

Warszawa, dnia 22.01.2021 r.

Modyfikacja i wyjaśnienia SIWZ III

Działając na podstawie art. 38 ust. 1, 1a, 2 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), Zamawiający udziela odpowiedzi na zadane pytania i dokonuje modyfikacji SIWZ w postępowaniu o udzielenie zamówienia pn.: „Dostawa i wdrożenie zintegrowanego systemu kadrowo-płacowego dla Głównego Urzędu Statystycznego oraz 19 podległych lub podporządkowanych Prezesowi GUS samobilansujących jednostek służb statystyki publicznej”, numer sprawy: 72/DB/BK/PN/2020, ogłoszenie o zamówieniu numer 2020/S 243-602111 z dnia 14-12-2020 r.

Pytanie 52:

Dotyczy: § 11 Załącznika nr 7 do SIWZ (Wzór Umowy)

Wnosimy o dodanie postanowień, zgodnie z którymi Zamawiający jest zobowiązany do udzielenia Wykonawcy wszystkich informacji pozwalających na identyfikację i powtórzenie Awarii krytycznej lub Błędów, oraz że czasy naprawy nie biegną do czasu przekazania przez Zamawiającego kompletu informacji.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający pozostawia zapisy § 11 Załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy, bez zmian. Zamawiający wyjaśnia, że czasy naprawienia Problemów z funkcjonowaniem Systemu ZSI liczone są od momentu otrzymania Zgłoszenia.

Pytanie 133:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;

II. WYMAGANIA OGÓLNE; 13. System musi spełniać wymogi bezpieczeństwa zgodnie ze standardem PN-ISO/IEC-27001 lub równoważnym.

Pytanie: Opisane normy ujmują bardzo szeroko bezpieczeństwo IT, ale wiele z jej aspektów nie dotyczy bezpośrednio systemu ERP. Nie możemy odpowiadać za infrastrukturę, świadomość użytkowników, czyli podjęte kroki polityki bezpieczeństwa Zamawiającego. Prosimy zatem o odniesienie wymagań tej normy do kontekstu zamawianego systemu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający udzielił odpowiedzi w terminie późniejszym.

Pytanie 140:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;

IV. WYMAGANIA NIEFUNKCJONALNE; 6. System musi spełniać poniższe wymagania wydajnościowe:

2) przeciętny czas realizacji funkcji zapisujących zmiany w Systemie (poza funkcjami raportującymi i agregującymi) nie dłuższy niż 2 sekundy. Wyjątkiem jest zapisywanie załączników (plików), czas wtedy nie może być dłuższy niż 5 sekund (dokumenty zeskanowane);

Pytanie: Wymaganie wydajnościowe określone co do czasu otrzymania wyniku, ale bez określenia założeń technicznych, środowiskowych i ilości przetwarzanych danych, jest jak równanie z wieloma niewiadomymi. Prosimy o określenie takiego wymagania jako sugerowane, ale nie jako czas graniczny.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zaproponowaną przez Wykonawcę

Zamawiający wyjaśnia, że środowisko techniczne opisane zostało w pkt V. OGÓLNE WYMAGANIA TECHNICZNE Opisu przedmiotu zamówienia w sposób następujący: Infrastruktura sieciowo systemowa GUS oparta jest na fizycznym środowisku HPE Synergy warstwę wirtualizacyjną stanowi oprogramowanie VMware Cloud Foundation Advanced z funkcjami vSAN (wirtualizacja zasobów dyskowych) oraz NSX (mikrosegmentacja sieci w infrastrukturze maszyn wirtualnych). Serwery aplikacyjne wyposażone są w dwa procesory po 20 rdzeni każdy oraz 1,5 TB pamięci RAM, natomiast serwery bazodanowe to maszyny z dwoma procesorami po 8 rdzeni każdy i 1,5 TB pamięci RAM.

W infrastrukturze sieciowej CPD zastosowano nowe rozwiązanie SDN - ACI firmy Cisco. Szkieletem bezpieczeństwa jest firewall nowej generacji umożliwiający głęboką inspekcję ruchu między poszczególnymi segmentami sieci, co pozwala na precyzyjne nadawanie uprawnień nie tylko na poziomie adresacji IP ale również na podstawie uprawnień w Active Directory. Odseparowana i specjalnie chroniona strefa bazodanowa umożliwia przechowywanie danych (również jednostkowych i osobowych) w bazach MS SQL 2019.

W celu zwiększenia poziomu bezpieczeństwa Zamawiający zakłada dostęp do wszystkich elementów systemu kadrowo-płacowego poprzez mechanizm usług terminalowych Citrix Virtual Apps 7.x Premium Edition, na który Zamawiający posiada odpowiednią ilość licencji.

Kopie bezpieczeństwa systemu kadrowo-płacowego wykonywane będą zgodnie z dedykowaną polityką lub na podstawie polityki bezpieczeństwa GUS. Wszystkie kopie bezpieczeństwa wykonywane będą przy użyciu narzędzia Veeam Backup & Replication Enterprise Plus. Monitorowane dostępności i wydajności infrastruktury realizowane jest przez oprogramowanie Microsoft SCOM w wersji 2019."

Zamawiający, w odpowiedzi na pytanie 165, dokonał modyfikacji zapisów Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia w pkt IV Wymagania niefunkcjonalne, Użyteczność, ppkt 6.2), w sposób następujący:

„przeciętny czas realizacji funkcji zapisujących zmiany w Systemie (poza funkcjami raportującymi i agregującymi) nie dłuższy niż 4 sekundy. Wyjątkiem jest zapisywanie załączników (plików), czas wtedy nie może być dłuższy niż 5 sekund (dokumenty zeskanowane);”.

Pytanie 141:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;

IV. WYMAGANIA NIEFUNKCJONALNE; 6. System musi spełniać poniższe wymagania wydajnościowe:

3) System realizuje operacje raportujące i agregujące, w tym tworzy zestawienia i sprawozdania w czasie nie dłuższym niż 15 minut. Takie operacje nie mogą powodować zauważalnego spowolnienia pracy Systemu;

Pytanie: Wymaganie wydajnościowe określone co do czasu otrzymania wyniku, ale bez określenia założeń technicznych, środowiskowych i ilości przetwarzanych danych, jest jak równanie z wieloma niewiadomymi. Prosimy o określenie takiego wymagania jako sugerowane, ale nie jako czas graniczny.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że środowisko techniczne opisane zostało w pkt V. OGÓLNE WYMAGANIA TECHNICZNE Opisu przedmiotu zamówienia w sposób następujący: Infrastruktura sieciowo systemowa GUS oparta jest na fizycznym środowisku HPE Synergy warstwę wirtualizacyjną stanowi oprogramowanie VMware Cloud Foundation Advanced z funkcjami vSAN (wirtualizacja zasobów dyskowych) oraz NSX (mikrosegmentacja sieci w infrastrukturze maszyn wirtualnych). Serwery aplikacyjne wyposażone są w dwa procesory po 20 rdzeni każdy oraz 1,5 TB pamięci RAM, natomiast serwery bazodanowe to maszyny z dwoma procesorami po 8 rdzeni każdy i 1,5 TB pamięci RAM.

W infrastrukturze sieciowej CPD zastosowano nowe rozwiązanie SDN - ACI firmy Cisco. Szkieletem bezpieczeństwa jest firewall nowej generacji umożliwiający głęboką inspekcję ruchu między poszczególnymi segmentami sieci, co pozwala na precyzyjne nadawanie uprawnień nie tylko na poziomie adresacji IP ale również na podstawie uprawnień w Active Directory. Odseparowana i specjalnie chroniona strefa bazodanowa umożliwia przechowywanie danych (również jednostkowych i osobowych) w bazach MS SQL 2019.

W celu zwiększenia poziomu bezpieczeństwa Zamawiający zakłada dostęp do wszystkich elementów systemu kadrowo-płacowego poprzez mechanizm usług terminalowych Citrix Virtual Apps 7.x Premium Edition, na który Zamawiający posiada odpowiednią ilość licencji.

Kopie bezpieczeństwa systemu kadrowo-płacowego wykonywane będą zgodnie z dedykowaną polityką lub na podstawie polityki bezpieczeństwa GUS. Wszystkie kopie bezpieczeństwa wykonywane będą przy użyciu narzędzia

Veeam Backup & Replication Enterprise Plus. Monitorowane dostępności i wydajności infrastruktury realizowane jest przez oprogramowanie Microsoft SCOM w wersji 2019.”

Dodatkowo w pkt VIII. DANE STATYSTYCZNE Opisu przedmiotu zamówienia Zamawiający wskazał liczbę osób, dla których system będzie gromadził i przetwarzał dane, a tym samym generował raporty:

Jednostki statystyki publicznej	Użytkownicy i uprawnienia (planowane)				Stan zatrudnienia na dzień 1 marca 2020	
	administratorzy – nadawanie uprawnień	pracownicy kadr i płac – uprawnienia do wprowadzania danych	przełożeni pracowników	pracownicy	korpus służby cywilnej	pozostali pracownicy
US Białystok	3	5	14	157	99	58
US Bydgoszcz	3	9	13	262	200	63
US Gdańsk	3	11	18	268	187	81
US Katowice	3	16	22	398	281	117
US Kielce	2	7	12	173	117	57
US Kraków	3	13	20	361	268	93
US Lublin	1	15	16	302	208	83
US Łódź	3	12	22	343	249	94
US Olsztyn	2	6	15	238	152	86
US Opole	2	8	10	141	101	42
US Poznań	3	13	26	422	330	92
US Rzeszów	3	8	21	300	219	72
US Szczecin	2	8	20	273	188	73
US Warszawa	3	15	26	510	357	150
US Wrocław	6	13	16	370	263	107
US Zielona Góra	3	8	14	157	105	52
Urzędy Statystyczne razem:	45	167	285	4675	3324	1320
Główny Urząd Statystyczny	2	39	157	795	719	76
Centralna Biblioteka Statystyczna	2	1	6	23	0	23
Zakład Wydawnictw Statystycznych	2	5	15	100	0	105
CIS	2	8	17	237	0	237
CBS, ZWS, CIS razem:	6	14	38	360	0	237
Jednostki statystyki publicznej razem:	53	220	480	5830	4043	1633

Wobec powyższego Zamawiający utrzymuje wymaganie Opisu przedmiotu zamówienia określone w pkt IV Wymagania нефункционалне, Уżyteczność, ppkt 6.3) „System realizuje operacje raportujące i agregujące, w tym tworzy zestawienia i sprawozdania w czasie nie dłuższym niż 15 minut. Takie operacje nie mogą powodować zauważalnego spowolnienia pracy Systemu;”.

Pytanie 165:

Załącznik nr 1 do SIWZ Opis Przedmiotu zamówienia, Zamawiający w rozdziale IV Wymagania нефункционалне, Уżyteczność, punkt 6 podpunkt 2) zawarł zapis:

przeciętny czas realizacji funkcji zapisujących zmiany w Systemie (poza funkcjami raportującymi i agregującymi) nie dłuższy niż 2 sekundy. Wyjątkiem jest zapisywanie załączników (plików), czas wtedy nie może być dłuższy niż 5 sekund (dokumenty zeskanowane).

PYTANIE: Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmodyfikowanie przytoczonego wymagania poprzez nadanie mu brzmienia:

przeciętny czas realizacji funkcji zapisujących zmiany w Systemie (poza funkcjami raportującymi i agregującymi) nie dłuższy niż 4 sekundy. Wyjątkiem jest zapisywanie załączników (plików), czas wtedy nie może być dłuższy niż 5 sekund (dokumenty zeskanowane)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów Załącznika nr 1 do SWIZ – Opis przedmiotu zamówienia w pkt IV Wymagania niefunkcjonalne, Użyteczność, ppkt 6.2), w sposób następujący:

„przeciętny czas realizacji funkcji zapisujących zmiany w Systemie (poza funkcjami raportującymi i agregującymi) nie dłuższy niż 4 sekundy. Wyjątkiem jest zapisywanie załączników (plików), czas wtedy nie może być dłuższy niż 5 sekund (dokumenty zeskanowane);”.

Pytanie 170

Czy za poprawy dobór licencji MS SQL Server 2019 w kontekście wykorzystania DRS/VMWare HA odpowiada Zamawiający? Jeśli wykonawca musiałby uzupełnić te licencje prosimy o podanie:

Przyjętego sposobu licencjonowania: na całe hosty czy poszczególne maszyny wirtualne

Liczy i typu posiadanych wszystkich licencji MS SQL Server 2019

Liczy hostów w grupie na których może wystąpić przeniesiony serwer SQL w związku z mechanizmami DRS czy HA

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że za poprawy dobór licencji MS SQL Server 2019 w kontekście wykorzystania DRS/VMWare HA odpowiada Zamawiający, wobec czego Wykonawca nie musi uzupełniać tych licencji. Wobec powyższego odpowiedź na pytania a), b), c) jest bezprzedmiotowa.

Pytania 171

Przy jednocześnie zdefiniowanych rygorystycznych warunkach wydajnościowych rozwiązania udostępnienie serwera bazodanowego z 4 rdzeniami wg naszego doświadczenia stanowi zbyt wąskie gardło dla wydajnej pracy Systemu.

a. Czy w związku z tym istnieje możliwość zwiększenia tych zasobów do 16 rdzeni?

b. Czy koszty związane z tą zmianą lub modernizacją pokryje Zamawiający (zarówno w zakresie sprzętu serwerowego jak i licencji Windows Server i SQL Server)? Jeśli dodatkowy sprzęt powinien dostarczyć Wykonawca prosimy o specyfikację posiadanego sprzętu wraz z numerami producenta (szafy serwerowej i miejsca w szafie, wolnych portów LAN i SAN wraz ze specyfikacją tego sprzętu jeśli także musiałby być uzupełniony) oraz informację o konieczności lub nie uzupełnienia licencji Windows Server, SQL Server, VMWare, Veeam (wraz z podaniem dokładnych nazw producenta, numerów producenta posiadanych systemów)

c. Prosimy ewentualnie o rezygnację z wymagań wydajnościowych określonych w załączniku nr 1 IV.WYMAGANIA NIEFUNKCJONALNE; Użyteczność; Punkt 6

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że przy szacowanej na około 100 GB ilości danych, która zasili bazy danych systemu dostarczanego przez Wykonawcę oraz szacowanej na 271 maksymalnej liczbie użytkowników pracujących z systemem, Zamawiający nie uważa, że dedykowany dla dostarczanego systemu serwer bazodanowy wyposażony w: 4 rdzenie procesora odpowiadające 8 vcpu, 0,5 TB pamięci RAM oraz dyski SSD stanowi wąskie gardło dla wydajnej pracy dostarczanego Systemu. Wobec przedstawionego przez Zamawiającego stanowiska odpowiedź na pytania a), b), c) jest bezprzedmiotowa.

Zamawiający dokonał następujących modyfikacji:

Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia – pkt IV WYMAGANIA NIEFUNKCJONALNE Użyteczność – ppkt 6.2) - było

przeciętny czas realizacji funkcji zapisujących zmiany w Systemie (poza funkcjami raportującymi i agregującymi) nie dłuższy niż 2 sekundy. Wyjątkiem jest zapisywanie załączników (plików), czas wtedy nie może być dłuższy niż 5 sekund (dokumenty zeskanowane);

Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia – pkt IV WYMAGANIA NIEFUNKCJONALNE Użyteczność – ppkt 6.2) - powinno być

przeciętny czas realizacji funkcji zapisujących zmiany w Systemie (poza funkcjami raportującymi i agregującymi) nie dłuższy niż 4 sekundy. Wyjątkiem jest zapisywanie załączników (plików), czas wtedy nie może być dłuższy niż 5 sekund (dokumenty zeskanowane);

Modyfikacja stanowi integralną część Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Treść modyfikacji SIWZ oraz Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia – zmieniony w dniu 22-01-2021 r.,

zostały zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego: <http://bip.stat.gov.pl/ogloszenia/zamowienia-publiczne/przetargi> oraz na Platformie dostępnej pod adresem: <http://zamowienia-gus.ezamawiajacy.pl>.

*Anna Borowska
Dyrektor Generalny GUS*