

Warszawa, 30 września 2016 roku

dot.: numer sprawy: 13/BOK/PN/2016

Modifykacja i wyjaśnienia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

Działając na podstawie art. 38 ust. 1, 2, 4 i 4a ustawy Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm.), Zamawiający odpowiada na pytania zadane do SIWZ oraz dokonuje modyfikacji SIWZ w postępowaniu o udzielenie zamówienia na: „Świadczenie usług w zakresie utrzymania, wsparcia technicznego i rozwoju Systemu Edukacyjnego.” numer sprawy: 13/BOK/PN/2016, ogłoszenie o zamówieniu nr 310650 - 2016 z dnia 20-09-2016 r.

Zamawiający zmienił termin składania ofert z dnia 07-10-2016 r. godz. 10:00 na nowy, który upływa w dniu 14-10-2016 r. o godz. 10:00.

Pytanie nr 1:

W przypadku, jeśli usługi w zakresie utrzymania i wsparcia technicznego SE wymagać będą uzyskania dodatkowych licencji na oprogramowanie systemowe, aplikacyjne, narzędziowe i bazodanowe wykorzystywane w ramach SE, w celu zachowania jego odpowiedniej funkcjonalności i wydajności SE, koszty uzyskania licencji w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie gwarancyjnym ponosić będzie Wykonawca.

Prosimy o wyjaśnienie czy aktualna konfiguracja systemu SE wymaga wykupienia przez Wykonawcę dodatkowych licencji niezbędnych do realizacji projektu w okresie obowiązywania umowy oraz w okresie gwarancyjnym? np. licencje na oprogramowanie bazodanowe, aplikacyjne itd..? Jeżeli wymagane jest wykupienie dodatkowych licencji aby system SE pracował w aktualnej konfiguracji w określonym terminie, prosimy o dokładne określenie braków w tym zakresie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że posiada licencje na oprogramowanie systemowe, bazodanowe oraz aplikacyjne dla systemu SE w aktualnej konfiguracji. W przypadku, jeżeli w ramach realizacji umowy niezbędny będzie zakup dodatkowego oprogramowania odpowiednie licencje, zgodnie z zapisami pkt. pkt. IV.8 Załącznika nr 1 do SIWZ, zobowiązany będzie zapewnić Wykonawca. Zamawiający szacuje, że wartość ewentualnego zakupu dodatkowych licencji oprogramowania nie przekroczy 4 % wartości szacunkowej zamówienia. Jednocześnie Zamawiający zastrzega, że wskazanie powyższej wartości 4 % nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do dokonania zakupu, a jedynie informację dla wykonawcy na potrzeby przygotowania oferty.

Pytanie nr 2:

Czy Zamawiający dysponuje kodem źródłowym SE i niezbędnymi licencjami uprawniającymi Wykonawcę do realizacji usług rozwoju i utrzymania SE?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że dysponuje kodem źródłowym systemu SE oraz wszelkimi licencjami niezbędnymi dla funkcjonowania SE w obecnym kształcie, umożliwiającymi realizację usług rozwoju i utrzymania systemu.

Pytanie nr 3:

Czy aktualna konfiguracja systemu SE spełnia odpowiednie wymagania funkcjonalności i wydajności SE? Jeżeli nie, prosimy dokonywanie precyzować braki.

Odpowiedź Zamawiającego:

Obecna konfiguracja systemu SE spełnia aktualne wymagania Zamawiającego w zakresie jego funkcjonalności i wydajności. Jednak zgodnie z zapisami pkt. VII Załącznika nr 1 do SIWZ, Zamawiający w trakcie realizacji umowy, będzie miał prawo do zgłaszania potrzeb w zakresie rozwoju

Systemu Edukacyjnego, polegającego na zmianach w konfiguracji i parametryzacji SE, modyfikacji oprogramowania oraz opracowaniu nowych funkcjonalności dostosowujących SE do aktualnych wymagań użytkowników.

Pytanie nr 4:

Zamawiający zapisał, że Wykonawca powinien zatrudnić osobę o orzecznym stopniu niepełnosprawności: - SIWZ, str. 4, pkt. 3.3. ppkt. 2: „w terminie nie dłuższym niż 14 dni przed podpisaniem umowy, a następnie: „nie dłuższym niż 21 dni od daty podpisania umowy”. Prosimy o doprecyzowanie zapisów. Czy to oznacza, że osoba o orzecznym stopniu niepełnosprawności ma zostać zatrudniona w przedziale czasowym od 14 dni przed podpisaniem umowy do 21 dni od daty podpisania umowy?

Odpowiedź Zamawiającego:

Przytoczone zapisy pkt. 3.3.2) SIWZ: „Osoba o orzecznym stopniu niepełnosprawności powinna być zatrudniona w terminie nie dłuższym niż 14 dni przed podpisaniem umowy i nie dłuższym niż 21 dni od daty podpisania umowy. (...)”, zdaniem Zamawiającego w sposób precyzyjny określają termin zatrudnienia, w ramach realizacji klauzuli społecznej, osoby o orzecznym stopniu niepełnosprawności. Zgodnie z intencją Zamawiającego wymagane jest aby osoba, o której mowa w zdaniu pierwszym, została zatrudniona w przedziale czasowym maksymalnie od 14 dni przed podpisaniem umowy do maksymalnie 21 dni od daty podpisania umowy.

Pytanie nr 5:

W SIWZ, pkt. 9.2 i 9.3 Zamawiający zapisał wykaz dokumentów i oświadczeń, jakie Wykonawca składa na wezwanie Zamawiającego. Czy dokumenty, o które wezwie Zamawiający mają być aktualne na dzień składania ofert (czyli np. 07.10) czy też na dzień ich złożenia (np. jeżeli Zamawiający wyznaczy termin na złożenie dokumentów do 20.10 i Wykonawca prześle je do Zamawiającego 19.10 - to czy spełni warunek, jeżeli te dokumenty będą aktualne na dzień 19.10 (podpisane z dniem 19.10)?

Odpowiedź Zamawiającego:

W pkt. 9.9 SIWZ, Zamawiający określił swoje uprawnienia, wynikające z art. 26 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm.) wskazując, że: „(...) przed udzieleniem zamówienia, wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w pkt. 9.2. – 9.5. SIWZ. (...)”.

Pytanie nr 6:

W SIWZ, pkt. 9.12 Zamawiający zapisał, że Wykonawca ma dostarczyć oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do grupy kapitałowej w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust.5 ustawy Pzp. Czy to oznacza, że Wykonawca, właściwie po otwarciu ofert, samemu ma wysłać powyższe oświadczenie, czy też Zamawiający powiadomi Wykonawcę np. mailowo o zamieszczeniu informacji lub wezwie Wykonawców do złożenia powyższego oświadczenia?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie ma obowiązku powiadamiać wykonawcy o zamieszczeniu na stronie internetowej informacji określonych w art. 86 ust. 5 ustawy, tj.: informacji dotyczących kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie oraz ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach, nie ma też obowiązku wezwania wykonawców do złożenia oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do grupy kapitałowej.

Zgodnie z dyspozycją art. 24 ust. 11, to na wykonawcy ciąży obowiązek dochowania należytej staranności i przekazania, w terminie 3 dni od zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych, oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy.

Pytanie nr 7:

Zamawiający w OPZ, str. 3 pkt. IV.8 zapisał: „W przypadku, jeśli usługi w zakresie utrzymania i wsparcia technicznego SE wymagać będą uzyskania dodatkowych licencji na oprogramowanie systemowe, aplikacyjne, narzędziowe i bazodanowe wykorzystywane w ramach SE, w celu zachowania jego odpowiedniej funkcjonalności i wydajności SE, koszty uzyskania licencji w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie gwarancyjnym ponosić będzie Wykonawca.”

Prosimy o informację, czy Zamawiający planuje uzyskać jakieś wyżej opisane licencje przez okres obowiązywania umowy? Bądź prosimy o określenie szacunkowej kwoty, jaka może dotyczyć zakupu licencji. Informacja ta jest niezbędna do przygotowania rzetelnej wyceny przez Wykonawcę.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dysponuje licencjami, które gwarantują poprawne funkcjonowanie SE w obecnym kształcie. W przypadku, gdy w ramach realizacji umowy niezbędny będzie zakup dodatkowego oprogramowania, odpowiednie licencje, zgodnie z zapisami pkt. pkt. IV.8 Załącznika nr 1 do SIWZ, zobowiązany będzie zapewnić Wykonawca. Zamawiający szacuje, że wartość ewentualnego zakupu dodatkowych licencji oprogramowania nie przekroczy 4 % wartości szacunkowej zamówienia. Jednocześnie Zamawiający zastrzega, że wskazanie powyższej wartości nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do dokonania zakupu, a jedynie informację dla wykonawcy na potrzeby przygotowania oferty.

Pytanie nr 8:

Odnosnie zapisu OPZ, pkt IV 9 prosimy o wyjaśnienie, kto będzie ponosił koszty krytycznych poprawek - producent czy Wykonawca?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że ewentualne koszty krytycznych poprawek ponosi wykonawca. Zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, stroną umowy, która zawarta zostanie w wyniku prowadzonego postępowania przetargowego jest wykonawca, w związku z tym koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, określonego w Załączniku nr 1 do SIWZ, ponosi Wykonawca. Zamawiający nie ma możliwości prawnych przeniesienia roszczeń wynikających z zawartej umowy na inny podmiot, w tym przypadku na producenta krytycznych poprawek.

Pytanie nr 9:

Odnosnie zapisu OPZ, str. 5, pkt. IV. 18:

„W przypadku braku zgłoszeń serwisowych w danym okresie rozliczeniowym Zamawiający ma prawo do obniżenia o 50% wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za realizację usługi wsparcia technicznego i utrzymania SE bez instruktaży w tym okresie rozliczeniowym”.

Wykonawca prosi o wykreślenie tego zapisu, gdyż jest on krzywdzący dla Wykonawcy.

Zamawiający żąda od Wykonawcy, aby do wykonania przedmiotu zamówienia Wykonawca zaangażował minimum 7 swoich pracowników plus dodatkowo zatrudnił osobę z orzeczoną niepełnosprawnością i utrzymał taki zespół w całym okresie realizacji Umowy (Umowa, par. 6 pkt. 1). W sytuacji braku zgłoszeń serwisowych przez Zamawiającego, Wykonawca i tak będzie musiał - zgodnie z Kodeksem Pracy - zapłacić wynagrodzenie swoim pracownikom.

W związku z powyższym. Zamawiający nie może żądać, aby Wykonawca zatrudnił do realizacji przedmiotu zamówienia określoną liczbę pracowników, a potem wycofał się z połowy przysługujących Wykonawcy płatności. Nawet, w sytuacji, gdy Zamawiający nie zgłosi błędów, awarii czy usterek, Wykonawca będzie musiał realizować postanowienia umowy i utrzymać zaangażowanych pracowników, co jest związane z wypłatą im wynagrodzenia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający usuwa zapis pkt. IV. 18. Załącznika nr 1 do SIWZ, tj. Opisu przedmiotu zamówienia i zastępuje go zapisem: „Wykonawca nie może odmówić przyjęcia zgłoszenia serwisowego, bez względu na ilość dokonanych przez Zamawiającego zgłoszeń w danym okresie rozliczeniowym, w trakcie trwania umowy.”

Pytanie nr 10:

Odnosnie zapisu OPZ, str. 13, pkt. IX.5 prosimy o wykreślenie konieczności dostarczenia kopii umów zawartych z pracownikami. Dane zawarte w umowach są danymi poufnymi i pracownicy mogą nie wyrazić zgody na ich udostępnienie. Prosimy o zmianę zapisu na np. oświadczenie pracownika, że jest zatrudniony lub np. stron umowy, gdzie jest zawarty okres zatrudnienia i wymiar.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie zgadza się na usunięcie zapisu pkt. IX. 5 Załącznika nr 1 do SIWZ – Opisu przedmiotu zamówienia. W powyższym punkcie OPZ Zamawiający określił z jakimi konsekwencjami może liczyć się wykonawca, jeśli nie dopełni obowiązku określonego w pkt. IX. 4 Opisu przedmiotu zamówienia, zgodnie z którym „do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym wykonawca zobowiązuje się złożyć Wykaz pracowników wykonujących czynności, o których mowa w pkt. 2 a) - i), którego wzór stanowi załącznik nr 13 do Umowy oraz przedłożyć do wglądu, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016, poz. 922), kopie umów

o pracę zawartych przez wykonawcę z wszystkimi pracownikami świadczącymi usługi, wymienionymi w tym wykazie.”

Jak wskazuje przytoczony powyżej zapis pkt. IX. 4 OPZ, to na wykonawcy, jako administratorze danych, ciąży obowiązek przedstawiania ich w sposób, który nie naruszał będzie przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

Pytanie nr 11:

Prosimy o informację, czy internetowy system zgłoszeń już istnieje, czy też Wykonawca będzie musiał go stworzyć i utrzymać (udostępnić)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że nie posiada internetowego systemu zgłoszeń. Zgodnie z wymaganiami Opisu przedmiotu zamówienia, to wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia, udostępnienia i utrzymania internetowego systemu zgłoszeń. W słowniku pojęć ujętym w Opisie przedmiotu zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do SIWZ, Zamawiający przedstawił definicję Internetowego systemu zgłoszeń wskazując, że jest to: „(...) oprogramowanie udostępnione Zamawiającemu przez Wykonawcę w celu realizacji Umowy, którego zadaniem jest rejestrowanie i prowadzenie historii zgłoszeń. (...)”. Ponadto w pkt. IV.3.2) Zamawiający określił, że Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego usługi utrzymania i wsparcia technicznego SE polegające na „(...) prowadzeniu portalu internetowego w formie dedykowanego internetowego systemu zgłoszeń (...)”.

Pytanie nr 12:

Prosimy o informację czy System Edukacyjny jest zainstalowany na serwerach Zamawiającego i zadaniem Wykonawcy będzie jego obsługa i rozwój?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak. Zamawiający potwierdza, że SE jest zainstalowany na serwerach Zamawiającego i do zadań Wykonawcy będzie należało utrzymanie systemu i jego rozwój, zgodnie z wymaganiami określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 13:

Prosimy o podanie szacowanego procentowego podziału na usługi utrzymania i wsparcia technicznego Systemu Edukacyjnego (SE), które będą świadczone na miejscu u Zamawiającego i które będą świadczone zdalnie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z wymaganiami Zamawiającego oraz zapisami § 3 ust. 2 Załącznika nr 6 do SIWZ, stanowiącego wzór Umowy, usługi stanowiące przedmiot umowy, w tym usługi utrzymania i wsparcia technicznego SE będą świadczone zdalnie, z wyłączeniem czterech 16-godzinnych instruktaży z zakresu administrowania SE. W przypadku zlecenia przez Zamawiającego przeprowadzenia instruktażu/y Wykonawca zobowiązany będzie do ich przeprowadzenia w salach Zamawiającego lub miejscach przez niego wyznaczonych.

Pytanie nr 14:

Czy Wykonawca będzie musiał zapewnić utrzymanie Systemu Edukacyjnego (SE) np. na zasadach hostingu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, Zamawiający nie wymaga hostowania usługi. Zamawiający posiada infrastrukturę serwerową w swojej siedzibie.

Pytanie nr 15:

Prosimy o informację, czy Zamawiający prześle Wykonawcy wszystkie kody źródłowe do Systemu Edukacyjnego (SE) wymagane do wykonania przedmiotu umowy?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający prześle koordynatorowi umowy ze strony wykonawcy kody źródłowe wraz z dokumentacją do SE, wymagane do wykonania przedmiotu umowy.

Pytanie nr 16:

Czy Zamawiający posiada aktualne kody źródłowe wraz z komentarzami i opisami do wszystkich instancji Systemu Edukacyjnego (SE)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że posiada aktualne kody źródłowe wraz z komentarzami i opisami do wszystkich instancji Systemu.

Pytanie nr 17:

Prosimy o podanie terminu w jakim, od podpisania umowy, Wykonawca otrzyma kody źródłowe i dokumentację do Systemu Edukacyjnego (SE)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający przekaze kody źródłowe wraz z dokumentacją SE koordynatorowi umowy ze strony wykonawcy, w terminie 3 dni od daty podpisania Umowy.

Pytanie nr 18:

Prosimy o podanie terminu w jakim, od otrzymania kodów źródłowych i dokumentacji do Systemu Edukacyjnego (SE), Wykonawca powinien rozpocząć świadczyć usługi utrzymania i wsparcia technicznego? Informacja ta jest konieczna do przygotowania rzetelnej oceny pracochłonności zadań, a tym samym przygotowania rzetelnego, ale konkurencyjnego kosztorysu realizacji prac.

Odpowiedź Zamawiającego:

Wykonawca będzie świadczyć usługi utrzymania i wsparcia technicznego od dnia podpisania umowy, z zastrzeżeniem, że czynności do wykonania których wymagane jest posiadanie kodów źródłowych wykonawca świadczył będzie od dnia otrzymania tych kodów.

Pytanie nr 19:

Prosimy o podanie ilości (liczby) awarii Systemu Edukacyjnego (SE) przez okres ostatnich 6 i 3 m-cy w ramach usługi utrzymania i wsparcia technicznego?

Odpowiedź Zamawiającego:

W ciągu ostatnich sześciu miesięcy zostały zgłoszone 4 Awarie, natomiast w ciągu ostatnich trzech miesięcy zostały zgłoszone 3 Awarie. Wskazane przez Zamawiającego liczby nie stanowią maksymalnych ilości zgłaszanych Awarii, które mogą wystąpić po zawarciu Umowy.

Pytanie nr 20:

Prosimy o podanie ilości (liczby) błędów Systemu Edukacyjnego (SE) przez okres ostatnich 6 i 3 m-cy w ramach usługi utrzymania i wsparcia technicznego?

Odpowiedź Zamawiającego:

W ciągu ostatnich sześciu miesięcy zostało zgłoszonych 18 Błędów, natomiast w ciągu ostatnich trzech miesięcy zostało zgłoszonych 9 Błędów. Wskazane przez Zamawiającego liczby nie stanowią maksymalnych ilości zgłaszanych Błędów, które mogą wystąpić po zawarciu Umowy.

Pytanie nr 21:

Prosimy o podanie ilości (liczby) usterek Systemu Edukacyjnego (SE) przez okres ostatnich 6 i 3 m-cy w ramach usługi utrzymania i wsparcia technicznego?

Odpowiedź Zamawiającego:

W ciągu ostatnich sześciu miesięcy zostały zgłoszone 2 Usterki, natomiast w ciągu ostatnich trzech miesięcy zostały zgłoszone 2 Usterki. Wskazane przez Zamawiającego liczby nie stanowią maksymalnych ilości zgłaszanych Usterek, które mogą wystąpić po zawarciu Umowy.

Pytanie nr 22:

Prosimy o podanie ilości (liczby) zgłoszeń, które zostały zgłoszone za pośrednictwem telefonu, faksu, poczty elektronicznej oraz portalu - internetowego systemu zgłoszeń przez okres ostatnich 3 m-cy w ramach usługi utrzymania i wsparcia technicznego?

Odpowiedź Zamawiającego:

Wszystkie zgłoszenia w ciągu ostatnich trzech miesięcy były zgłaszane przez internetowy system zgłoszeń, zgodnie z obowiązującą Zamawiającego umową. W ciągu ostatnich trzech miesięcy było 15 takich zgłoszeń.

Pytanie nr 23:

Jakie są wymagane licencje po stronie Wykonawcy?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z udzieloną już odpowiedzią, Zamawiający informuje, że posiada licencje na oprogramowanie systemowe, bazodanowe, oraz aplikacyjne dla systemu SE w aktualnej konfiguracji. W przypadku, jeżeli

w ramach realizacji umowy, niezbędny będzie zakup dodatkowego oprogramowania, odpowiednie licencje, zgodnie z zapisami pkt. pkt. IV.8 Załącznika nr 1 do SIWZ, zobowiązany będzie zapewnić Wykonawca. Zamawiający szacuje, że wartość ewentualnego zakupu dodatkowych licencji oprogramowania nie przekroczy 4 % wartości szacunkowej zamówienia. Jednocześnie Zamawiający zastrzega, że wskazanie powyższej wartości 4 % nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do dokonania zakupu, a jedynie informację dla wykonawcy na potrzeby przygotowania oferty.

Pytanie nr 24:

Czy Zamawiający wszystkie niezbędne prawa do kodów aplikacji?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że posiada całość autorskich praw majątkowych do oprogramowania Systemu Edukacyjnego, w tym prawa do kodów aplikacji i dokumentacji projektowej.

Pytanie nr 25:

Wykorzystywane technologie przechowywania danych poza DB (np. LDAP, pliki) ?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że inne technologie przechowywania danych zostały opisane w pkt III.5 Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 26:

Czy w projekcie tworzone są testy jednostkowe? W jakim stopniu (procentowo) testy jednostkowe pokrywają kod aplikacji?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że nie tworzone są testy jednostkowe Systemu Edukacyjnego.

Pytanie nr 27:

Czy w projekcie tworzone są automatyczne testy funkcjonalne? W jakim stopniu (procentowo) testy automatyczne pokrywają funkcjonalność aplikacji?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że nie tworzone są automatyczne testy funkcjonalne Systemu Edukacyjnego.

Pytanie nr 30:

Z ilu klas składa się aplikacja (klasy programistyczne)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że System Edukacyjny składa się z ok. 1730 plików java i 6040 plików php.

Pytanie nr 31:

Z ilu linii kodu składa się aplikacja?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że System Edukacyjny składa się z ok. 2 050 366 linii kodu.

Pytanie nr 32:

Z ilu tabel bazodanowych składa się aplikacja?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że System Edukacyjny składa się z ok. 550 tabel bazodanowych.

Pytanie nr 33:

Czy na aplikacji były przeprowadzane testy bezpieczeństwa? Prosimy o udostępnienie ewentualnych wyników testów bezpieczeństwa?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że na Systemie Edukacyjnym były przeprowadzane testy bezpieczeństwa. Raporty stanowią element Dokumentacji SE, która zostanie przekazana koordynatorowi umowy ze strony wykonawcy po zawarciu umowy.

Pytanie nr 34:

Czy w aplikacji były przeprowadzone testy wydajnościowe? Prosimy o przekazanie ostatniego raportu z testów wydajnościowych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że w Systemie Edukacyjnym były przeprowadzane testy wydajnościowe. Raporty stanowią element Dokumentacji SE, która zostanie przekazana koordynatorowi umowy ze strony wykonawcy po zawarciu umowy.

Pytanie nr 35:

Czy cały kod aplikacji i bibliotek będzie udostępniony Wykonawcy?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że kod aplikacji zostanie udostępniony Wykonawcy w trybie opisanym w pkt. VIII. 1 Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 36:

Czy istnieje dokumentacja funkcjonalna - na ile pełna, czy zawiera scenariusze testów regresji/akceptacyjnych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że dokumentacja SE zawiera dokumentację funkcjonalną, ze scenariuszami testów akceptacyjnych.

Pytanie nr 37:

Prosimy o przekazanie przykładowego pliku logów aplikacji i bazy danych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że logi aplikacji i bazy danych zostaną udostępnione Wykonawcy po zawarciu umowy, w trybie opisanym w pkt. VIII. 1 Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia. Pliki logów są tworzone standardowymi mechanizmami.

Pytanie nr 38:

Prosimy o podanie liczby osób w zespole utrzymania i rozwoju systemu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że usługi utrzymania i rozwoju Systemu Edukacyjnego realizowane są w ramach odrębnej umowy.

Pytanie nr 39:

Jak często wdrażane są nowe wersje? Czy istnieje harmonogram wdrożeń?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że nowe wersje Systemu Edukacyjnego wdrażane były średnio raz na kwartał. Jednocześnie Zamawiający informuje, że nie istnieje harmonogram wdrożeń dla SE.

Pytanie nr 40:

Ilość zgłoszeń błędów w ciągu roku, w podziale na Critical/Major/Minor?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że w ciągu ostatnich 12 miesięcy zostało zgłoszonych 6 Awarii, 76 Błędów i 5 Usterek. Wskazane przez Zamawiającego liczby nie stanowią maksymalnych ilości zgłaszanych Awarii/Błędów/Usterek, które mogą wystąpić po zawarciu Umowy.

Pytanie nr 41:

Ilość zgłoszeń zmian (CR) w ciągu roku, wraz ze średnią prędkością?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że trakcie obowiązywania aktualnej umowy dotyczącej budowy i wdrożenia SE, zostało przeprowadzonych 7 zmian ze średnią prędkością 46 roboczogodzin na każdą z nich.

Pytanie nr 42:

Ilość zgłoszeń związanych z wydajnością systemu w ciągu roku, ich charakter, stopień problemu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że w ciągu roku nie wystąpiły zgłoszenia związane z wydajnością SE.

Pytanie nr 43:

Ilość innych zgłoszeń (np. konsultacje, rekonfiguracje, optymalizacje) w ciągu roku?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że dokonywał innych zgłoszeń średnio 250 razy na rok.

Pytanie nr 44:

W jakich godzinach system jest wykorzystywany przez użytkowników?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że obecnie system wykorzystywany jest przez użytkowników w godzinach 7.00 – 17.00. Jednocześnie Zamawiający planuje udostępnienie wybranych funkcjonalności SE w trybie 24/7.

Pytanie nr 45:

Od kiedy system działa produkcyjnie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że System Edukacyjny funkcjonuje produkcyjnie od 15 listopada 2013.

Pytanie nr 43:

W jakim języku jest dokumentacja i komentarze w kodach źródłowych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że dokumentacja wraz z komentarzami w kodach źródłowych są w języku polskim.

Pytanie nr 46:

Jaki był koszt budowy systemu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że zgodnie z umową na budowę Systemu Edukacyjnego koszt budowy Systemu wyniósł 250 849,11 zł.

Zamawiający dokonał następującej modyfikacji SIWZ:

Miejsce, w którym znajduje się zmieniany tekst	Zamiast:	Powinno być:
SIWZ, pkt 2.16 ppkt 3	Oferta w sprawie udzielenia zamówienia publicznego numer sprawy: 13/BOK/PN/2016 „Nie otwierać przed 7 października 2016 r. godz. 10:30” Ofertę należy złożyć w pokoju nr 210	Oferta w sprawie udzielenia zamówienia publicznego numer sprawy: 13/BOK/PN/2016 „Nie otwierać przed 14 października 2016 r. godz. 10:30” Ofertę należy złożyć w pokoju nr 210
SIWZ, pkt 13.3	Termin składania ofert upływa w dniu 7 października 2016 roku o godz. 10:00	Termin składania ofert upływa w dniu 14 października 2016 roku o godz. 10:00
Załącznik nr 1.1 do SIWZ OPZ, pkt IV.18	W przypadku braku zgłoszeń serwisowych w danym okresie rozliczeniowym Zamawiający ma prawo do obniżenia o 50% wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za realizację usługi wsparcia technicznego i utrzymania SE bez instruktaży w tym okresie rozliczeniowym.	Wykonawca nie może odmówić przyjęcia zgłoszenia serwisowego, bez względu na ilość dokonanych przez Zamawiającego zgłoszeń w danym okresie rozliczeniowym, w trakcie trwania umowy.
Załącznik nr 6 do SIWZ wzór umowy § 4 ust. 3	Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1), płatne będzie częściowo, w 36 okresach rozliczeniowych, przy czym jeden okres rozliczeniowy obejmuje 1 miesiąc kalendarzowy, z zastrzeżeniem ust. 5.	Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1), płatne będzie częściowo, w 36 okresach rozliczeniowych, przy czym jeden okres rozliczeniowy obejmuje 1 miesiąc kalendarzowy, z zastrzeżeniem ust. 4.
Załącznik nr 6 do SIWZ wzór umowy § 4 ust. 4	Zamawiający obniży wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2 pkt 1), o 50% w przypadku braku, w danym okresie rozliczeniowym, zgłoszeń serwisowych, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt. 4).	W przypadku świadczenia usługi utrzymania i wsparcia technicznego SE w niepełnym okresie rozliczeniowym, należne Wykonawcy wynagrodzenie określone zostanie poprzez podzielenie wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 1), przez liczbę dni kalendarzowych danego okresu rozliczeniowego i pomnożenie otrzymanego wyniku przez liczbę dni kalendarzowych świadczenia usługi w tym okresie rozliczeniowym.
Załącznik nr 6 do SIWZ wzór umowy § 4 ust. 5	W przypadku świadczenia usługi utrzymania i wsparcia technicznego SE w niepełnym okresie rozliczeniowym, należne Wykonawcy wynagrodzenie określone	Wysokość wynagrodzenia określonego w ust. 2 pkt 2) będzie uzależniona od liczby rzeczywiście przeprowadzonych instruktaży dla administratorów SE (przy założeniu, że łączna

	<p>zostanie poprzez podzielenie wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 1), przez liczbę dni kalendarzowych danego okresu rozliczeniowego i pomnożenie otrzymanego wyniku przez liczbę dni kalendarzowych świadczenia usługi w tym okresie rozliczeniowym.</p>	<p>liczba przeprowadzonych instruktaży dla administratorów SE nie może być wyższa niż cztery 16-godzinne instruktaże dla maksymalnie 80 osób), przy czym za każdy przeprowadzony instruktaż dla administratorów SE Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie w kwocie brutto zł (słownie: zł i/100) stawka VAT zw. na podstawie art. 43 ust. 1 pkt. 29 lit. c) ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2011 r. nr 177 poz. 1054 z późn. zm.), w tym za przeniesienie na rzecz Zamawiającego autorskich praw majątkowych zł brutto (słownie: zł i/100).</p>
<p>Załącznik nr 6 do SIWZ wzór umowy § 4 ust. 6</p>	<p>Wysokość wynagrodzenia określonego w ust. 2 pkt 2) będzie uzależniona od liczby rzeczywiście przeprowadzonych instruktaży dla administratorów SE (przy założeniu, że łączna liczba przeprowadzonych instruktaży dla administratorów SE nie może być wyższa niż cztery 16-godzinne instruktaże dla maksymalnie 80 osób), przy czym za każdy przeprowadzony instruktaż dla administratorów SE Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie w kwocie brutto zł (słownie: zł i/100) stawka VAT zw. na podstawie art. 43 ust. 1 pkt. 29 lit. c) ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2011 r. nr 177 poz. 1054 z późn. zm.), w tym za przeniesienie na rzecz Zamawiającego autorskich praw majątkowych zł brutto (słownie: zł i/100).</p>	<p>Wysokość wynagrodzenia określonego w ust. 2 pkt 3) będzie uzależniona od ilości rzeczywiście wykorzystanych godzin świadczenia usług rozwoju SE (przy założeniu, że łączna liczba godzin rozwoju SE nie może być wyższa niż 2 000), przy czym za każdą roboczogodzinę świadczenia tych usług Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie w kwocie netto zł (słownie: zł i/100) w tym należny podatek VAT %, tj. (słownie: zł i/100) brutto zł (słownie: zł i/100), w tym za przeniesienie na rzecz Zamawiającego autorskich praw majątkowych zł brutto (słownie: zł i/100).</p>
<p>Załącznik nr 6 do SIWZ wzór umowy § 4 ust. 7</p>	<p>Wysokość wynagrodzenia określonego w ust. 2 pkt 3) będzie uzależniona od ilości rzeczywiście wykorzystanych godzin świadczenia usług rozwoju SE (przy założeniu, że łączna liczba godzin rozwoju SE nie może być wyższa niż 2 000), przy czym za każdą roboczogodzinę świadczenia tych usług Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie w kwocie netto zł (słownie: zł i/100) w tym należny podatek VAT %, tj. (słownie: zł i/100) brutto zł (słownie: zł i/100), w tym za przeniesienie na rzecz Zamawiającego autorskich praw majątkowych zł brutto (słownie: zł i/100).</p>	<p>Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z wykonaniem usług objętych przedmiotem Umowy, w tym koszty przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych.</p>
<p>Załącznik nr 6 do SIWZ wzór umowy § 4 ust. 8</p>	<p>Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z wykonaniem usług objętych przedmiotem Umowy, w tym koszty przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych.</p>	<p>Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, w związku z ust. 2, Zamawiający zapłaci każdorazowo przelewem na rachunek bankowy wskazany w prawidłowo wystawionej i dostarczonej przez Wykonawcę fakturze VAT, do której Wykonawca dołączy odpowiednio: 1) oryginał podpisanego z wynikiem pozytywnym Protokołu odbioru usługi utrzymania i wsparcia technicznego SE, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do</p>

		<p>Umowy, w przypadku płatności wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 1),</p> <p>2) oryginał podpisanego z wynikiem pozytywnym Protokołu odbioru instruktażu, którego wzór stanowi Załącznik nr 9 do Umowy, w przypadku płatności wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 2),</p> <p>3) oryginał podpisanego z wynikiem pozytywnym Protokołu odbioru usługi rozwoju SE, którego wzór stanowi Załącznik nr 12 do Umowy, w przypadku płatności wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 3).</p>
Załącznik nr 6 do SIWZ wzór umowy § 4 ust. 9	<p>Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, w związku z ust. 2, Zamawiający zapłaci każdorazowo przelewem na rachunek bankowy wskazany w prawidłowo wystawionej i dostarczonej przez Wykonawcę fakturze VAT, do której Wykonawca dołączy odpowiednio:</p> <p>1) oryginał podpisanego z wynikiem pozytywnym Protokołu odbioru usługi utrzymania i wsparcia technicznego SE, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy, w przypadku płatności wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 1),</p> <p>2) oryginał podpisanego z wynikiem pozytywnym Protokołu odbioru instruktażu, którego wzór stanowi Załącznik nr 9 do Umowy, w przypadku płatności wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 2),</p> <p>3) oryginał podpisanego z wynikiem pozytywnym Protokołu odbioru usługi rozwoju SE, którego wzór stanowi Załącznik nr 12 do Umowy, w przypadku płatności wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 3).</p>	Wyplata wynagrodzenia, o której mowa w ust. 8, nastąpi w terminie do 21 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
Załącznik nr 6 do SIWZ wzór umowy § 4 ust. 10	Wyplata wynagrodzenia, o której mowa w ust. 9, nastąpi w terminie do 21 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.	Każdorazowo faktura będzie wystawiona na Zamawiającego zgodnie z przepisami prawa polskiego, z podaniem numeru Umowy, a ponadto zawierać będzie kwoty w złotych polskich, ceny jednostkowe oraz wartość brutto.
Załącznik nr 6 do SIWZ wzór umowy § 4 ust. 11	Każdorazowo faktura będzie wystawiona na Zamawiającego zgodnie z przepisami prawa polskiego, z podaniem numeru Umowy, a ponadto zawierać będzie kwoty w złotych polskich, ceny jednostkowe oraz wartość brutto.	Za dotrzymanie przez Zamawiającego terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 9, uważa się złożenie w tym terminie polecenia przelewu w banku Zamawiającego.
Załącznik nr 6 do SIWZ wzór umowy § 4 ust. 12	Za dotrzymanie przez Zamawiającego terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 10, uważa się złożenie w tym terminie polecenia przelewu w banku Zamawiającego.	Wykonawca nie może przenieść na osoby trzecie swoich wierzytelności wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
Załącznik nr 6 do SIWZ wzór umowy § 4 ust. 13	Wykonawca nie może przenieść na osoby trzecie swoich wierzytelności wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.	§ 4 ust. 13 Umowy stała się § 4 ust. 12 Umowy.
Załącznik nr 6 do SIWZ wzór umowy § 14 ust. 1 pkt. 1)	za przekroczenie zadeklarowanego przez Wykonawcę gwarantowanego terminu wykonania zleconej usługi rozwoju SE, o którym mowa w pkt. VII.18.1).f) Załącznika nr 1 do Umowy, w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, należnego za wykonanie zleconej usługi rozwoju SE, obliczonego zgodnie z zasadami określonymi w § 4 ust. 7, za każdy rozpoczęty dzień roboczy	za przekroczenie zadeklarowanego przez Wykonawcę gwarantowanego terminu wykonania zleconej usługi rozwoju SE, o którym mowa w pkt. VII.18.1).f) Załącznika nr 1 do Umowy, w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, należnego za wykonanie zleconej usługi rozwoju SE, obliczonego zgodnie z zasadami określonymi w § 4 ust. 6, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia,

	opóźnienia,	
Załącznik nr 5 do Umowy Protokół odbioru usługi utrzymania i wsparcia technicznego SE Pkt I. 2	Wykonawca w danym okresie rozliczeniowym zatrudniał osobę niepełnosprawną (TAK / NIE**) i złożył, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 1997 nr 133 poz. 883 z późn. zm), komplet dokumentów stwierdzających zatrudnienie osoby niepełnosprawnej, tj. kopię umowy o pracę i orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, w celu potwierdzenia wykonania zobowiązań wykonawcy wynikających z klauzuli społecznej. (TAK / NIE**)	Wykonawca w danym okresie rozliczeniowym zatrudniał osobę niepełnosprawną (TAK / NIE**) i złożył, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016, poz. 922), komplet dokumentów stwierdzających zatrudnienie osoby niepełnosprawnej, tj. kopię umowy o pracę i orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, w celu potwierdzenia wykonania zobowiązań wykonawcy wynikających z klauzuli społecznej. (TAK / NIE**)
Załącznik nr 5 do Umowy Protokół odbioru usługi utrzymania i wsparcia technicznego SE Pkt I. 3	Czynności w zakresie realizacji zamówienia, o których mowa w § 6 ust. 8 pkt. 1) -3), oraz 5) - 9) Umowy, wykonywane były przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w § 6 Umowy. (TAK / NIE**)	Czynności w zakresie realizacji zamówienia, o których mowa w § 6 ust. 8 pkt. 1) -3), oraz 5) - 8) Umowy, wykonywane były przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w § 6 Umowy. (TAK / NIE**). Na potwierdzenie spełnienia wymagań Zamawiającego, o których mowa w zdaniu pierwszym, Wykonawca złożył Wykaz pracowników wykonujących czynności, o których mowa w § 6 ust. 8 pkt. 1) -3), oraz 5) - 8) Umowy (TAK / NIE**) oraz przekazał, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016, poz. 922) kopie umów o pracę zawartych z wszystkimi pracownikami świadczącymi usługi, wymienionymi w wykazie. (TAK / NIE**)
Załącznik nr 9 do Umowy Protokół odbioru instruktażu Pkt I. 6	Czynności w zakresie realizacji zamówienia, o których mowa w § 6 ust. 8 pkt. 4) Umowy, wykonywane były przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w § 6 Umowy. (TAK / NIE**).	Czynności w zakresie realizacji zamówienia, o których mowa w § 6 ust. 8 pkt. 4) Umowy, wykonywane były przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w § 6 Umowy. (TAK / NIE**). Na potwierdzenie spełnienia wymagań Zamawiającego, o których mowa w zdaniu pierwszym, Wykonawca złożył Wykaz pracowników wykonujących czynności, o których mowa w § 6 ust. 8 pkt. 4) Umowy (TAK / NIE**) oraz przekazał, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016, poz. 922) kopie umów o pracę zawartych z wszystkimi pracownikami świadczącymi usługi, wymienionymi w wykazie. (TAK / NIE**)
Załącznik nr 12 do Umowy Protokół odbioru usługi rozwoju SE Pkt I. 2	Czynności w zakresie realizacji zamówienia, o których mowa w § 6 ust. 8 pkt. 8) i 9) Umowy, wykonywane były przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w § 6 Umowy. (TAK / NIE**)	Czynności w zakresie realizacji zamówienia, o których mowa w § 6 ust. 8 pkt. 8) i 9) Umowy, wykonywane były przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w § 6 Umowy. (TAK / NIE**). Na potwierdzenie spełnienia wymagań Zamawiającego, o których mowa w zdaniu pierwszym, Wykonawca złożył Wykaz pracowników wykonujących czynności, o których mowa w § 6 ust. 8 pkt. 8) i 9) Umowy (TAK / NIE**) oraz przekazał, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016, poz. 922) kopie umów o pracę zawartych z wszystkimi pracownikami świadczącymi usługi, wymienionymi w wykazie. (TAK / NIE**)

Modyfikacja stanowi integralną część Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Treść modyfikacji i wyjaśnień oraz „Załącznik nr 1 do SIWZ – OPZ – zmieniony 30-09-2016 r.”, „Załącznik nr 6 do SIWZ – Wzór umowy – zmieniony 30-09-2016 r.”, „Załącznik nr 5 do Umowy – Protokół odbioru usługi utrzymania i wsparcia technicznego SE – zmieniony 30-09-2016 r.”, „Załącznik nr 9 do Umowy – Protokół odbioru instruktażu - zmieniony 30-09-2016 r.”, „Załącznik nr 12 do Umowy – Protokół odbioru usługi wsparcia SE - zmieniony 30-09-2016 r.” i sprostowanie ogłoszenia o zamówieniu zostały zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego: <http://bip.stat.gov.pl/ogloszenia/zamowienia-publiczne/przetargi/>.

