

## WYKONAWCY

Dotyczy zapytania ofertowego na: „**Świadczenie usług telefonii komórkowej, transmisji danych oraz wiadomości tekstowych SMS.**”

### ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCY

#### Pytanie 1:

*Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?*

#### Odpowiedź 1:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku podpisywania umowy ze spółką akcyjną, w komparycji umowy będą znajdować się dane wymagane przez art. 374 § 1 ustawy z dnia 15 września 2000 r. - Kodeks spółek handlowych oraz zgodnie z wytycznymi Prokuratury Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej w dokumencie "Wzory postanowień umów w zakresie oznaczenia stron".

#### Pytanie 2:

*Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o uzupełnienie zapisu § 7 ust.7 umowy wskazującego, że Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego ponad zastrzeżoną na jego rzecz karę umowną.*

*Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.*

#### Odpowiedź 2:

Zamawiający modyfikuje postanowienia § 7 ust. 7 projektowanych postanowień umownych, który uzyskuje brzmienie:  
„Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego ponad zastrzeżoną na jego rzecz karę umowną. Łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.”

#### Pytanie 3:

*Wykonawca zwraca się o uzupełnienie treści postanowień poprzez dodanie zapisu o treści: „Łączna maksymalna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie § 7, ust. 2, ust. 3, ust.4 umowy nie może przekroczyć 20 % wartości umowy brutto”.*

*Wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. Podkreślenia wymaga, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac,*

a nie być nadmiernym i niezasadnionym obciążeniem dla wykonawcy. Gdyby jednak Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20 % wartości Umowy brutto, Wykonawca zwraca się o wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej.

#### **Odpowiedź 3:**

Zamawiający modyfikuje postanowienia § 7 projektowanych postanowień umownych, poprzez dodanie zapisu:

„Łączna maksymalna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie § 7, ust. 2, ust. 3, ust.4 umowy nie może przekroczyć 20 % wartości umowy brutto.”

#### **Pytanie 4:**

Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest, bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określone jest ich „udostępnieniem” (pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami).

Poniżej propozycja zapisów. Wykonawca wnosi o dopisanie:

1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron, jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Wykonawcy), [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Zamawiającego).

#### **Odpowiedź 4:**

Zamawiający zgadza się na dodanie do umowy postanowienia w przedmiotowym zakresie.

#### **Pytanie 5:**

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie [www.....](#) bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

#### **Odpowiedź 5:**

Zamawiający zgadza się, aby treść obowiązku informacyjnego stanowiła załączniki do umowy.

#### **Pytanie 6:**

Zamawiający w Załącznik nr 1 do Zapytania pkt. I. i) zapisał: „i. udostępnienia 8 telefonów biurowych GSM.”

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, czy dobrze rozumiemy, że dostarczone telefony są dzierżawione Zamawiającemu w ramach świadczenia usług, a po zakończonym kontrakcie wracają na stan magazynowy Wykonawcy?

**Odpowiedź 6:**

Zamawiający potwierdza, że po zakończonym okresie świadczenia usług zestawy wracają na stan magazynowy Wykonawcy.

**Pytanie 7:**

Zamawiający w Załącznik nr 1 do Zapytania pkt. III.3 zapisał:

„3. Wszelki rodzaj transmisji danych do dowolnego adresu i po dowolnym protokole transmisji będzie jednakowo taryfikowany, zgodnie z ofertą Wykonawcy w ramach pakietu,”

Prosimy o potwierdzenie, że powyższy wymóg nie dotyczy transmisji danych w ramach roamingu poza Unia Europejską.

**Odpowiedź 7:**

Zamawiający potwierdza, że powyższy wymóg nie dotyczy usług transmisji danych w roamingu poza UE.

**Pytanie 8:**

Zamawiający w Załącznik nr 1 do Zapytania pkt. IV.3 zapisał:

„3. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu zarządzanie wysyłaniem wiadomości tekstowych SMS do grupy pracowników wewnętrznych z określonych numerów. Miesięczny limit grupowych SMS wynosić będzie 5 wiadomości tekstowych do max 500 numerów. Grupy pracowników będzie definiować Zamawiający w środowisku VPBX.”

Prosimy o potwierdzenie, czy dobrze rozumiemy, że definiowanie grupy będzie odbywać się w aplikacji dedykowanej do zarządzania wysyłaniem wiadomości tekstowych SMS do grupy pracowników?

**Odpowiedź 8:**

Zamawiający potwierdza, że definiowanie grupy realizowane będzie w aplikacji dedykowanej do zarządzania wysyłaniem wiadomości tekstowych SMS do grupy.

**Pytanie 9:**

Zamawiający w Załącznik nr 1 do Zapytania pkt. VI.3 zapisał:

„3. Wykonawca dostarczy 3 karty SIM z usługą mobilnego dostępu do Internetu bez limitu danych w technologii min. LTE oraz 3 kompatybilne mobilne rutery bezprzewodowe z wbudowanym modemem obsługujące standardy: 5G, LTE, WiFi.”

Czy dobrze rozumiemy, że dostarczone 3 kompatybilne mobilne rutery bezprzewodowe z wbudowanym modemem obsługujące standardy: 5G, LTE, WiFi są dzierżawione Zamawiającemu w ramach świadczenia usług, a po zakończonym kontrakcie wracają na stan magazynowy Wykonawcy?

Uwaga: jeśli nie to zwracamy się z prośbą o dodanie pozycji w Formularzu Ofertowym dotyczącym ceny za urządzenia.

**Odpowiedź 9:**

Zamawiający potwierdza, że po zakończonym okresie świadczenia usług, zestawy wracają na stan magazynowy Wykonawcy.

**Pytanie 10:**

Zamawiający w Załącznik nr 1 do Zapytania pkt. VI.4b zapisał:

„utrzymana zostanie usługa transmisji danych z miesięcznym ograniczeniem do minimum 80 GB łącznie dla przejmowanych 35 numerów,”

Czy dobrze rozumiemy, że dla 35 numerów ma być dostępny współdzielony pakiet danych z miesięcznym ograniczeniem do minimum 80 GB łącznie?

**Urząd Statystyczny w Warszawie**



**Odpowiedź 10:**

Zamawiający potwierdza, że dla grupy 35 numerów współdzielony pakiet danych musi być w wysokości min. 80 GB łącznie w okresie rozliczeniowym. Górna granica (max.) pakietu nie jest określona.

**Pytanie 11:**

Zamawiający w Załącznik nr 1 do Zapytania pkt. VII.5k zapisał:

„k. dostępność raportu prezentującego czas trwania rozmów przychodzących i wychodzących z poszczególnych numerów.”

Czy dobrze rozumiemy, że Zamawiający w ramach usługi i platformy VPABX będzie wymagał udostępnienia raportów prezentujących wykaz połączeń przychodzących, a dane billingowe i połączenia wychodzące będą dostępne na platformie do zarządzania numerami maksymalny możliwy czas ich działania, czyli 24 miesiące.

**Odpowiedź 11:**

Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie.

**Pytanie 12:**

Zamawiający w Załącznik nr 1 do Zapytania pkt IV ppkt 3 zapisał:

„Miesięczny limit grupowych SMS wynosić będzie 5 wiadomości tekstowych do max 500 numerów.”

Prosimy o potwierdzenie, czy dobrze rozumiemy, że po wykorzystaniu wskazanego limitu Wykonawca będzie miał możliwość naliczania opłat za każdy wysłany sms zgodnie z standardowym cennikiem/ regulaminem Wykonawcy?

**Odpowiedź 12:**

Zamawiający potwierdza, że zapis dotyczy SMS-ów grupowych. SMS-y generowane z pojedynczych numerów muszą być nielimitowane.

**Pytanie 13:**

Zamawiający w Formularzu oferty pkt 7 zapisał:

„1) cena brutto na brutto miesięcznego abonamentu dla 1 linii - .....zł brutto,

2) cena brutto miesięcznego abonamentu dla 1 karty SIM z usługą mobilnego Internetu - .....zł brutto

3) cena brutto miesięcznego abonamentu dla 1 numeru, który będzie podlegał migracji w trakcie trwania umowy .....zł brutto.”

Prosimy o potwierdzenie, że w Załącznik nr 3 do Zapytania - Formularz oferty w pkt 7 w punkcie 1) należy wskazać wartość abonamentu dla 290 aktywnych kart SIM oraz dla 30 czasowo zawieszanych kart SIM, a w Załącznik nr 3 do Zapytania - Formularz oferty w pkt 7 „7.OFERUJEMY wykonanie całości usługi zgodnie z wymaganiami za cenę brutto (z podatkiem od towarów i usług – VAT):” należy uwzględnić maksymalny możliwy czas działania dla 30 czasowo zawieszanych kart SIM czyli 24 miesiące i uwzględnić tę wartość w cenie za całość zamówienia?

**Odpowiedź 13:**

Zamawiający potwierdza, że w Załączniku nr 3 do Zapytania - Formularz oferty w pkt 7: „7.OFERUJEMY wykonanie całości usługi zgodnie z wymaganiami za cenę brutto (z podatkiem od towarów i usług – VAT) ...”, należy uwzględnić maksymalny możliwy czas działania dla 30 czasowo zawieszanych kart SIM, czyli 24 miesiące i uwzględnić tę wartość w cenie za całość zamówienia.

**Pytanie 14:**

Zamawiający w Formularzu oferty pkt 7 zapisał:

„1) cena brutto na brutto miesięcznego abonamentu dla 1 linii - .....zł brutto,

2) cena brutto miesięcznego abonamentu dla 1 karty SIM z usługą mobilnego Internetu - .....zł brutto

**Urząd Statystyczny w Warszawie**

3) cena brutto miesięcznego abonamentu dla 1 numeru, który będzie podlegał migracji w trakcie trwania umowy .....zł brutto.”

Prosimy o potwierdzenie, że w Załącznik nr 3 do Zapytania - Formularz oferty w pkt 7 w punkcie 3) należy wskazać wartość abonamentu dla dodatkowych 35 numerów, a w Załącznik nr 3 do Zapytania - Formularz oferty w pkt 7 „7.OFERUJEMY wykonanie całości usługi zgodnie z wymaganiami za cenę brutto (z podatkiem od towarów i usług – VAT):” należy uwzględnić maksymalny możliwy czas działania dla 35 numerów tj. od 1.04.2025 do 31.08.2026 i uwzględnić tę wartość w cenie za całość zamówienia?

**Odpowiedź 14:**

Zamawiający wyjaśnia, że:

- w pkt 7 ppkt 3) - należy wpisać wartość abonamentu dla 1 numeru w ramach 35 numerów podlegających migracji od 01.04.2025 r.

- w pkt 7 – należy uwzględnić maksymalny możliwy czas działania dla 35 numerów tj. od 1.04.2025 r. do 31.08.2026 r. i uwzględnić tę wartość w cenie za całość zamówienia.

**Pytanie 15:**

Jednocześnie uprzejmie prosimy o wydłużenie terminu składania ofert do dnia 17 lipca 2024 roku z uwagi na stopień skomplikowania przedmiotu zamówienia i potrzebny dodatkowy czas na uwzględnienie odpowiedzi Zamawiającego w procesie przygotowania oferty.

**Odpowiedź 15:**

Zamawiający wyznacza nowy termin składania ofert na dzień: 17.07.2024 r. godz. 12:00.

DYREKTOR  
*Agnieszka Sifim*  
Agnieszka Sifim

1000000000

1000000000

Jack Kotelow