Załącznik do
Opisu przedmiotu zamówienia - Część nr 1

LEXMARK LIMITED COMMERCIAL GUARANTEE

Terms and conditions

LEXMARK™

OGRANICZONA GWARANCJA HANDLOWA LEXMARK

1. Zakres

1.1 Lexmark udziela niniejszej Ograniczonej Gwarancji Handlowej Lexmark (dalej jako **„Gwarancja Lexmark"**) osobie, która po raz pierwszy kupuje na swój własny użytek (dalej jako **„Pierwotny Kupujący"**) urządzenie drukujące marki Lexmark lub materiały eksploatacyjne marki Lexmark, określone w pkt. 3 poniżej (dalej jako **„Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark"**) oraz każdej osobie, której w sposób zgodny z prawem dano lub sprzedano Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark (dalej, łącznie z Pierwotnym Kupującym jako **„Użytkownik Końcowy"**) w okresie trwania niniejszej Gwarancji Lexmark.
1.2 W ramach niniejszej Gwarancji Lexmark, firma Lexmark gwarantuje, że Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark zostały wytworzone z części nowych lub części odpowiadających nowym, są zgodne ze specyfikacjami opublikowanymi przez Lexmark, są wolne od wad materiałowych i produkcyjnych, i są w pełni sprawne w chwili dostawy.
1.3 Lexmark gwarantuje także świadczenie pomocy technicznej (dalej jako **„Pomoc Techniczna"**) Użytkownikowi Końcowemu za pośrednictwem strony internetowej Lexmark w danym kraju bądź też linii telefonicznej Lexmark (określonej w „Wytycznych dotyczących gwarancji" stanowiących załącznik do niniejszej Gwarancji Lexmark i/lub dostępnych na stronie internetowej Lexmark w danym kraju).
1.4 Niniejsza Gwarancja Lexmark jest udzielana przez Lexmark jako bezpłatna gwarancja producenta i stanowi uzupełnienie wszelkich umownych bądź ustawowych gwarancji lub rękojmi, jakie mogą przysługiwać Użytkownikowi Końcowemu wobec sprzedawcy produktu (Lexmark lub inny podmiot, od którego Użytkownik Końcowy mógł nabyć Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark) na podstawie przepisów prawa krajowego. Udzielenie niniejszej Gwarancji Lexmark nie wyklucza ani nie ogranicza praw konsumenta wynikających z niezgodności Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych z umową.
1.5 Usługi określone w niniejszej Gwarancji Lexmark (dalej jako **„Usługi Gwarancyjne"**) będą świadczone przez lokalny podmiot Lexmark lub lokalnego przedstawiciela Lexmark.
1.6 Lexmark będzie świadczyć Usługi Gwarancyjne (w tym Pomoc Techniczną) na Obszarze określonym w pkt. 6 niniejszej Gwarancji Lexmark.
1.7 NINIEJSZA GWARANCJA LEXMARK JEST OGRANICZONA DO PRAW PRZYZNANYCH W SPOSÓB WYRAŹNY UŻYTKOWNIKOWI KOŃCOWEMU W NINIEJSZYM DOKUMENCIE I PODLEGA PEWNYM OGRANICZENIOM OKREŚLONYM W KOLEJNYCH PUNKTACH NINIEJSZEGO DOKUMENTU.

2. Procedura udzielania pomocy

2.1 W okresie obowiązywania niniejszej Gwarancji Lexmark, firma Lexmark: a) udzieli Pomocy Technicznej Użytkownikowi Końcowemu przy ustaleniu czy Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark są wadliwe, a jeżeli tak, to dlaczego, oraz b) naprawi lub wymieni, wedle swego uznania, wadliwe lub niesprawne Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark, z zastrzeżeniem wyłączeń przewidzianych w niniejszej Gwarancji Lexmark. Użytkownik Końcowy powinien zachować oryginalne opakowanie przez cały okres Gwarancji Lexmark.
2.2 Usługi Gwarancyjne i Pomoc Techniczna będą świadczone przez autoryzowanych przedstawicieli do spraw pomocy technicznej dostępnych za pośrednictwem telefonu, faksu lub strony internetowej (zgodnie z listą kontaktową stanowiącą odrębny załącznik do niniejszej Gwarancji Lexmark i/lub dostępną na stronie internetowej Lexmark w danym kraju, która to lista jest dalej określana jako **„Gwarancyjna Lista Kontaktowa"**).
2.3 Przy świadczeniu Usług Serwisowych, Lexmark w pierwszej kolejności będzie starał się zanalizować przyczynę wadliwości lub niesprawności Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark i, jeżeli jest to możliwe, usunąć problem za pośrednictwem telefonu, internetu lub faksu. Lexmark, wedle swego wyłącznego uznania, naprawi wadliwe lub niesprawne Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark lub zastąpi je poprzez dostarczenie nowego produktu zamiennego bądź też odpowiednika nowego produktu zamiennego. Autoryzowani przedstawiciele Lexmark do spraw pomocy technicznej będą udzielali wskazówek dotyczących zwrotu lub zastąpienia wadliwego lub niesprawnego Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark. Wszystkie części, które wymieniono oraz produkty zastąpione w ramach Usług Gwarancyjnych wracają do Lexmark lub przechodzą na własność Lexmark. Dostarczenie produktu zamiennego nie przedłuża okresu Gwarancji Lexmark w odniesieniu do danego Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark.
2.4 W przypadku, gdy Lexmark dostarcza zamiennego Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark w ramach niniejszej Gwarancji Lexmark, Użytkownik Końcowy zwraca wadliwe lub niesprawne Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark w opakowaniu dostarczonym przy zamiennym Urządzeniu Drukującym lub Materiałach Eksploatacyjnych Lexmark, stosownie do wskazówek, na adres zwrotny podany przez autoryzowanego przedstawiciela Lexmark do spraw pomocy technicznej w trakcie procedury zastąpienia. Skutkiem niezwrócenia wadliwego Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark będzie faktura za zamienne Urządzenia Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark według opublikowanego w danym momencie cennika Lexmark.
2.5 Zamienne Urządzenie Drukujące nie jest wyposażone w Materiały Eksploatacyjne Lexmark, kable oraz rozszerzenia sprzętu, jakie mogłyby być dostarczone z wadliwym Urządzeniem Drukującym Lexmark lub w nim zainstalowane. Elementy te należy usunąć z wadliwego Urządzenia Drukującego Lexmark przed dokonaniem zwrotu i zastosować je do zamiennego Urządzenia Drukującego Lexmark.

3. Produkty objęte Gwarancją i okres Gwarancji

3.1 Niniejsza Gwarancja Lexmark obejmuje następujące produkty Lexmark, przy zastosowaniu następujących terminów:
3.1.1 Jeden rok dla Urządzeń Drukujących marki Lexmark i dołączonych do nich opcji sprzętu lub dodatkowych elementów marki Lexmark (takich jak dodatkowa szuflada na papier), począwszy od dnia zakupu przez Pierwotnego Kupującego, chyba że na danym Urządzeniu Drukującym, jego opakowaniu bądź na stronie internetowej Lexmark przewidziano dłuższy okres.
3.1.2 Dożywotni okres dla kasety toneru marki Lexmark. Okres dożywotni oznacza okres od daty zakupu przez Pierwotnego Kupującego do momentu, gdy oryginalny zapas toneru umieszczony w kasecie przez Lexmark wyczerpie się do takiego stanu, że kaseta z tonerem nie będzie już działać.
3.1.3 Jeden rok dla zapasu tuszu marki Lexmark, począwszy od daty zakupu przez Pierwotnego Kupującego.
3.1.4 Jeden rok od daty zakupu przez Pierwotnego Kupującego dla oryginalnego zestawu konserwacyjnego oraz grzałki utrwalającej (fuser) marki Lexmark załączonych do laserowego Urządzenia Drukującego; lub do chwili wyświetlenia się na panelu kontrolnym Urządzenia Drukującego komunikatu „ostrzeżenie o wyczerpaniu" lub „planowana konserwacja"; lub, w przypadku gdy interfejs Użytkownika Końcowego nie może wyświetlić takiego komunikatu, do czasu normalnego zużycia, w zależności od tego które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze.
3.1.5 Dziewięćdziesiąt dni dla zamiennego zestawu konserwacyjnego i grzałki utrwalającej (fuser) marki Lexmark, począwszy od dnia zakupu przez Pierwotnego Kupującego. Wszelkie czynności, których zażądano w odniesieniu do zamiennego zestawu konserwacyjnego lub grzałki utrwalającej (fuser) po upływie dziewięćdziesięciu dni, będą wykonywane odpłatnie od każdego tego typu zdarzenia i proporcjonalnie do wykorzystania.
3.2 NINIEJSZA GWARANCJA LEXMARK NIE MA ZASTOSOWANIA DO (I) PRODUKTÓW WYPRODUKOWANYCH PRZEZ OSOBY TRZECIE, SPRZEDAWANYCH WRAZ Z URZĄDZENIAMI DRUKUJĄCYMI I MATERIAŁAMI EKSPLOATACYJNYMI LEXMARK (NP. KABLE USB LUB INNE KABLE, OPROGRAMOWANIE LUB ELEMENTY ROZSZERZENIA DYSTRYBUOWANE PRZEZ LEXMARK JAKO CZĘŚĆ SPRZEDAŻY PRODUKTU LUB W PAKIECIE), (II) OPROGRAMOWANIA LEXMARK LUB OPROGRAMOWANIA OSÓB TRZECICH (III) ORAZ NOŚNIKÓW DRUKU WYPRODUKOWANYCH PRZEZ LEXMARK LUB OSOBY TRZECIE

4. Obowiązki klientów

4.1 Celem skorzystania z Usług Serwisowych lub Pomocy Technicznej, Użytkownik Końcowy musi przedstawić dowód zakupu dokonanego przez Pierwotnego Kupującego, taki jak faktura zawierająca dane dotyczące daty, miejsca zakupu i/lub numeru seryjnego, jeżeli został o to poproszony. Bez tych informacji Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark mogą zostać uznane za „Nieobjęte Gwarancją" i w takim przypadku wszelkie usługi będą świadczone odpłatnie według obowiązującego w tym czasie cennika usług lub pomocy technicznej.
4.2 Celem umożliwienia firmie Lexmark świadczenia w okresie obowiązywania Gwarancji Lexmark Usług Gwarancyjnych lub Pomocy Technicznej o jak najlepszej jakości, Użytkownik Końcowy powinien zarejestrować Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark zgodnie z procedurą rejestracyjną opisaną na stronie internetowej Lexmark.

4.3 Użytkownik końcowy jest odpowiedzialny za sprawdzanie, czy jego Urządzenie Drukujące Lexmark jest skonfigurowane zgodnie ze wskazówkami dotyczącymi ustawienia określonymi, na przykład, w dokumentacji produktu i/lub przez autoryzowanego przedstawiciela Lexmark do spraw pomocy technicznej. Jeżeli Lexmark stwierdzi, że problem można rozwiązać poprzez nowszą wersję oprogramowania wbudowanego w urządzenie, Użytkownik Końcowy będzie odpowiedzialny za zainstalowanie zalecanej nowszej wersji oprogramowania wbudowanego w Urządzenie Drukujące Lexmark poprzez postępowanie zgodne z udzielonymi przez Lexmark wskazówkami. Wskazówki mogą być również udzielone Odbiorcy Końcowemu przez autoryzowanych przedstawicieli Lexmark do spraw pomocy technicznej w odpowiedzi na telefon z prośba o pomoc techniczną.
4.4 Celem utrzymania optymalnej efektywności niektóre Urządzenia Drukujące Lexmark mogą wymagać użycia zestawów konserwacyjnych po osiągnięciu pewnej ilości wydruków. Kwestie te są uregulowane w specyfikacjach i materiałach instalacyjnych produktu, których Użytkownik Końcowy musi przestrzegać. Za kupno i instalację zestawu konserwacyjnego i grzałki utrwalającej (fusera) odpowiedzialny jest wyłącznie Użytkownik Końcowy, który ponosi wszystkie koszty z tym związane.
4.5 Celem otrzymania należytej Pomocy Technicznej, Użytkownik Końcowy jest proszony o wspomaganie autoryzowanego przedstawiciela Lexmark do spraw pomocy technicznej przy procesie analizy, w celu umożliwienia rozwiązania problemu drogą telefoniczną. Użytkownik Końcowy powinien umieścić Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark w otoczeniu roboczym umożliwiającym dokonanie właściwej analizy. Jeżeli Użytkownik Końcowy nie będzie w sposób wystarczający wspomagał autoryzowanego przedstawiciela do spraw pomocy technicznej, może to spowodować opóźnienie Usług Gwarancyjnych lub dodatkowe koszty dla Klienta.

5. Wyłączenia

Niniejsza Gwarancja Lexmark nie obejmuje usług w następujących przypadkach:
5.1 Numer seryjny Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark został usunięty, zniszczony lub uszkodzony.
5.2 Zablokowanie się papieru z przyczyn innych niż wada produkcyjna.
5.3 Wymiana na miejscu przez Użytkownika Końcowego tych elementów, które mogą być wymienione na miejscu, takich jak kasety toneru, naboje atramentowe i części zużywalne nadające się do samodzielnej wymiany przez Użytkownika Końcowego.
5.4 Uszkodzenie Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark, brak lub zmniejszenie efektywności Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark wynikające z użycia materiałów eksploatacyjnych, części, nośników druku, oprogramowania lub dodatków, które nie są oryginalnymi materiałami eksploatacyjnymi lub częściami Lexmark, lub które nie spełniają specyfikacji zalecanych przez Lexmark w odniesieniu do Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark.
5.5 Brak, awaria lub zmniejszona efektywność wynikająca z nieodpowiedniego otoczenia fizycznego lub operacyjnego. Może to obejmować, między innymi szkody wynikające z przypadkowego uszkodzenia lub niewłaściwego użycia, skoków lub przerw w napięciu elektrycznym, w tym uderzeń pioruna, zaniedbania ze strony Użytkownika Końcowego, niewłaściwego użycia, przypadkowego wrzucenia do urządzenia elementów obcych, szkody spowodowanej działaniem ognia lub wody oraz z działania Produktu w otoczeniu niezgodnym ze specyfikacjami Lexmark zawartymi w dokumentacji produktu.
5.6 Kasety z tonerem lub naboje atramentowe, które są ponownie napełniane przez Użytkownika Końcowego lub osobę trzecią lub przestają działać z uwagi na przypadkowe uszkodzenie lub nieprawidłowe użycie.
5.7 Uszkodzenie, awaria lub zmniejszenie efektywności wynikające z faktu, iż serwis lub konserwacja Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark dokonywane były przez osoby inne, niż Lexmark lub autoryzowany serwis firmy Lexmark.
5.8 Uszkodzenie, awaria lub obniżenie efektywności wynikające z tego, iż Użytkownik Końcowy nie czyścił lub nie konserwował produktu zgodnie z informacjami zawartymi w instrukcji obsługi Lexmark, podręcznikach lub na stronie internetowej Lexmark. Obejmuje to również niewymienienie elementów zużywalnych takich jak zalecane zestawy konserwacyjne, w zalecanym czasie oraz konserwację dokonaną przez osobę trzecią nieposiadającą autoryzacji.
5.9 Naprawa szkody, awarii lub zmniejszenia efektywności Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark wynikającej z niewłaściwego przygotowania, zapakowania i transportu Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark, zgodnie z zaleceniami firmy Lexmark, przy oddawaniu Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark do naprawy przez Lexmark.
5.10 Niespełnienie któregokolwiek z kryteriów lub specyfikacji produktu określonych w dokumentacji produktu Lexmark.

6. Obszar

6.1 Niniejsza Gwarancja Lexmark ma zastosowanie do Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark zakupionych i zainstalowanych w tych spośród państw Europy, Afryki i Bliskiego Wschodu, które są wymienione w Gwarancyjnej Liście Kontaktowej i jest udzielana przez spółkę zależną, oddział lub lokalnego przedstawiciela Lexmark w danym kraju.
6.2 Terminy i usługi w ramach Gwarancji Lexmark mogą się różnić w zależności od kraju.
6.3 W przypadku przeniesienia Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych do innego kraju, w którym dla danego Urządzenia Drukującego lub Materiałów Eksploatacyjnych Lexmark dostępne są Usługi Gwarancyjne, Użytkownikowi Końcowemu będą przysługiwać takie same Usługi Gwarancyjne jak gdyby Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark były zakupione w państwie, do którego zostały przeniesione. JEDNAKŻE PEWNE WYBRANE URZĄDZENIA DRUKUJĄCE LUB MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE LEXMARK NIE SĄ OFEROWANE WE WSZYSTKICH KRAJACH. GWARANCJA LEXMARK DLA TAKICH WŁAŚNIE URZĄDZEŃ DRUKUJĄCYCH LUB MATERIAŁÓW EKSPLOATACYJNYCH WYGASA PO PRZENIESIENIU ICH DO INNEGO PAŃSTWA, W KTÓRYM LEXMARK LUB LOKALNY PRZEDSTAWICIEL LEXMARK NIE ŚWIADCZĄ USŁUG GWARANCYJNYCH DLA PRODUKTÓW O TYM SAMYM NUMERZE MODELU.

7. OGRANICZENIE GWARANCJI I ODPOWIEDZIALNOŚCI

7.1 Usługi Gwarancyjne określone powyżej są jedynym środkiem, jaki przysługuje Użytkownikowi Końcowemu jeżeli okaże się że Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne Lexmark są wadliwe lub niesprawne. Nawet w razie naruszenia niniejszej Gwarancji Lexmark, wyłączna odpowiedzialność Lexmark za szkody rzeczywiste jest ograniczona do ceny zapłaconej za Urządzenie Drukujące lub Materiały Eksploatacyjne, jego naprawę lub zastąpienie. Ograniczenie odpowiedzialność za szkody rzeczywiste nie ma zastosowania do uszkodzenia ciała lub szkody majątkowej, za które Lexmark ponosi odpowiedzialność na podstawie przepisów prawa.
7.2 Lexmark udziela Gwarancji Lexmark wyłącznie w zakresie określonym powyżej. LEXMARK NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SKUTKI PRZERWY W FUKCJONOWANIU URZĄDZENIA DRUKUJĄCEGO LUB MATERIAŁÓW EKSPLOATACYJNYCH ORAZ ZA SKUTKI WADLIWEGO FUNKCJONOWANIA URZĄDZENIA DRUKUJĄCEGO LUB MATERIAŁÓW EKSPLOATACYJNYCH. LEXMARK NIE PONOSI W ŻADNYM WYPADKU ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA UTRACONE KORZYŚCI ORAZ SZKODY UBOCZNE LUB WTÓRNE, NAWET GDYBY DORADZANO, IŻ ISTNIEJE MOŻLIWOŚĆ TAKIEGO ODSZKODOWANIA.
7.3 NINIEJSZE OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE OGRANICZONEJ GWARANCJI STANOWI WYŁĄCZNY ZBIÓR GWARANTOWANYCH WARUNKÓW. WSZELKIE INNE WYRAŹNE BĄDŹ DOROZUMIANE GWARANCJE I RĘKOJMIE, W TYM DOROZUMIANE GWARANCJE LUB RĘKOJMIE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU ZOSTAJĄ WYŁĄCZONE (Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW, GDY WSPOMNIANE DOROZUMIANE GWARANCJE LUB RĘKOJMIE SĄ WYMAGANE PRZEZ PRZEPISY PRAWA). PO UPŁYWIE OKRESU NINIEJSZEJ GWARANCJI LEXMARK NIE OBOWIĄZUJĄ ŻADNE GWARANCJE LUB RĘKOJMIE, ZARÓWNO WYRAŹNE JAK I DOROZUMIANE.

8. Oferty serwisowe

Użytkownik Końcowy może w każdej chwili rozszerzyć niniejszą Gwarancję Lexmark w okresie jej obowiązywania poprzez wykupienie Oferty Serwisowej Lexmark. Warunki Ofert Serwisowych Lexmark są dostępne na stronie Internetowej Lexmark www.lexmark.com lub u Państwa sprzedawcy.

LEXMARK LIMITED
COMMERCIAL GUARANTEE
Terms and conditions

LEXMARK™

3 0 1 6 8 6 3

PN 3016863
Rev 001

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Pri riešení všetkých sporov vyplývajúcich z uplatnených reklamácií sa bude postupovať v súlade s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, najmä v súlade s obchodným a občianskym zákonníkom.
2. Tieto záručné podmienky sú platné pre výrobky OKI zakúpené a používané na území Slovenskej republiky.

Všetko o záručných podmienkach OKI pre Slovenskú republiku nájdete na www.oki.sk/zaruka, kde sa dozviete aj o časových normách pri riešení opravy zariadenia.
Originálne produkty OKI Printing Solutions sú vždy označené logom OKI Printing Solutions.
Používajte výhradne originálny spotrebný materiál OKI Printing Solutions.

Údaje vyplnené predajcom OKI Printing Solutions:
Kupujúci: .....
Dátum predaja: .....
Model: .....
Sériové / výrobné číslo: .....
Pečiatka a podpis predajcu

OKI EUROPE LTD GWARANCJA EUROPEJSKA („GWARANCJA")

OBSZAR ZASTOSOWANIA OGRANICZONEJ GWARANCJI

Warunki gwarancji mają zastosowanie do OKI Europe Ltd („OEL") i wszystkich jej oddziałów zarejestrowanych lub działających w Europie. W dalszej części niniejszej gwarancji będą używane skrócone nazwy „OKI Europe Ltd" lub „OEL", ale dotyczy ona również wszystkich oddziałów OKI Europe Ltd. (zobacz Wykaz *****).

1. OEL gwarantuje końcowemu użytkownikowi („Klientowi"), że zakupiony produkt OKI będzie wolny od uszkodzeń i wad wykonania w czasie trwania gwarancji. Wszystkie produkty są objęte gwarancją jednoroczną od daty nabycia przez Klienta oprócz materiałów eksploatacyjnych lub części zamiennych, które są objęte gwarancją trzymiesięczną.Gwarancja rozpoczyna się od daty zakupu przez klienta. Klient musi przechować dowód sprzedaży i okazać go na żądanie przedstawiciela firmy OKI.
2. Jeżeli produktem jest program komputerowy, Gwarancja obejmuje tylko uszkodzenia dotyczące uruchomienia samego programu. OKI Europe nie gwarantuje, że działanie tych produktów będzie zawsze poprawne, wolne od błędów, lub satysfakcjonujące Klienta.
3. Gwarancja obejmuje tylko te uszkodzenia, które powstają w wyniku normalnego użytkowania produktu i nie ma zastosowania do usterek lub nieprawidłowego działania spowodowanych przez:
   (a) Niewłaściwą konserwację lub modyfikację (przeróbkę) produktu.
   (b) Oprogramowanie, nośniki, części zapasowe (w tym materiały eksploatacyjne) lub dołączone urządzenia, które nie zostały dostarczone przez OEL.
   (c) Niewłaściwe używanie produktu bądź jakichkolwiek operacje lub próby działania, które nie są zgodne z opublikowanymi specyfikacjami produktu.
4. Materiały eksploatacyjne firmy OKI (w tym toner, taśma barwiąca, atrament lub pojemniki z atramentem) są przeznaczone dla urządzeń tej firmy. Używanie produktów firmy innej niż OKI może pogorszyć jakość wydruku, spowodować niedostępność zaawansowanych funkcji (takich jak pasowanie kolorów) oraz, w niektórych przypadkach, uszkodzenie drukarki, faksu lub urządzenia wielofunkcyjnego. Niniejsza gwarancja nie obejmuje pogorszenia jakości wydruku, niewłaściwego działania urządzenia ani szkód powstałych w wyniku używania materiałów eksploatacyjnych firmy innej niż OKI lub ponownie napełnianych pojemników z tonerem albo atramentem. W takim przypadku lokalny partner serwisowy firmy OKI na życzenie podejmie próbę dokonania naprawy, ale firma OKI ma prawo do naliczenia zwyczajowych opłat za czas naprawy i materiały (szczegółowe informacje dostępne na życzenie) i nie może zagwarantować rozwiązania problemu. Firma OKI ma również prawo do obciążenia użytkownika rozsądnymi kosztami związanymi z koniecznością zbadania problemu, który wystąpił w wyniku użycia materiałów eksploatacyjnych firmy innej niż OKI.
5. Jeżeli OEL otrzyma w okresie gwarancyjnym zgłoszenie defektu oprogramowania, nośników, tonera, bębna światłoczułego lub kaset z atramentem objętych Gwarancją, uszkodzony produkt zostanie wymieniony. Jeżeli OKI Europe Ltd otrzyma w okresie gwarancyjnym zgłoszenie nieprawidłowości działania sprzętu objętego Gwarancją, uszkodzone urządzenie zostanie naprawione lub wymienione na sprawne.
6. Jeżeli niemożliwa jest naprawa lub wymiana uszkodzonego produktu, który jest objęty Gwarancją, koszt zakupu zostanie zwrócony Klientowi w ustalonym okresie po przyjęciu zgłoszenia usterki.
7. OEL nie ma obowiązku naprawy, wymiany lub refundacji kosztów przed zwrotem uszkodzonego produktu na adres podany przez lokalnego przedstawiciela OKI. Wyjątek stanowią produkty objęte gwarancją naprawy na miejscu, (zobacz część Lokalizacja punktów naprawy, punkt 2), w którym OEL zobowiązuje się do serwisu w miejscu instalacji zgodnie z warunkami gwarancji typu on-site w danym kraju.
8. Wymiana produktu może być dokonana na produkt nowy lub prawie nowy, pod warunkiem że jego parametry są przynajmniej takie same jak w produkcie wymienianym. Pozostały okres gwarancji obejmujący oryginalny wymieniany produkt przechodzi na produkt nowy.
9. Autoryzowani przedstawiciele firmy OKI lub ich partnerzy serwisowi mogą zawierać umowy rozszerzające warunki gwarancji o serwis wykonywany na miejscu lub przedłużające czas trwania gwarancji.

OGRANICZENIA GWARANCJI

W zakresie przewidzianym przez lokalne prawo OEL ani ich dostawcy nie mają prawa udzielać innych gwarancji ani warunków dotyczących produktów OEL, bezpośrednich lub pośrednich, a zwłaszcza zrzekać się udzielonych gwarancji lub ich warunków dotyczących odpowiedniej jakości, a także przydatności do określonych celów.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. W zakresie przewidzianym przez lokalne prawo, środki zaradcze przewidziane przez niniejszą Gwarancję są jedynymi i wyłącznymi środkami przysługującymi klientowi w odniesieniu do uszkodzeń materiałów i braku fachowości.
2. W zakresie przewidzianym przez lokalne prawo, z wyjątkiem zobowiązań ustanowionych w niniejszej Gwarancji, w żadnym wypadku OEL lub jej dostawcy nie będą odpowiedzialni za bezpośrednie, pośrednie, specjalne, przypadkowe lub będące konsekwencją straty, czy to oparte na stwierdzeniu w umowie, zaistniałej szkodzie lub innego następstwa prawnego.

PRZEPISY LOKALNE

1. Niniejsze Warunki Gwarancji dają Klientowi określone prawa. Klient może mieć również inne prawa obowiązujące w kraju, w którym przebywa i/lub używa danego produktu.
2. Niniejsza gwarancja jest objęta przepisami lokalnymi stosowanymi w miejscu przebywania Klienta. Zgodnie z lokalnym prawem pewne wyłączenia i ograniczenia tej Gwarancji mogą nie mieć zastosowania. Dla przykładu niektóre lokalne przepisy mogą:
   (a) Wykluczać ograniczenia odpowiedzialności i wykluczenia niniejszej Gwarancji prowadzące do ograniczenia praw konsumenckich (np. w Wielkiej Brytanii)
   (b) Eliminować możliwości producenta do wprowadzania takich ograniczeń.
   (c) Powodować zagwarantowanie klientowi dodatkowych praw gwarancyjnych, określać czas trwania zastosowanej gwarancji, którego producent nie może uniknąć lub ograniczyć.

Wszystkie postanowienia tej Gwarancji niezgodne z przepisami lokalnymi Klienta należy uznać za usunięte i niebędące żadną częścią niniejszej Gwarancji.

3. Żaden z warunków niniejszej gwarancji nie ma wpływu na prawa Klienta wynikające z bułgarskich przepisów dotyczących ochrony konsumenta i zasad działalności handlowej ani ustawy o zobowiązaniach finansowych i umowach.

PRZEDŁUŻENIE OKRESU GWARANCJI DO TRZECH LAT

1. Okres obowiązywania Ograniczonej gwarancji towarzyszącej dowolnym produktom (z wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych) może zostać przedłużony maksymalnie do trzech lat na poniższych warunkach:
2. Produkt powinien zostać zarejestrowany w firmie OKI Europe w ciągu 30 dni od daty zakupu w jeden z następujących sposobów:
   - w trybie online na stronie www.okiuser.com (wymagane jest podanie numeru seryjnego produktu);
   - telefonicznie, za pośrednictwem lokalnego oddziału firmy OKI Printing Solutions (wymagane jest udzielenie odpowiedzi na zadawane wówczas pytania, m.in. podanie numeru seryjnego produktu);
   - listownie, na adres lokalnego oddziału firmy OKI Printing Solutions, z podaniem poniższych informacji:
     - numeru seryjnego zakupionego produktu,
     - daty zakupu,
     - imienia i nazwiska oraz adresu,
     - numeru telefonu,
     - ewentualnego adresu e-mail,
     - informacji o tym, czy firma OKI może w przyszłości kontaktować się z użytkownikiem w celu uzyskania jego opinii na temat zakupionego produktu.
3. Przedłużona gwarancja jest udzielana wyłącznie pierwszemu użytkownikowi (właścicielowi) produktu.
4. Przedłużona gwarancja jest udzielana według uznania firmy OKI Printing Solutions Limited i obowiązuje w przypadku korzystania z oryginalnych części zamiennych OKI oraz oryginalnych materiałów eksploatacyjnych OKI.
5. Przedłużona gwarancja obejmuje wszystkie części (z wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych) oraz działanie produktu.
6. Rodzaj Przedłużonej gwarancji będzie odpowiadać oryginalnej gwarancji udzielonej na dany produkt.

LOKALIZACJA PUNKTÓW NAPRAWY

OEL wypełni swoje zobowiązania wynikające z niniejszej Gwarancji poprzez:

1. Zwrot produktu do miejsca wskazanego przez OEL na koszt Klienta i jego zwrot Klientowi po dokonaniu naprawy na koszt OEL lub
2. Naprawę uszkodzonego produktu w ustalonym miejscu, gdzie przybędzie reprezentant OEL i jeśli będzie to możliwe dokona naprawy lub przeprowadzi deinstalację produktu do dalszej naprawy. W przypadku deinstalacji produktu do dalszej naprawy OEL nie będzie odpowiedzialny za dostarczenie produktu zastępczego na czas naprawy, chyba że zostało to objęte dodatkową pisemną umową pomiędzy OEL a klientem dotyczącą warunków serwisu.

INFORMACJA O TYPIE ZASTOSOWANEJ GWARANCJI

Informację na temat obowiązującego dany produkt typu gwarancji wymienionej w części Lokalizacja punktów naprawy (zwrot do wskazanego miejsca lub naprawa w uzgodnionym miejscu) można uzyskać od lokalnego dostawcy lub lokalnego przedstawicielstwa OKI.

KORESPONDENCJA DOTYCZĄCA GWARANCJI

Korespondencję w sprawach dotyczących gwarancji należy kierować do lokalnego przedstawicielstwa OKI na adres podany w Wykazie *****.

GWARANCJA UDZIELANA NA TERENIE POLSKI

Na zakupione przez Państwa urządzenie udzielana jest gwarancja zgodnie z aktualną ofertą serwisową OKI Systems (Polska) Sp. z o.o. wskazana przez sprzedawcę urządzenia w poniższej tabeli.

Wypełnia sprzedawca, Autoryzowany Punkt Serwisowy lub OKI Systems (Polska) Sp. z o.o.

Rodzaj gwarancji

Naprawa w Autoryzowanym Punkcie Serwisowym	Naprawa u klienta
12 miesięcy	12 miesięcy
24 miesiące	24 miesiące
	12 miesięcy
24 miesiące	24 miesiące
36 miesięcy	36 miesięcy

STANDARD

PO WYKUPIENIU

Data sprzedaży:..... Model:.....

Pełny numer seryjny:.....

Odbiorca:.....

Adres:.....

Tel/fax:.....

Pieczątka

Na listwę LED udzielana jest gwarancja wieczysta. Głowice drukarek igłowych i wierszowych objęte są 12-miesięczną gwarancją niezależnie od rodzaju wykupionej gwarancji dodatkowej.

W okresie pierwszych 12 miesięcy eksploatacji urządzenia możliwe jest również wykupienie dodatkowej gwarancji. Informacje o aktualnej ofercie gwarancyjnej OKI otrzymacie Państwo u sprzedawcy, w Autoryzowanych Punktach Serwisowych (APS), pod adresem www.oki.pl lub bezpośrednio w firmie OKI.

WARUNKI GWARANCJI:

PROCEDURA ZGŁASZANIA NIESPRAWNEGO SPRZĘTU

W przypadku jakichkolwiek nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń OKI prosimy o zgłoszenie reklamacji do OKI Systems (Polska) Sp. z o.o., korzystając z bezpłatnej Infolinii Serwisowej

0- 800- 12-00-66.

Reklamacje będą przyjmowane w dni robocze (poniedziałek - piątek) w godzinach 9 - 13 oraz 14 - 17.

Zgłaszając reklamację prosimy o podanie:

(a) nazwy urządzenia

(b) numeru seryjnego urządzenia (znajdującego się na obudowie)

(c) daty zakupu

(d) objawów uszkodzenia lub niepoprawnej pracy.

Po wstępnej diagnozie telefonicznej, jeżeli będzie to konieczne, Autoryzowany Punkt Serwisowy OKI otrzyma zlecenie usunięcia usterki w serwisie lub w miejscu zainstalowania urządzenia.

WSZELKIE USTERKI UJAWNIONE W OKRESIE GWARANCJI BĘDĄ USUNIĘTE:

1. przy gwarancji w serwisie - w ciągu 3 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do Punktu Serwisowego. W szczególnych nieprzewidzianych okolicznościach (restrykcje importowo - eksportowe, zdarzenia losowe, itp.) termin naprawy może być wydłużony do 14 dni roboczych. Naprawione urządzenie zostanie Państwu odesłane bezpłatnie pod wskazany adres.
2. przy gwarancji w miejscu zainstalowania urządzenia - w dniach roboczych przez Autoryzowany Serwis OKI w ciągu 24 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia przez pracownika OKI. Zgłoszenia przyjęte po godz. 15 będą traktowane jako zgłoszenia przyjęte następnego dnia roboczego o godz. 9.W przypadku niemożności naprawy urządzenia w podanym powyżej czasie, zostanie Państwu zainstalowany sprzęt zastępczy o zbliżonych parametrach.

Reklamujący, który posiada gwarancję realizowaną w Punkcie Serwisowym, powinien na własny koszt dostarczyć urządzenie w oryginalnym opakowaniu fabrycznym. W razie braku opakowania fabrycznego, ryzyko uszkodzenia sprzętu w czasie transportu do - i z Punktu Serwisowego ponosi reklamujący. APS może w tym przypadku odmówić bezpłatnego odesłania naprawionego urządzenia.

GWARANCJĄ NIE SĄ OBJĘTE:

1. naprawy urządzeń, w których stwierdzono:
   (a) stosowanie materiałów eksploatacyjnych innych, niż produkowanych przez OKI
   (b) niewłaściwą obsługę lub eksploatację niezgodną z przeznaczeniem (np. intensywność eksploatacji niezgodna z zaleceniami producenta),
   (c) działania siły wyższej (pożar, powódź, wyładowanie atmosferyczne, itp.),
   (d) uszkodzenia mechaniczne produktu i wywołane nimi wady,
   (e) dokonywanie napraw przez osoby inne, niż Autoryzowane Punkty Serwisowe,
   (f) współpracę z akcesoriami innymi, niż oryginalne akcesoria OKI (interfejsy, podajniki, rozszerzenia pamięci, itp.),
   (g) brak okresowej konserwacji.
2. urządzenia, których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne w jakichkolwiek sposób zmieniono, zamazano lub zatarto,
3. urządzenia, w których dokonano zamiany podzespołów z innych urządzeń,
4. urządzenia, w których dokonano przeróbek lub dostrojeń.

BEZPOŚREDNIA REJESTRACJA PRODUKTU

OKI inwestuje każdego roku miliony Euro powiększając zakres swojej oferty i projektując nowe produkty. Dzięki Twojemu wkładowi nasze produkty i serwis będą spełniały Twoje oczekiwania. Rejestracja zakupionego produktu OKI pomoże nam udoskonalić skuteczność i jakość naszego serwisu, oferowanego Tobie w przypadku jakichkolwiek problemów podczas eksploatacji naszych produktów.

Aby zarejestrować produkt należy otworzyć stronę internetową:

www.okiuser.com

OKI EUROPE LTD ПАН ЕВРОПЕЙСКА ОСИГУРИТЕЛНА ГАРАНЦИЯ ("ГАРАНЦИЯТА")

РАЗПРОСТИРАНЕ НА ГАРАНЦИЯТА

Настоящата гаранция се прилага от фирмата OKI Europe ltd ("OEL") и всички узаконени или регистрирани в Европа нейни филиали. По-нататък в настоящата гаранция, ще бъдат използувани само думите "OKI Europe ltd" или "OEL", но ще се имат предвид и всичките такива филиали (Виж табл.

1. OEL гарантира на крайния купувач (Купувачът), че продаваните от OKI продукти нямат дефекти в материалите и изработката на даден продукт за времето на гаранцията. Всички продукти притежават гаранция от 1 година от датата на покупка от Клиента, освен ако конкретен продукт не е консуматив или резервна част, в който случай гаранцията е 3 месеца. Гаранцията започва да тече от датата на продажбата на Купувача. Купувачът е отговорен за документите, доказващи датата на покупка и представянето им при поискване от представителя на Oki.
2. При софтуерни продукти гаранцията се отнася само за повреди в изпълнимите програмни инструкции. Oki Europe не гарантира, че работата на кой да е от продуктите ще бъде непрекъсваема, без грешки или ще задоволява нуждите на Купувача.
3. Гаранцията покрива само тези дефекти, които са се получили в резултат на нормално използуване на продукта, и по никакъв начин не се отнася до каквато и да било неизправност, предизвикана от:
   (a) неправилно или неадекватно използуване, или модификация на продукта;
   (b) софтуер, носители, части (включително консумативи), материали или интерфейсни компоненти, които не са доставени от OEL;
   (c) неправилна работа на продукта или всякаква работа или опит за работа с продукта, извън тези, описани в спецификациите.
4. Консумативите на Oki (включително тонер, ленти, мастило и касети с барабан) са предназначени специално за машини на Oki и използването на продукти, които не са на Oki, може да доведе до влошаване на качеството на печат, загуба на разширена функционалност (например балансиране на цветовете) и дори, в някои случаи, повреда на принтера, факса или мултифункционалното устройство. Тази гаранция не се отнася за никакво понижаване на качеството на печат, неизправност на машината или повреда, предизвикани от използването на консумативи, които не са на Oki, или повторно пълнени касети с тонер или мастило на Oki. В такъв случай нашият местен сервизен партньор при заявка ще се опита да отстрани проблема, но ще има право да наложи своите обичайни такси за време и материали (подробни данни се предлагат по заявка), като не може да гарантира успех. Ние ще имаме също правото да получим от вас разумната цена за всяка работа, извършена при разследване на проблем, за който се окаже, че е предизвикан от използване на консумативи, които не са на Oki.
5. Ако по време на периода на действие на Гаранцията OEL получи съобщение за дефект в софтуера, носителите, тонера, EP или мастилената касета, предмет на Гаранцията, OEL ще подмени дефектния продукт. Ако по време на периода на действие на Гаранцията, OEL получи съобщение за какъвто и да е дефект в хардуера, предмет на Гаранцията за конкретния гаранционен период, OEL ще ремонтира или подмени дефектния продукт по своя преценка.
6. Ако OEL няма възможност да ремонтира или замени дефектен продукт, предмет на Гаранцията, OEL в разумно време след констатирането на дефекта ще възстанови платената сума за продукта по цената, на която е продаден.
7. OEL няма задължения да ремонтира, заменя или възстановява платената сума, докато Купувачът не върне дефектния продукт на адреса, посочен от местния представител на OEL. Изключение е, когато продуктът има Гаранция "на място" (вж. "Гаранционни сервизи"), в който случай задължение на OEL е да изпълни поръчката на мястото, където е продукта, в съответствие с условията на Гаранцията "на място" в конкретната страна.
8. Продуктът, който заменя повредения може да бъде нов или като нов, с гаранцията, че притежава функционалност равна на заменения продукт. Когато е направена такава замяна, Гаранцията, оставаща за оригиналния продукт, се прилага върху заменящия продукт.
9. Допълнителни гаранционни услуги, като например сервиз "на място" или удължаване на гаранцията от всеки друг тип, могат да се получат от всеки оторизиран търговски представител или сервизен партньор на OEL.

ОГРАНИЧЕНИЯ В ГАРАНЦИЯТА

Според степента позволена от закона, нито OEL, нито нейн доставчик, като трета страна, дават каквато и да е друга гаранция или условие от какъвто и да е вид, независимо дали явно или по подразбиране, по отношение на продуктите на OEL, като определено изключват подразбиращи се гаранции или условия за удовлетворително качество и пригодност за дадена цел.

EN

Great choice!

There are many good reasons for choosing a product from OKI. Our devices are manufactured to the highest standards of quality and technology, which has been confirmed by independent tests time and again. Your new device may qualify for an extension of the standard warranty period to 3 years.

To see if your products qualify for this offer, please refer to your local country website below.

UK: www.oki.co.uk/warranty
Ireland: www.oki.ie/warranty
UAE: www.okime.ae/warranty

Simply register your product within 30 days of purchase!

Warranty Conditions

An OKI device can only ever be as good as the consumables you use: toner (or ribbon), image drum, belt and fuser. Only OKI original consumables ensure the optimum performance of the product, with intense colours and a brilliant finish – and prevent damage to the device. This free 3 year warranty offer is valid provided only genuine OKI consumables and spare parts are used throughout the extended warranty period. For more information, please read the warranty conditions online or in the enclosed warranty booklet.

PL

Świetny wybór!

Istnieje wiele powodów, dla których warto jest wybrać produkt firmy OKI. Nasze urządzenia spełniają najwyższe standardy jakości i technologii, co potwierdzają regularnie przeprowadzane niezależne badania. Urządzenie to może być objęte programem wydłużenia standardowej gwarancji do 3 lat.

W celu sprawdzenia ewentualnej przynależności produktu do programu rozszerzenia gwarancji, prosimy odwiedzić poniższą, lokalną stronę internetową Oki.

www.oki.com.pl/gwarancja

Wystarczy w ciągu 30 dni od daty kupna zarejestrować dany produkt.

Warunki gwarancji

Każde urządzenie OKI będzie dobrze działać jedynie wtedy, gdy korzysta się z oryginalnych materiałów eksploatacyjnych: toner (lub taśma), bęben światłoczuły, pas transferowy i grzałka utrwalająca. Jedynie oryginalne materiały eksploatacyjne firmy OKI zapewnić mogą optymalne działanie produktu, dając intensywność kolorów, znakomity wydruk – oraz ochronę urządzenia przed uszkodzeniem. Niniejsza oferta trzech lat gwarancji jest ważna jedynie w przypadku korzystania w okresie wydłużonej gwarancji z materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych firmy OKI. Więcej informacji znaleźć można w warunkach gwarancji na stronie internetowej albo w załączonej książce gwarancyjnej.