

Adres strony internetowej, na której Zamawiający udostępnił Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia:

www.stat.gov.pl/bip

Warszawa: Rozbudowa systemu Serwis Desk na potrzeby projektu System Informacyjny Statystyki Publicznej - 2 (SISP-2)

Numer ogłoszenia: 82813 - 2014; data zamieszczenia: 15.04.2014

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - usługi

Zamieszczanie ogłoszenia: obowiązkowe.

Ogłoszenie dotyczy: zamówienia publicznego.

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) NAZWA I ADRES: Główny Urząd Statystyczny, Al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa, woj. mazowieckie, tel. 22 6083539, faks 22 6083189.

Adres strony internetowej zamawiającego: www.stat.gov.pl

I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO: Administracja rządowa centralna.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: Rozbudowa systemu Serwis Desk na potrzeby projektu System Informacyjny Statystyki Publicznej - 2 (SISP-2).

II.1.2) Rodzaj zamówienia: usługi.

II.1.4) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia: Przedmiotem zamówienia jest rozbudowa systemu Serwis Desk na potrzeby projektu System Informacyjny Statystyki Publicznej - 2 (SISP-2). Przedmiot zamówienia obejmuje: 1) zakup 5 licencji dostępowych typu float do systemu Serwis Desk funkcjonującego u Zamawiającego, 2) zrealizowanie przez wykonawcę usługi migracji systemu Serwis Desk do najnowszej wersji, 3) wdrożenie procesu Zarządzania Problemem, 4) wdrożenie procesu Zarządzania Zmianą, 5) opracowanie scenariuszy testowych i przeprowadzenie testów zgodnie ze scenariuszami zatwierdzonymi przez Zamawiającego, 6) opracowanie i przedstawienie raportu z testów, 7) opracowanie dokumentacji powdrożeniowej Systemu, 8) przeszkolenie Administratorów i Operatorów I linii wsparcia oraz Operatorów II linii wsparcia, 9) świadczenie gwarancji przez okres 24 miesięcy od daty odbioru prac objętych zamówieniem.

II.1.6) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 72.26.00.00-5, 48.00.00.00-8, 80.50.00.00-9.

II.1.7) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej: nie.

II.1.8) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej: nie.

II.2) CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA: Okres w miesiącach: 3.

SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM

III.1) WADIUM

Informacja na temat wadium: Wykonawca obowiązany jest wnieść wadium w kwocie: 8 000,00 zł (słownie: osiem tysięcy złotych). Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert. Wadium należy wnieść w jednej lub kilku formach przewidzianych w art. 45 ust. 6 ustawy: 1) pieniądzu; 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym; 3) gwarancjach bankowych; 4) gwarancjach ubezpieczeniowych; 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2007 r. Nr 42, poz. 275, z 2008 r. Nr 116, poz. 730 i 732 i Nr 227, poz. 1505 oraz z 2010 r. Nr 96, poz. 620)

III.2) ZALICZKI

III.3) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

III.3.2) Wiedza i doświadczenie

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

W przetargu mogą wziąć udział wykonawcy, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie, co oznacza, że wykonawca przedstawi wykaz usług, obejmujący minimum 2 zamówienia odpowiadające przedmiotem i wartością przedmiotowi zamówienia określonego w SIWZ, tj. polegających na wdrożeniu systemu Serwis Desk, każde obejmujące obsługę co najmniej 1000 użytkowników za pomocą interfejsu www, o wartości nie mniejszej niż 300 000 zł brutto każde. Zamawiający dokona oceny spełniania ww. warunków na podstawie wykazów, o których mowa w pkt III.4.1) ogłoszenia, według formuły spełnia/nie spełnia. W przypadku, gdy wykonawcą jest podmiot, który powstał w wyniku połączenia, Zamawiający uzna spełnienie określonych warunków, jeżeli zostanie wykazane wykonanie zamówień w wymaganym czasie, przez co najmniej jeden z połączonych podmiotów. Wykonawca, który realizował zamówienia obejmujące zakres szerszy niż przedmiot zamówienia określony w wymaganiach, winien podać tylko wartość części zamówienia odpowiadającej przedmiotowi zamówienia. W przypadku wykonawców, którzy realizowali zamówienia za wynagrodzeniem wyrażonym w innych walutach niż złoty polski, Zamawiający przeliczy wartość tych zamówień po średnim kursie NBP z dnia ukazania się ogłoszenia o zamówieniu.

III.3.4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

W przetargu mogą wziąć udział wykonawcy, którzy dysponują zespołem osób liczącym minimum 3 specjalistów spełniających niżej wymienione wymagania: I. Kierownik Projektu: a) co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe w prowadzeniu projektów i zarządzaniu projektami informatycznymi, b) udział w roli kierownika projektu w minimum dwóch projektach polegających na budowie, konfiguracji lub rekonfiguracji systemu informatycznego, każdy o wartości nie mniejszej niż 300 000 zł brutto, c)

certyfiakat wydany przez uprawniony podmiot niezalezny od wykonawcy, potwierdzajacy posiadanie wiedzy i umiejetnosci w zakresie stosowania metodyk prowadzenia projektow, np. PRINCE2 Foundation lub Project Management Professional (PMP) lub rownowazny, d) znajomosc najlepszych praktyk utrzymywania systemow informatycznych potwierdzona certyfikatem ITIL, minimum na poziomie Foundation lub certyfikatem audytora systemu ISO 20000 lub rownowazny. Zamawiajacy prowadzi projekt SISP-2 zgodnie z metodyka PRINCE. Zamawiajacy dopuszcza wykazanie posiadania przez kierownika projektu innych certyfiakatow niz wskazane w pkt c) i d). W takim przypadku wykonawca jest zobowiazany do wskazania nazwy instytucji certyfikujacej oraz nazwy certyfiakatu. Zamawiajacy uzna za rownowazne certyfiakaty, ktore: - potwierdzaja posiadanie co najmniej tej samej wiedzy i doswiadczenia co certyfiakat wskazany przez Zamawiajacego, - zostaly wydane przez instytucje certyfikacyjna, niezalezna od dostawcow uslug integracyjnych i aplikacyjnych, istniejaca na rynku miedzynarodowym co najmniej 3 lata, ktora wydalala co najmniej 1000 certyfiakatow we wskazanym zakresie. II. Dwuch specjalistow w zakresie systemow Serwis Desk: a) udzial w roli inzyniera wdrozeniowego w minimum dwuch projektach o wartosci zamowienia na kwote minimum 300 000 zl brutto kazdy, polegajacych na wykonaniu wdrozenia systemow Serwis Desk o liczbie co najmniej 1000 uzytkownikow, b) posiadanie certyfiakatu zgodnego z programem autoryzacyjnym producenta wdrazanego systemu Serwis Desk, upowazniajacy do przeprowadzania instalacji i wdrozenia. Zamawiajacy dokona oceny spealniania ww. warunkow na podstawie wykazow o ktorych mowa w pkt.4.1) ogloszenia, wedlug formuly spealniania/nie spealniania.

III.4) INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 1 USTAWY

III.4.1) W zakresie wykazania spealniania przez wykonawce warunkow, o ktorych mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, oprócz oświadczenia o spealnianiu warunkow udzialu w postepowaniu nalezy przedlozyc:

- wykaz wykonanych, a w przypadku swiadczew okresowych lub ciaglych rowniez wykonywanych, glownych dostaw lub uslug, w okresie ostatnich trzech lat przed uplywem terminu skladania ofert albo wnioskow o dopuszczenie do udzialu w postepowaniu, a jezeli okres prowadzenia dzialalnosci jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartosci, przedmiotu, dat wykonania i podmiotow, na rzecz ktorych dostawy lub uslugi zostaly wykonane, oraz zalaczeniem dowodow, czy zostaly wykonane lub sa wykonywane nalezycie;
- wykaz osob, ktore beda uczestniczyc w wykonywaniu zamowienia, w szczegolnosci odpowiedzialnych za swiadczenie uslug, kontrole jakoosci lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doswiadczenia i wykszcalenia niezbednych do wykonania zamowienia, a takze zakresu wykonywanych przez nie czynnosci, oraz informacja o podstawie do dysponowania tymi osobami;

III.4.2) W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy, nalezy przedlozyc:

- oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia;
- aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;
- aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;
- aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;
- aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;
- aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;
- aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 10 i 11 ustawy, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;
- wykonawca powołujący się przy wykazywaniu spełniania warunków udziału w postępowaniu na zasoby innych podmiotów, które będą brały udział w realizacji części zamówienia, przedkłada także dokumenty dotyczące tego podmiotu w zakresie wymaganym dla wykonawcy, określonym w pkt III.4.2.

III.4.3) Dokumenty podmiotów zagranicznych

Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada:

III.4.3.1) dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że:

- nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;
- nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;
- nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;

III.4.3.2)

- zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego miejsca zamieszkania albo zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 - wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert;
- zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego miejsca zamieszkania albo zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 10 -11 ustawy - wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert.

III.4.4) Dokumenty dotyczące przynależności do tej samej grupy kapitałowej

- lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów albo informacji o tym, że nie należy do grupy kapitałowej;

SEKCJA IV: PROCEDURA

IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia: przetarg nieograniczony.

IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT

IV.2.1) Kryteria oceny ofert: najniższa cena.

IV.3) ZMIANA UMOWY

przewiduje się istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy:

Dopuszczalne zmiany postanowień umowy oraz określenie warunków zmian

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności. 2. Strony przewidują

możliwość wprowadzenia następujących zmian do Umowy: 1) gdy zachodzi konieczność zastąpienia oprogramowania innym, pod warunkiem, że spełnia wymagania określone w SIWZ, a zmiana wynika: a) ze zmiany producenta, b) z faktu, że producent zakończył produkcję, c) z faktu, że skończyła się dostępność oprogramowania zaoferowanego przez wykonawcę; 2) gdy zostanie wyprodukowana nowsza wersja oprogramowania i z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie jest możliwe dostarczenie wskazanego oprogramowania, Zamawiający dopuszcza ich zmianę na spełniające warunki opisane w SIWZ, 3) gdy zajdzie konieczność zmiany w zakresie podwykonawstwa, za uprzednią zgodą Zamawiającego; zmiana może dotyczyć, o ile nie jest to sprzeczne z postanowieniami SIWZ, powierzenia podwykonawcom innego zakresu części zamówienia niż wskazany w ofercie wykonawcy oraz zmiany podwykonawcy na etapie realizacji zamówienia, o ile podwykonawstwo zostało przewidziane w ofercie, 4) w przypadku wystąpienia Siły Wyższej.

IV.4) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

IV.4.1) Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków zamówienia:

www.stat.gov.pl/bip

Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem: 00-925 Warszawa, al. Niepodległości 208, pok. 215.

IV.4.4) Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ofert: 14.05.2014 godzina 10:00, miejsce: 00-925 Warszawa, al. Niepodległości 208, pok. 210.

IV.4.5) Termin związania ofertą: okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

IV.4.16) Informacje dodatkowe, w tym dotyczące finansowania projektu/programu ze środków Unii Europejskiej:

1. Umowa realizowana jest w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013 (POIG), 7. osi priorytetowej Społeczeństwo informacyjne - budowa elektronicznej administracji, współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego. 2. Umowa będzie finansowana w 85% ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz w 15% z polskich środków krajowych (współfinansowanie). 3. Umowa realizowana jest na rzecz Beneficjenta projektu SISP-2, tj. Głównego Urzędu Statystycznego, z uwzględnieniem potrzeb wszystkich jednostek statystyki publicznej. 4. Zamawiający będzie żądał od wybranego w postępowaniu o udzielenie zamówienia wykonawcy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 10% wartości umowy z VAT. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy należy wnieść przed zawarciem umowy w jednej lub kilku następujących formach: 1) pieniądzu, 2) poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, jako poręczeniach pieniężnych, 3) poręczeniach bankowych, 4) gwarancjach bankowych, 5) gwarancjach ubezpieczeniowych, 6) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2007 r. Nr 42, poz. 275 z późn. zm.).

IV.4.17) Czy przewiduje się unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku nieprzyznania środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej oraz niepodlegających zwrotowi środków z pomocy udzielonej przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), które miały być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia: tak

