub samodzielnego stanowiska pracy, terminu obowiązywania IPRZ.

Pytanie: Proszę o uszczegółowienie opisu tego wymagania. W szczególności:

1. prosimy opisać czym dla Zamawiającego jest indywidualny program rozwoju zawodowego? Jaka jest jego struktura informacyjna, procesowa? Czy jest to lista indywidualnych celów do osiągnięcia przez pracownika? Czy jest to Lista kompetencji do uzyskania?
2. prosimy opisać/załączyć formularz IPRZ
3. czy wymaganie importu jest obligatoryjne, czy też Zamawiający zaakceptuje obsługę „szablonu” wewnątrz systemu
4. opisać jakie dane Zamawiający oczekuje gromadzić/przetwarzać w ramach ścieżki rozwoju zawodowego
5. prosimy opisać/załączyć szablon IPRZ
6. czy wymaganie obejmuje „plan” rozwoju, czy też „ewidencję” (ewaluację/ocenę) realizacji programu rozwoju zawodowego pracownika? Jakie informacje Zamawiający zawiera w tym kontekście rejestrować/przetwarzać?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia:

Ad. 1)

Indywidualny program rozwoju zawodowego, zwany dalej „IPRZ”, stanowi plan rozwoju zawodowego członka korpusu służby cywilnej, którego celem jest poprawa jakości pracy i efektywności pracownika w realizacji zadań na zajmowanym stanowisku oraz wsparcie ewentualnego awansu.

IPRZ określa działania rozwojowe we wskazanych obszarach wymagających doskonalenia wraz z uwzględnieniem horyzontu czasowego przeznaczonych na ich realizację. IPRZ ustala bezpośredni przełożony, odrębnie dla każdego członka korpusu służby cywilnej podlegającego ocenie okresowej.

IPRZ stanowi podstawę do kierowania pracownika na szkolenia oraz określa inne działania wspierające jego rozwój zawodowy.

Przy ustalaniu IPRZ bierze się pod uwagę w szczególności:

- 1) wnioski zawarte w ocenie okresowej członka korpusu służby cywilnej;
- 2) planowaną ścieżkę awansu stanowiskowego i finansowego członka korpusu służby cywilnej;
- 3) plany i możliwości rozwoju zawodowego członka korpusu służby cywilnej;
- 4) zadania, potrzeby i możliwości urzędu.

Ad. 2) i 5)

Przykładowy IPRZ stanowi Załącznik nr 2 do Modyfikacji i wyjaśnień, z zastrzeżeniem, że szablony IPRZ mogą być różne w zależności od jednostki.

Ad. 3)

Obsługa szablonu wewnątrz systemu jest możliwa, warunkiem jest, aby każda jssp mogła zaimplementować swój obowiązujący szablon oraz aby system zapewniał import do tego szablonu danych pracownika dotyczących stanowiska, nazwy komórki organizacyjnej/nazwy wydziału lub samodzielnego stanowiska pracy, w której pracownik jest zatrudniony, terminu obowiązywania IPRZ, danych przełożonego

Ad. 4)

Wszystkie działania rozwojowe (obszary wiedzy, umiejętności i kompetencje wymagające doskonalenia) dla danego pracownika wraz z formami i metodami doskonalenia i rozwoju oraz planowanym i faktycznym terminem ich realizacji. (grupa ds. kadr)

Ad. 6)

Wymaganie obejmuje zarówno „plan” rozwoju (działania rozwojowe) jak i „ewidencję” realizacji (faktyczny termin realizacji). Powinny być rejestrowane informacje dla każdego pracownika, takie jak: historia poszczególnych IPRZ z datą zatwierdzenia oraz datą obowiązywania, w każdym IPRZ powinny być rejestrowane: obszary wiedzy, umiejętności komputerowe/informatyczne, umiejętności językowe, kompetencje, formy i metody oraz terminy ich realizacji (planowane i faktyczne).

Pytanie 149:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;

Fun- Kad -60; Zarządzanie modelem kompetencyjnym. Tworzenie i stosowanie modeli kompetencyjnych. Model powinien być elastyczny, powinna być możliwość definiowania oraz grupowania kompetencji, tworzenia profili kompetencyjnych. Informacje o kompetencjach powinny być gromadzone w kartotekach kompetencji. Możliwość rejestracji zmian w definicji kompetencji. Możliwość sporządzania bilansu kompetencji. Macierz kompetencji, poziomy spełniania kompetencji (oczekiwane/pożądane na stanowisku i rzeczywiste obserwowane u pracownika).

Pytanie: Proszę o uszczegółowienie opisu tego wymagania. W szczególności prosimy:

1. opisać co Zamawiający rozumie jako model kompetencyjny

2. opisać jakie dane zawiera model kompetencyjny
3. opisać jakie funkcje systemowe/procesy biznesowe Zamawiający oczekuje w systemie w zakresie modelu kompetencyjnego

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia:

Ad. 1)

Model kompetencyjny jest narzędziem integrującym procesy zarządzania zasobami ludzkimi w organizacji, to zestawy kompetencji wynikające z misji i strategii firmy. Zbiór kompetencji przypisany do grup stanowisk w jednostkach statystyki publicznej.

Ad. 2)

Model zawiera: kompetencje składające się na dane profile kompetencyjne, które można elastycznie tworzyć i przypisywać do pracownika. Model kompetencyjny powinien uwzględniać: kompetencje wspólne/kluczowe dla całej organizacji, kompetencje specjalistyczne, charakterystyczne dla poszczególnych stanowisk lub grup stanowisk, kompetencje kierownicze.

Ad. 3)

Możliwość definiowania kompetencji, możliwość zdefiniowania profili kompetencyjnych, możliwość elastycznego przypisywania kompetencji do danego profilu kompetencyjnego, możliwość zmiany wewnątrz profilu poszczególnych kompetencji (usuwanie, dodanie nowych), możliwość przypisywania danego profilu do pracownika, możliwość tworzenia bilansu kompetencji dla pracownika oraz macierzy kompetencji. Raportowania kompetencji wg struktury organizacyjnej w jednostkach statystyki publicznej.

Z uwagi na różny stopień zaawansowania jednostek statystyki publicznej we wdrożeniu modelu (a być może także brak jego implementacji w jednostkach statystyki publicznej lub modyfikacja założonych wspólnych elementów jak słownik kompetencji czy profile kompetencyjne) Wykonawca powinien zaproponować elastyczne narzędzie do zbierania danych o modelu: lista kompetencji, karta kompetencji, skala itp. umożliwiające samodzielne doskonalenie i rozwijanie modelu i jego aktualizację.

Pytanie 150:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;

Fun- Kad -71; Wszelkie przygotowane z systemu zestawienia, raporty, dokumenty powinny być również dostępne w formatach pdf, excel, word

Pytanie: Czy słowo "wszelkie" dotyczy również takich raportów, które ze swojej natury, powinny być generowane w formacie niemodyfikowalnym? Np. Wydruk listy płac do formatu edytowalnego, może prowadzić do zachowania go w wersji niezgodnej ze stanem bazy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że wszystkie raporty powinny być dostępne również w formatach pdf, excel i/lub word.

Pytanie 151:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;

Fun-Pla-15; Automatyczne rozliczanie nieobecności chorobowych pracowników i zleceniobiorców z uwzględnieniem kodu zwolnienia (zwolnienie lekarskie w okresie ciąży, opieka, wypadek w pracy i w drodze itd.) oraz wieku a także z samoczynną kontrolą źródła finansowania (fundusz płac, ZUS, świadczenie rehabilitacyjne). Samoczynne wyliczanie podstawy wymiaru wynagrodzenia i zasiłku chorobowego z okresu 12 miesięcy uwzględniające wszystkie prawidłowe w tej kwestii składniki wynagrodzenia i jednocześnie automatyczne uwzględnianie przerwy trzech miesięcy kalendarzowych między nieobecnościami chorobowymi pracownika/zleceniobiorcy, zmiany etatu od początku miesiąca, jak i w trakcie miesiąca. Możliwość aktualizacji i powtórne pobrania danych konkretnego pracownika i przeliczenie listy płac miesięcznej (np. dostarczenie przez pracownika zwolnienia lekarskiego w trakcie naliczania wynagrodzeń). Możliwość importu nieobecności chorobowych pracowników z aplikacji ZUS PUE.

Zliczanie absencji chorobowych do jednego okresu zasiłkowego w przypadku przerw między absencjami chorobowymi mniejszymi niż 60 dni.

Pytanie: Prosimy o bliższe określenie pojęcia samoczynnej kontroli ze źródłem finansowania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że uzna wymaganie za spełnione, jeśli system będzie rozróżniał wynagrodzenie za czas choroby – finansowane z funduszu płac oraz zasiłki (chorobowy, opiekuńczy, macierzyński, ojcowski, itp.) – finansowane z ZUS

Pytanie 152:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;

Fun-Pla-21; Możliwość wykazania ilości osób zgłoszonych do ubezpieczenia wypadkowego w danym miesiącu w rozbiu na pracowników i zleceniobiorców oraz możliwość tworzenia danych niezbędnych do deklaracji PFRON.

Pytanie: Prosimy o podanie symbolu raportu do PFRON.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wskazuje symbolu raportu do PFRON: DEK-I-a, DEK-R, INF-1, INF-2.

Pytanie 153:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;

Fun-Pla-24; Tworzenie i automatyczne przesyłanie do modułu Finanse-Księgowość rozdzielnika płac według źródeł finansowania całości lub części wynagrodzenia (np. z projektów z udziałem środków unijnych); paragrafów i rozdziałów oraz budżetu zadaniowego na poszczególne konta rozrachunkowe z uwzględnieniem ewentualnych zmian zaistniałych w trakcie miesiąca.

Pytanie: W jakiej formie dane miały by być przekazywane do systemu FK Zamawiającego?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że dane miały by być przekazywane do systemu FK Zamawiającego w formie plików xls, CSV.

Pytanie 154:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;

Fun-Pla-32; Tworzenie i automatyczne przesyłanie do modułu Finanse-Księgowość rozdzielnika płac z uwzględnieniem przypisu zaangażowania wymiaru czasu pracy pracownika do danego działania zdefiniowanego w Budżecie Zadaniowym i rozliczenia UE.

Pytanie: W jakiej formie dane miały by być przekazywane do systemu FK lub zarządzania budżetem Zamawiającego?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że dane miały by być przekazywane do systemu FK lub zarządzania budżetem Zamawiającego w formie plików xls, CSV.

Pytanie 155:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;

Fun-Pla-37; Podgląd wynagrodzeń pracownika z danego roku bez konieczności tworzenia kartoteki tj. z poziomu przeglądane go pracownika.

Pytanie: Czy podgląd kartoteki wynagrodzeń w układzie podatkowym (dane tworzące PIT) spełniłby takie wymaganie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że podgląd kartoteki wynagrodzeń pracownika powinien zawierać nie tylko dane tworzące PIT ale wszystkie naliczenia i potrącenia, nie tylko dotyczące wypłat opodatkowanych.

Pytanie 156:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;

Fun-Pl-K-10; Możliwość sporządzania i drukowania zaświadczeń o zatrudnieniu i zarobkach dla pracowników i zleceniobiorców, zaświadczeń ZUS Rp-7. Możliwość uzupełniania tekstu zaświadczenia o treść indywidualną, która nie występuje we wzorze.

Pytanie: Obecnie dokument RP-7 nie obowiązuje. Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o dokument ERP-7.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że w pkt III wymagania funkcjonalne pkt 3 – wspólne – moduły KADRY i PŁACE - Fun-Pl-K-10 chodzi o dokument ERP-7. Zamawiający dokonał modyfikacji ww. punktu OPZ.

Pytanie 157:**Dotyczy:** Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;

V. OGÓLNE WYMAGANIA TECHNICZNE; 1. INFRASTRUKTURA SPRZĘTOWO SYSTEMOWA ZAMAWIAJĄCEGO; Infrastruktura sieciowo systemowa GUS oparta jest na fizycznym środowisku HPE Synergy warstwę wirtualizacyjną stanowi oprogramowanie VMware Cloud Foundation Advanced z funkcjami vSAN (wirtualizacja zasobów dyskowych) oraz NSX (mikrosegmentacja sieci w infrastrukturze maszyn wirtualnych). Serwery aplikacyjne wyposażone są w dwa procesory po 20 rdzeni każdy oraz 1,5 TB pamięci RAM, natomiast serwery bazodanowe to maszyny z dwoma procesorami po 8 rdzeni każdy i 1,5 TB pamięci RAM.

Pytanie: Ile jest serwerów bazodanowych? Czy pracują w oparciu o klaster bądź rozwiązanie HA?**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, że na potrzeby wdrożenia systemu kadrowo-płacowego Zamawiający zapewni 1 serwer wirtualny z systemem operacyjnym MS Windows 2019 z zainstalowanym systemem bazodanowym MS SQL Server 2019 EE (licencje per procesor zapewnia Zamawiający). W celu zapewnienia ciągłości pracy serwera bazodanowego wykorzystywane będzie mechanizm VMWare HA, zapewniający odporność na awarię na poziomie hypervisora.

Pytanie 159:**Dotyczy:** Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;

V. OGÓLNE WYMAGANIA TECHNICZNE; 1. INFRASTRUKTURA SPRZĘTOWO SYSTEMOWA ZAMAWIAJĄCEGO; Kopie bezpieczeństwa systemu kadrowo-płacowego wykonywane będą zgodnie z dedykowaną polityką lub na podstawie polityki bezpieczeństwa GUS. Wszystkie kopie bezpieczeństwa wykonywane będą przy użyciu narzędzia Veeam Backup & Replication Enterprise Plus. Monitorowane dostępności i wydajności infrastruktury realizowane jest przez oprogramowanie Microsoft SCOM w wersji 2019.

Pytanie: Czy licencje Veeam dla Systemu Kadrowo-Płacowego trzeba uzupełnić? Czy są przedmiotem Zamówienia?**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, że dostawa licencji Veeam dla Systemu Kadrowo-Płacowego nie jest przedmiotem zamówienia.

Pytanie 162:**Dotyczy:** Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;

VI. INTEGRACJA Z SYSTEMAMI ZAMAWIAJĄCEGO – MIGRACJA DANYCH; 3. ZAKRES INTEGRACJI; 6) System musi umożliwić integrację z modułami systemu Softus;; System musi wymienionym modułom udostępniać na bieżąco aktualne dane niezbędne do ich funkcjonowania. W zakresie integracji przewiduje się jednokierunkowy przepływ danych – udostępnianie - z ZSI do modułów systemu Softus Zamawiającego w ustalonych interwałach lub on-line.

Pytanie: Czy Zamawiający przewiduje tu integracje przez szynę danych, czy też poprzez widoki lub procedury bezpośrednio odnoszące się do właściwej bazy?**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, że przewiduje integracje z modułami systemu Softus poprzez widoki lub procedury bezpośrednio odnoszące się do właściwej bazy.

Pytanie 163:**Dotyczy:** Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;

VI. INTEGRACJA Z SYSTEMAMI ZAMAWIAJĄCEGO – MIGRACJA DANYCH; 3. ZAKRES INTEGRACJI; 6) System musi umożliwić integrację z modułami systemu Softus;; W zakresie modułów Magazyny, Księgowość Magazynowa, Rejestry VAT z systemu Softus ZSI będzie udostępniał informacje o komórkach organizacyjnych.

Pytanie: Czy mamy rozumieć, że każdy z modułów systemu Softus posiada różne katalogi komórek organizacyjnych oraz wykazy pracowników?**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, że moduły Softusa korzystają z jednego, wspólnego zasobu w zakresie wykazu komórek i pracowników (poprzez widoki bazy danych).

Pytanie 164:**Dotyczy:** Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;

9) Możliwość przyszłej integracji do systemu instytucji wyłonionej do realizacji umowy o prowadzenie Pracowniczych Planów Kapitałowych (PPK); e) Obsługa wniosków o rezygnację lub ponowne dokonywanie wpłat.

System powinien uwzględniać wnioski pracowników o zaprzestanie lub ponowne pobieranie składek na PPK. Użytkownicy powinni mieć możliwość swobodnego dodawania i usuwania pracowników z listy osób objętych programem Pracowniczych Planów Kapitałowych.

Pytanie: Czy Zamawiający przewiduje zgłaszanie wniosków do PPK drogą elektroniczną?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, iż przewiduje zgłaszanie wniosków do PPK drogą elektroniczną.

Na pozostałe pytania Zamawiający udzieli odpowiedzi w terminie późniejszym.

Zamawiający dokonał następujących modyfikacji:

Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia – pkt I.D ZADANIE IV – Wykonanie dokumentacji powykonawczej Systemu – pkt 3 ppkt 1) – było

Procedury działań administracyjnych takich jak np. wykonanie aktualizacji oprogramowania typu firmware, wykonanie aktualizacji oprogramowania aplikacyjnego, kolejność wykonywania aktualizacji poszczególnych komponentów Systemu ZSI.

Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia – pkt I.D ZADANIE IV – Wykonanie dokumentacji powykonawczej Systemu – pkt 3 ppkt 1) – powinno być

Procedury działań administracyjnych takich jak np. wykonanie aktualizacji oprogramowania aplikacyjnego, kolejność wykonywania aktualizacji poszczególnych komponentów Systemu ZSI.

Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia – pkt I.D ZADANIE V – Przeprowadzenie instruktażu – Realizacja instruktażu – pkt 10 – było

Dla potwierdzenia Wykonawca, dla każdego instruktażu, przedstawi potwierdzenie uczestnictwa w instruktażu wszystkich uczestników w postaci printscreena z platformy, na której uczestnicy będą zalogowani.

Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia – pkt I.D ZADANIE IV – Przeprowadzenie instruktażu – Realizacja instruktażu – pkt 10 – powinno być

Dla potwierdzenia Wykonawca, dla każdego instruktażu, przedstawi potwierdzenie uczestnictwa w instruktażu uczestników, w postaci printscreena z platformy, na której uczestnicy będą zalogowani.

Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia – pkt II – II. WYMAGANIA OGÓLNE, ppkt 3 – było

3. System musi odpowiadać warunkom technicznym oraz pozwalać na adaptację warunków organizacyjnych (przy jego eksploatacji), jakie powinny spełniać systemy informatyczne przetwarzające dane osobowe:
- 1) automatycznie odnotowuje datę pierwszego wprowadzenia danych osobowych do Systemu oraz identyfikator osoby je wprowadzającej w momencie zatwierdzenia przez użytkownika operacji bazodanowej,
 - 2) ewidencja źródła pochodzenia danych osobowych, jeśli nie pochodzą one bezpośrednio od osoby, której one dotyczą,
 - 3) umożliwia zarejestrowanie dla każdego użytkownika osobnego identyfikatora,
 - 4) posiada wbudowane mechanizmy kontroli dostępu do danych,
 - 5) zapewnia dostęp do danych wyłącznie po wprowadzeniu identyfikatora i poprawnego hasła (chyba że zastosowano inną metodę identyfikacji),
 - 6) zabezpiecza przed utratą danych spowodowaną awarią zasilania lub zakłóceniami w sieci zasilającej,
 - 7) umożliwia nałożenie na konta użytkowników wymogów zmiany hasła co określoną liczbę dni oraz dotyczącą minimalnej długości i złożoności hasła. Administrator Systemu powinien mieć możliwość parametryzacji liczby dni oraz długości i złożoności hasła,
 - 8) umożliwia przygotowanie zestawu danych do analiz i eksportu,
 - 9) odpowiednio zabezpiecza dane, które są przesyłane w sieci publicznej,
 - 10) posiada w standardzie raport zawierający w zrozumiałej formie informacje dotyczące:
 - a) datę pierwszego wprowadzenia danych do Systemu,

- b) identyfikator użytkownika wprowadzającego dane do Systemu,
- c) listę źródeł danych, które nie pochodzą od osoby, której one dotyczą.

Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia – pkt II – II. WYMAGANIA OGÓLNE, ppkt 3 – powinno być

3. System musi odpowiadać warunkom technicznym oraz pozwalać na adaptację warunków organizacyjnych (przy jego eksploatacji), jakie powinny spełniać systemy informatyczne przetwarzające dane osobowe:
- 1) automatycznie odnotowuje datę pierwszego wprowadzenia danych osobowych do Systemu oraz identyfikator osoby je wprowadzającej w momencie zatwierdzenia przez użytkownika operacji bazodanowej,
 - 2) ewidencja źródła pochodzenia danych osobowych, jeśli nie pochodzą one bezpośrednio od osoby, której one dotyczą,
 - 3) umożliwia zarejestrowanie dla każdego użytkownika osobnego identyfikatora,
 - 4) posiada wbudowane mechanizmy kontroli dostępu do danych,
 - 5) zapewnia dostęp do danych wyłącznie po wprowadzeniu identyfikatora i poprawnego hasła (chyba że zastosowano inną metodę identyfikacji),
 - 6) umożliwia nałożenie na konta użytkowników wymogów zmiany hasła co określoną liczbę dni oraz dotyczącą minimalnej długości i złożoności hasła. Administrator Systemu powinien mieć możliwość parametryzacji liczby dni oraz długości i złożoności hasła,
 - 7) umożliwia przygotowanie zestawu danych do analiz i eksportu,
 - 8) odpowiednio zabezpiecza dane, które są przesyłane w sieci publicznej,
 - 9) posiada w standardzie raport zawierający w zrozumiałej formie informacje dotyczące:
 - a) datę pierwszego wprowadzenia danych do Systemu,
 - b) identyfikator użytkownika wprowadzającego dane do Systemu,
 - c) listę źródeł danych, które nie pochodzą od osoby, której one dotyczą.

**Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia – pkt III Wymagania funkcjonalne, Moduł Kadry
Fun-Kad - 71 – było**

Fun- Kad -71	Wszelkie przygotowane z systemu zestawienia, raporty, dokumenty powinny być również dostępne w formatach pdf, excel, word
--------------	---

**Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia – pkt III Wymagania funkcjonalne, Moduł Kadry
Fun – Kad 71– powinno być**

Fun- Kad -71	Wszelkie przygotowane z systemu zestawienia, raporty, dokumenty powinny być również dostępne w formatach pdf, oraz excel lub word.
--------------	--

**Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia – pkt III Wymagania funkcjonalne, Wspólne – Moduł KADRY
i PŁACE - Fun-Pl-K-10 – było**

Fun-Pl-K-10	Możliwość sporządzania i drukowania zaświadczeń o zatrudnieniu i zarobkach dla pracowników i zleceniobiorców, zaświadczeń ZUS Rp-7. Możliwość uzupełniania tekstu zaświadczenia o treść indywidualną, która nie występuje we wzorze.
-------------	--

**Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia – pkt III Wymagania funkcjonalne, Wspólne – Moduł KADRY
i PŁACE - Fun-Pl-K-10 – powinno być**

Fun-Pl-K-10	Możliwość sporządzania i drukowania zaświadczeń o zatrudnieniu i zarobkach dla pracowników i zleceniobiorców, zaświadczeń ZUS ERP-7. Możliwość uzupełniania tekstu zaświadczenia o treść indywidualną, która nie występuje we wzorze.
-------------	---

Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia – pkt VI.1 INTEGRACJA Z SYSTEMAMI ZAMAWIAJĄCEGO – MIGRACJA DANYCH - OGÓLNY OPIS MIGRACJI DANYCH – Migracja – ppkt 1 – było

Wykonawca musi dokonać migracji danych. Zamawiający przekaze/udostępni Wykonawcy niezbędne pliki zawierające dane do migracji, a Wykonawca przygotowuje dane do migracji.

Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia – pkt VI.1 INTEGRACJA Z SYSTEMAMI ZAMAWIAJĄCEGO – MIGRACJA DANYCH - OGÓLNY OPIS MIGRACJI DANYCH – Migracja – ppkt 1 – powinno być

Wykonawca musi dokonać migracji danych. Zamawiający przekaze/udostępni Wykonawcy niezbędne pliki zawierające dane do migracji w ustalonym na etapie przygotowywania Projektu Technicznego formacie, a także będzie odpowiedzialny za merytoryczną weryfikację tych danych oraz ich ewentualne uzupełnienie, jeżeli ich istnienia będzie wymagał nowy system.

Zamawiający informuje, że dokonał zmiany Załącznika nr 2 do Opisu przedmiotu zamówienia, poprzez przedstawienie jako Załącznik nr 3 do Modyfikacji i wyjaśnień SIWZ, nowego Załącznika nr 2 do Opisu przedmiotu zamówienia - Udostępnione usługi Web Service.

Załącznik nr 3 do SIWZ – Formularz cenowy (FC) – wiersz 3 – było

Zadanie I - Wykonanie projektu technicznego Systemu SIEM, w tym:

Załącznik nr 3 do SIWZ – Formularz cenowy (FC) – wiersz 3 – powinno być

Zadanie I - Wykonanie projektu technicznego Systemu ZSI, w tym:

Załącznik nr 3 do SIWZ – Formularz cenowy (FC) – wiersz 8 – było

Zadanie II - Dostawa i wdrożenie Systemu SIEM, w tym:

Załącznik nr 3 do SIWZ – Formularz cenowy (FC) – wiersz 8 – powinno być

Zadanie II - Dostawa i wdrożenie Systemu ZSI, w tym:

Załącznik nr 3 do SIWZ – Formularz cenowy (FC) – wiersz 21 – było

Zadanie III - Optymalizacja działania Systemu SIEM

Załącznik nr 3 do SIWZ – Formularz cenowy (FC) – wiersz 21 – powinno być

Zadanie III - Optymalizacja działania Systemu ZSI

Załącznik nr 7 do SIWZ – wzór umowy § 1 ust. 7 pkt 3 lit a) – było

procedury działań administracyjnych takich jak np. wykonanie aktualizacji oprogramowania typu firmware, wykonanie aktualizacji oprogramowania aplikacyjnego, kolejność wykonywania aktualizacji poszczególnych komponentów Systemu ZSI;

Załącznik nr 7 do SIWZ – wzór umowy § 1 ust. 7 pkt 3 lit a) – powinno być

procedury działań administracyjnych takich jak np. wykonanie aktualizacji oprogramowania aplikacyjnego, kolejność wykonywania aktualizacji poszczególnych komponentów Systemu ZSI;

Załącznik nr 7 do SIWZ – wzór umowy § 4 ust. 4 pkt 13 – było

po zrealizowaniu każdego instruktażu Wykonawca, opracuje i przekaze Zamawiającemu, na adres poczty elektronicznej Zamawiającego wskazany w § 7 ust. 7 Umowy, sprawozdanie z przeprowadzonego instruktażu, o którym mowa w § 1 ust. 6 pkt 10) Umowy, do którego dołączy zweryfikowaną listę obecności poprzez sprawdzenie czy wszyscy uczestnicy instruktażu, w każdym jego dniu i przed jego rozpoczęciem, byli zalogowani do platformy, na której prowadzone było szkolenie. Dla potwierdzenia Wykonawca przedstawi potwierdzenie uczestnictwa w szkoleniu wszystkich uczestników w postaci *printscreena* z platformy, na której uczestnicy szkolenia byli zalogowani oraz listę wydanych imiennych zaświadczeń o ukończeniu szkolenia, w formie elektronicznej;

Załącznik nr 7 do SIWZ – wzór umowy § 4 ust. 4 pkt 13 – powinno być

po zrealizowaniu każdego instruktażu Wykonawca, opracuje i przekaże Zamawiającemu, na adres poczty elektronicznej Zamawiającego wskazany w § 7 ust. 7 Umowy, sprawozdanie z przeprowadzonego instruktażu, o którym mowa w § 1 ust. 6 pkt 10) Umowy, do którego dołączy zweryfikowaną listę obecności poprzez sprawdzenie czy wszyscy uczestnicy instruktażu, w każdym jego dniu i przed jego rozpoczęciem, byli zalogowani do platformy, na której prowadzone było szkolenie. Dla potwierdzenia Wykonawca przedstawi potwierdzenie uczestnictwa w szkoleniu jego uczestników, w postaci *printscreena* z platformy, na której uczestnicy szkolenia byli zalogowani oraz listę wydanych imiennych zaświadczeń o ukończeniu szkolenia, w formie elektronicznej;

Załącznik nr 7 do SIWZ – wzór umowy § 5 ust. 1 pkt 5 – było

wysokość wynagrodzenia za świadczone w ramach Zadania III usługi analizy i optymalizacji Systemu ZSI, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3) lit. b) Umowy, uzależniona będzie od ilości rzeczywiście wykorzystanych godzin roboczych dla realizacji świadczenia usług analizy i optymalizacji Systemu SIEM, z zastrzeżeniem, że maksymalna ich liczba w okresie realizacji Zadania III, wynosi 600 godzin roboczych (słownie: sześćset);

Załącznik nr 7 do SIWZ – wzór umowy § 5 ust. 1 pkt 5 – powinno być

wysokość wynagrodzenia za świadczone w ramach Zadania III usługi analizy i optymalizacji Systemu ZSI, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3) lit. b) Umowy, uzależniona będzie od ilości rzeczywiście wykorzystanych godzin roboczych dla realizacji świadczenia usług analizy i optymalizacji Systemu ZSI, z zastrzeżeniem, że maksymalna ich liczba w okresie realizacji Zadania III, wynosi 600 godzin roboczych (słownie: sześćset);

Załącznik nr 7 do SIWZ – wzór umowy § 5 ust. 1 pkt 7 – było

zapłata wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za świadczenie usług analizy i optymalizacji Systemu ZSI, będzie dokonywana w miesięcznym cyklu rozliczeniowym, w wysokości określonej jako iloczyn liczby godzin roboczych, w czasie których Wykonawca faktycznie realizował usługi analizy i optymalizacji Systemu SIEM oraz ceny 1 godziny roboczej, w wysokości określonej w § 2 ust. 1 pkt 3) lit. b) Umowy.

Załącznik nr 7 do SIWZ – wzór umowy § 5 ust. 1 pkt 7 – powinno być

zapłata wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za świadczenie usług analizy i optymalizacji Systemu ZSI, będzie dokonywana w miesięcznym cyklu rozliczeniowym, w wysokości określonej jako iloczyn liczby godzin roboczych, w czasie których Wykonawca faktycznie realizował usługi analizy i optymalizacji Systemu ZSI oraz ceny 1 godziny roboczej, w wysokości określonej w § 2 ust. 1 pkt 3) lit. b) Umowy.

Załącznik nr 7 do SIWZ – wzór umowy § 7 ust. 12 – było

Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie przedsięwziąć kroki w celu usunięcia przeszkód związanych z wykonaniem Umowy, leżących po stronie Zamawiającego, a zgłoszonych na piśmie przez Wykonawcę. Brak pisemnej informacji Wykonawcy o zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, leżących po stronie Zamawiającego, zwalnia Zamawiającego od odpowiedzialności za wynikające stąd skutki i nie może stanowić podstawy do odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy z powodu zwłoki bądź braku współdziałania ze strony Zamawiającego.

Załącznik nr 7 do SIWZ – wzór umowy § 7 ust. 12 – powinno być

Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie przedsięwziąć kroki w celu usunięcia przeszkód związanych z wykonaniem Umowy, leżących po stronie Zamawiającego, a zgłoszonych na piśmie przez Wykonawcę.

Załącznik nr 7 do SIWZ – wzór umowy § 11 ust. 4 pkt 1 – było

Awaria krytyczna rozumiana jest, jako sytuacja, w której brak jest możliwości użytkowania, co najmniej jednego z modułów Systemu SIEM;

Załącznik nr 7 do SIWZ – wzór umowy § 11 ust. 4 pkt 1 – powinno być

Awaria krytyczna rozumiana jest, jako sytuacja, w której brak jest możliwości użytkowania, co najmniej jednego z modułów Systemu ZSI;

Załącznik nr 6 do Umowy (zwór 1) – Protokół odbioru Zadania I, pkt 2 – było

Wykonawca wykonał analizę techniczno-użytkową urządzeń i systemów infrastruktury informatycznej Zamawiającego, które powinny zostać objęte monitoringiem Systemu ZSI Systemu SIEM **TAK* / NIE***,

Załącznik 6 do Umowy (wzór 1) – Protokół odbioru Zadania I, pkt 2 – powinno być

Wykonawca wykonał analizę techniczno-użytkową urządzeń i systemów infrastruktury informatycznej Zamawiającego, które powinny zostać objęte monitoringiem Systemu ZSI **TAK* / NIE***,

Załącznik nr 6 do Umowy (wzór 1) – Protokół odbioru Zadania I, pkt 3 – było

Wykonawca opracował Projekt techniczny Systemu SIEM zawierający,

Załącznik 6 do Umowy (wzór 1) – Protokół odbioru Zadania I, pkt 3 – powinno być

Wykonawca opracował Projekt techniczny Systemu ZSI zawierający:

Załącznik nr 6 do Umowy (wzór 2) – Protokół odbioru Zadania II, pkt 2.1) – było

dostarczył, zainstalował i skonfigurował wszystkie komponenty przedmiotu Umowy zgodnie z opracowanym Projektem Technicznym Systemu SIEM **TAK* / NIE***,

Załącznik 6 do Umowy (wzór 2) – Protokół odbioru Zadania II, pkt 2.1) – powinno być

Wykonawca opracował Projekt techniczny Systemu ZSI zawierający:

dostarczył, zainstalował i skonfigurował wszystkie komponenty przedmiotu Umowy zgodnie z opracowanym Projektem Technicznym Systemu ZSI **TAK* / NIE***,

Załącznik nr 19 do Umowy – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych - § 3 ust. 2 pkt 2) – było

Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych tylko w obszarze Europejskiego Obszaru Geograficznego;

Załącznik nr 19 do Umowy – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych - § 3 ust. 2 pkt 2) – powinno być

Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych tylko w obszarze Europejskiego Obszaru Gospodarczego;

Załącznik nr 19 do Umowy – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych - § 4 ust. 1 – było

Zamawiający ma prawo do kontroli Wykonawcy w zakresie warunków przetwarzania powierzonych danych osobowych w celu sprawdzenia czy przetwarzanie przez Wykonawcę przekazanych danych osobowych jest zgodne z postanowieniami RODO, Umowy oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującego dotyczącymi ochrony danych osobowych.

Załącznik nr 19 do Umowy – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych - § 4 ust. 1 – powinno być

Zamawiający ma prawo do kontroli Wykonawcy w zakresie warunków przetwarzania powierzonych danych osobowych w celu sprawdzenia czy przetwarzanie przez Wykonawcę przekazanych danych osobowych jest zgodne z postanowieniami RODO, Umowy oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującego dotyczącymi ochrony danych osobowych, z zastrzeżeniem, że kontrola Wykonawcy nie może być prowadzona przez podmiot prowadzący działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy, ani podmiot z nim powiązany lub jego pracownika lub podmiot/osobę z nim współpracującą, bez względu na podstawę zatrudnienia lub współpracy.

Załącznik nr 19 do Umowy – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych - § 5 ust. 1 – było

Wykonawca każdorazowo poinformuje bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 24 godzin, Zamawiającego o wszelkich zdarzeniach mogących skutkować odpowiedzialnością Zamawiającego lub Wykonawcy na podstawie przepisów związanych z ochroną danych osobowych, także o kontrolach dotyczących przetwarzania danych osobowych lub świadczonych usług prowadzanych przez osoby trzecie / podmioty trzecie.

Załącznik nr 19 do Umowy – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych - § 5 ust. 1 – powinno być

Wykonawca każdorazowo poinformuje bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 24 godzin, Zamawiającego o wszelkich zdarzeniach mogących skutkować odpowiedzialnością Zamawiającego lub Wykonawcy na podstawie przepisów związanych z ochroną danych osobowych, także o kontrolach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych lub świadczonych usług prowadzanych przez osoby trzecie / podmioty trzecie.

Załącznik nr 19 do Umowy – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych - § 7 – było

Wykonawca zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności wobec osób, których dane osobowe są przetwarzane w związku z Umową z tytułu jakiegokolwiek szkody poniesionej przez te osoby, wynikającej lub związanej z naruszeniem przez Wykonawcę jakichkolwiek przepisów dotyczących ochrony danych osobowych lub postanowień Umowy.

Załącznik nr 19 do Umowy – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych - § 7 – powinno być

Wykonawca zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności wobec osób, których dane osobowe są przetwarzane w związku z Umową z tytułu jakiegokolwiek szkody poniesionej przez te osoby, wynikającej lub związanej z naruszeniem z wyłącznej winy Wykonawcy jakichkolwiek przepisów dotyczących ochrony danych osobowych lub postanowień Umowy.

Modyfikacja stanowi integralną część Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Treść modyfikacji SIWZ oraz:

- 1) Załącznik nr 1 - Wyciąg z Polityki Bezpieczeństwa,
- 2) Załącznik nr 2 – przykładowy IPRZ,
- 3) Załącznik nr 3 – zmieniony Załącznik nr 2 do Opisu przedmiotu zamówienia - Udostępnione usługi Web Service,
- 4) Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia – zmieniony w dniu 13-01-2021 r.,
- 5) Załącznik nr 3 do SIWZ – Formularz cenowy (FC) – zmieniony w dniu 13-01-2021 r.
- 6) Załącznik nr 7 do SIWZ – wzór umowy – zmieniony w dniu 13-01-2021 r.,

zostały zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego: <http://bip.stat.gov.pl/ogloszenia/zamowienia-publiczne/przetargi> oraz na Platformie dostępnej pod adresem: <http://zamowienia-gus.ezamawiajacy.pl>.

*Anna Borowska
Dyrektor Generalny GUS*