

Warszawa, dnia 21.05.2020 r.

Modyfikacja i wyjaśnienia SIWZ

Działając na podstawie art. 38 ust. 1a, 2, 4 i 4a ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 i z 2020 r. poz. 288), Zamawiający odpowiada na pytania do SIWZ zadane przez wykonawców i dokonuje modyfikacji SIWZ w postępowaniu o udzielenie zamówienia pn.: „Usługa migracji i rekonfiguracji posiadanej przez Zamawiającego usługi katalogowej Microsoft Windows Server 2012 R2 do wersji Microsoft Windows Server 2019”, numer sprawy: 20/ST/SPIS/PN/2020, ogłoszenie o zamówieniu numer 2020/S 082-193640 z dnia 27-04-2020 r.

Zamawiający informuje, że zmienił termin składania ofert, określając go na dzień 2 czerwca 2020 r. godzina 11:00.

Pytanie 2:

Czy Zamawiający uznaje za spełnienie warunku posiadania doświadczenia przez personel Wykonawcy, realizację migracji do innej wersji Microsoft Windows Server, np.: Windows Server 2016 z zachowaniem pozostałych warunków - wartości usługi i minimalnej liczby użytkowników?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający uznaje za spełnienie warunku posiadania doświadczenia przez personel Wykonawcy, zdobytego w trakcie realizacji migracji do innej wersji Microsoft Windows Server, np.: Windows Server 2016 z zachowaniem pozostałych warunków - wartości usługi i minimalnej liczby użytkowników. Zamawiający wyjaśnia, że nie sprecyzował w dokumentacji SIWZ wymagań do jakiej wersji Microsoft Windows Server była prowadzona migracja Active Directory.

Pytanie 3:

Wobec posiadania, przez Zamawiającego wielu systemów wobec których producent Microsoft zapowiada koniec wsparcia, np.: MS Exchange 2010, powstaje pytanie o odpowiedzialność Wykonawcy za prawidłowe funkcjonowanie tych produktów w strukturze AD po ustaniu wsparcia producenta?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że zadaniem Wykonawcy jest przeprowadzenie migracji w ten sposób, aby wdrożone u Zamawiającego systemy po przeprowadzeniu migracji Active Directory działały prawidłowo do czasu, kiedy będzie możliwe podniesienie wersji, zmiana systemu bądź jego likwidacja.

Pytanie 4:

Zamawiający określił, że prace wdrożeniowe i konfiguracyjne będą realizowane na rzecz wszystkich jednostek służb statystyki publicznej: Centrali, 16 urzędów statystycznych, 48 oddziałów rejonowych oraz ZCIS i CBiES GUS połączonych w WAN.

1. Jaka liczba i w jakiej wersji OS kontrolerów domen znajdują się obecnie w CPD i w jednostkach poza Centralą?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że posiada 16 kontrolerów domeny zlokalizowanych w Wojewódzkich Urzędach Statystycznych, jeden kontroler w Centrum Informatyki Statystycznej Zakład w Radomiu i 4 kontrolery zlokalizowane w CPD Głównego Urzędu Statystycznego w Warszawie.

Zgodnie z zapisami w pkt. III. ust. 1 OPZ „Zamawiający posiada domenę produkcyjną MS Active Directory DS. w wersji Windows Server 2012 R2 o funkcjonalności lasu i domeny na poziomie wersji Windows Server 2008 R2”.

2. Czy są serwery, które korzystają z usług Active Directory i są zlokalizowane w jednostkach, poza CPD? jeżeli tak, to ile i z jakimi wersjami OS oraz jakie to są aplikacje?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający potwierdza, że posiada serwery, które korzystają z usług Active Directory. W Wojewódzkich Urzędach Statystycznych jest od 20 do 40 serwerów, z systemami WinSrv 2008R2 i WinSrv 2012R2. Aplikacje korzystające z AD to między innymi: Hyper-V, MS-SQL, SCOM, SCCM, usługi terminalowe Citrix.

3. Czy w jednostkach (w WAN) są zlokalizowane serwery plików, wydruków, drukarki sieciowe? Jeżeli tak, to czy są zintegrowane z AD, po jakim protokole i jaka jest ich liczba?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający potwierdza, że w Wojewódzkich Urzędach statystycznych, są serwery plików i wydruków oparte na Windows Server oraz drukarki sieciowe. Ilość serwerów jest różna w zależności od wielkości lokalizacji.

4. Jakie są aktualnie przepustowości łącz WAN i liczba użytkowników/urządzeń w każdej lokalizacji?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że przepustowości łącz WAN wynosi: Centrala (GUS) - 800 Mbit/s, Wojewódzkie Urzędy Statystyczne - 80 Mbit/s, Oddziały US - 25 Mbit/s, CIS Zakład w Radomiu - 80 Mbit/s. Liczba użytkowników w Wojewódzkich Urzędach Statystycznych mieści pomiędzy 200-500.

5. Czy jest udostępniana sieć WLAN w jednostkach i jest ona zintegrowana z Active Directory lub innymi usługami zależnymi od AD (np. PKI, RAS, RADIUS, DNS, WINS, NAP itp)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający wyjaśnia, że w jednostkach statystyki jest uruchomiona sieć WLAN, zintegrowana z AD za pomocą Cisco ISE.

6. Czy istnieją inne urządzenia w sieci WAN, które są zintegrowane lub korzystają z usług udostępnianych przez serwery pełniące rolę kontrolera domeny?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, Zamawiający wyjaśnia, że nie ma innych urządzeń w sieci WAN, które są zintegrowane lub korzystają z usług udostępnianych przez kontrolery domeny, poza urządzeniami obsługującymi sieć WLAN.

7. Czy w środowisku klienta istnieją serwery z systemem niższym niż Windows 2008?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający wyjaśnia, że środowisku klienta istnieją serwery z systemem niższym niż Windows 2008 ale ich poprawność działania w zmigrowanej strukturze Active Directory nie jest warunkiem koniecznym.

8. Czy w obecnym środowisku, do replikacji SYSVOLA używany jest DFS czy też FRS?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że w obecnym środowisku, do replikacji SYSVOLA używany jest DFRS.

9. Jaka obecnie jest wersja schematu Active Directory ? Czy schemat był już podnoszony do wersji wyższej niż Windows 2012 R2?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z pkt. III. ust. 1 OPZ „Zamawiający posiada domenę produkcyjną MS Active Directory DS. w wersji Windows Server 2012 R2 o funkcjonalności lasu i domeny na poziomie wersji Windows Server 2008 R2”. Zamawiający wyjaśnia, że schemat nie był dotychczas podnoszony do wersji wyższej niż Windows 2012 R2.

10. Czy DNS jest w wersji zintegrowanej z AD czy standalone?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że DNS jest zintegrowany z AD i serwery DNS są posadowione na kontrolerach domeny.

11. Czy w środowisku AD istnieją serwery Windows 2019, które są monitorowane przez SCOMa. Czy SCOM posiada zainstalowane ManagementPaki do obsługi tych systemów?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że obecnie w istniejącym środowisku AD nie ma serwerów Windows Server o wersji wyższej niż 2012R2. Zamawiający posiada licencje Microsoft System Center Operations Manager 2019. Monitorowanie zmigrowanych kontrolerów AD jest przedmiotem innego postępowania.

12. Czy Zamawiający posiada aktualną i szczegółową dokumentację infrastruktury techniczno-systemowej, wraz ze wszystkimi serwerami, usługami i parametrami tych serwerów zarówno w CPD jak i WAN?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że nie posiada pełnej i aktualnej dokumentacji infrastruktury techniczno-systemowej. Zamawiający posiada dokumentację techniczną dotyczącą obecnej infrastruktury Active Directory zarówno w GUS jak i US.

13. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wykonywania części prac zdalnie poprzez VPN i wykorzystanie narzędzi do pracy zdalnej?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający dopuszcza możliwość wykonywania części prac zdalnie poprzez VPN i wykorzystanie narzędzi do pracy zdalnej za zgodą administratorów Zamawiającego i w zakresie, który będzie wynikał z Projektu Technicznego i uzgodnień z Wykonawcą.

Pytanie 5:

Zamawiający określił, że prace wdrożeniowe i rekonfiguracyjne będą prowadzone na działającym środowisku sprzętowo-aplikacyjnym.

1. Czy jest dostępne środowisko testowe Active Directory odseparowane od środowiska produkcyjnego? Czy należy takie środowisko w ramach projektu wytworzyć?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że nie ma testowej domeny AD. Wykonawca może środowisko testowe wytworzyć jeśli uzna, że jest to konieczne do realizacji zadania.

2. Czy są dostępne środowiska testowe komponentów infrastruktury informatycznej, wykorzystywanych systemów i aplikacji na których można weryfikować poprawność funkcjonowania tych systemów po rekonfiguracji Active Directory, jeżeli tak to dla jakich są, a dla jakich brakuje i będzie trzeba wytworzyć w ramach projektu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że nie posiada środowisk testowych dla większości systemów. Wykonawca będzie mógł środowiska testowe wytworzyć na infrastrukturze udostępnionej przez Zamawiającego jeśli uzna że, będzie to konieczne do realizacji zadania.

3. Czy zamawiający posiada scenariusze awaryjne i procedury DR dla obecnego środowiska Active Directory?

Odpowiedź Zamawiającego:

TAK, Zamawiający wyjaśnia, że posiada scenariusze awaryjne i procedury DR dla obecnego AD.

4. Czy zamawiający posiada procedury DR i scenariusze awaryjne dla innych systemów zintegrowanych z Active Directory?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że posiada procedury DR dla systemów infrastrukturalnych oraz kluczowych systemów aplikacyjnych.

5. Czy Zamawiający posiada aktualną dokumentację techniczną dla wszystkich systemów zintegrowanych z Active Directory?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że posiada dokumentację techniczną dla systemów infrastrukturalnych oraz kluczowych systemów aplikacyjnych.

Pytanie 6:

Zamawiający określił, że posiada środowisko serwerowe z zainstalowanym systemem operacyjnym MS Windows Server 2008 R2 i 2012 R2.

1. Czy poza wymienionymi systemami operacyjnymi Zamawiający posiada również inne systemy operacyjne na serwerach i czy usługi lub aplikacje uruchomione na tych serwerach korzystają z jakiegokolwiek usługi serwowanej z serwerów Active Directory lub zintegrowanych z Active Directory?

Odpowiedź Zamawiającego:

TAK, Zamawiający wyjaśnia, że posiada serwery działające pod różnymi dystrybucjami systemu Linux. Niektóre aplikacje lub usługi korzystają z usług AD takich jak: autoryzacja domenowa użytkowników, usługa LDAP lub PKI.

2. Jeżeli Zamawiający posiada również inne systemy operacyjne i aplikacje bezpośrednio zintegrowane z usługami świadczonymi przez kontrolery domeny, to z jakich protokołów korzystają i za pomocą jakich metod szyfrują połączenia do kontrolerów domeny?

Odpowiedź Zamawiającego:

Serwery działające pod innymi systemami operacyjnymi odwołują się po protokołach LDAP lub LDAPS.

3. Czy Zamawiający posiada jedną domenę w jednym lesie Active Directory i czy nie posiada żadnych relacji zaufania, bądź federacji czy integracji z innymi domenami lub usługami chmurowymi (tj. Azure AD, Open LDAP, Oracle DS., CAS, ADFS itp.)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że posiada jedną domenę w jednym lesie Active Directory i nie posiada żadnych relacji zaufania, federacji lub integracji z innymi domenami lub usługami chmurowymi.

4. Czy Zamawiający lub w jego imieniu jakikolwiek wykonawca nie rozszerzał schematu Active Directory? Jeżeli tak to jakie rozszerzenia zostały zaimplementowane?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że rozszerzenia schematu AD zostały przeprowadzone przez Zamawiającego oraz przez firmy zewnętrzne, w związku z implementacją zintegrowanych z AD systemów opisanych pkt. II 2) do 10) OPZ.

5. Czy Zamawiający posiada w swojej infrastrukturze zintegrowane z Active Directory usługi ADFS lub ADAM?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, Zamawiający nie posiada w swojej infrastrukturze zintegrowanych z Active Directory usług, za wyjątkiem usług ADAM zaimplementowanych w produktach Microsoft.

6. Czy Zamawiający posiada oprogramowanie do zarządzania tożsamością lub uprawnieniami, typu IDM, AIM, PIM, PAM itp.?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, Zamawiający nie posiada oprogramowanie do zarządzania tożsamością lub uprawnieniami, typu IDM, AIM, PIM, PAM itp.

7. Czy Zamawiający posiada wsparcie Microsoft Premium Support dla kontrolerów AD i pozostałych serwerów i stacji klienckich Windows? Jeżeli tak to w jakim zakresie można będzie skorzystać w ramach projektu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, Zamawiający nie posiada wsparcia Premium Support dla kontrolerów AD i pozostałych serwerów i stacji klienckich Windows.

8. Czy dla wersji systemów operacyjnych lub oprogramowania będącego po okresie wsparcia producenta (np. Windows Server 2008 R2, Microsoft SQL 2008, Windows 7) Zamawiający posiada zakupione dodatkowe wsparcie?
Odpowiedź Zamawiającego:
Nie, Zamawiający nie posiada wsparcia Microsoft dla wersji systemów operacyjnych lub oprogramowania będącego po okresie wsparcia producenta.
9. Jaką liczbę poszczególnych OS posiada Zamawiający aktualnie uruchomionych w infrastrukturze?
Odpowiedź Zamawiającego:
Zamawiający wyjaśnia, że serwery występują w następujących wersjach i ilościach: Windows 2003 - 62, Windows 2008 - 39, Windows 2008R2 - 446, Windows 2012R2 - 289.
10. Czy warstwa sprzętowa serwerów (HP BL 460c G6, IBM HS22 i pozostałe) posiadają wsparcie producenta lub innego podmiotu?
Odpowiedź Zamawiającego:
Nie, Zamawiający wyjaśnia, że nie posiada wsparcia na obecną infrastrukturę sprzętową wykorzystywaną dla obecnie pracującego systemu Active Directory.
11. Czy oprogramowanie wirtualizacyjne (np. vCenter 5.1) posiadają wsparcie producenta lub innego podmiotu?
Odpowiedź Zamawiającego:
Nie, Zamawiający wyjaśnia, że nie posiada wsparcia dla oprogramowania wirtualizacyjnego (np. vCenter 5.1).
12. Czy Zamawiający posiada w swojej infrastrukturze wzorzec czasu i czy korzystają z niego wszystkie serwery Active Directory i pozostałe?
Odpowiedź Zamawiającego:
Tak, Zamawiający posiada w infrastrukturze wzorzec czasu, z którego korzystają serwery Active Directory i pozostałe .
13. W jakiej wersji jest wdrożona usługa AD RMS i z ilu składa się serwerów?
Odpowiedź Zamawiającego:
Zamawiający wyjaśnia, że usługa AD RMS jest wdrożona w oparciu o Windows Serwer 2012R2 i składa się z jednego serwera.
14. W jakiej wersji jest wdrożona usługa PKI i z ilu składa się serwerów? Z jakimi kluczami generowane są certyfikaty i jakie metody szyfrowania wykorzystują?
Odpowiedź Zamawiającego:
Zamawiający wyjaśnia, że usługa PKI jest wdrożona w oparciu o Windows Serwer 2012R2 i składa się z dwóch serwerów CA oraz serwera publikującego listy CRL. Generowane są certyfikaty sha256, z kluczami 2048 bit.
15. W jakiej wersji jest wdrożona usługa Direct Access i z ilu serwerów się składa ?
Odpowiedź Zamawiającego:
Usługa DirectAccess jest wdrożona w oparciu o Windows Serwer 2012R2 i składa się z dwóch serwerów.
16. W jakich wersjach są wdrożone usługi terminalowe, w jakiej liczbie serwerów z konkretnymi OS i ile jest serwerów licencji terminalowych?
Odpowiedź Zamawiającego:
Usługi terminalowe wdrożone są w wersji Windows 2008R2 (60 serwerów). Zamawiający korzysta z jednego serwera licencji terminalowych o zasięgu domenowym w wersji Windows 2008R2.

17. W jakiej wersji jest wdrożony System Center i w jakiej liczbie serwerów oraz wersji baz danych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że obecnie jest wdrożony SCCM w wersji 2012R2Sp1 na 420 serwerach fizycznych oraz bezagentowo na 470 wirtualnych z bazą danych SQL 2012Sp4 jako fragment pakietu System Center.

18. Ile jest stacji z poszczególnymi wersjami Windows i czy są zarządzane przez System Center?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że posiada serwery z systemami: Windows 7 – 920, Windows 8 - 10 , Windows 10 - 6195, Stacje są zarządzane przez SCCM jako fragment pakietu System Center.

19. Czy poza wymienionymi technologiami występują również inne usługi Microsoft działające w domenie Active Directory?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że poza wymienionymi technologiami występują usługi oferowane przez oprogramowanie Windows Server.

Pytanie 7:

Zamawiający przedstawił wymagania dla usługi migracji i rekonfiguracji.

1. Czy jakkolwiek aplikacja Zamawiającego korzysta z LDAPS?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający wyjaśnia, że posiada systemy odwołujące się do AD za pomocą protokołu LDAPS.

2. Czy Zamawiający wymaga aktualizacji istniejącego lasu i domeny Active Directory?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający wyjaśnia, że będzie wymagana aktualizacja istniejącego lasu i domeny jeśli będzie to wynikało z Projektu technicznego po analizie środowiska AD.

3. Z jakich powodów zamawiający wymaga zachowania istniejących nazw i adresów IP dla kontrolerów domeny? Czy jakieś aplikacje klienta zapinają się na nazwy kontrolerów?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że zachowanie istniejących nazw i adresów IP dla kontrolerów domeny jest wymagane ze względu na istniejące aplikacje, które dowołują się do kontrolerów domen po nazwie lub adresie IP. Konieczne jest spełnienie wymagań zapisanych pkt. IV.1.3) OPZ „zostaną zachowane nazwy istniejących kontrolerów domeny, a w przypadku kontrolerów domeny *site* centralnego również ich adresy IP”.

4. Czy Zamawiający nie planuje zoptymalizowania liczby kontrolerów przy centralizacji ich lokalizacji?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że docelowa liczba kontrolerów będzie wynikać z opracowanego Projektu technicznego.

5. Czy Zamawiający wymaga wycofania kontrolerów domen z jednostek „terenowych”?

Odpowiedź Zamawiającego:

TAK, Zamawiający oczekuje wycofania kontrolerów domeny z jednostek „terenowych”.

6. Czy wraz z wycofywanymi z jednostek kontrolerami będą też migrowane inne serwery z jednostek do CPD? Jaka jest liczba użytkowników i stacji w poszczególnych jednostkach terenowych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, Zamawiający wyjaśnia, że po wycofaniu kontrolerów domeny z jednostek terenowych Zamawiający nie planuje migrowania innych serwerów do CPD. Liczba użytkowników w poszczególnych Urzędach Statystycznych wynosi od 135 do 500, zaś stacji od 140 do 470.

7. Jak wygląda zwirtualizowana uniwersalna infrastruktura sprzętowo-systemowa Zamawiającego i czy są na niej wspierane również wersje Microsoft Windows 2019?
Odpowiedź Zamawiającego:
Zamawiający wyjaśnia, że zwirtualizowana uniwersalna infrastruktura sprzętowo-systemowa zbudowana w oparciu o Vmware Cloud Foundation została określona w pkt. II w OPZ.
8. Czy zwirtualizowana uniwersalna infrastruktura sprzętowo-systemowa Zamawiającego jest zgodna z Active Directory opartym na kontrolerach Windows Server 2019?
Odpowiedź Zamawiającego:
Tak, infrastruktura uniwersalna jest zgodna z Active Directory opartym na kontrolerach Windows Server 2019.
9. Czy zamawiający wymaga konfiguracji sieci w lokalizacjach aby były dostępne usługi logowania w jednostkach wpiętych do sieci WAN?
Odpowiedź Zamawiającego:
Tak, Zamawiający wymaga konfiguracji sieci w lokalizacjach wpiętych do sieci WAN tak, aby usługi logowania były w nich dostępne.
10. Jakich protokołów logowania do sieci używa Zamawiający w jednostkach wpiętych do sieci WAN?
Odpowiedź Zamawiającego:
Zamawiający wyjaśnia, że komputery i serwery w jednostkach wpiętych do sieci WAN są członkami domeny o ile nie są to serwery *standalone*.
11. Czy Zamawiający wymaga opracowania RBAC lub innego modelu delegowania uprawnień dla administratorów w jednostkach?
Odpowiedź Zamawiającego:
Zamawiający nie wymaga opracowania nowego modelu delegowania uprawnień, Zamawiający wymaga natomiast zachowania obecnego modelu zarządzania AD opartego na delegacji uprawnień do odpowiedniej gałęzi AD, grupom administratorów w jednostkach.
12. Jak Zamawiający rozumie możliwość nadzorowania i sprawnego zarządzania całym systemem przez administratorów centralnych? Czy powinny być wdrożone dodatkowe narzędzia lub podniesiona wersja System Center?
Odpowiedź Zamawiającego:
Zamawiający wyjaśnia, że Administratorzy centralni muszą mieć możliwość nadzorowania i sprawnego zarządzania całością systemu Active Directory, w związku z tym muszą mieć uprawnienia do wszystkich elementów systemu. Zamawiający nie wymaga wdrożenia dodatkowych narzędzi do tego celu.
13. Jak przy pojemności 7000 użytkowników i 7000 stacji Zamawiający określa liczbę pozostałych obiektów w katalogu: grup dystrybucyjnych, grup security, kontaktów, innych obiektów?
Odpowiedź Zamawiającego:
Zamawiający wyjaśnia, że obecnie w AD znajdują się następujące ilości obiektów poza użytkownikami, serwerami i stacjami: grupy dystrybucyjne – 1075, grupy security – 7123, kontakty – 16.
14. Jaka jest obecnie liczba zapytań kierowanych do poszczególnych kontrolerów z aplikacji i użytkowników? ile aplikacji korzysta z protokołu LDAP do uwierzytelnienia swoich użytkowników?
Odpowiedź Zamawiającego:
Zamawiający nie prowadzi statystyki zapytań od użytkowników i aplikacji do poszczególnych kontrolerów domeny. Zamawiający zakłada, że większość z ponad 300 systemów pracujących w statystyce korzysta z protokołu LDAP do uwierzytelniania użytkowników.

15. O jakich zabezpieczeniach pisze Zamawiający? Czy wymieniona biblioteka jest wpierana przez producenta systemu Windows Server 2019? Czy poza oprogramowaniem antywirusowym jest instalowane oprogramowanie firm trzecich?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający w pkt. IV.1 ppkt. 10) OPZ wymienił te zabezpieczenia:

„10) na kontrolerach domeny zostaną zainstalowane zabezpieczenia, zgodnie ze standardem stosowanym przez Zamawiającego, w tym:

- a) implementacja posiadanego modułu (biblioteki) „StrongPasswordFilter.dll” wymuszającego stosowanie wymaganej w Statystyce publicznej polityki komplikacji haseł,
- b) instalacja stosowanego w Statystyce publicznej programu antywirusowego wraz z opracowaniem zasad wykluczenia skanowania antywirusowego.”

Biblioteka „StrongPasswordFilter.dll” została opracowana zgodnie z API Microsoft i zaimplementowana na istniejących kontrolerach domeny WinSrv 2012R2. Na kontrolerach domeny nie jest instalowane oprogramowanie firm trzecich poza systemem antywirusowym.

16. Czy oprogramowanie na stacjach klienckich wspiera RDS w wersji 2019, czy Zamawiający oczekuje aktualizacji oprogramowania i ustawień na stacjach roboczych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że RDS w wersji 2019 będzie wykorzystywane na stacjach, które będą potrafiły obsłużyć tę wersję RDS. Zamawiający nie oczekuje aktualizacji oprogramowania i ustawień na stacjach roboczych dotyczących usług terminalowych.

Pytanie 8:

Zamawiający przedstawił wymagania funkcjonalne.

1. Czy obecnie katalog informacji o użytkownikach i komputerach jest rozproszony?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, Zamawiający wyjaśnia, że katalog informacji o użytkownikach i komputerach jest scentralizowany. Zamawiający posiada jedną domenę produkcyjną.

2. Czy jest wymagana migracja obiektów do centralnej domeny Active Directory?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z OPZ posiada jedną domenę produkcyjną.

3. Czy uwierzytelnienie użytkowników ma się odbywać na stacjach i serwerach Microsoft Windows czy również i innych OS?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający wyjaśnia, że do uwierzytelniania użytkowników domenowych inne systemy operacyjne wykorzystują protokół LDAP (LDAPS).

4. Czy uwierzytelniane stacje posiadają wyłącznie system Microsoft Windows wspierający logowanie do domeny na kontrolerach Ms Windows Server 2019?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający określi w pkt III.11 OPZ: „Na stacjach roboczych zainstalowane są następujące systemy operacyjne posiadane przez Zamawiającego: MS Windows 7 Pro lub Enterprise, MS Windows 8.1. Pro i MS Windows 10 Pro”.

5. Czy aplikacje i zasoby Zamawiającego są zgodne z Active Directory opartej na kontrolerach Ms Windows Server 2019 i czy Zamawiający oczekuje konfiguracji tych aplikacji i zasobów?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie ma pewności czy wszystkie posiadane aplikacje są zgodne z Active Directory opartej na kontrolerach MS Windows Serwer 2019 dlatego oczekuje w ramach analizy, będącej częścią Zadania I, wskazania, ewentualnych systemów i zasobów niezgodnych z Active Directory opartej na kontrolerach MS Windows Server 2019. Jeżeli takie systemy i zasoby wystąpią, Zamawiający podejmie decyzje o ich

wyłączeniu lub aktualizacji w przyszłości. Zamawiający nie będzie wymagał konfiguracji tych aplikacji i zasobów w ramach postępowania.

6. Czy zamawiający wymaga zaimplementowania nowych polityk GPO lub innych narzędzi do zarządzania stacjami?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że będzie wymagał aktualizacji GPO lub zaimplementowania nowych polityk GPO jeśli będzie to wynikało z uzgodnionego z Zamawiającym Projektu technicznego.

7. O jakiej platformie bezpieczeństwa pisze Zamawiający, czy jest ona zgodna z domeną opartą o kontrolery Ms Windows Server 2019 i czy Zamawiający oczekuje konfiguracji tego środowiska?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że scentralizowane zarządzanie konfiguracją bezpieczeństwa dla serwerów wymienione w pkt. IV.2.6) OPZ oznacza sterowanie ustawieniami bezpieczeństwa stacji roboczych i serwerów za pomocą GPO i SCCM. W sposób naturalny będzie ono zgodne z domeną opartą o kontrolery MS Windows Server 2019. Zamawiający oczekuje konfiguracji usług GPO.

Pytanie 9:

Zamawiający przedstawił specyfikację i opisy zadań do realizacji.

1. Czy analiza środowiska Zamawiającego ma uwzględniać tylko infrastrukturę Active Directory czy również zintegrowanych z AD pozostałych serwerów i aplikacji Zamawiającego?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że wyszczególnione w OPZ Zadanie I obejmuje analizę środowiska AD, w tym zintegrowanych z AD systemów, aplikacji, serwerów, w zakresie jakim jest to Wykonawcy niezbędne do przeprowadzenia migracji Active Directory, w sposób gwarantujący działanie tych systemów, aplikacji, serwerów w zmigrowanym AD.

2. Jeżeli analiza poza samymi kontrolerami AD jest poza zakresem, to kto będzie projektował, przygotowywał i wykonywał zmiany oraz rekonfiguracje wszystkich zintegrowanych serwerów i aplikacji do nowej wersji kontrolerów i domeny AD?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że Jeżeli realizacja Zadania II będzie tego wymagała, to potrzebne rekonfiguracje serwerów powinien przeprowadzić Wykonawca.

3. Czy w przypadku braku kompatybilności istniejących serwerów i aplikacji z nowym środowiskiem AD Zamawiający będzie aktualizował komponenty tych serwerów do wersji zgodnej z planowaną wersją kontrolerów i domeny AD?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że analiza środowiska Active Directory jest częścią Zadania I i jej wykonanie należy do Wykonawcy. W zaleceniach wdrożeniowych Wykonawca powinien wskazać aplikacje niekompatybilne z wersją usług katalogowych Microsoft Windows Server 2019 i zawrzeć rekomendacje co do ich dalszego funkcjonowania w zmigrowanym środowisku AD.

4. Czy projekt techniczny ma zawierać wyłącznie konfigurację kontrolerów domen, usług serwerowych serwowanych przez kontrolery czy również całego środowiska Zamawiającego? Jeżeli tylko AD, to czy Zamawiający odpowiada za dostosowanie środowiska poza AD?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że Projekt techniczny powinien zawierać zarówno konfigurację kontrolerów domeny, usług serwowanych przez kontrolery jak i wszelkie rekomendacje co do ustawień aplikacji i serwerów wynikające z analizy środowiska Active Directory. Wykonawca będzie zobligowany do dostosowania środowiska poza AD jeśli będzie to wynikało z Projektu technicznego.

5. Czy scenariusze testowe mają dotyczyć testów wyłącznie kontrolerów AD, czy również innych serwerów i usług zintegrowanych z AD? Jeżeli testy wyłącznie kontrolerów AD, to czy Zamawiający odpowiada za przygotowanie, zaplanowanie testów dla serwerów i aplikacji zintegrowanych z AD?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że scenariusze testów powinny dotyczyć kontrolerów AD oraz innych serwerów i usług zintegrowanych z AD. Wykonawca odpowiada również za przygotowanie, zaplanowanie i weryfikację poprawności działania systemów infrastrukturalnych zintegrowanych z AD.

6. Co Zamawiający rozumie poprzez „Specyfikę organizacji Zamawiającego” i jakie to nakłada wymagania na harmonogram i wykonywane czynności?

Odpowiedź Zamawiającego:

Wykonawca musi uwzględnić w przygotowywanym harmonogramie, że migracja dotyka wszystkich lokalizacji Zamawiającego połączonych siecią WAN, godziny pracy w tych lokalizacjach jak i konieczność dostępności usługi AD w godzinach pracy pracowników statystyki oraz konieczność uzgadniania z użytkownikami systemów przerw w pracy AD, jeśli będą konieczne.

7. Jaki jest wymagany poziom szczegółowości koncepcji realizacji Zadania II?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że poziom szczegółowości będzie wynikać z uzgodnień z Zamawiającym.

8. Czy zalecenia dotyczą wyłącznie środowiska Active Directory, czy również całego środowiska zintegrowanego z AD?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że zalecenia dotyczą zarówno środowiska Active Directory jak również usług zintegrowanych z AD.

9. Czy Zamawiający oczekuje przeprowadzenie analizy całego środowiska Zamawiającego i przygotowanie koncepcji realizacja wraz z opracowaniem scenariuszy testowych i harmonogramu wdrożenia w ciągu 14 dni roboczych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z pkt 14.1.3) SIWZ, w przypadku, złożenia pozytywnej deklaracji w ramach Kryterium nr 3, harmonogram wykonania przedmiotu zamówienia będzie wyglądał następująco:

Zadanie I - zrealizowane zostanie w terminie nie dłuższym niż 2 tygodnie od daty zawarcia Umowy,

Zadanie II – zrealizowane zostanie w terminie nie dłuższym niż 7 tygodni od daty zawarcia Umowy.

Zgodnie z powyższym, Zamawiający oczekuje, że czynności określone dla Zadania I, a więc przygotowanie **Projektu technicznego** realizacji uzgodnionej koncepcji, zawierającego scenariusze testowe, procedury oraz wzory raportów testów, szczegółowy harmonogram realizacji prac migracyjnych, uwzględniający specyfikę organizacji Zamawiającego, koncepcję realizacji Zadania II oraz zalecenia przedwdrożeniowe dla Zamawiającego, jeżeli będą wymagane, Wykonawca zrealizuje w terminie nie dłuższym niż 2 tygodnie od daty zawarcia Umowy. W § 4 ust. 1 pkt 3) lit a) Umowy, Zamawiający wskazał, że Wykonawca, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zawarcia Umowy, przekaże drogą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej osoby odpowiedzialnej za realizację Umowy ze strony Zamawiającego, wskazany w § 7 ust. 7 Umowy, przygotowany Projekt techniczny, celem jego akceptacji, natomiast w § 4 ust. 1 pkt 3) lit. h) Umowy, Zamawiający określił, że zaakceptowany Projekt techniczny zostanie przekazany Zamawiającemu najpóźniej w dniu podpisania Protokołu odbioru Zadania I, w formie papierowej w 1 egzemplarzu oraz w formie elektronicznej na pendrive w postaci plików do edycji i PDF.

Odpowiadając na pytanie Wykonawcy, Zamawiający wyjaśnia, że przeprowadzenie analizy całego środowiska Zamawiającego i przygotowanie koncepcji realizacja wraz z opracowaniem scenariuszy testowych i harmonogramu wdrożenia, a więc wykonanie prac w ramach realizacji Zadania I, Wykonawca wykona w terminie 2 tygodni od dnia podpisania umowy, tj. 14 dni kalendarzowych.

10. Co Zamawiający rozumie w opisie Zadania II poprzez Migracja posiadanej usługi katalogowej? Czy Zamawiający oczekuje przygotowania nowej usługi katalogowej i stopniowej migracji obiektów do nowego katalogu, czy dołączenie nowych kontrolerów i rekonfigurację istniejącego katalogu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Migracja posiadanej usługi katalogowej rozumiana jest przez Zamawiającego jako dołączenie nowych kontrolerów i rekonfigurację istniejącego katalogu.

11. Czy w ramach wdrożenia Zamawiający zapewni środowisko testowe zawierające obecną infrastrukturę AD i zintegrowane systemy

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, Zamawiający nie posiada środowiska testowego obecnej infrastruktury AD. Jeśli będzie to niezbędne dla realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca będzie mógł stworzyć takie środowisko w infrastrukturze wirtualnej Zamawiającego.

12. Z opisu zadania wynika, że poza kontrolerami domeny Zamawiający oczekuje rekonfiguracji i aktualizacji serwera usług terminalowych, czy usługi terminalowe są również w zakresie projektu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, Zamawiający nie oczekuje rekonfiguracji i aktualizacji serwera usług terminalowych. Usługi terminalowe są w zakresie innego postępowania.

13. Proces wycofywania kontrolerów z domeny jest procesem czasochłonnym, zwłaszcza gdy są one rozproszone i replikacje ograniczają łącza, czy Zamawiający dopuszcza wydłużenie czasu realizacji Zadania II?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, Zamawiający nie przewiduje wydłużenia czasu realizacji Zadania II. Termin realizacji tego Zadania będzie zgodny z zadeklarowanym przez Wykonawcę w ofercie, z zastrzeżeniem, że nie będzie dłuższy niż 8 tygodni od daty zawarcia Umowy. Zamawiający posiada łącza WAN o dużej przepustowości, które nie będą stanowiły ograniczenia w realizacji zadania.

14. Co Zamawiający rozumie poprzez migrację ustawień stacji roboczych oraz serwerów należących do istniejącej domeny Active Directory, czy analiza wykonywana w Zadaniu I powinna uwzględniać analizę konfiguracji stacji roboczych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Migracja ustawień stacji roboczych oraz serwerów należących do istniejącej domeny Active Directory będzie potrzebna jeśli w wyniku realizacji Zadania II zmienią się istotne parametry zapisane w konfiguracji stacji roboczych oraz serwerów i nie będą one aktualizowane automatycznie. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany do wykonania takich zmian na tychże serwerach i stacjach roboczych. Podczas analizy należy uwzględnić te elementy konfiguracji stacji roboczych, które dotyczą powiązania z usługami AD.

15. W jakim zakresie Wykonawca ma przeprowadzić testu UAT, czy dotyczy to wyłącznie wdrożonych kontrolerów domeny, czy również zintegrowanego środowiska Zamawiającego?

Odpowiedź Zamawiającego:

Jeśli Wykonawcy chodziło o przeprowadzenie testu AD (nie jest jasne co oznacza test UAT), to Zamawiający oczekuje przeprowadzenia testów oraz weryfikacji poprawności działania systemów infrastrukturalnych zintegrowanych z AD.

16. Jakie są wymagania do koncepcji backupu wymaganej do przygotowania przez Wykonawcę? Czy mają uwzględniać instrukcje konfiguracji, wykonywania kopii, procedur DR czy polityk wykonywania kopii?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający wyjaśnia, że koncepcja backupu ma uwzględniać instrukcje konfiguracji, wykonywania kopii, procedur DR oraz polityk wykonywania kopii.

17. Czy dokumentacja wdrożeniowa ma uwzględniać wyłącznie infrastrukturę Active Directory czy również inne serwery i aplikacje zintegrowane z AD?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że dokumentacja wdrożeniowa ma uwzględniać infrastrukturę Active Directory, ewentualne zmiany konieczne do zaimplementowania na innych serwerach i aplikacjach zintegrowanych z AD powinny być uwzględnione w Projekcie Technicznym.

18. Czego mają dotyczyć procedury Operacyjne, czy utrzymania samych kontrolerów i usług Active Directory? Czy również usług powiązanych, obsługi katalogu, polityk GPO czy integrowania środowisk?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że procedury Operacyjne dotyczyć mają zarówno kontrolerów domeny i usług Active Directory jak również usług powiązanych takich jak obsługi katalogu oraz polityk GPO.

Pytanie 10:

Zamawiający określił wymagania dot. gwarancji powdrożeniowej.

1. Wykonawca obejmie wdrożoną w ramach realizacji Zadania II, usługę Active Directory oraz instalację Windows Server 2019, bezpłatną gwarancją powdrożeniową, przez okres 5 lat, począwszy od daty podpisania Końcowego protokołu odbioru. – proszę o potwierdzenie, że warunki gwarancji dotyczą wyłącznie świadczenia usług przez 300 godzin w ciągu 5 lat.

Odpowiedź Zamawiającego:

Warunki gwarancji zostały szczegółowo opisane w pkt VI. OPZ oraz w § 9 Umowy. Zamawiający nie potwierdza, że warunki gwarancji dotyczą **wyłącznie** świadczenia usług przez 300 godzin w ciągu 5 lat. Poniżej wyciąg zapisów Umowy, określających obowiązki Wykonawcy w zakresie udzielonej gwarancji:

Zgodnie z § 9 Umowy:

1. Wykonawca obejmie wdrożoną w ramach realizacji Zadania II, usługę Active Directory oraz instalację Windows Server 2019, bezpłatną gwarancją powdrożeniową, przez okres 5 lat, począwszy od daty podpisania Końcowego protokołu odbioru.
2. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca:
 - 1) zapewni koordynatora obsługi gwarancyjnej, z którym będą prowadzone wszelkie bieżące uzgodnienia w zakresie realizacji napraw gwarancyjnych i przeglądów,
 - 2) zapewni godzin usługi asysty technicznej (*liczba godzin asysty technicznej określona zostanie na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu oferty, stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy, z zastrzeżeniem, że liczba godzin asysty technicznej nie będzie mniejsza niż 300 godzin*), zlecanych i świadczonych drogą elektroniczną, dotyczących rozwiązywania problemów występujących podczas obsługi lub funkcjonowania wdrożonych systemów oraz w zakresie konfiguracji i eksploatacji wdrożonych Systemów,
 - 3) uruchomi kanał kontaktowy w formie elektronicznej przez stronę www lub za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznej, umożliwiającą zgłaszanie Awarii,
 - 4) zapewni realizację serwisu gwarancyjnego w języku polskim,
 - 5) zapewni pomoc w rozwiązywaniu problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem Systemu powstałego w trakcie realizacji zamówienia,
 - 6) zapewni obsługę poniższych problemów w przypadku ich wystąpienia:
 - a) usuwanie wad konfiguracyjnych Systemu wdrożonego w ramach realizacji Zadania II,
 - b) przywracanie pełnej funkcjonalności działania wdrożonego Systemu, jeżeli jego niewłaściwe działanie bądź awaria wynika z instalacji lub konfiguracji zrealizowanych w Zadaniu II.
3. (...)
4. (...)
5. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany będzie, aby nie rzadziej niż 1 raz na 12 miesięcy, przeprowadzić przegląd i strojenie wdrożonego Systemu, z zastrzeżeniem, że ostatni przegląd, Wykonawca przeprowadzi w ostatnim miesiącu obowiązywania gwarancji (łącznie 4 takie przeglądy). W trakcie każdego z przeglądów, Wykonawca:

- 1) sprawdzi dostępne logi systemowe,
 - 2) wyjaśni zaistniałe błędy lub alerty informacyjne,
 - 3) sprawdzi parametry wydajnościowe środowiska,
 - 4) dokona niezbędnych optymalizacji,
 - 5) dostosuje środowisko do bieżących potrzeb, jeśli będzie taka konieczność.
6. (...).
7. W przypadku, jeżeli w wyniku dokonania zmian konfiguracyjnych w trakcie wykonywania przeglądów, o których mowa w ust. 5, zaistnieje konieczność zmiany Dokumentacji powykonawczej, o której mowa w § 1 ust. 4 pkt 8, Wykonawca dostarczy zaktualizowaną Dokumentację powykonawczą, w terminie 30 dni, od dnia dokonania tych zmian.
8. Usługi gwarancyjne w zakresie wdrożonego systemu, świadczone będą w miejscu instalacji lub za pomocą mechanizmów dostępu zdalnego na następujących warunkach:
- 1) zgłoszenie Awarii będzie możliwe przez 7 dni w godzinach 00:00 - 24:00 przez stronę www, lub za pomocą poczty elektronicznej na adres Przez Awarię rozumie się wadę wdrożonego systemu, zdarzenie, w wyniku którego uszkodzeniu uległ jeden (lub więcej) element, ograniczający jego wydajność i funkcjonalność lub uniemożliwiający Zamawiającemu korzystanie z systemu zgodnie z jego Specyfikacją Techniczną/Instrukcją użytkownika lub zmniejszając bezpieczeństwo;
 - 2) czas reakcji (rozumiany jako maksymalny czas, jaki może upłynąć pomiędzy zgłoszeniem Awarii a reakcją Serwisu) na podjęcie działań diagnostycznych przez Wykonawcę i kontakt ze zgłaszającym nie może przekroczyć 4 godzin od momentu gwarancyjnego zgłoszenia Awarii przez Zamawiającego jeżeli do zgłoszenia doszło w godzinach 8:00 - 14:00. W przypadku gwarancyjnego zgłoszenia Awarii w dzień roboczy po godzinie 14:00 lub w dzień ustawowo wolny od pracy podjęcie działań diagnostycznych przez Wykonawcę i kontakt ze zgłaszającym nastąpi następnego dnia roboczego w godzinach od 8:00 do 12:00;
 - 3) usunięcie Awarii i przywrócenie pełnej funkcjonalności systemu wykazującego awarię, zostanie wykonane w terminie 24 godzin od zgłoszenia Awarii, z zastrzeżeniem, że diagnoza problemu wliczana jest w wymagany czas naprawy;
 - 4) jeżeli w trakcie świadczenia usług okaże się, że całkowite usunięcie wady, możliwe jest wyłącznie poprzez opracowanie poprawki do oprogramowania, Wykonawca może na piśmie wystąpić do Zamawiającego o zgodę na przesunięcie terminu naprawy wprowadzając jednocześnie jej obejście (tymczasowa naprawa wady, która może być realizowana poprzez zmianę parametrów wdrożonego Systemu). Zastosowanie obejścia nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku dostarczenia rozwiązania końcowego oraz naprawy i nie może powodować utraty funkcjonalności wdrożonych Systemów. Zamawiający wyraża zgodę na przesunięcie terminu naprawy na piśmie (e-mail, pisemnie lub przez zaoferowany kanał serwisowy), na okres do czasu opracowania poprawki przez producenta oprogramowania;
 - 5) wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, usuwaniem Awarii, włączając w to koszt podróży z i do siedziby Zamawiającego ponosi Wykonawca;
 - 6) dopuszcza się, w uzgodnieniu z Zamawiającym, połączenie zdalne do sieci informatycznej, przez system zdalnego dostępu Zamawiającego, którym zarządzają wyznaczeni administratorzy Zamawiającego;
 - 7) usunięcie Awarii, będzie każdorazowo potwierdzone Protokołem wykonania naprawy, którego wzór stanowi Załącznik nr 11 do Umowy;
 - 8) w przypadku stwierdzenia niezgodności w sposobie realizacji przez Wykonawcę zobowiązań gwarancyjnych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kar umownych i potrącenia ich z Zabezpieczenia należytego wykonania umowy;
 - 9) w przypadku, jeżeli Wykonawca nie wywiązuje się, ze zobowiązań gwarancyjnych obejmujących usunięcie Awarii, w okresie dłuższym niż 5 dni licząc od dnia zgłoszenia Awarii, z zastrzeżeniem pkt 4), Zamawiający może dokonać czynności naprawy we własnym zakresie lub zlecić jej

wykonanie osobie trzeciej, a kosztami obciążyć Wykonawcę z wykorzystaniem kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

9. (...)

10. (...).

2. w przypadku stwierdzenia niezgodności w sposobie realizacji przez Wykonawcę zobowiązań gwarancyjnych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kar umownych i potrącenia ich z Zabezpieczenia należytego wykonania umowy; - prosimy o wskazanie warunków kar, jak Zamawiający przewidział.

Odpowiedź Zamawiającego:

Sposób naliczania kar jest opisany w § 10 Umowy. Kary umowne, co do których Zamawiający zastrzegł sobie prawo ich naliczenia w przypadku stwierdzenia niezgodności w sposobie realizacji przez Wykonawcę zobowiązań gwarancyjnych, określone zostały w ust. 1 pkt 8) – 11):

- 1) każdorazowo za brak realizacji zleconej w ramach powdrożeniowych usług gwarancyjnych lub rękojmi, asysty technicznej, o której mowa w § 9 ust. 2 pkt 2, w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, nie więcej niż 10% tego wynagrodzenia,
- 2) każdorazowo za brak wykonania w ramach powdrożeniowych usług gwarancyjnych lub rękojmi, przeglądu i strojenia wdrożonego Systemu, o których mowa w § 9 ust. 5, w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, nie więcej niż 10% tego wynagrodzenia,
- 3) każdorazowo za opóźnienie w podjęciu działań diagnostycznych w ramach powdrożeniowych usług gwarancyjnych lub rękojmi, w stosunku do określonego w § 9 ust. 8 pkt 2 Umowy czasu, w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia liczoną od godziny, w której upłynął termin podjęcia działań diagnostycznych, nie więcej niż 10% tego wynagrodzenia,
- 4) każdorazowo za opóźnienie w usunięciu, w ramach powdrożeniowych usług gwarancyjnych lub rękojmi zgłoszonej Awarii, w stosunku do terminu określonego w § 9 ust. 8 pkt 3 Umowy, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia liczony od dnia, w którym upłynął termin usunięcia zgłoszonej Awarii, nie więcej niż 10% tego wynagrodzenia,

3. w przypadku, jeżeli Wykonawca nie wywiązuje się, ze zobowiązań gwarancyjnych obejmujących usunięcie Awarii, w okresie dłuższym niż 5 dni licząc od dnia zgłoszenia Awarii, z zastrzeżeniem pkt 4), Zamawiający może dokonać czynności naprawy we własnym zakresie lub zlecić jej wykonanie osobie trzeciej, a kosztami obciążyć Wykonawcę z wykorzystaniem kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy. – zwolnienie zabezpieczenia w ramach rękojmi jest krótsza niż czas trwania gwarancji, więc jak będzie liczona kara?

Odpowiedź Zamawiającego:

Sposób naliczania kar umownych w przypadku, jeżeli Wykonawca nie wywiązuje się, ze zobowiązań gwarancyjnych obejmujących usunięcie Awarii w stosunku do terminu określonego w § 9 ust. 8 pkt 3 Umowy, wskazany został w § 10 ust. 11) Umowy.

Zamawiający nie podziela stanowiska Wykonawcy, że termin zwolnienia zabezpieczenia w ramach rękojmi jest krótszy niż czas trwania gwarancji.

W § 9 ust. 1 Umowy, Zamawiający określił, że Wykonawca obejmie wdrożoną w ramach realizacji Zadania II, usługę Active Directory oraz instalację Windows Server 2019, **bezpłatną gwarancją powdrożeniową, przez okres 5 lat, począwszy od daty podpisania Końcowego protokołu odbioru**, w § 9 ust. 10 Umowy Zamawiający wskazał, że okres rękojmi za wady, **którego bieg rozpoczyna się w stosunku do przedmiotu Umowy od dnia podpisania z wynikiem pozytywnym Końcowego protokołu odbioru wynosi 5 lat. (...)**,

natomiast w § 6 ust. 4 Umowy Zamawiający określił terminy zwolnienie Zabezpieczenia należytego wykonania umowy, wskazując, że .

- 1) 70% kwoty zabezpieczenia zostanie zwolnione w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu Umowy potwierdzonego podpisaniem Końcowego protokołu odbioru z wynikiem pozytywnym;
- 2) kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady, odpowiadająca 30% wysokości zabezpieczenia, zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady, liczonego od dnia podpisania Końcowego protokołu odbioru z wynikiem pozytywnym.

Powyższe wskazuje jednoznacznie, że okres udzielonej gwarancji i rękojmi są równe i wynoszą 5 lat, a ich bieg rozpoczyna się od **dnia podpisania z wynikiem pozytywnym Końcowego protokołu odbioru, natomiast zwolnienie** kwoty pozostawionej na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady, odpowiadającej 30% wysokości zabezpieczenia, nastąpi nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady, liczonego od dnia podpisania Końcowego protokołu odbioru z wynikiem pozytywnym

Pytanie 11:

Czy Zamawiający przeprowadził analizę i testy aplikacji powiązanych z Active Directory pod kątem kompatybilności z wersją usług katalogowych Microsoft Windows Server 2019? Kto będzie odpowiedzialny za przeprowadzenie analizy i testów?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że analiza środowiska ActiveDirectory jest częścią Zadania I i należy do Wykonawcy.

Pytanie 12:

Czy aplikacje funkcjonujące w sieci korporacyjnej Statystyki aplikacje, które są powiązane z Active Directory, są kompatybilne z wersją usług katalogowych Microsoft Windows Server 2019? Kto będzie odpowiedzialny za ich doprowadzenie do stanu kompatybilności?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że analiza środowiska ActiveDirectory jest częścią Zadania I i należy do Wykonawcy. W zaleceniach wdrożeniowych Wykonawca powinien wskazać aplikacje niekompatybilne z wersją usług katalogowych Microsoft Windows Server 2019 i zawrzeć rekomendacje co do ich dalszego funkcjonowania w zmigrowanym środowisku AD.

Pytanie 13:

Ile jest aplikacji powiązanych z usługami katalogowymi Active Directory, które mają zostać podniesione do wersji Microsoft Windows Server 2019?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że systemy mające funkcjonować w zmigrowanej strukturze AD zostały wymienione w pkt. II i III OPZ.

Pytanie 14:

Czy systemy kontroli dostępu do pomieszczeń, w tym serwerowni oraz systemu alarmowego i systemu dotyczącego bezpieczeństwa, są powiązane z usługami katalogowymi Active Directory i czy są kompatybilne z wersją Microsoft Windows Server 2019?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, Zamawiający wyjaśnia, że systemy kontroli dostępu do pomieszczeń, w tym serwerowni oraz systemu alarmowego i systemu dotyczącego bezpieczeństwa, nie są powiązane z usługami katalogowymi Active Directory.

Pytanie 15:

Czy urządzenia sieciowe (dla sieci korporacyjnej i styku z Internetem) oraz systemy odpowiedzialne za zarządzanie nimi są powiązane z usługami katalogowymi Active Directory i czy są kompatybilne z wersją Microsoft Windows Server 2019? Kto będzie odpowiedzialny za doprowadzenie ich do stanu zgodności z docelową wersją Active Directory?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że urządzenia sieciowe nie są zintegrowane z AD, za wyjątkiem systemu WLAN w którym CISCO ISE jest powiązane z ActiveDirectory.

Pytanie 16:

Jakie rozwiązania techniczne są stosowane do zapewnienia użytkownikom możliwości pracy zdalnej i czy są one kompatybilne z docelową wersją usług katalogowych (istotne z punktu widzenia aktualnej sytuacji zdrowotnej w kraju).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że rozwiązania techniczne stosowane do zapewnienia użytkownikom możliwości pracy zdalnej są powiązane z AD za pomocą protokołu LDAP (LDAPS).

Pytanie 17:

Czy funkcjonuje system zarządzania tożsamością, zarządzający min. kontami użytkowników w katalogu Active Directory oraz kontami technicznymi dla pracowników wsparcia i administratorów? Jeśli to możliwe to proszę podać stosowane rozwiązania techniczne?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, Zamawiający wyjaśnia, że taki system nie funkcjonuje.

Pytanie 18:

Jakie rozwiązania techniczne są stosowane do integracji usług katalogowych z platformami LINUX/UNIX?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że rozwiązania techniczne stosowane do integracji AD z systemami Linux/Unix wykorzystują protokołu LDAP (LDAPS). Istnieją pojedyncze przypadki, iż urządzenia/serwery Linux/Unix są członkami domeny, za pomocą mechanizmów systemów Linux.

Pytanie 19:

Z jakimi zewnętrznymi systemami informatycznymi są zintegrowane usługi Active Directory, które mają zostać podniesione do wersji Microsoft Windows Server 2019? Czy stosowane rozwiązania techniczne są kompatybilne z wersją Microsoft Windows Server 2019? Kto będzie odpowiedzialny za ewentualną ich rekonfigurację do pracy z docelową wersją usług katalogowych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że nie posiada żadnych relacji zaufania, bądź federacji czy integracji z innymi domenami lub usługami chmurowymi.

Pytanie 20:

Czy przewidziany do implementacji na kontrolerach Microsoft Windows Server 2019 moduł StrongPasswordFilter.dll jest kompatybilny z tą wersją platformy systemowej? Kto będzie odpowiedzialny za opracowanie poprawnie działającego rozwiązania?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że biblioteka „StrongPasswordFilter.dll” została opracowana zgodnie z API Microsoft i zaimplementowana na istniejących kontrolerach domeny WinSrv 2012R2. Nie była testowana na kontrolerach Microsoft Windows Server 2019.

Pytanie 21:

Czy wersja oprogramowania antywirusowego stosowanego na kontrolerach domeny jest kompatybilna z platformą Microsoft Windows Server 2019? Kto będzie odpowiedzialny za jego instalację?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że oprogramowanie antywirusowe jest zgodne z Windows Serwer 2019. Za instalację na kontrolerach domeny odpowiada Wykonawca. Do Wykonawcy należy także opracowanie polityki wykluczeń skanowania, na kontrolerach domeny.

Pytanie 22:

Kto będzie odpowiedzialny za uruchomienie usług monitorowania docelowej infrastruktury Active Directory?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że monitorowanie docelowej infrastruktury AD będzie przedmiotem odrębnego projektu.

Pytanie 23:

Kto będzie odpowiedzialny za uruchomienie usług backupu i odtwarzania stanu docelowej infrastruktury Active Directory?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że usługa backupu będzie częścią zwirtualizowanej uniwersalnej infrastruktury sprzętowo-systemowej. Za przygotowanie procedur backupu i odtwarzania zmigrowanego AD odpowiedzialny jest Wykonawca.

Pytanie 24:

Mam pytanie dotyczące postępowania "Usługa migracji i rekonfiguracji posiadanej przez Zamawiającego usługi katalogowej Microsoft Windows Server 2012 R2 do wersji Microsoft Windows Server 2019". Prace wdrożeniowe i konfiguracyjne mają być realizowane w siedzibie Zamawiającego, czy jest możliwość realizowania projektu na odległość?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza możliwość częściowego realizowania projektu na odległość, z zastrzeżeniem konieczności przestrzegania zapisu pkt II Opisu przedmiotu zamówienia: „Z uwagi na fakt, iż prace wdrożeniowe i rekonfiguracyjne będą prowadzone na działającym środowisku sprzętowo-systemowo-aplikacyjnym, wymagane jest zachowanie ciągłości działania tego środowiska, szczegółowe zaplanowanie wszelkich prac oraz przygotowanie scenariuszy awaryjnych, na wypadek nieprzewidzianych sytuacji, na różnych etapach wdrożenia.”.

Zamawiający dokonał następujących modyfikacji:**SIWZ - pkt 13.5 – było**

Termin składania ofert upływa w dniu **28 maja 2020 r. o godz. 10:00.**

SIWZ - pkt 13.5 – powinno być

Termin składania ofert upływa w dniu **2 czerwca 2020 r. o godz. 11:00.**

SIWZ - pkt 13.7 – było

Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego w pok. nr 294, w dniu, w którym upływa termin składania ofert, o godz. **10:30.**

SIWZ - pkt 13.7 – powinno być

Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego w pok. nr 294, w dniu, w którym upływa termin składania ofert, o godz. **11:30.**

SIWZ - pkt 15.1 – było

Cena oferty powinna obejmować wszelkie koszty związane z wykonaniem zamówienia, które wynikają wprost z załączonego Opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego Załącznik nr 1 SIWZ oraz sposobu jego realizacji zawartego we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 7 do SIWZ. W cenie należy uwzględnić wszystkie koszty związane z kompleksową realizacją zamówienia w tym: koszty migracji i rekonfiguracji posiadanej przez Zamawiającego usługi katalogowej Active Directory, koszty wykonania Projektu technicznego i Dokumentacji powykonawczej, koszty przeniesienia autorskich praw majątkowych, przeniesienia własności egzemplarzy utworów i nośników, koszty transportu, podróży, opłat i podatków łącznie z podatkiem VAT, w przypadku jeżeli nie zachodzą przesłanki wynikające z art. 2 ustawy z dnia 9 kwietnia 2015 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz ustawy – Prawo zamówień publicznych.

SIWZ - pkt 15.1 – powinno być

Cena oferty powinna obejmować wszelkie koszty związane z wykonaniem zamówienia, które wynikają wprost z załączonego Opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego Załącznik nr 1 SIWZ oraz sposobu jego realizacji zawartego we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 7 do SIWZ. W cenie należy uwzględnić wszystkie koszty związane z kompleksową realizacją zamówienia w tym: koszty migracji i rekonfiguracji posiadanej przez Zamawiającego usługi katalogowej Active Directory, koszty wykonania Projektu technicznego i Dokumentacji powykonawczej, koszty przeniesienia autorskich praw majątkowych, przeniesienia własności egzemplarzy utworów i nośników, koszty transportu, podróży, opłat i podatków łącznie z podatkiem VAT, w przypadku jeżeli nie zachodzą przesłanki wynikające z art. 2 ustawy z dnia 9 kwietnia 2015 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz ustawy – Prawo zamówień publicznych.

Uwaga:

Wyspecyfikowane przez Zamawiającego elementy zamówienia obejmujące różne świadczenia, ale prowadzące w konsekwencji do nabycia przedmiotu zamówienia stanowiącego jedną, kompleksową całość, powinny zostać opodatkowane na zasadach ogólnych, stawką VAT w wysokości 23%.

Załącznik nr 3 do SIWZ – Formularz cenowy – było

Zamawiający zmodyfikował cały dokument Formularza cenowego

Załącznik nr 7 do SIWZ – wzór umowy - § 3 – było

Przedmiot Umowy Wykonawca zrealizuje w terminie (termin określony na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu ofertowym, stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy, z zastrzeżeniem, że termin ten nie będzie dłuższy niż 8 tygodni od dnia podpisania Umowy) tygodni od daty zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem, że:

1. **Zadanie I, Wykonawca zrealizuje w terminie nie dłuższym niż tygodni od daty zawarcia Umowy.**
2. Zadanie II, Wykonawca zrealizuje w terminie (termin określony na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu ofertowym, stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy, z zastrzeżeniem, że termin ten nie będzie dłuższy niż 8 tygodni od dnia podpisania Umowy) tygodni od daty zawarcia Umowy.

Załącznik nr 7 do SIWZ – wzór umowy - § 3 – powinno być

Przedmiot Umowy Wykonawca zrealizuje w terminie (termin określony na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu ofertowym, stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy, z zastrzeżeniem, że termin ten nie będzie dłuższy niż 8 tygodni od dnia podpisania Umowy) tygodni od daty zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem, że:

3. **Zadanie I, Wykonawca zrealizuje w terminie nie dłuższym niż 2 tygodnie od daty zawarcia Umowy.**
4. Zadanie II, Wykonawca zrealizuje w terminie (termin określony na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu ofertowym, stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy, z zastrzeżeniem, że termin ten nie będzie dłuższy niż 8 tygodni od dnia podpisania Umowy) tygodni od daty zawarcia Umowy.

Modyfikacja stanowi integralną część Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Treść modyfikacji SIWZ oraz:

- 1) Sprostowanie ogłoszenia o zamówieniu,
- 2) SIWZ – zmieniony w dniu 21-05-2020 r.
- 3) Załącznik nr 3 do SIWZ – formularz cenowy (FC) – zmieniony w dniu 21-05-2020 r.,
- 4) Załącznik nr 7 do SIWZ – wzór umowy – zmieniony w dniu 21-05-2020 r.,

zostały zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego: <http://bip.stat.gov.pl/ogloszenia/zamowienia-publiczne/przetargi/> oraz na Platformie dostępnej pod adresem: <http://gus.ezamawiajacy.pl>.

Anna Borowska
Dyrektor Generalny GUS