

WAW-AO.2720.13.2024

Warszawa, dnia 01.07.2024 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Dotyczy świadczenie usług telefonii komórkowej, transmisji danych oraz wiadomości tekstowych SMS.

1. Zamawiający: Urząd Statystyczny w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 21, 02-134 Warszawa.
2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej, z uwzględnieniem świadczenia:
  - 1) usługi transmisji danych,
  - 2) usługi tekstowe SMS oraz multimedialne MMS
  - 3) usługi łączności głosowej,
  - 4) usługi zarządzania numerami telefonów i kartami SIM,
  - 5) dostawy 290 aktywnych kart SIM,
  - 6) dostawy 30 czasowo zawieszanych kart SIM,
  - 7) udostępnienie 3 kart SIM z usługą mobilnego Internetu oraz 3 ruterów mobilnych,
  - 8) migracji dodatkowych 35 numerów, pozostających w dyspozycji Zamawiającego w trakcie trwania umowy,
  - 9) udostępnienie 8 telefonów biurkowych GSM.
3. Szczegółowy Opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.
4. Termin realizacji zamówienia i warunki płatności:
  - 1) Zamówienie realizowane będzie w okresie 01.09.2024 – 31.08.2026.
  - 2) Zamówienie dla 35 numerów mobilnych, aktualnie użytkowanych przez Zamawiającego, realizowane będzie w okresie 01.04.2025 – 31.08.2026.
  - 3) Płatność przelewem z terminem 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionych faktur częściowych za miesięczne okresy rozliczeniowe.
5. Kryteria oceny oferty:
  - Cena (waga 100%).
6. Inne istotne warunki zamówienia:
  - cena oferty wyrażona w PLN;
  - zapewnienie niezmienności ceny oferty w PLN przez cały okres realizacji usługi.
7. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:
  - widnieją w Rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
  - nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 108 ust. 1 i art. 109 ust. 1 punkty 1 i 2 ustawy Pzp;
  - złożyli ofertę niepodlegającą odrzuceniu na podstawie art. 226 ust. 1 ustawy Pzp;
  - o udzielenie zamówienia nie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z dnia 15 kwietnia 2022 r. poz. 835) lub nie złożą oświadczenia w tej sprawie (zał. 4).
8. Wyjaśnienia treści Zapytania:
  - Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści Zapytania.

- Odpowiedzi udzielane w ramach wyjaśnień treści są absolutnie wiążące dla wykonawców i stają się częścią Zapytania. Wyjaśnienia te mają na celu bardziej precyzyjne i rozwinięte przedstawienie kwestii wynikających z treści Zapytania, które mogą być niejednoznaczne lub niejasne z różnych powodów podczas tworzenia Zapytania.
- Zamawiający, prowadząc postępowanie o udzielenie zamówienia, ma obowiązek zapewnić równe traktowanie wykonawców i uczciwą konkurencję. Oznacza to, że wykonawca ma prawo polegać na udzielonych mu odpowiedziach, traktować je jako autentyczną interpretację postanowień Zapytania i oczekiwać, że zastosowanie się do tych odpowiedzi nie będzie miało negatywnych dla niego konsekwencji.
- Wykonawca zwracający się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania jest obowiązany formułować pytania z zachowaniem należytej staranności. Wykonawca nie może oczekiwać, że Zamawiający doszuka się w zadanym pytaniu treści, których wykonawca nie wyraził w sposób jasny.
- Wyjaśnianie dotyczy istniejącej treści, podczas gdy dodawanie nowej treści stanowi zmianę w Zapytaniu zamiast wyjaśnienia. Zamawiający nie będzie udzielał odpowiedzi, gdy wykonawca zwraca się do niego w innym celu niż wyjaśnienie treści Zapytania.
- Zamawiający informuje, że nie będzie negocjował zmiany wymagań względem przedmiotu zamówienia w celu przystosowania go do możliwości realizacji przez wszystkie podmioty działające na rynku w danej branży.
- Zapytania należy składać najpóźniej 4 dni przed wskazanym terminem składania ofert. Zamawiający dołoży wszelkich starań, aby odpowiedzi zostały udzielone najpóźniej na 2 dni przed terminem składania ofert. Odpowiedzi bez wskazania źródła zapytania będą publikowane na stronie prowadzonego Zapytania.

9. Sposób przygotowania oferty.

- Ofertę sporządzić należy na załączonym druku „OFERTA” (zał. 3).
- Ofertę sporządzić należy w języku polskim, w formie pisemnej, na maszynie, komputerze, nieścieralnym atramentem lub długopisem.
- Oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną.
- Za podpisanie dokumentu, w tym oferty, uznaje się złożenie podpisu zaufanego, lub podpisu osobistego. Dopuszcza się też skan podpisu odręcznego.
- Za osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy uznaje się osoby wskazane we właściwym rejestrze bądź w stosownym pełnomocnictwie lub upoważnieniu.

10. Miejsce i termin złożenia oferty.

- Ofertę złożyć należy do dnia **15.07.2024 r. do godz. 12.00**.
- Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
- Ofertę należy złożyć pocztą elektroniczną na adres: [zamowieniauswaw@stat.gov.pl](mailto:zamowieniauswaw@stat.gov.pl).
- Wraz z Formularzem Oferty należy złożyć upoważnienie, (jeśli dotyczy) i inne dokumenty w tym oświadczenie dot. przeciwdziałaniu wspierania agresji na Ukrainę (zał. nr 4) - składane w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym, lub podpisem osobistym. Dopuszcza się też skan podpisu odręcznego.

11. Komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się drogą elektroniczną za pomocą poczty elektronicznej na adres email: [zamowieniauswaw@stat.gov.pl](mailto:zamowieniauswaw@stat.gov.pl).

12. Ochrona danych osobowych zebranych przez Zamawiającego w toku postępowania:

- 1) Zamawiający oświadcza, że spełnia wymogi określone w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych Dz. Urz. UE L 119 z 4 maja 2016 r.), dalej: RODO, tym samym dane osobowe podane przez wykonawcę będą przetwarzane zgodnie z RODO oraz zgodnie z przepisami krajowymi.
- 2) Dane osobowe wykonawcy będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego.
- 3) Odbiorcami przekazanych przez wykonawcę danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym zostanie udostępniona dokumentacja postępowania zgodnie z art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy Pzp, a także art. 6 ustawy z 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.

- 4) Dane osobowe wykonawcy zawarte w protokole postępowania będą przechowywane przez okres 4 lat, od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.
- 5) Klauzula informacyjna, o której mowa w art. 13 ust. 1 i 2 RODO, znajduje się w załączniku nr 5 do Zapytania.
- 6) Zamawiający nie planuje przetwarzania danych osobowych wykonawcy w celu innym niż cel określony w SWZ. Jeżeli administrator będzie zamierzał przetwarzać dane osobowe w celu innym niż cel, w którym dane osobowe zostały zebrane, przed takim dalszym przetwarzaniem poinformuje on osobę, której dane dotyczą, o tym innym celu oraz udzieli jej wszelkich innych stosownych informacji, o których mowa w art. 13 ust. 2 RODO.
- 7) Wykonawca jest zobowiązany, w związku z udziałem w przedmiotowym postępowaniu, do wypełnienia wszystkich obowiązków formalno-prawnych wymaganych przez RODO i związanych z udziałem w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia. Do obowiązków tych należą:
  - a. obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te wykonawca bezpośrednio pozyskał i przekazał Zamawiającemu w treści oferty lub w dokumentach składanych na żądanie zamawiającego;
  - b. obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane wykonawca pozyskał w sposób pośredni, a które to dane wykonawca przekazuje Zamawiającemu w treści oferty lub w dokumentach składanych na żądanie Zamawiającego.
- 8) W celu zapewnienia, że wykonawca wypełnił ww. obowiązki informacyjne oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów osoby trzeciej, której dane zostały przekazane w związku z udziałem w postępowaniu, wykonawca składa oświadczenia o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO.
- 9) Zamawiający informuje, że:
  - a. udostępnia dane osobowe, o których mowa w art. 10 RODO (dane osobowe dotyczące wyroków skazujących i czynów zabronionych) zgodnie z art. 18 ust. 6 Pzp, jedynie w celu umożliwienia korzystania ze środków ochrony prawnej, o których mowa w dziale IX ustawy Pzp, do upływu terminu na ich wniesienie;
  - b. udostępnianie protokołu i załączników do protokołu ma zastosowanie do wszystkich danych osobowych, z wyjątkiem tych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO (tj. danych osobowych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzania danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby), zebranych w toku postępowania o udzielenie zamówienia;
  - c. w przypadku korzystania przez osobę, której dane osobowe są przetwarzane przez Zamawiającego, z uprawnienia, o którym mowa w art. 15 ust. 1–3 RODO (związanych z prawem wykonawcy do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jego dotyczące, prawem wykonawcy do bycia poinformowanym o odpowiednich zabezpieczeniach, o których mowa w art. 46 RODO, związanych z przekazaniem jego danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej oraz prawem otrzymania przez wykonawcę od administratora kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu), Zamawiający może żądać od osoby występującej z żądaniem wskazania dodatkowych informacji, mających na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia;
  - d. skorzystanie przez osobę, której dane osobowe dotyczą, z uprawnienia, o którym mowa w art. 16 RODO (z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych), nie może naruszać integralności protokołu postępowania oraz jego załączników oraz nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp;
  - e. w postępowaniu o udzielenie zamówienia zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia tego postępowania;

- f. w przypadku, gdy wniesienie żądania dotyczącego prawa, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO spowoduje ograniczenie przetwarzania danych osobowych zawartych w protokole postępowania lub załącznikach do tego protokołu, od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, Zamawiający nie udostępnia tych danych, chyba, że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 18 ust. 2 rozporządzenia 2016/679.

Dyrektor  
Agnieszka Ajdyn

**Opis przedmiotu zamówienia na świadczenie usług telefonii komórkowej, transmisji danych oraz wiadomości tekstowych SMS**

**I. Informacje ogólne.**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej, z uwzględnieniem świadczenia:
  - a. usługi transmisji danych,
  - b. usługi tekstowe SMS oraz multimedialne MMS
  - c. usługi łączności głosowej,
  - d. usługi zarządzania numerami telefonów i kartami SIM,
  - e. dostawy 290 aktywnych kart SIM,
  - f. dostawy 30 czasowo zawieszonych kart SIM,
  - g. udostępnienia 3 kart SIM z usługą mobilnego Internetu oraz 3 ruterów mobilnych,
  - h. migracji dodatkowych 35 numerów, pozostających w dyspozycji Zamawiającego, w trakcie trwania umowy,
  - i. udostępnienia 8 telefonów biurkowych GSM.
2. Zamawiający wymaga zachowania określonych numerów z puli posiadanych numerów stacjonarnych obecnie użytkowanych w lokalizacjach Warszawa, Siedlce, Płock, Ostrołęka, Ciechanów. W wymienionych lokalizacjach Wykonawca zapewni numer główny „Sekretariatu” wskazany przez Zamawiającego dla danej lokalizacji oraz odpowiednią liczbę numerów dodatkowych przypisywanych do określonych pracowników.
3. Dla wybranych 290 aktywnych kart oraz 30 zawieszonych kart SIM Wykonawca zapewni przypisanie do wybranej karty SIM dowolnego numeru telefonu stacjonarnego z puli numerów Wykonawcy, wymaganych do uruchomienia. Zastosowane rozwiązanie będzie umożliwiać wdzwanianie się na kartę SIM numerem komórkowym lub przypisanym numerem wirtualnym stacjonarnym.
4. Wykonawca zapewni w grupie numerów Zamawiającego komunikację między sobą numerem skróconym składającym się z 4 ostatnich cyfr numeru komórkowego karty SIM.
5. Wykonawca zobowiąże się do zachowania numeracji dla poszczególnych lokalizacji oraz uruchomienia numerów stacjonarnych wirtualnych w poszczególnych lokalizacjach podanych w tabelach. Obciążenie abonamentowe będzie obejmować „numery główne” oraz „pule numerów wymaganych do uruchomienia”. Zamawiający zastrzega możliwość rozszerzenia „Puli numerów wymaganych do uruchomienia” w czasie trwania umowy. Abonament dla numerów z „puli numerów wymaganych do uruchomienia” będzie naliczany w miesięcznym okresie rozliczeniowym z chwilą aktywacji numeru.

**Lokalizacja: Ciechanów**

<b>Pula numerów do zachowania</b>	<b>Numerы główne</b>	<b>Pula numerów wymaganych do uruchomienia</b>
236732188	236723789	
236732323		
236732371		236723208
236732381		236723789

<b>Pula numerów do zachowania</b>	<b>Numery główne</b>	<b>Pula numerów wymaganych do uruchomienia</b>
236724260		
236724964		
236725310		
236732318		
236732354		
236732374		
236724281		
236723789		
236725041		
236725312		
236723200		
236723208		

**Lokalizacja: Ostrołęka**

<b>Pula numerów do zachowania</b>	<b>Numery główne</b>	<b>Pula numerów wymaganych do uruchomienia</b>
297612013		
297612019		
297612029		
297612031		
297604248		
297607860		
297612034		
297607840	297607840	297607840

**Lokalizacja: Płock**

<b>Pula numerów do zachowania</b>	<b>Numery główne</b>	<b>Pula numerów wymaganych do uruchomienia</b>
243665021 - 243665028		
243665029 - 243665036		
243665037 - 243665044	243665037	24 366 50 40
243665045 - 243665048		
243665196 - 243665199		

**Lokalizacja: Radom**

<b>Pula numerów do zachowania</b>	<b>Numery główne</b>	<b>Pula numerów wymaganych do uruchomienia</b>
Brak	Jeden numer zapewnia wykonawca	Jeden numer zapewnia wykonawca

**Lokalizacja: Siedlce**

<b>Pula numerów do zachowania</b>	<b>Numery główne</b>	<b>Pula numerów wymaganych do uruchomienia</b>
256320236		
256320255		
256323045		
256339060		
256320243		
256323040		
256323487		
256325819		
256326347	256326347	256326347
256326346		
256327645		
256325767		
256326037		

**Lokalizacja: Warszawa**

<b>Pula numerów do zachowania</b>	<b>Numery główne</b>	<b>Pula numerów wymaganych do uruchomienia</b>
224642000 – 224642399	224642000	22 464 23 15; 22 464 20 00; 22 464 20 85; 22 464 20 83; 22 464 21 39; 22 464 22 07; 22 464 22 40; 22 464 22 41; 22 464 22 05; 22 464 22 06; 22 464 23 17; 22 464 22 24; 22 464 22 50; 22 464 23 56; 22 464 21 13; 22 464 22 94; 22 464 21 95; 22 464 21 12; 22 464 23 16; 22 464 23 00;
228461470		
228467666		
228467831		
228467833		
228462251		
228467667		
228467832		
228467838		

6. Wykonawca zobowiązany będzie wykonać wszystkie czynności techniczne i formalno-prawne, zmierzające do skutecznego przejęcia numeracji i rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych w wymaganym terminie, jeszcze w trakcie realizacji aktualnie obowiązującej do dnia 31.08.2024 umowy.
7. Wykonawca zapewni dostęp do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem sieci (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej. Wykonawca zapewni zasięg sieci telefonii komórkowej obejmujący obszar województwa mazowieckiego, w szczególności w lokalizacji oddziałów Urzędu: Warszawa ul. 1-go Sierpnia 21; Ciechanów ul. Nadrzeczna 1; Ostrołęka ul. Insurekcyjna 3; Płock ul. Otołińska 21; Siedlce ul. Pułaskiego 19/21; Radom ul. Planty 39/45.
8. Ze względu na zapewnianie bezpieczeństwa oraz wysoką dostępność świadczonych usług, Zamawiający wymaga by usługę świadczył Operator infrastrukturalny, zapewniający wdrożenie rozwiązania na rzecz

przeciwdziałaniu zagrożeniom dla bezpieczeństwa oraz integralności usług telekomunikacyjnych tj.: podszywanie się pod numery telefonów, filtrowanie SMS itp.

9. Wykonawca przeszkoli przed rozpoczęciem realizacji umowy 12 pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi rozwiązań VPBX (Virtual Private Branch Exchange).

## **II. Okres realizacji zamówienia, SLA**

1. Świadczenie usług będzie trwało 24 miesiące, licząc od 01.09.2024.
2. Świadczenie usług telefonii komórkowej rozpocznie się po zakończeniu realizacji dotychczasowej umowy i wygaśnięciu wynikających z niej zobowiązań. Przejęcie świadczenia usług nie będzie powodować przerwy w dostępie do usług dłuższej niż 24 godziny w okresie dni roboczych.
3. Wykonawca zobowiąże się przyjmować zgłoszenia 7/24. Czas realizacji zgłoszeń incydentów, awarii w dni robocze nie będzie przekraczać 48 godzin.
4. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne, opiekuna w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego 07:00 – 15:00 przez cały czas trwania umowy, do nadzoru nad prawidłową realizacją przedmiotu zamówienia, bieżących kontaktów z wyznaczonymi przez Zamawiającego osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację przedmiotu zamówienia, w tym przyjmowania zgłoszeń.

## **III. Wymagania obligatoryjne dotyczące usługi transmisji danych.**

1. Limit miesięcznego pakietu transmisji danych dla każdej z aktywnych telefonicznych kart SIM będzie wynosić minimum 1 GB. Kryterium dotyczy dostarczonych aktywnych 290 kart SIM oraz czasowo zawieszanych (nieaktywnych) 30 kart SIM.
2. Wyczerpanie miesięcznego pakietu transmisji danych może ograniczać transfer, jednak Wykonawca nie będzie pobierać dodatkowej opłaty za przesyłane dane poza pakietem.
3. Wszelki rodzaj transmisji danych do dowolnego adresu i po dowolnym protokole transmisji będzie jednakowo taryfikowany, zgodnie z ofertą Wykonawcy w ramach pakietu,
4. Wykonawca ma obowiązek zapewnić realizację usług w każdej technologii udostępnianej komercyjnie w okresie trwania umowy, z uwzględnieniem standardów GSM: LTE (Long Term Evolution) oraz każdej innej technologii, którą Wykonawca udostępni komercyjnie w okresie świadczenia usług.

## **IV. Wymagania obligatoryjne dotyczące usługi SMS i MMS.**

1. Wykonawca umożliwi Nielimitowane wysyłanie MMS, SMS realizowane w kraju na komórkowe numery krajowe, z wyłączeniem MMS i SMS o podwyższonej płatności oraz z wyłączeniem MMS i SMS na numery stacjonarne krajowe i zagraniczne.
2. Wykonawca zapewni blokadę usług premium o podwyższonej płatności.
3. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu zarządzanie wysyłaniem wiadomości tekstowych SMS do grupy pracowników wewnętrznych z określonych numerów. Miesięczny limit grupowych SMS wynosić będzie 5 wiadomości tekstowych do max 500 numerów. Grupy pracowników będzie definiować Zamawiający w środowisku VPBX. Lista uczestników określonej grupy będzie mogła składać się z:
  - a. z grup pracowników w podziale na oddziały / lokalizacje Zamawiającego lokalnych względem poszczególnych lokalizacji geograficznych Zamawiającego
  - b. numerów telefonów Zamawiającego objętych umową.
  - c. maksymalnie 120 numerów telefonów komórkowych wykorzystywanych przez ankieterów w Urzędzie Zamawiającego, objętych umową odrębną przez podmiot stanowiący członkostwo jednej grupy resortowej. Usługodawcą obecnie użytkowanych przez ankieterów US Warszawa kart SIM jest firma Orange,
  - d. wybranych pracowników w podziale na oddziały / lokalizacje Zamawiającego,
  - e. dowolnie wybranych pracowników.



## V. Wymagania obligatoryjne dotyczące usługi łączności głosowej.

1. Wykonawca zapewni prowadzenie nielimitowanych połączeń głosowych na numery krajowe komórkowe i stacjonarne z wykluczeniem połączeń z numerami specjalnymi, informacyjnymi, o podwyższonej opłacie.
2. W ramach opłaty abonamentowej (bez dodatkowych opłat), w cenę abonamentu wliczone będą następujące usługi:
  - a. połączenia w kraju do wszystkich sieci komórkowych operatorów krajowych i stacjonarnych operatorów krajowych – bez limitów czasowych,
  - b. ustawianie i zdejmowanie blokad wyświetlania numeru telefonu osobie do której dzwonisz,
  - c. indywidualny numer abonenta przypisany do każdego pracownika,
  - d. blokowanie i odblokowanie karty SIM,
  - e. czasowe wyłączenie aktywnej karty SIM,
  - f. całodobowe biuro obsługi klienta,
  - g. zawieszenie połączenia,
  - h. możliwość założenia indywidualnie przez użytkownika danego numeru blokady połączeń przychodzących z danego numeru telefonu (w celu wyeliminowania nękających użytkownika połączeń z ofertami marketingowymi),
  - i. informacja o połączeniu oczekującym,
  - j. informacja o próbie połączenia,
  - k. informacja o powrocie do zasięgu.
3. Dostarczone przez Wykonawcę rozwiązanie typu VPBX będzie umożliwiać Zamawiającemu samodzielne zarządzanie funkcjonalnościami:
  - a. definiowanie reguł dystrybucji połączeń, min. dla zajętości, dla nieobecności, dla kalendarza godzin pracy. Definiowanie grup roboczych i w ramach tych grup reguł dystrybucji połączeń np. pierwszy wolny, pętla, itp.,
  - b. inicjowanie i administrowanie funkcjonalnością „sekretariat”,
  - c. tworzenie dowolnej liczby sekretariatów,
  - d. przekierowanie określonych rozmów na jeden numer lub grupę numerów,
  - e. definiowanie przekierowań polegających na łączeniu do najbliższego sekretariatu warunkowanego numerem kierunkowym,
  - f. definiowanie prezentacji jednym numerem wychodzącym dla określonych połączeń,
  - g. zarządzanie grupami pracowników umożliwiając kierowanie określonych połączeń według zdefiniowanych warunków,
  - h. stały koszt połączenia abonenta z numerem głównym centrali, na poziomie kosztu połączenia z numerem stacjonarnym, również po przełączeniu (przekierowaniu) na telefon pracownika,
  - i. definiowanie zapowiedzi według przykładowych scenariuszy:

Scenariusz 1: zapowiedź zawiera informację o numerach wewnętrznych. Funkcja umożliwia rozmówcy wybranie numeru z wysłuchanej treści z możliwością bezpośredniego łączenia się w toku trwającego połączenia,

Scenariusz 2: klient dzwoni w godzinach 7:00 – 15:00 uzyskuje połączenie. W przypadku połączenia przychodzącego poza w/w godzinami treść zapowiedzi zawiera informacje o godzinach urzędowania.

## VI. Wymagania dotyczące zarządzania numerami telefonów i kartami SIM.

1. Wykonawca dostarczy 290 aktywnych kart SIM z usługą telefonii oraz mobilnego Internetu. Środowisko produkcyjne VPBX zostanie udostępnione Zamawiającemu nie później niż 01.09.2024 r. godz. 00:00. Karty SIM zostaną dostarczone i aktywowane minimum 14 dni przed datą przeniesienia numeracji

stacjonarnej. Z uwagi na wykorzystanie zasobów własnych Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć karty SIM kompatybilne z:

- a. modelem aparatu XT2087-2 Motorola Moto G 9 Plus, system Android 11, rok 2021,
  - b. usługą zapewniającą poprawną komunikację dla 8 aparatów telefonicznych biurkowych,
  - c. usługą zapewniającą bezprzewodową wielostanowiskową transmisję danych z siecią Internet za pośrednictwem każdego z trzech ruterów GSM.
2. Wykonawca dostarczy 30 nieaktywnych kart SIM z usługą telefonii oraz mobilnego Internetu. Dostarczone przez wykonawcę rozwiązanie będzie umożliwiać Zamawiającemu czasowe zawieszanie kart SIM za pośrednictwem opiekuna; przypisywania numeru stacjonarnego z puli numerów Zamawiającego, z uwzględnieniem lokalizacji strefowej na terenie województwa mazowieckiego.

Wykonawca nie będzie naliczać abonamentu w okresie rozliczeniowym / miesięcznym dla zawieszonych kart SIM. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć karty SIM kompatybilne z modelem aparatu XT2087-2 Motorola Moto G 9 Plus, system Android 11, rok 2021.

3. Wykonawca dostarczy 3 karty SIM z usługą mobilnego dostępu do Internetu bez limitu danych w technologii min. LTE oraz 3 kompatybilne mobilne rutery bezprzewodowe z wbudowanym modemem obsługujące standardy: 5G, LTE, WiFi. Dostarczone przez wykonawcę rozwiązanie będzie umożliwiać Zamawiającemu czasowe zawieszanie kart SIM bez ograniczeń. W okresie zawieszenia karty SIM nie będzie naliczany abonament.
4. W okresie trwania umowy Wykonawca przejmie 35 numerów telefonów komórkowych uwzględniając datę obowiązującej umowy tj. do dnia 31.03.2025 r. Przejęcie numerów nie może narażać Zamawiającego na koszty wynikające z obowiązującej umowy. Aktualnie dostawcą usług telefonii komórkowej dla 35 numerów jest firma Orange. Wykonawca zapewni, że przejęcie 35 numerów rozszerzy pulę 290 dostarczonych aktywnych kart SIM w zakresie jednolitego zarządzania grupą kart SIM. Przejęcie 35 numerów będzie uwzględniać usługi w ramach abonamentu:
  - a. transmisję głosową, tekstową SMS, multimedialną MMS w ramach warunków określonych dla puli 290 dostarczonych numerów,
  - b. utrzymana zostanie usługa transmisji danych z miesięcznym ograniczeniem do minimum 80 GB łącznie dla przejmowanych 35 numerów,
  - c. wykonawca zapewni, że zarządzanie numerami będzie się odbywać w jednym środowisku VPBX przeznaczonym do zarządzania pozostałymi numerami,
5. Dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy karty SIM w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie będą się charakteryzować :
  - a. zabezpieczeniem przed uruchomieniem kodem PIN, który zostanie dostarczony wraz z kartą SIM,
  - b. posiadaniem na opakowaniach widoczny numer MSISDN (Mobile Station International Subscriber Directory Number). Wewnątrz opakowania będą dostępne numery PIN oraz PUK,
  - c. posiadaniem ramki umożliwiające stosowanie kart SIM w różnych modelach gniazd: nano, micro, mini, standard. zestawieniem kart sim w wersji papierowej i elektronicznej edytowalnej,
  - d. zestawieniem kart sim w wersji papierowej i elektronicznie edytowalnej, zawierającym dane identyfikacyjne karty oraz zabezpieczenia m.in. nr MSISDN, PIN, PUK,
  - e. prezentowane zestawienie kart SIM będzie pogrupowane i posortowane jednolicie względem fizycznie dostarczonych kart SIM.
6. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej powinno nastąpić po wprowadzeniu podanego przez użytkownika kodu PUK dostarczonego wraz z kartą SIM.
7. Wykonawca zapewni rozwiązanie umożliwiające wyłączenie kodu PIN samodzielnie przez użytkownika aparatu.
8. Zgłaszane przez Zamawiającego incydenty dotyczące m.in. uszkodzonej karty SIM będą przez Wykonawcę na bieżąco podejmowane i realizowane poprzez bezpłatną wymianę karty SIM na sprawną.
9. Na potrzeby zarządzania kartami SIM, numerami telefonów, rozliczeniami finansowymi, administrowaniem dostępem, wykonawca dostarczy w trybie zdalnym elektroniczną platformę zarządzania numerami VPBX, działającą w trybie on-line, dostępną dla wskazanej przez Zamawiającego grupy administratorów (pod dwóch administratorów z każdej lokalizacji).

VII. Wymagania funkcjonalne platformy zarządzania numerami:

1. Platforma ma służyć grupie administratorów do bieżącego administrowania i monitorowania stanu realizacji umowy oraz kontroli kosztów, w tym w szczególności kosztów świadczenia usług wynikających z każdorazowego uruchamiania/wyłączenia usług, aktywacji przez Administratorów za pośrednictwem platformy.
2. Dostęp zdalny będzie realizowany za pomocą szyfrowanego protokołu (HTTPS).
3. Każdy Administrator będzie logował się indywidualnym loginem, będzie mógł ustalić swoje hasło do systemu i w dowolnym momencie je zmieniać.
4. Zamawiający będzie posiadać możliwość zarządzania grupą administratorów definiując zasoby na poszczególne lokalizacje, w sposób umożliwiający administrowanie zasobami przypisanymi do określonej lokalizacji. Wskazany przez Zamawiającego administrator centralny będzie posiadać nieograniczony dostęp do zasobów wszystkich lokalizacji.
5. Wykonawca udostępni za pośrednictwem platformy m.in. niżej wskazane narzędzia elektroniczne:
  - a. zamawianie aktywacji z określeniem rodzaju abonamentu,
  - b. obsługa zgłoszeń typu awarie, wnioski, zmiany,
  - c. aktywacja oraz dezaktywacja kart SIM,
  - d. włączanie/wyłączanie m.in. usług: roaming; połączenia międzynarodowe; blokada wyświetlania numeru telefonu osobie, do której dzwonicz; pakiety transmisji danych; usługi Premium.
  - e. monitorowanie stanu wykorzystania pakietów na poszczególnych aktywacjach,
  - f. monitorowanie kosztów wygenerowanych na poszczególnych aktywacjach od daty do daty, w ramach trwającego okresu rozliczeniowego
  - g. export bilingu za dowolny miniony okres rozliczeniowy określając zakres dat oraz numer telefonu,
  - h. monitorowanie stanu włączonych / wyłączonych usług oraz realizacji zamówień,
  - i. eksport raportu zawierającego zestawienie aktywnych numerów telefonów z rodzajami abonamentów,
  - j. eksport raportu zawierającego ilość uruchomionych abonamentów wraz z wykazem wszystkich numerów tel. komórkowych, z podziałem na poszczególne lokalizacje/oddziały,
  - k. dostępność raportu prezentującego czas trwania rozmów przychodzących i wychodzących z poszczególnych numerów.
6. Platforma będzie umożliwiać eksport raportów do formatu \*.xlsx lub \*.csv.
7. Platforma będzie umożliwiać grupie administratorów centralnych monitorowanie usług objętych umową.
8. Platforma będzie umożliwiać tworzenie grup użytkowników z ograniczonymi uprawnieniami np. z dedykowanymi prawami wyłącznie do prowadzenia rozliczeń finansowych na podstawie bilingów oraz raportów.

VIII. **Wymagania w zakresie zapewnienia usługi 8 aparatów telefonicznych biurkowych GSM.**

1. Wykonawca zapewni na czas świadczenia usługi 8 stacjonarnych telefonicznych aparatów komórkowych na biurko do obsługi połączeń sekretarsko dyrektorskich. Dostarczone aparaty będą pracować w technologii GSM. Zarządzanie konfiguracją będzie realizowane w oparciu o dostarczoną przez Wykonawcę platformę VPBX do zarządzania numerami. Wykonawca ma obowiązek oznaczyć w czytelny sposób aparaty, wskazując że są jego własnością.
2. Wymagania funkcjonalne w zakresie telefonicznych aparatów komórkowych na biurko:
  - aparat ma zapewniać pracę w technologii min. LTE,
  - możliwość prowadzenia rozmów w trybie konferencyjnym min. 5 rozmówców,
  - min. 10 klawiszy szybkiego wybierania,
  - tryb zestawu głośnomówiącego,
  - wyświetlany identyfikator dzwoniącego,

- intuicyjne definiowanie na aparacie przekierowań rozmów przychodzących na inne numery np. na czas nieobecności,
- wbudowany akumulator min. 1500 mAh podtrzymujący ciągłość działania, dostępność na czas awarii zasilania głównego.

**IX. Wymagania dotyczące osób o szczególnych wymaganiach.**

Z uwagi na specyfikę zamówienia nie ma szczególnych wymagań na świadczenie usług dla osób o specjalnych potrzebach.

## PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWNE

### UWAGA! ZAMAWIAJĄCY DOPUSZCZA MOŻLIWOŚĆ ZAWARCIA UMOWY NA WZORZE WYKONAWCY, Z ZASTRZEŻENIEM UWZGLĘDNIENIA PONIŻSZYCH POSTANOWIEŃ.

(oznaczenie stron)

Niniejsza Umowa zawarta została w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie regulaminowym o wartości szacunkowej poniżej 130 000zł . Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji przedmiot Umowy określony w § 1 Umowy.

#### § 1.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę, usług telekomunikacyjnych dla potrzeb Zamawiającego w zakresie telefonii komórkowej, z uwzględnieniem:
  - a) usługi transmisji danych,
  - b) usługi tekstowej SMS oraz multimedialne MMS
  - c) usługi łączności głosowej,
  - d) usługi zarządzania numerami telefonów i kartami SIM,
  - e) dostawy 290 aktywnych kart SIM,
  - f) dostawy 30 czasowo zawieszanych kart SIM,
  - g) udostępnienia 3 kart SIM z usługą mobilnego Internetu oraz 3 ruterów mobilnych,
  - h) migracji dodatkowych 35 numerów, pozostających w dyspozycji Zamawiającego w trakcie trwania umowy,
  - i) udostępnienia na koszt Wykonawcy 8 telefonów biurkowych GSM.
2. Wykonawca w ramach Umowy zobowiązuje się również do:
  - 1) udostępnienia Zamawiającemu na czas realizacji Umowy odpowiedniego sprzętu, w tym telefonów o których mowa w ust 1 p. i) i właściwego oprogramowania;
  - 2) dostarczenia Zamawiającemu instrukcji w formacie \*.pdf lub \*.jpg w j. polskim dotyczących sprzętu i udostępnionego oprogramowania;
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Zapytaniu ofertowym i w ofercie Wykonawcy, stanowiące załączniki do Umowy.

#### § 2.

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi z zachowaniem należytej staranności, z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa, w szczególności zobowiązuje się do świadczenia usług telefonii w sposób ciągły, tj. codziennie przez całą dobę, przez okres trwania Umowy, z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług. Zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca przeprowadzi implementację swojego systemu telekomunikacyjnego i procedurę przeniesienia numerów w ramach wynagrodzenia umownego zawartego w cenach jednostkowych.
3. W terminie 1 tygodnia od podpisania Umowy strony dokonają niezbędnych uzgodnień operacyjnych dotyczących świadczenia usługi i przeszkolenia przez Wykonawcę maksymalnie 2 pracowników Zamawiającego dla każdej lokalizacji, odpowiedzialnych za realizację Umowy (w ramach wynagrodzenia umownego zawartego w cenach jednostkowych).
4. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania powszechnych usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej Umowy zostanie określony w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie

świadczenia usług telekomunikacyjnych, wydanym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Regulamin będzie wiązał Strony niniejszej Umowy w zakresie, w jakim nie jest on sprzeczny z niniejszą Umową oraz z Zapytaniem ofertowym i ofertą.

### **§ 3.**

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas określony, obowiązuje od podpisania umowy do dnia 31 sierpnia 2026 r, z tym, że świadczenie usług wynikających z umowy będzie trwało 24 miesiące, licząc od 1 września 2024 r.
2. Przed upływem w/w okresu Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

### **§ 4.**

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy wynosi 159 777,00 zł z należnymi podatkami, w tym z podatkiem VAT.
2. Wartość wszystkich usług świadczonych przez Wykonawcę, wlicza się do wysokości maksymalnego wynagrodzenia za realizację Umowy określonej w ust. 1., przez co Strony rozumieją, że suma cen brutto wszystkich usług świadczonych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w całym okresie obowiązywania Umowy, nie może przekroczyć kwoty określonej w ust. 1, na co Wykonawca wyraża zgodę i nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych i rodzajowych w trakcie realizacji Umowy.
3. Maksymalne wynagrodzenie brutto podane w ust. 1 może ulec zmianie tylko w sytuacjach określonych w § 13. ust. 2 i ust. 3. Umowy.
4. Ceny jednostkowe za poszczególne usługi telekomunikacyjne we wszystkich lokalizacjach wynoszą:
  - 1) cenę brutto miesięcznego abonamentu dla 1 karty SIM z usługą mobilnego Internetu, o których mowa w § 1 ust. 1 p. 5) .....zł brutto na brutto miesięcznego abonamentu dla 1 linii - .....zł brutto,
  - 2) cenę brutto miesięcznego abonamentu dla 1 karty SIM z usługą mobilnego Internetu, o którym mowa w § 1 ust. 1 p. 6) .....zł brutto,
  - 3) cenę brutto miesięcznego abonamentu dla 1 linii telefonu, o którym mowa w § 1 ust. 1 p. 8) .....zł brutto.
5. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych nieobjętych Umową, koszt tych usług zostanie ustalony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika Wykonawcy.

### **§ 5.**

1. W wynagrodzeniu Wykonawcy w okresie rozliczeniowym uwzględniona będzie suma opłat za usługi na podstawie cen jednostkowych określonych w § 4. ust. 5 i ewentualnie za usługi nieobjęte Umową, zgodnie z § 4. ust. 6. Wynagrodzenie z tytułu wykonywania przedmiotu zamówienia z zastrzeżeniem ust. 4. będzie rozliczane w okresach rozliczeniowych odpowiadających miesiącom kalendarzowym.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktur dla Zamawiającego za wykonanie usługi oddzielenie dla każdego adresu Zamawiającego.
3. Faktury wystawione na Urząd Statystyczny w Warszawie, powinny być przekazywane odpowiednio do:
  - 1) Urzędu Statystycznego w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 21, 02 - 134 Warszawa;
  - 2) Oddziału w Ciechanowie: ul. Nadrzeczna 1, 06-400 Ciechanów;
  - 3) Oddziału w Ostrołęce: ul. Insurekcyjna 3, 07-410 Ostrołęka;
  - 4) Oddziału w Płocku: ul. Otolńska 21, 09-407 Płock;
  - 5) Oddziału w Siedlcach: ul. Pułaskiego 19/21, 08-110 Siedlce.
  - 6) Oddział w Radomiu, ul. Planty 39/45, 26-610 Radom.
4. Pierwsza faktura może być wystawiona za okres inny niż okres rozliczeniowy, za usługi na podstawie cen jednostkowych określonych w § 4. ust.5. i ewentualnie usługi nieobjęte Umową zgodnie z § 4. ust. 6, proporcjonalnie zmienionych do długości okresu, jaki obejmuje faktura.

5. Zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo wystawionej faktury przywołującej numer Umowy, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 30 dni od daty wystawienia faktury, pod warunkiem, że faktura zostanie doręczona Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty zakończenia okresu rozliczeniowego. Jeśli faktura nie zostanie doręczona Zamawiającemu w terminie 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego, termin zapłaty faktury będzie wynosił do 30 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego. Za prawidłowo wystawioną fakturę uznaje się fakturę wystawioną zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.
6. Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do faktury raport wykonanych usług sporządzony przez Wykonawcę, zawierający w szczególności specyfikację połączeń oraz właściwe ceny jednostkowe lub zapewnić dostęp do serwisu z tymi informacjami.
7. Jeżeli Zamawiający nie zapłaci należności za usługi telekomunikacyjne w terminie 45 dni od daty płatności Wykonawca ma prawo zawiesić świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego, pod warunkiem uprzedniego dodatkowego wezwania Zamawiającego do zapłaty wymaganych należności. Takie wezwanie może nastąpić w formie pisemnej lub e-mailem. W przypadku, gdy Zamawiający niezwłocznie ureguluje należności, Wykonawca przywróci mu możliwość korzystania z usług tak szybko, jak tylko to będzie technicznie możliwe.
8. Strony ustalają, iż za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nieprzewidziane w Umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem Umowy.
10. Zarówno Wykonawca jak i Zamawiający nie może dokonać przeniesienia wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie.

#### **§ 6.**

1. Wykonawca oświadcza, iż jest uprawniony do wykonywania działalności telekomunikacyjnej na podstawie wpisu do Rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod nr.....
2. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o:
  - 1) zawieszeniu albo zakończeniu wykonywania działalności telekomunikacyjnej, w terminie 3 dni od daty zawieszenia albo zakończenia tej działalności;
  - 2) złożeniu wniosku o wykreślenie wpisu z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, w terminie 3 dni od daty złożenia takiego wniosku;
  - 3) otrzymaniu decyzji wydanej przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej o zakazie wykonywania działalności telekomunikacyjnej objętej wpisem do rejestru, w terminie 3 dni od daty otrzymania tej decyzji.

#### **§ 7.**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot Umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U.2024.0.34 t.j.).
2. Za każdą pełną dobę przerwy w świadczeniu usług objętych Umową Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej dla danego numeru telefonicznego z dokładnością do 1 grosza w górę.
3. Niezależnie od kary umownej, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telefonicznej trwająca dłużej niż 12 godzin, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej dla danego numeru telefonicznego z dokładnością do 1 grosza w górę.
4. Z tytułu niedotrzymania z winy Wykonawcy terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych, za każdą rozpoczętą dobę wynikającą z przekroczenia terminu Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 300 zł za jeden numer, na który nie jest świadczona usługa.
5. W przypadku, gdy Zamawiający dopuści się zwłoki w dokonywaniu płatności, Wykonawcy przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych. W przypadku, gdy łączna kwota zobowiązań Zamawiającego przekracza 1 000,00 zł, a świadczenie jest wymagalne od co najmniej 60 dni oraz upłynął, co najmniej miesiąc od wystąpienia przez Wykonawcę wezwania do zapłaty, Wykonawca ma prawo odstąpić od Umowy.

6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 3 miesięcznej wartości średniej opłaty miesięcznej, liczonej wg faktur VAT z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych lub gdy obliczenie należności nie jest możliwe w wysokości 15 000 zł.
7. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego ponad zastrzeżoną na jego rzecz karę umowną.
8. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy będące bezpośrednim następstwem okoliczności, które stanowią skutek działania siły wyższej.
9. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania się, w najwcześniejszym możliwym terminie, o zaistnieniu okoliczności stanowiącej siłę wyższą, o czasie jej trwania i przewidywanych skutkach dla Umowy oraz ustaniu powyższych okoliczności. Na stronie powołującej się na działanie siły wyższej ciąży obowiązek udokumentowania zaistnienia takiej okoliczności.
10. W przypadku awarii Wykonawca zapewni bezzwłoczną reakcję serwisu.

#### **§ 8.**

Wypowiedzenie Umowy następuje za pisemnym potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres właściwy dla korespondencji.

#### **§ 9.**

Zamawiający, w ramach realizacji niniejszej Umowy, zobowiązuje się zabezpieczenia przed zniszczeniem i używania zgodnie z przeznaczeniem urządzeń będących własnością Wykonawcy, jeśli takie urządzenia będą dostarczone w ramach świadczenia usługi.

#### **§ 10.**

Koszty oznakowania, serwisu i ewentualnego ubezpieczenia urządzeń Wykonawcy, o których mowa w § 9, ponosi Wykonawca.

#### **§ 11.**

1. Wykonawca zobowiąże się przyjmować zgłoszenia 7 /24. Czas realizacji zgłoszeń incydentów i awarii w dni robocze nie będzie przekraczać 48 godzin.
2. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne, opiekuna w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego 07:00 – 15:00 przez cały czas trwania umowy, do nadzoru nad prawidłową realizacją przedmiotu zamówienia, bieżących kontaktów z wyznaczonymi przez Zamawiającego osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację przedmiotu zamówienia, w tym przyjmowania zgłoszeń.

#### **§ 12.**

1. Reklamacje mogą być składane w szczególności z tytułu:
  - 1) niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług;
  - 2) niewykonania lub niewłaściwego wykonania usługi;
  - 3) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi.

#### **§ 13.**

1. Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zawartej Umowy, w zakresie:
  - 1) zmniejszenia maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 4. ust. 1., w przypadku ewentualnej likwidacji lokalizacji Zamawiającego.
  - 2) zmiany wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto Umowy określonego w § 4. ust. 1., w przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT (poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT na usługę objętą Umową).
  - 3) zmiany cen jednostkowych brutto i opłat brutto w przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT (poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT na usługę objętą Umową).



- 4) zmian sposobu wykonywania lub rozliczenia usługi w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów.
  - 5) zmiany: nazwy, adresu, siedziby, zmian organizacyjnych Zamawiającego lub Wykonawcy.
  - 6) zmiany osób odpowiedzialnych za wykonanie Umowy, wskazanych w § 15.
3. W przypadku zmiany prawa skutkującej zmianą obciążeń publicznoprawnych dla Wykonawcy, w wymiarze innym niż obowiązujący w dniu podpisania niniejszej Umowy, kwota wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy może być zmieniana o wartość tychże obciążeń, o ile w terminie do 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów Strona Umowy zwróci się do drugiej Strony z umotywowanym wnioskiem o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia. Zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy należy rozumieć, jako możliwość zarówno jego zwiększenia, jak i zmniejszenia. Zwaloryzowane wynagrodzenie umowne będzie obowiązywać od daty wejścia w życie nowych przepisów prawa.
4. Zmiana w zakresie określonym w ust. 2. p. 6) i 7) nie wymaga sporządzania aneksu i może odbyć się tylko za pisemnym powiadomieniem.

#### **§ 14.**

Do współpracy w realizacji przedmiotu Umowy upoważnione są następujące osoby:

- 1) ze strony Zamawiającego: ..... tel.: ....., e-mail: .....
- 2) ze strony Wykonawcy: ..... tel.: ....., e-mail: .....

#### **§ 15.**

1. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory wynikające z realizacji niniejszej Umowy rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy Strony nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Postanowienia niniejszej Umowy, oferty Wykonawcy, szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia stosuje się przed postanowieniami regulaminu oraz cennika usług świadczonych przez Wykonawcę.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, Prawa zamówień publicznych oraz przepisy ustawy – Prawo telekomunikacyjne.

#### **§ 16.**

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.
2. Integralnymi składnikami Umowy są:
  - 1) Odpis OPZ.
  - 2) Oferta Wykonawcy.
  - 3) Regulamin świadczenia usług Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

.....

.....

## Porozumienie RODO

(obowiązuje tylko z umową podstawową o świadczenie usług)

### PREAMBUŁA

**ZWAŻYWSZY, ŻE** w związku z Usługami świadczonymi przez Przetwarzającego Dane na rzecz Administratora Danych konieczne jest przetwarzanie Danych Osobowych, Strony chcą zapewnić, że Dane Osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych.

**W ZWIĄZKU Z POWYŻSZYM**, aby umożliwić Stronom kontynuowanie łączącego je stosunku w sposób zgodny z prawem, Strony zawarły niniejszą Umowę w następującym brzmieniu:

#### 1. Oświadczenia Stron

- (a) Administrator Danych niniejszym oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016, poz. 922, z późn. zm.) („**Ustawa o ochronie danych osobowych**” lub „**Ustawa**”) lub w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**Ogólne rozporządzenie o ochronie danych**” lub „**RODO**”).
- (b) Przetwarzający dane osobowe niniejszym oświadcza, że posiada możliwości, doświadczenie, wiedzę i wykwalifikowany personel umożliwiające Przetwarzającemu Dane prawidłowe wykonywanie usług objętych niniejszą Umową. W szczególności, Przetwarzający Dane niniejszym oświadcza, że są mu znane zasady przetwarzania i zabezpieczania danych osobowych, przewidziane w Ustawie i w RODO.

#### 2. Terminologia

W niniejszej Umowie zastosowanie będą miały terminy i definicje w znaczeniu użytym w Ustawie i w RODO. Ponadto,

- (i) „**Państwo Członkowskie**” - oznacza kraj należący do Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego;
- (ii) „**Podwykonawca Przetwarzania Danych**” - oznacza każdego dalszego Przetwarzającego Dane, znajdującego się na obszarze lub poza obszarem UE/EOG, któremu Przetwarzający Dane podzlecił świadczenie Usług lub części Usługi w imieniu Administratora Danych, pod warunkiem że taki Podwykonawca Przetwarzania Danych będzie miał dostęp do danych osobowych Administratora Danych wyłącznie w celu realizacji Usług podzleconych mu w imieniu Administratora Danych.

#### 3. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania

Szczegółowe informacje na temat czynności przetwarzania wykonywanych przez Przetwarzającego Dane na rzecz Administratora Danych jako Przetwarzającego Dane działającego na zlecenie (np. przedmiot przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych i kategorie osób, których dane dotyczą) zostały podane w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.

#### 4. Zakres obowiązków i odpowiedzialności Administratora Danych

Administrator Danych jest odpowiedzialny za to, aby działania związane z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w Umowie o Świadczenie Usług oraz niniejszej Umowie, były prowadzone zgodnie z prawem, w sposób uczciwy i przejrzysty dla osoby, których dane dotyczą, jak wskazano w Załączniku nr 1.

#### 5. Zlecenia

- (a) Administrator Danych zleca Przetwarzającemu Dane przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w imieniu Administratora Danych. Przetwarzający Dane zobowiązany jest przetwarzać dane osobowe wyłącznie zgodnie z Umową o Świadczenie Usług, niniejszą Umową oraz innymi zleceniami udzielonymi przez Administratora Danych, chyba że przepisy prawa obowiązujące w Unii Europejskiej lub w Państwie Członkowskim stanowią inaczej (w tym ostatnim przypadku zastosowanie ma punkt 6. (d) (iii)). Administrator Danych może udzielać kolejnych zleceń zarówno w formie pisemnej, jak i ustnej.
- (b) Przetwarzający Dane niezwłocznie poinformuje Administratora Danych jeśli, jego zdaniem, zlecenie będzie naruszało przepisy Ustawy lub RODO lub inne przepisy w zakresie ochrony danych osobowych obowiązujące w Unii Europejskiej lub w Państwie Członkowskim („**Zakwestionowane Zlecenie**”). W sytuacji, w której Przetwarzający Dane będzie zdania, że zlecenie narusza przepisy w zakresie ochrony danych osobowych

obowiązujące w Unii Europejskiej lub w Państwie Członkowskim, Przetwarzający Dane nie będzie zobowiązany do realizacji Zakwestionowanego Zlecenia. Jeżeli Administrator Danych potwierdzi Zakwestionowane Zlecenie po otrzymaniu informacji od Przetwarzającego Dane, Przetwarzający Dane zrealizuje takie Zakwestionowane Zlecenie. W takim wypadku całkowitą odpowiedzialność za realizację takiego zakwestionowanego zlecenia przyjmuje na siebie Administrator.

## **6. Obowiązki Przetwarzającego Dane**

- (a) Przetwarzający Dane zobowiązany jest zagwarantować, że przekazane mu dane osobowe będą przetwarzane jedynie na potrzeby wykonania Umowy.
- (b) Przetwarzający Dane zobowiązany jest zagwarantować, że przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie w sposób gwarantujący bezpieczeństwo tj. przynajmniej ale nie jedynie:
  - (i) System komputerowy służący do przetwarzania danych osobowych będzie należycie zabezpieczony
  - (ii) Do danych osobowych dostęp będą mieli jedynie upoważnieni pracownicy Przetwarzającego
  - (iii) Pomieszczenia, w których przechowywane będą dane osobowe będą należycie zabezpieczone
  - (iv) Dane osobowe nie będą w sposób nieuprawniony czytane, kopiowane, zmieniane lub usuwane w szczególności podczas transportu lub przekazywania danych
  - (v) Dane osobowe będą chronione przed przypadkowym zniszczeniem
- (c) Przetwarzający Dane zobowiązany jest zagwarantować, że osoby upoważnione przez Przetwarzającego Dane do przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora Danych zobowiążą się do zachowania poufności lub że ciąży na nich ustawowy obowiązek zachowania poufności i że osoby, które mają dostęp do danych osobowych, będą przetwarzać takie dane osobowe zgodnie z instrukcjami Administratora Danych.
- (d) Przetwarzający Dane zobowiązany jest współpracować z Administratorem Danych w zakresie wykazania, że Przetwarzający Dane wykonuje obowiązki Przetwarzającego Dane określone w obowiązujących przepisach prawa lokalnego lub prawa Unii Europejskiej i w postanowieniach niniejszej Umowy.
- (e) Przetwarzający Dane zobowiązany jest powiadomić Administratora Danych bez zbędnej zwłoki:
  - (i) o każdym prawnie wiążącym żądaniu ujawnienia danych osobowych, zgłoszonym przez organ ścigania, o ile nie jest to zabronione, na przykład na mocy zakazu wynikającego z przepisów prawa karnego w celu zachowania poufności dochodzenia prowadzonego przez organ ścigania;
  - (ii) o wszelkich skargach i zgłoszeniach otrzymanych bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą (np. dotyczących dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych, zautomatyzowanego podejmowania decyzji), nie odpowiadając na takie żądania, chyba że Przetwarzający Dane został upoważniony do takiej odpowiedzi w inny sposób;
  - (iii) jeżeli Przetwarzający Dane lub Podwykonawca Przetwarzania Danych zobowiązany jest, zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w Unii Europejskiej lub w Państwie Członkowskim, którym Przetwarzający Dane lub Podwykonawca Przetwarzania Danych podlega, przetwarzać dane osobowe w zakresie wykraczającym poza zlecenia Administratora Danych, przed wykonaniem takiego przetwarzania w zakresie wykraczającym poza zlecenie, o ile przepisy prawa obowiązujące w Unii Europejskiej lub w Państwie Członkowskim nie zabraniają udzielania takich informacji z istotnych względów związanych z interesem publicznym, w którym to wypadku w powiadomieniu skierowanym do Administratora Danych należy określić wymóg prawny wynikający z takiego prawa obowiązującego w Unii Europejskiej lub w Państwie Członkowskim; i/lub
  - (iv) po powzięciu przez Przetwarzającego Dane informacji o naruszeniu danych osobowych przez Przetwarzającego Dane lub jego Podwykonawcę Przetwarzania Danych, które to naruszenie ma wpływ na dane osobowe Administratora Danych objęte niniejszą Umową.
- (f) Przetwarzający Dane, po zakończeniu świadczenia Usług, zobowiązany jest - wedle wyboru Administratora Danych - usunąć lub zwrócić Administratorowi Danych wszystkie dane osobowe przetwarzane przez Przetwarzającego Dane w imieniu Administratora Danych na podstawie niniejszej Umowy oraz usunąć wszystkie istniejące kopie, chyba że przepisy prawa obowiązujące w Unii Europejskiej lub w Państwie Członkowskim stanowią, że Przetwarzający Dane zobowiązany jest takie dane osobowe zachować.

- (g) Przetwarzający Dane zobowiązany jest przekazać Administratorowi Danych odpowiednią dokumentację działań związanych z przetwarzaniem danych osobowych, zgodnie z przepisami w zakresie przetwarzania danych osobowych, które mają zastosowanie do Usług świadczonych na podstawie niniejszej Umowy, w zakresie niezbędnym do tego, aby Administrator Danych mógł wykonać ten obowiązek.

## **7. Prawa osób, których dane dotyczą**

- (a) Administrator Danych jest odpowiedzialny przede wszystkim za rozpatrywanie wniosków od osób, których dane osobowe dotyczą i za odpowiadanie na takie wnioski.
- (b) Administrator Danych zobowiązany jest ustalić, czy osoba, której dane dotyczą, ma prawo do skorzystania z praw przysługujących osobom, których dane osobowe dotyczą, wskazanych w niniejszym punkcie 7.

## **8. Podzlecenie przetwarzania danych**

- (a) Przetwarzający Dane może podzlecić wykonanie dowolnej części Usług jednemu lub większej liczbie Podwykonawców Przetwarzania Danych, pod warunkiem, że Przetwarzający Dane będzie przestrzegał postanowień niniejszego punktu 8 i wszelkich innych postanowień niniejszej Umowy, które mają zastosowanie do podzlecenia przetwarzania danych. Przed zaangażowaniem takiego Podwykonawcy Przetwarzania Danych, Przetwarzający Dane uzyska na piśmie wyraźną wcześniejszą zgodę Administratora Danych. Administrator udziela zgody na przetwarzanie danych osobowych przez podwykonawców Przetwarzającego wymienionych w Załączniku nr 2 do niniejszej Umowy.
- (b) Przetwarzający Dane zawrze pisemną umowę z każdym Podwykonawcą Przetwarzania Danych („**Umowa Podzlecenia Przetwarzania Danych**”), która zagwarantuje, że taki Podwykonawca Przetwarzania Danych będzie zobowiązany do przestrzegania takich samych wymogów w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych, jak wskazano w niniejszej Umowie lub bardziej rygorystycznych od wymogów tu wskazanych.
- (c) Jeżeli Administrator Danych ma uzasadniony powód, Administrator Danych może cofnąć zgodę na zaangażowanie dowolnego Podwykonawcy Przetwarzania Danych w każdym czasie.
- (d) Jeżeli jakikolwiek Podwykonawca Przetwarzania Danych znajduje się poza obszarem UE/EOG w kraju, który nie zapewnia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych, Przetwarzający Dane:
- (i) zagwarantuje, że Administrator Danych zawrze bezpośrednio z Podwykonawcą Przetwarzania Danych umowę o przetwarzanie danych osobowych opartą na Wzorcowych Klauzulach UE (Administrator Danych do Przetwarzającego Dane), lub
  - (ii) przekaze Podmiotowi Przekazującemu Dane informacje o uzyskaniu przez Podwykonawcę Przetwarzania certyfikatu w ramach programu Privacy Shield i regularnie, a co najmniej raz w roku, będzie potwierdzał, że certyfikat uzyskany przez Podwykonawcę Przetwarzania Danych w ramach programu Privacy Shield jest nadal ważny, lub
  - (iii) przekaze Administratorowi Danych inne informacje i odpowiednią dokumentację dotyczącą mechanizmu przesyłania danych osobowych za granicę zgodnie z art. 46 RODO lub art. 47 i 48 Ustawy, wykorzystywanego do zgodnego z prawem ujawniania danych osobowych Administratora Danych Podwykonawcy Przetwarzania Danych.

## **9. Ograniczenie odpowiedzialności**

Wszelka odpowiedzialność wynikająca z naruszenia obowiązków wskazanych w niniejszej Umowie lub związana z naruszeniem obowiązków wskazanych w niniejszej Umowie lub na podstawie obowiązujących przepisów w zakresie ochrony danych osobowych będzie zgodna z i będzie podlegała postanowieniom dotyczącym odpowiedzialności zamieszczonym w Umowie o Świadczenie Usług lub przepisom, które na innej podstawie mają zastosowanie do Umowy o Świadczenie Usług, chyba że niniejsza Umowa stanowi inaczej. Jeżeli odpowiedzialność podlega postanowieniom dotyczącym odpowiedzialności zamieszczonym w Umowie o Świadczenie Usług lub przepisom, które na innej podstawie mają zastosowanie do Umowy o Świadczenie Usług, dla celów obliczenia limitów odpowiedzialności i/lub określania zastosowania innych ograniczeń odpowiedzialności, odpowiedzialność powstała na podstawie niniejszej Umowy zostanie uznana za powstałą na podstawie Umowy o Świadczenie Usług.

## **10. Odpowiedzialność**

Przetwarzający dane osobowe ponosi odpowiedzialność na zasadach wskazanych w Art. 82. RODO.

## 11. Okres obowiązywania i rozwiązanie

Okres obowiązywania niniejszej Umowy pokrywa się z okresem obowiązywania odpowiedniej Umowy o Świadczenie Usług, o ile niniejsza Umowa nie stanowi inaczej, prawa i wymogi związane z rozwiązaniem będą takie same jak w odpowiedniej Umowie o Świadczenie Usług.

## 12. Postanowienia różne

- (a) W przypadku rozbieżności między postanowieniami niniejszej Umowy a jakimikolwiek innymi umowami zawartymi pomiędzy stronami, postanowienia niniejszej Umowy będą wiążące w odniesieniu do obowiązków Stron w zakresie ochrony danych osobowych. W razie wątpliwości co do tego, czy postanowienia takich innych umów odnoszą się do obowiązków Stron dotyczących ochrony danych osobowych Strony, wiążąca będzie niniejsza Umowa.
- (b) W sytuacji, w której którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy będzie nieważne lub niewykonalne, pozostała część niniejszej Umowy będzie ważna i będzie obowiązywała.
- (c) Niniejsza Umowa będzie podlegała temu samemu prawu co Umowa o Świadczenie Usług, z wyjątkiem sytuacji, w których zastosowanie mają bezwzględnie obowiązujące przepisy w zakresie ochrony danych.
- (d) Sądem właściwym do rozstrzygania wszystkich sporów dotyczących niniejszej Umowy będzie sąd powszechny właściwy miejscu siedziby Przetwarzającego Dane , tj. w Warszawie, Polska.
- (e) Niniejsza Umowa została podpisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.
- (f) Przed wejściem w życie RODO w dniu 25 maja 2018 r., wszelkie odniesienia do RODO należy rozumieć jako odniesienia do odpowiedniego przepisu unijnej dyrektywy o ochronie danych i/lub innych obowiązujących przepisów w zakresie ochrony danych, w szczególności Ustawy. Począwszy od dnia wejścia w życie RODO w dniu 25 maja 2018 r. wszelkie odniesienia do RODO będą zawierały odniesienia do odpowiedniego przepisu w zakresie ochrony danych, w szczególności przepisów prawa o ochronie danych osobowych obowiązujących w Państwie Członkowskim. Nawet jeśli dany przepis RODO nie ma obecnie odpowiednika w innych obowiązujących obecnie przepisach, Przetwarzający Dane będzie nadal zobowiązany do wykonywania obowiązków nałożonych niniejszą Umową, które odwołują się do poszczególnych przepisów RODO.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

.....

.....

**Formularz oferty**

Uwaga: Wypełnia w całości i podpisuje wykonawca

**OFERTA DLA:**

**Urzędu Statystycznego w Warszawie**

NAZWA WYKONAWCY

.....

ADRES.....

.....

NIP ....., CEiDG /KRS .....

Nr tel. ...., e-mail: .....

Nawiązując do ogłoszenia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na:

**„Świadczenie usług telefonii komórkowej, transmisji danych oraz wiadomości tekstowych SMS”**

my niżej podpisani: .....

działając w imieniu i na rzecz:

.....

*(nazwa (firma) dokładny adres wykonawcy/wykonawców); w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie podać nazwy (firmy) i dokładne adresy wszystkich podmiotów składających wspólną ofertę)*

Składamy OFERTĘ i:

1. OŚWIADCZAMY, że zgodnie z załączonym pełnomocnictwem Pełnomocnikiem do reprezentowania nas w postępowaniu lub reprezentowania nas w postępowaniu i zawarcia umowy jest:

.....

*(wypełniają jedynie przedsiębiorcy składający wspólną ofertę lub wykonawcy, którzy w powyższym zakresie ustanowili pełnomocnictwo)*

2. OŚWIADCZAMY, że działalność w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych, prowadzona jest na podstawie wpisu do Rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, pod numerem .....
3. OŚWIADCZAMY, że zapoznaliśmy się z zawartymi w Zapytaniu informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych i wyrażamy zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w ofercie.
4. OŚWIADCZAMY, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO<sup>1</sup> wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.
5. OŚWIADCZAMY, że nie uczestniczymy w żadnej formie w jakiegokolwiek innej ofercie dotyczącej tego postępowania i nasza oferta nie jest czynem nieuczciwej konkurencji.

<sup>1</sup> rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

\* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

6. OŚWIADCZAMY, że zapoznaliśmy się z Zapytaniem, w tym z Opisem Przedmiotu Zamówienia, projektowanymi postanowieniami umowy i uznajemy się za związanych określonymi w nich wymaganiami i zasadami postępowania.

7. OFERUJEMY wykonanie całości usługi zgodnie z wymaganiami za cenę brutto (z podatkiem od towarów i usług – VAT):

..... zł,

w tym podatek od towarów i usług (VAT) wg stawki: .....%

przy cenach jednostkowych:

1) cena brutto na brutto miesięcznego abonamentu dla 1 linii - .....zł brutto,

2) cena brutto miesięcznego abonamentu dla 1 karty SIM z usługą mobilnego Internetu - .....zł brutto

3) cena brutto miesięcznego abonamentu dla 1 numeru, który będzie podlegał migracji w trakcie trwania umowy .....zł brutto.

UWAGA! Jeden grosz jest najmniejszą jednostką monetarną w systemie pieniężnym RP i nie jest możliwe wyliczenie ceny końcowej, jeśli komponenty ceny (ceny jednostkowe) są określone za pomocą wielkości mniejszych niż 1 grosz.

Wartości kwotowe ujęte, jako wielkości matematyczne znajdujące się na trzecim i kolejnym miejscu po przecinku, w odniesieniu do nieistniejącej wielkości w polskim systemie monetarnym powodują, że tak wyrażona cena usługi dla powszechnego obrotu gospodarczego jest niemożliwa do wypłacenia. Nie można kogoś realnie zobowiązać do zapłaty na jego rzecz kwoty niższej niż jeden grosz. Tym samym, ceny jednostkowe, stanowiące podstawę do obliczenia ceny oferty, muszą być podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Jeżeli oferta będzie zawierała ceny jednostkowe wyrażone jako wielkości matematyczne znajdujące się na trzecim i kolejnym miejscu po przecinku, zostanie odrzucona

8. OŚWIADCZAMY, że do wyliczenia cen brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia zastosowane zostały właściwe stawki podatku od towarów i usług - VAT, w wysokości obowiązującej w dniu składania ofert.

9. OŚWIADCZAMY, że akceptujemy warunki płatności określone przez zamawiającego w projektowanych postanowieniach umowy.

10. OŚWIADCZAMY, że gwarantujemy niezmienności ceny oferty w PLN przez cały okres realizacji usługi

11. OŚWIADCZAMY, że nie podlegamy wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy i art. 109 ust. 1 punkty 1), 2) i 4) ustawy Pzp.

12. OŚWIADCZENIE WYKONAWCÓW WSPÓLNIE UBIEGAJĄCYCH SIĘ O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA SKŁADANE NA PODSTAWIE z art. 117 ust 4 ustawy. *(należy podać żądane informacje lub gdy nie dotyczy należy przekreślić lub pozostawić bez wypełnienia)* Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia, jako wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia, OŚWIADCZAMY, że<sup>2</sup>:

.....

(nazwa wykonawcy)

zrealizuje następujące usługi:

.....

(nazwa wykonawcy)

zrealizuje następujące usługi:

.....

---

<sup>2</sup> Konieczność złożenia takiego oświadczenia następuje w przypadku uregulowanym w art. 117 ust. 2 ustawy tj. gdy nie wszyscy wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie spełniają warunek dotyczący uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o którym mowa w art. 112 ust. 2 pkt 2 ustawy.

(nazwa wykonawcy)

zrealizuje następujące usługi:

OŚWIADCZAMY, że realizacja przedmiotu zamówienia, będzie odbywała się zgodnie z powyższą deklaracją.

13. INFORMACJA O CZĘŚCIACH ZAMÓWIENIA, KTÓRYCH WYKONANIE WYKONAWCA ZAMIERZA POWIERZYĆ PODWYKONAWCOM LUB WYKONANIU ZAMÓWIENIA SIŁAMI WŁASNYMI. OŚWIADCZAMY, że (odpowiednie zaznaczyć):

- Wykonamy całe zamówienie siłami własnymi.
- Przy pomocy podwykonawców wykonamy następujące części zamówienia:

(w przypadku zatrudnienia podwykonawców wykonawca wypełnia poniższą tabelę)

Lp.	Opis części zamówienia, które wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom	Firma podwykonawcy

14. OŚWIADCZAMY, że wartość lub procentowa część zamówienia, jaka zostanie powierzona podwykonawcy lub podwykonawcom to: .....
15. OŚWIADCZAMY, że w przypadku zatrudnienia podwykonawców ponosimy całkowitą odpowiedzialność za działanie lub zaniechania wszystkich podwykonawców.
16. OŚWIADCZAMY, że zobowiązujemy się przestrzegać przepisów ogólnego rozporządzenia 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.5.2016 r.),
17. OŚWIADCZAMY, że świadomi odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia wynikającej z art. 233 § 6 Kodeksu karnego, potwierdzamy, że informacje zawarte w ofercie są kompletne i zgodne z prawdą.
18. OŚWIADCZAMY, iż informacje i dokumenty zawarte na stronach nr od \_\_\_\_\_ do \_\_\_\_\_ stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co wykazałem w załączniku nr \_\_\_\_\_ do oferty i zastrzegam, że nie mogą być one udostępniane. Na potwierdzenie powyższego załączam stosowne wyjaśnienia wskazujące, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
19. OŚWIADCZAMY, że w rozumieniu definicji zawartych w art. 104 – 106 ustawy o swobodzie działalności gospodarczej z dnia 2 lipca 2004 roku (Dz. U. z 2016 r., poz. 1829):<sup>3</sup> (należy wybrać właściwą odpowiedź)
- a. należę do grupy mikroprzedsiębiorstw,

3 „Art. 104. Za mikro przedsiębiorcę uważa się przedsiębiorcę, który w co najmniej jednym z dwóch ostatnich lat obrotowych:

1) zatrudniał średniorocznie mniej niż 10 pracowników oraz

2) osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 2 milionów euro, lub sumy aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyły równowartości w złotych 2 milionów euro.

Art. 105. Za małego przedsiębiorcę uważa się przedsiębiorcę, który w co najmniej jednym z dwóch ostatnich lat obrotowych:

1) zatrudniał średniorocznie mniej niż 50 pracowników oraz

2) osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 10 milionów euro, lub sumy aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyły równowartości w złotych 10 milionów euro.

Art. 106. Za średniego przedsiębiorcę uważa się przedsiębiorcę, który w co najmniej jednym z dwóch ostatnich lat obrotowych:

1) zatrudniał średniorocznie mniej niż 250 pracowników oraz

2) osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 50 milionów euro, lub sumy aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyły równowartości w złotych 43 milionów euro.

Art. 107. Wyrażone w euro wielkości, o których mowa w art. 104–106, przelicza się na złote według średniego kursu ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski w ostatnim dniu roku obrotowego wybranego do określenia statusu przedsiębiorcy.”



- b. należę do grupy małych przedsiębiorstw,
- c. należę do grupy średnich przedsiębiorstw.
- d. nie należę do żadnej z powyższych grup.

20. OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI. OŚWIADCZAMY, że wszystkie informacje podane w Ofercie są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

WSZELKĄ KORESPONDENCJĘ w sprawie niniejszego postępowania należy kierować do:

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon:

Adres e-mail:

Do oferty załączamy następujące oświadczenia i dokumenty:

1.

Miejscowość ....., dnia.....

.....  
(podpis)

**Wzór oświadczenia dot. przeciwdziałaniu wspierania agresji na Ukrainę (składany wraz z Formularzem oferty)**

Załącznik nr \_\_\_\_ do oferty

**Oświadczenie dot. przeciwdziałaniu wspierania agresji na Ukrainę**

Wykonawca

Przystępując do postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego na:

**„Świadczenie usług telefonii komórkowej, transmisji danych oraz wiadomości tekstowych SMS”,**

OŚWIADCZAM, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tj. Dz. U. z dnia 15 kwietnia 2022 r. poz. 835), zwanej dalej „ustawą o przeciwdziałaniu”.

*Pouczenie: Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o przeciwdziałaniu z postępowania wyklucza się:*

1. wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz. Urz. UE L 134 z 20.05.2006, str. 1, z późn. zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem 765/2006” i rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. Urz. UE L 78 z 17.03.2014, str. 6, z późn. zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem 269/2014” albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o przeciwdziałaniu;
2. wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014” albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o przeciwdziałaniu;
3. wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o przeciwdziałaniu.

*Lista osób i podmiotów (lista), wobec których są stosowane środki, o których mowa powyżej, jest prowadzona przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych i publikowana w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej ministra właściwego do spraw wewnętrznych.*

*Wykluczenie następuje na okres trwania okoliczności wskazanych powyżej, z zastrzeżeniem, że okres ten nie rozpoczyna się wcześniej niż po 30.04.2022 r.*

Miejscowość, data .....

.....  
(podpis, kwalifikowany podpis elektroniczny, podpis zaufany lub podpis osobisty osoby/osób upoważnionej/upoważnionych do reprezentowania podmiotu w dokumentach rejestrowych lub we właściwym upoważnieniu)

### Klauzula informacyjna, o której mowa w art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Dyrektor Urzędu Statystycznego w Warszawie, mający siedzibę w Warszawie (02-134 Warszawa) ul. 1 Sierpnia 21 – zwany dalej „Administratorem”;
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych (IOD), z IOD w Urzędzie Statystycznym w Warszawie można kontaktować się pisząc na adres Urzędu lub na adres e-mail: [IOD\\_USWAW@stat.gov.pl](mailto:IOD_USWAW@stat.gov.pl) oraz telefonicznie, tel. 22 464 22 64,;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego dla postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 ust. 1 ustawy Pzp „**Świadczenie usług telefonii komórkowej, transmisji danych oraz wiadomości tekstowych SMS**”;
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa Pzp”;
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
6. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. Posiada Pani/Pan prawo zwrócenia się do administratora o realizację:
  - 1) na podstawie art. 15 RODO prawa dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - 2) na podstawie art. 16 RODO prawa do sprostowania Pani/Pana danych osobowych <sup>4</sup>;
  - 3) na podstawie art. 18 RODO prawa żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO <sup>5</sup>;

Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza obowiązujące przepisy.

---

<sup>4</sup> Skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

<sup>5</sup> Prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.