

Warszawa, 2020-07-03

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA  
NR WAW-WA.271.2.2020**

Dotyczy przetargu nieograniczonego (w procedurze odwrotnej) ogłoszonego przez  
Urząd Statystyczny w Warszawie  
o wartości szacunkowej nieprzekraczającej kwot, o których mowa  
w art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych  
(t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 oraz z 2020 r. poz. 288 – dalej Pzp),  
na świadczenie usługi telekomunikacyjnej telefonii stacjonarnej  
dla Urzędu Statystycznego w Warszawie w latach 2020 - 2024

Podstawą prawną zastosowania trybu przetargu nieograniczonego przy wyborze najkorzystniejszej oferty jest przepis art. 10 ust. 1 ustawy z 29.01.2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 oraz z 2020 r. poz. 288), zwanej dalej w skrócie „Pzp” lub „ustawą” bez bliższego określenia.

Zamawiający dokona najpierw oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona, jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu, zgodnie z art. 24aa ust. 1 Pzp

Zamawiający zamieścił przy użyciu środków komunikacji elektronicznej za pomocą formularzy umieszczonych na stronach portalu internetowego Urzędu Zamówień Publicznych ogłoszenie w Biuletynie Zamówień Publicznych udostępnianym na stronach portalu internetowego Urzędu Zamówień Publicznych.

Zamawiający zamieścił ogłoszenie o tej samej treści w miejscu publicznie dostępnym w swojej siedzibie na tablicy ogłoszeń w miejscu publicznie dostępnym oraz na własnej stronie internetowej (art. 11 ust. 1 pkt 1 i art. 40 ust. 1 i 2 Pzp).

Zatwierdzam

wz. Dyrektora Urzędu  
Z-ca Dyrektora  
*Ajodyn*  
**Agnieszka Ajdyn**

## Spis treści

### Rozdział 1. Elementy obligatoryjne specyfikacji istotnych warunków zamówienia

- § 1. Nazwa (firma) oraz adres Zamawiającego
- § 2. Tryb udzielenia zamówienia i informacja o ewentualnym dialogu technicznym
- § 3. Opis przedmiotu zamówienia
- § 4. Termin wykonania zamówienia
- § 5. Warunki udziału w postępowaniu oraz podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 5 Pzp, a także warunki udziału w postępowaniu Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia
- § 6. Wykaz oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz potwierdzających brak podstaw
- § 7. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, jeżeli Zamawiający w sytuacjach określonych w art. 10c–10e Pzp przewiduje inny sposób porozumiewania się niż przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami.
- § 8. Wymagania dotyczące wadium
- § 9. Termin związania ofertą
- § 10. Opis sposobu przygotowywania ofert
- § 11. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert
- § 12. Opis sposobu obliczenia ceny
- § 13. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert, a jeżeli przypisanie wagi nie jest możliwe z obiektywnych przyczyn, wskazanie kryteriów oceny ofert w kolejności od najważniejszego do najmniej ważnego i rażąco niska cena
- § 14. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty, w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego
- § 15. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy
- § 16. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, ogólne warunki umowy albo wzór umowy, jeżeli Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby zawarł z nim umowę w sprawie zamówienia publicznego na takich warunkach
- § 17. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia

### Rozdział 2. Elementy fakultatywne specyfikacji istotnych warunków zamówienia

- § 18. Uprawnienie Wykonawcy do zwrócenia się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia
- § 19. Informacje o zebraniu Wykonawców i wizji lokalnej
- § 20. Informacja o możliwości zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia i przedłużenia terminu składania ofert
- § 21. Opis części zamówienia
- § 22. Informacje o umowie ramowej
- § 23. Informacje o przewidywanych zamówieniach uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 i 7 lub art. 134 ust. 6 pkt 3 Pzp
- § 24. Informacja o ofertach wariantowych
- § 25. Adres poczty elektronicznej i adres strony internetowej Zamawiającego
- § 26. Informacja dotycząca walut obcych
- § 27. Informacja o aukcji elektronicznej
- § 28. Informacja o zwrocie kosztów udziału w postępowaniu
- § 29. Informacja o wymaganiach dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia i informacja o wymaganiach związanych z realizacją zamówienia, obejmujących aspekty gospodarcze, środowiskowe, społeczne, związane z innowacyjnością lub zatrudnieniem
- § 30. Informacja o obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia
- § 31. Informacja o wymaganiach dotyczących umów o podwykonawstwo w przypadku zamówień na roboty budowlane
- § 32. Informacja o procentowej wartości ostatniej części wynagrodzenia za wykonanie umowy w sprawie zamówienia na roboty budowlane, zgodnie z art. 143a ust. 3 Pzp
- § 33. Informacja o standardach jakościowych, o których mowa w art. 91 ust. 2a Pzp
- § 34. Informacja o wymogu lub możliwości złożenia ofert w postaci katalogów elektronicznych lub dołączenia katalogów elektronicznych do oferty w sytuacji określonej w art. 10a ust. 2 Pzp
- § 35. Liczba części zamówienia, na które Wykonawca może złożyć ofertę, lub maksymalna liczba części, na które zamówienie może zostać udzielone temu samemu Wykonawcy, oraz kryteria lub zasady, które będą miały zastosowanie do ustalenia, które części zamówienia zostaną udzielone jednemu Wykonawcy w przypadku wyboru jego oferty w większej niż maksymalna liczbie części
- § 36. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

**Rozdział 3. Dodatki i elementy specyfikacji istotnych warunków zamówienia, które Wykonawca może wykorzystać jako formularze oferty i załączniki do oferty**

§ 37. Opis przedmiotu zamówienia (dodatek nr 1)

§ 38. Wzór umowy (dodatek nr 2)

**Rozdział 4. Pozostałe dodatki i elementy specyfikacji istotnych warunków zamówienia, które Wykonawca może wykorzystać jako formularze oferty i załączniki do oferty**

§ 39. Formularz oferty (dodatek nr 3)

§ 40. Formularz wykazu wykonanych usług (dodatek nr 4)

§ 41. Formularz oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu i niepodleganiu wykluczeniu (dodatek nr 5)

§ 42. Formularz oświadczenia składanego w związku z poleganiem Wykonawcy na zasobach innych podmiotów zgodnie z art. 22a Pzp (dodatek nr 6)

§ 43. Formularz pisemnego zobowiązania podmiotu, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia zgodnie z art. 22a ust. 2 Pzp (dodatek nr 7)

§ 44. Formularz oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 23 Pzp, dotyczącego należenia do tej samej grupy kapitałowej (dodatek nr 8)

## Rozdział 1

### Elementy obligatoryjne specyfikacji istotnych warunków zamówienia (art. 36 ust. 1 Pzp)

#### § 1. Nazwa (firma) oraz adres Zamawiającego (art. 36 ust. 1 pkt 1 Pzp)

1. Nazwa Zamawiającego: Urząd Statystyczny w Warszawie.
2. Adres pocztowy Zamawiającego: ul. 1 Sierpnia 21, 02-134 Warszawa.
3. Adres strony internetowej Zamawiającego:  
<http://warszawa.stat.gov.pl/zamowienia-publiczne-us>.
4. Adres e-mailowy środków komunikacji elektronicznej Zamawiającego: [zamowieniauswaw@stat.gov.pl](mailto:zamowieniauswaw@stat.gov.pl),
5. Zamawiający będzie publikował wszystkie informacje związane z zamówieniem, w tym ewentualne informacje o zmianach specyfikacji istotnych warunków zamówienia i ogłoszenia o zamówieniu oraz wyjaśnienia specyfikacji na stronie internetowej wskazanej w ust. 3.

#### § 2. Tryb udzielenia zamówienia

1. Postępowanie jest prowadzone w podstawowym trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisem art. 10 ust. 1 ustawy z 29.01.2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 oraz z 2020 r. poz. 288), zwanej dalej „Pzp” lub „ustawą” bez bliższego określenia.
2. Wartość zamówienia jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 Pzp – rozporządzenie Ministra Rozwoju i Finansów w sprawie kwot wartości zamówień oraz konkursów, od których jest uzależniony obowiązek przekazywania ogłoszeń Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej (Dz.U. z 2017 r. poz.2479).
3. Podstawą ustalenia wartości zamówienia jest całkowite szacunkowe wynagrodzenie Wykonawcy, bez podatku od towarów i usług.
4. Zamawiający nie przeprowadzał dialogu technicznego, o którym mowa w art. 31a–31d Pzp
5. Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej.
6. Zamawiający przewiduje składanie ofert częściowych. Wykonawca może złożyć ofertę na wszystkie części lub tylko na wybrane. Nie ma żadnych ograniczeń w tym zakresie.
7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
8. Zamawiający zamieścił ogłoszenie o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych. Zamawiający zamieścił ogłoszenie o tej samej treści w miejscu publicznie dostępnym w swojej siedzibie na tablicy ogłoszeń oraz na własnej stronie internetowej (art. 11 ust. 1 pkt 1 i ust. 7a oraz art. 40 ust. 1 i 3 Pzp).

#### § 3. Opis przedmiotu zamówienia

Nazwa nadana zamówieniu: „Świadczenie usługi telekomunikacyjnej telefonii stacjonarnej dla Urzędu Statystycznego w Warszawie w latach 2020 - 2024”.

1. Szczegółowy opis i sposób realizacji przedmiotu zamówienia określony został we wzorze umowy oraz w opisie przedmiotu zamówienia.  
UWAGA: Wymienione gdziekolwiek w dokumentach przetargowych nazwy własne lub materiały opatrzone nazwami mają na celu określenie wymaganych minimalnych parametrów, co oznacza, że Zamawiający dopuszcza materiały innych producentów pod warunkiem spełnienia przez nie minimalnych parametrów. Informujemy, że zgodnie z art. 30 ust. 5 ustawy Pzp Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywane przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego dostawy, usługi lub roboty budowlane spełniają wymagania określone przez Zamawiającego. Za produkt równoważny Zamawiający uzna jedynie taki, który ma tożsame lub nie gorsze parametry jakościowe i użytkowe w stosunku do opisanego
2. CPV (Wspólny Słownik Zamówień):
  - 64210000-1 - Usługi telefoniczne i przesyłu danych,
  - 64211000-8 - Publiczne usługi telefoniczne,
  - 64211100-9 - Usługi telefonii lokalnej,
  - 64211200-0 - Usługi telefonii międzymiastowej..
3. Szacowana wartość zamówienia wynosi **312 000,00 zł** (jest to całkowite szacunkowe wynagrodzenie Wykonawcy, bez podatku od towarów i usług).

#### § 4. Termin wykonania zamówienia

1. Umowa o udzielenie zamówienia publicznego zostanie zawarta na czas oznaczony.
2. Zamówienie będzie realizowane w latach 2020 – 2024 przez 48 miesięcy licząc od 1 września 2020 r.

**§ 5. Warunki udziału w postępowaniu oraz podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 5 Pzp, a także warunki udziału w postępowaniu Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia**

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
  - 1) nie podlegają wykluczeniu;
  - 2) spełniają warunki udziału w postępowaniu, które również zostały określone w ogłoszeniu o zamówieniu, zgodnie z art. 22 ust. 1 pkt 2 i ust. 1b pkt 1 i 3 Pzp dotyczące:
    - a) posiadania uprawnień do wykonywania działalności (i sposób oceny spełnienia warunku): posiadanie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Ocena spełnienia niniejszego warunku nastąpi na podstawie załączonego przez Wykonawcę odpisu z właściwego rejestru;
    - b) posiadania wiedzy i doświadczenia (i sposób oceny spełnienia warunku): Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek dotyczący posiadania wiedzy i doświadczenia, niezbędnych do wykonywania przedmiotowego zamówienia wówczas, gdy Wykonawca oświadczy, że wykonał bądź wykonuje, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzonej działalności gospodarczej jest krótszy - w tym okresie, co najmniej 2 usługi o podobnym charakterze jak w postępowaniu, obejmujące swoim zakresem przedmiot zamówienia, o wartości min. 200 000 zł każda (50% wartości przedmiotu zamówienia). Ocena spełnienia niniejszego warunku nastąpi na podstawie załączonego przez Wykonawcę wykazu usług według wzoru stanowiącego dodatek nr 4 do SIWZ, do którego Wykonawca dołączy dowody dotyczące tych usług, określające czy usługi te są lub zostały wykonane należycie. (Uwaga: usługa dotyczy wdrożenia systemu lub systemów, a następnie świadczenia usługi telefonii stacjonarnej);
    - c) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym (i sposób oceny spełnienia warunku): Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie. Zamawiający dokona oceny wykazania spełnienia przedmiotowego warunku udziału w postępowaniu na podstawie oświadczenia. Oświadczenie zawarte jest w Formularzu oferty, który stanowi dodatek nr 3 do SIWZ. Złożenie podpisanego Formularza oferty potwierdza złożenie wymaganego oświadczenia;
    - d) dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia (i sposób oceny spełnienia warunku): Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie. Zamawiający dokona oceny wykazania spełnienia przedmiotowego warunku udziału w postępowaniu na podstawie oświadczenia. Oświadczenie zawarte jest w Formularzu oferty, który stanowi dodatek nr 3 do SIWZ. Złożenie podpisanego Formularza oferty potwierdza złożenie wymaganego oświadczenia;
    - e) sytuacji ekonomicznej i finansowej (i sposób oceny spełnienia warunku): Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie. Zamawiający dokona oceny wykazania spełnienia przedmiotowego warunku udziału w postępowaniu na podstawie oświadczenia. Oświadczenie zawarte jest w Formularzu oferty, który stanowi dodatek nr 3 do SIWZ. Złożenie podpisanego Formularza oferty potwierdza złożenie wymaganego oświadczenia.
2. Zamawiający dokona oceny spełnienia przez Wykonawców wyżej wskazanych warunków na podstawie danych i informacji zawartych w dokumentach żądanych do załączenia do oferty. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana metodą: spełnia (wartość logiczna 1) – nie spełnia (wartość logiczna 0).
3. Wykonawca – zgodnie z art. 22a ust. 1 Pzp – w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, może polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.
4. Zamawiający – zgodnie z art. 22a ust. 3 Pzp – ocenia, czy udostępniane Wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełnienia warunków udziału w postępowaniu, oraz bada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13–22 i ust. 5 Pzp.
5. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe innego podmiotu, o którym mowa w ust. 2, nie potwierdzają spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, Zamawiający - zgodnie z art. 22a ust. 6 Pzp - żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego:
  - 1) zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami lub
  - 2) zobowiązał się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaze zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuację finansową lub ekonomiczną, o których mowa w art. 22a ust. 1 Pzp.
6. Jeżeli oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia zostanie wybrana, Zamawiający żąda przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego umowy regulującej współpracę tych Wykonawców zgodnie z art. 23 ust. 4 Pzp
7. Wykonawca jest zobowiązany wykazać odpowiednio, nie później niż na dzień składania ofert, spełnienie warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 Pzp, i brak podstaw do wykluczenia z powodu niespełnienia warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 Pzp, zgodnie z art. 26 ust. 2a Pzp
8. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą zgodnie z art. 24 ust. 4 Pzp
9. Zgodnie z art. 24 ust. 5 Pzp Zamawiający może wykluczyć Wykonawcę:
  - 1) w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. - Prawo restrukturyzacyjne (t.j. Dz. U z 2020 r. poz. 814) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości

- zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. - Prawo upadłościowe (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 498, 912, 1495, 1655, 1802, 2089, 2217);
- 2) który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności gdy w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał zamówienia lub wykonał je nienależycie, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych;
  - 3) jeżeli Wykonawca lub osoby, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 14 Pzp, uprawnione do reprezentowania Wykonawcy pozostają w relacjach określonych w art. 17 ust. 1 pkt 24 Pzp z:
    - a. Zamawiającym,
    - b. osobami uprawnionymi do reprezentowania Zamawiającego,
    - c. członkami komisji przetargowej,
    - d. osobami, które złożyły oświadczenie, o którym mowa w art. 17 ust. 2a Pzp, chyba że jest możliwe zapewnienie bezstronności po stronie Zamawiającego w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w postępowaniu;
  - 4) który z przyczyn leżących po jego stronie nie wykonał wcześniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego lub umowy koncesji, zawartej z Zamawiającym, o którym mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1–4 Pzp, albo wykonał ją nienależycie w istotnym stopniu, co doprowadziło do rozwiązania umowy lub zasądzenia odszkodowania;
  - 5) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za wykroczenie przeciwko prawom pracownika lub wykroczenie przeciwko środowisku, jeżeli za popełnienie tego wykroczenia wymierzono karę aresztu, ograniczenia wolności lub karę grzywny nie niższą niż 3000 zł;
  - 6) jeżeli urzędującego członka organu zarządzającego lub nadzorczego tego Wykonawcy, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za wykroczenie, o którym mowa w art. 24 ust. 5 pkt 5 Pzp;
  - 7) wobec którego wydano ostateczną decyzję administracyjną o naruszeniu obowiązków wynikających z przepisów prawa pracy, prawa ochrony środowiska lub przepisów o zabezpieczeniu społecznym, jeżeli wymierzono tą decyzją karę pieniężną nie niższą niż 3000 zł;
  - 8) który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w art. 24 ust. 1 pkt 15 Pzp, chyba że ten Wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności.
10. Zamawiający przewiduje wykluczenie Wykonawcy na podstawie art. 24 ust. 5 Pzp i wskazuje podstawy wykluczenia w ogłoszeniu o zamówieniu lub w § 5 ust. 12–14 specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
11. Wykluczenie Wykonawcy następuje w przypadkach, o których mowa w art. 24 ust. 5 Pzp:
- 1) jeżeli nie upłynęły 3 lata od dnia odpowiednio uprawomocnienia się wyroku potwierdzającego zaistnienie jednej z podstaw wykluczenia, chyba że w tym wyroku został określony inny okres wykluczenia, lub od dnia, w którym decyzja potwierdzająca zaistnienie jednej z podstaw wykluczenia stała się ostateczna (pkt 5–7);
  - 2) jeżeli nie upłynęły 3 lata od dnia zaistnienia zdarzenia będącego podstawą wykluczenia (pkt 2 i 4).
12. Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16–20 lub ust. 5 Pzp, może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, przedstawić wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie do zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym, lub nieprawidłowemu postępowaniu Wykonawcy. Postanowienia zd. 1 nie stosuje się, jeżeli wobec Wykonawcy będącego podmiotem zbiorowym orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.
13. Wykonawca nie podlega wykluczeniu, jeżeli Zamawiający, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy, uzna za wystarczające dowody przedstawione na podstawie art. 24 ust. 8 Pzp
14. Wykonawca w terminie 3 dni od dnia przekazania informacji, o której mowa w art. 51 ust. 1a, art. 57 ust. 1 lub art. 60d ust. 1 Pzp, albo od zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 Pzp, przekazuje Zamawiającemu **oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej**, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 Pzp. Wraz ze złożeniem oświadczenia Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
15. **Zamawiający dokona najpierw oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona, jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu, zgodnie z art. 24aa ust. 1 Pzp**. Procedura ta polega na tym, że Zamawiający w toku czynności oceny ofert nie dokonuje podmiotowej oceny wszystkich Wykonawców (ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu, braku podstaw do wykluczenia). W pierwszej kolejności dokonuje oceny ofert pod kątem przesłanek odrzucenia oferty (art. 89 ust. 1 ustawy Pzp oraz kryteriów oceny ofert opisanych w SIWZ, po czym dopiero wyłącznie w odniesieniu do Wykonawcy, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza (uplasowała się na najwyższej pozycji rankingowej), dokonuje oceny podmiotowej Wykonawcy, tj. bada oświadczenia, a następnie żąda przedłożenia dokumentów w trybie art. 26 ust. 1 lub 2 ustawy Pzp
16. Zamawiający może wykluczyć Wykonawcę na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.

## **§ 6. Wykaz oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz potwierdzających brak podstaw wykluczenia**

1. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu:
  - 1) oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (należy złożyć z ofertą),
  - 2) oświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo Telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2460, z 2020 r. poz. 374, 695, 875). Odpis zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych Wykonawca dostarczy na żądanie Zamawiającego. Jeśli Wykonawca dołączy do oferty odpis dokumentu nie będzie wzywany do jego uzupełnienia,
  - 3) wykaz usług. Oświadczenie Wykonawcy, że wykonał bądź wykonuje, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzonej działalności gospodarczej jest krótszy - w tym okresie, co najmniej 2 usługi o podobnym charakterze jak w postępowaniu, obejmujące swoim zakresem przedmiot zamówienia, o wartości min. 200 000 zł każda. (Treść oświadczenia zawiera Formularz oferty a złożenie podpisanego Formularza oferty potwierdza złożenie wymaganego oświadczenia).  
Ocena spełnienia niniejszego warunku nastąpi na podstawie załączonego przez Wykonawcę wykazu usług według wzoru stanowiącego dodatek nr 4 do SIWZ, do którego Wykonawca dołączy dowody dotyczące tych usług, określające czy usługi te są lub zostały wykonane należycie. (Uwaga: usługa dotyczy wdrożenia systemu lub systemów, a następnie świadczenia usługi telefonii stacjonarnej);  
UWAGA: W wykazie należy wykazać jedynie usługi najważniejsze tj. usługi potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu. Wykaz usług Wykonawca dostarczy na żądanie Zamawiającego. Jeśli Wykonawca dołączy do oferty odpis dokumentu nie będzie wzywany do jego dostarczenia.
  - 4) oświadczenie, że Wykonawca spełni dodatkowe wymagania związane z realizacją przedmiotu zamówienia tj. zapewni, że wśród osób bezpośrednio uczestniczących w wykonaniu zamówienia zatrudniona będzie, co najmniej 1 osoba, w wymiarze min ¼ etatu, zgodnie z wymaganiami wskazanymi w § 29 SIWZ - klauzula społeczna - (treść oświadczenia zawiera Formularz oferty a złożenie podpisanego Formularza oferty potwierdza złożenie wymaganego oświadczenia),
  - 5) oświadczenie, że przesłana przez Wykonawcę koncepcja realizacji usługi dołączona na płycie CD/DVD jest zgodna z wymaganiami Zamawiającego (treść oświadczenia zawarta jest w Formularzu oferty).
2. Wykaz oświadczeń lub dokumentów jakie Wykonawcy mają złożyć wraz z ofertą w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania:
  - 1) oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia, składa się go wraz z formularzem oferty,
  - 2) odpis z właściwego rejestru lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 Pzp Odpis składa się na wezwanie Zamawiającego, jeśli Wykonawca złoży go wraz z formularzem oferty nie będzie wzywany do jego dostarczenia,
  - 3) oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy. Wykonawca w terminie 3 dni od dnia przekazania informacji, o której mowa w art. 51 ust. 1a, art. 57 ust. 1 lub art. 60d ust. 1 Pzp, albo od zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 Pzp, przekazuje Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 Pzp Wraz ze złożeniem oświadczenia Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
3. Wraz z formularzem oferty Wykonawca musi przedstawić „koncepcję świadczenia usług” nagraną na płycie DVD lub CD. Zaleca się, aby Wykonawca utworzył katalogi takie jak nazwy 8 części dokumentu ujęte w konspekcie i aby w każdym katalogu umieścić rozdziały, (jeśli są przewidziane w układzie dokumentu) i dopiero w nich umieścić żądane przez Zamawiającego informacje w formie nieedytowalnej najlepiej pliki pdf lub jpg. Proszę nie kompresować plików, jeśli pojemność jednej płyty będzie niewystarczająca, Wykonawca może przedstawić dalszy ciąg konspektu na kolejnych płytach DVD/CD odpowiednio je opisując. Płyta powinna być podpisana przez Wykonawcę lub choćby posiadać oznaczenie Wykonawcy.  
Jeśli Wykonawca zamierza umieścić pliki w mniej spotykanych formatach powinien zapewnić aplikację do ich odczytania. Taki układ ma pomóc Zamawiającemu w ocenie ofert. Jeśli Zamawiający nie zastosuje się do prośby Zamawiającego musi liczyć się z możliwością, że Zamawiający przy porównywaniu ofert zagubi lub pominie konkretną informację, a w konsekwencji badana oferta zostanie niżej oceniona.  
Zamawiający sugeruje, aby po przygotowaniu płyty Wykonawca sprawdził jej jakość na innym urządzeniu, by uniknąć niespodzianek związanych z jakością wypalanej płyty. Płyta jest częścią oferty, która nie podlega uzupełnieniu, w przypadku problemów z jej odczytaniem oferta zostanie odrzucona.
4. Wykonawca ma obowiązek złożyć dokumenty w formie oryginału lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
5. Jeżeli Wykonawca składa dokumenty sporządzone w języku obcym, to ma obowiązek złożyć je wraz z tłumaczeniem na język polski; tłumaczenie musi być poświadczane przez Wykonawcę.
6. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w § 6 ust. 1 p. 3) składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto likwidacji Wykonawcy ani nie ogłoszono upadłości Wykonawcy.

7. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w § 6 ust. 1 p. 3), zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby.
8. W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez Wykonawcę Zamawiający może się zwrócić do właściwych organów odpowiednio kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących tego dokumentu.
9. Zamawiający dokona oceny spełnienia przez Wykonawców wyżej wskazanych warunków na podstawie danych i informacji zawartych w dokumentach żądanych do załączenia do oferty. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana metodą: spełnia (wartość logiczna 1) – nie spełnia (wartość logiczna 0).

**§ 7. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, jeżeli Zamawiający w sytuacjach określonych w art. 10c–10e Pzp przewiduje inny sposób porozumiewania się niż przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami**

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się z zachowaniem formy pisemnej.
2. Komunikacja pisemna między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się zgodnie z wyborem Zamawiającego:
  - 1) za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z 23.11.2012 r. – Prawo pocztowe (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1041);
  - 2) za pośrednictwem postańca;
  - 3) drogą e-mailową;
  - 4) przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344). Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazuje oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt otrzymania tych oświadczeń, wniosków, zawiadomień lub informacji.
4. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcami są: Kierownik Wydziału Administracyjnego i Specjalista ds. zamówień publicznych w Wydziale Administracyjnym
  - 1) e-mail: [zamowieniauswaw@stat.gov.pl](mailto:zamowieniauswaw@stat.gov.pl);
  - 2) adres pocztowy: ul. 1 Sierpnia 21, 02-134 Warszawa.

**§ 8. Wymagania dotyczące wadium**

Zamawiający nie żąda wniesienia wadium zgodnie z art. 45 ust. 2 Pzp

**§ 9. Termin związania ofertą**

1. Zamawiający określa termin związania ofertą – 30 dni od upływu terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

**§ 10. Opis sposobu przygotowywania ofert**

1. Wymogi formalne sporządzenia oferty:
  - 1) oferta – pod rygorem nieważności – musi być przygotowana w języku polskim, w sposób czytelny, pisemnie na papierze (za wyjątkiem Koncepcji świadczenia usługi, która ma być sporządzona na płycie CD lub DVD) przy użyciu nośnika pisma nieulegającego usunięciu bez pozostawienia śladów.
  - 2) dokumenty sporządzone w języku obcym Wykonawca musi złożyć wraz z tłumaczeniem na język polski, a tłumaczenie musi być potwierdzone za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę pod rygorem nieważności pod uwagę przez Zamawiającego tekstu obcojęzycznego i tłumaczenia tekstu obcojęzycznego podczas oceny spełniania przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, badania ofert i oceny ofert;
    - 1) zaleca się, aby oferta była złożona na kolejno ponumerowanych stronach, a numeracja stron rozpoczynana się od numeru 1, umieszczonego na pierwszej stronie oferty; Zamawiający nie wymaga numerowania czystych stron;
    - 2) zaleca się, aby każda strona oferty była własnoręcznie podpisana przez osobę upoważnioną do podpisywania oferty. Płyta CD/DVD z koncepcją świadczenia usługi będąca również ofertą, powinna być podpisana lub choć trwale oznaczona przez Wykonawcę. Zaleca się też ostemplowanie podpisów pieczętką imienną w celu łatwiejszej identyfikacji osoby upoważnionej do podpisywania oferty;



- 3) każda poprawka w ofercie musi być własnoręcznie podpisana przez osobę upoważnioną do podpisywania oferty pod rygorem niewzięcia pod uwagę poprawki przez Zamawiającego podczas oceny spełniania przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia oraz badania i oceny ofert;
- 4) Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, w której musi być zaoferowana tylko jedna cena;
- 5) oferta powinna być złożona Zamawiającemu w zamkniętym, nienaruszonym opakowaniu z nazwą i dokładnym adresem wraz z numerami telefonu Wykonawcy (dopuszcza się odcisk pieczęci) oraz z napisem „Oferta” i tytułem postępowania lub podobnym napisem dostatecznie wyróżniającym ofertę spośród innej korespondencji wpływającej do Zamawiającego; brak adnotacji Wykonawcy może być przyczyną otwarcia oferty mimo braku ustawowej konieczności jej otwarcia; jeżeli wpłynie ona do Zamawiającego w opakowaniu niegwarantującym, że z zawartością oferty nie będzie można się zapoznać przed upływem terminu otwarcia ofert, Zamawiający niezwłocznie opakuje właściwie ofertę, zgodnie z art. 86 ust. 1 Pzp.
- 6) Przykład oznakowania oferty:

ul. \_\_\_\_\_, 00-000 \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_

**Oferta na świadczenie usługi telekomunikacyjnej telefonii stacjonarnej dla Urzędu Statystycznego  
w Warszawie w latach 2020 - 2024 nr sprawy: WAW.WA.271.2.2020  
Otworzyć na jawnym otwarciu ofert w dniu .....2020 r. o godz. ...."**

2. Koszty opracowania i dostarczenia oferty oraz uczestnictwa w przetargu obciążają wyłącznie Wykonawcę.

**§ 11. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert**

1. Termin składania ofert upływa w dniu **13.07.2020 r. o godzinie 10:00**.
2. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania terminu składania ofert ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wystania przesyłką pocztową czy kurierską.
3. Miejscem składania ofert jest tylko Kancelaria Urzędu Statystycznego w Warszawie, 02-134 Warszawa, ul. 1 Sierpnia 21 (parter budynku). Kancelaria czynna jest od godziny 8:00 do 15:00 w dni powszednie.
4. Termin i miejsce publicznego otwarcia: oferty zostaną otwarte w dniu **13.07.2020 r. o godzinie 10:30** w sali 204 (II piętro) w Urzędzie Statystycznym w Warszawie, 02-134 Warszawa, ul. 1 Sierpnia 21.
5. Osoby, które przybędą na publiczne otwarcie ofert zobowiązane są do ścisłego przestrzegania zasad i ograniczeń określonych przez Głównego Inspektora Sanitarnego, w tym do zakrycia ust i nosa (za wyjątkiem osób prawnie zwolnionych z tego obowiązku). Osoby niespełniające tego wymogu nie zostaną wpuszczone do Urzędu na publiczne otwarcie ofert. (patrz: <https://www.gov.pl/web/koronawirus/aktualne-zasady-i-ograniczenia>)
6. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę, składając odpowiednie pismo do Zamawiającego.
7. W przypadku wniosku o wycofanie oferty Zamawiający sprawdzi pełnomocnictwo do wycofania oferty na jawnym otwarciu ofert. W przypadku wątpliwości, co do właściwego sporządzenia wniosku o wycofanie oferty Zamawiający otworzy ofertę podczas otwarcia ofert. Fakt wycofania oferty przez Wykonawcę, nie obliuguje Zamawiającego do zwrotu egzemplarza oferty.
8. W przypadku wniosku o zmianę oferty Zamawiający poda na otwarciu ofert informacje zawarte we wniosku dotyczące nazwy (firmy) oraz adresu Wykonawcy, ceny i pozostałych elementów oferty.
9. Zamawiający niezwłocznie zwraca ofertę, która zostanie złożona po terminie.

**§ 12. Opis sposobu obliczenia ceny**

1. Wykonawca oblicza cenę (z VAT) oferty na podstawie opisu przedmiotu zamówienia oraz wynik ten wpisuje cyfrowo i słownie do formularza oferty.
2. Cena brutto oferty musi być wyrażona w złotych polskich niezależnie od wchodzących w jej skład elementów. Cena musi być zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku – złote i grosze.  
W przypadku braku zaokrąglenia ceny lub jakiegokolwiek składnika ceny do dwóch miejsc po przecinku (złote i grosze) Zamawiający dokona takich zaokrągleń na podstawie art. 87 ust. 2 pkt 3 Pzp, jeżeli poprawa takiej omyłki nie spowoduje istotnych zmian w treści oferty.
3. Cena brutto oferty będzie brana pod uwagę przez komisję przetargową w trakcie badania i oceny ofert oraz wyboru najkorzystniejszej oferty.

**§ 13. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert, a jeżeli przypisanie wagi nie jest możliwe z obiektywnych przyczyn, wskazanie kryteriów oceny ofert w kolejności od najważniejszego do najmniej ważnego oraz rażąco niska cena**

1. Kryteria oceny ofert, z podaniem wag tych kryteriów:

	Kryterium	Waga kryterium
1.	<b>cena brutto oferty, w tym:</b>	
a)	Cena brutto abonamentu na wszystkie linie telefoniczne	<b>30%</b>
b)	Cena brutto za połączenia strefowe (lokalne) i międzystrefowe (międzymiastowe)	<b>15%</b>
c)	Cena brutto za połączenia do sieci komórkowych	<b>15%</b>
2.	<b>Koncepcja świadczenia usługi</b>	<b>40%</b>

Zamawiający nie ogranicza możliwości określenia cen jednostkowych wyłącznie do wartości dodatnich i nie zastrzega skutku negatywnego w postaci odrzucenia oferty z powodu podania wartości ceny jednostkowej wynoszącej 0,00 zł.

Jeżeli w postępowaniu zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 106, 568), dla celów zastosowania kryterium „cena brutto oferty” Zamawiający dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć. Składając ofertę Wykonawca ma obowiązek:

- poinformowania Zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego;
- wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadzić do powstania obowiązku podatkowego;
- wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym Zamawiającego, bez kwoty podatku;
- wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą Wykonawcy, będzie miała zastosowanie.

2. Sposób obliczenia „ceny brutto oferty” został opisany w § 12 SIWZ. Cena brutto oceniana jest oddzielnie dla każdego podpunktu (od a do c) w p.1.

W tym kryterium Wykonawca może uzyskać maksymalnie 5 punktów za cenę brutto oferty, w każdym podpunkcie punktu 1, tj. od a) do e). Maksymalną wartość punktową (5 punktów) otrzyma Wykonawca, który zaoferuje najniższą cenę brutto w danym podpunkcie, 1 punkt otrzyma Wykonawca, który zaoferuje najwyższą cenę brutto w tym samym podpunkcie. Pozostałe oferty będą punktowane liniowo wedle następującej formuły arytmetycznej:

$$5 - 4[(Y - X)/(Z - X)]$$

gdzie:

X = najniższa cena brutto w danym podpunkcie

Y = cena brutto w danym podpunkcie ocenianej oferty

Z = najwyższa cena brutto w danym podpunkcie

1) Otrzymane wyniki punktowe w tym kryterium zostaną przemnożone odpowiednio przez właściwą wagę. Najwyżej oceniona zostanie oferta, która zawiera największą liczbę punktów.

3. Kryterium „konceptcja świadczenia usług”. W kryterium Wykonawca może uzyskać maksymalnie 5 punktów. Zamawiający zastrzega, że nie spełnienie funkcjonalności określonej, jako wymagana spowoduje, że zostanie uznana za niezgodną z SIWZ.

1) Plan dokumentu: „Konceptcja świadczenia usług”

a. Cz.1. Opis funkcjonalności aparatu telefonicznego podstawowego (aparat przewodowy):

a) Rozdział 1 powinien zawierać cechy urządzenia odnoszące się do wymagań obowiązkowych:

- model i producenta oferowanego aparatu telefonicznego;
- aparat musi być dopuszczony do użytkowania w sieci teleinformatycznej w Polsce.
- jego wygląd nie powinien być awangardowy, powinien być ergonomiczny i intuicyjny w korzystaniu. Najwyżej oceniane będą aparaty eleganckie w standardzie biurowym, z czytelnymi oznakowaniami.
- wielkości wyświetlacza, jego rozdzielczości i liczba kolorów. Najniżej będą oceniane aparaty z wyświetlaczem monochromatycznym, lepiej trzykolorowe, najwyżej 256 kolorów i więcej. Minimalna wielkość wyświetlacza to około 2,9 cala, im wyświetlacz będzie większy, tym ocena aparatu będzie wyższa. Minimalna rozdzielczość wyświetlacza to 132 x 48 pikseli, im wyższa będzie rozdzielczość wyświetlacza tym lepsza ocena oferty.
- lista nieodebranych, wykonanych i odebranych połączeń. Najniżej będą oceniane aparaty informujące o min. 10 połączeniach w każdej grupie, najlepiej te, które informują o 50 i więcej połączeniach. Najniżej

- będą oceniana oferty z aparatem, który umożliwi włączenie do rozmowy 1 dodatkowego rozmówcę (2+1), najwyżej 4 rozmówców (2 + 4) i więcej.
- przekierowywanie połączeń na inne aparaty w grupie. Funkcjonalność może być zapewniona przez aparat lub centralę.
  - funkcja wyciszenia mikrofonu.
  - funkcja powtarzania wybierania ostatniego numeru.
  - posiadanie min 4 dzwonek z regulowaną głośnością. Najniżej oceniane będą oferty z dwoma regulowanymi dzwonekami, najwyżej te, które posiadają dużo sygnałów dźwiękowych polifonicznych lub w formatach muzycznych jak np. mp3.
  - telefon musi posiadać gniazdo słuchawki nagłownej.
  - telefon musi posiadać menu w j. polskim.
  - telefon musi posiadać funkcję identyfikacji numeru przychodzącego.
  - telefon musi posiadać tryb „głosnomówiący” i regulację głośności rozmowy.
  - telefon musi posiadać indywidualną (w aparacie) książkę telefoniczną i mieć zapewniony dostęp do systemowej książki telefonicznej zawierającej dane wszystkich użytkowników systemu. Podstawowe dane to: imię, nazwisko, nr telefonu. Zalecane jest, aby indywidualna książka telefoniczna była dostępna np. z przycisków programowalnych aparatu telefonicznego. Minimalna liczba miejsc do zapisania telefonów to około 8-10, oferty z możliwością zapisania większej liczby telefonów w aparacie, będą wyżej oceniane.
  - dźwięk HD w słuchawce.
  - podstawka biurkowa.
- b) Rozdział 2 może zawierać informacje o innych ciekawych i użytecznych, ale nieobowiązkowych funkcjonalnościach, im funkcjonalności są bardziej użyteczne w pracy biurowej tym oferta zostanie oceniona wyżej.
- c) Rozdział 3 może zawierać zdjęcia, elementy związane z publikacjami na temat aparatu, kopie certyfikatów lub informacje o nagrodach i wyróżnieniach dot. aparatu np. za ciekawy design itp. filmy i prezentacje multimedialne. Certyfikaty, nagrody innowacyjność wpłyną na wyższą ocenę oferty.
- b. Cz.2. Opis funkcjonalności aparatu telefonicznego podstawowego (aparat bezprzewodowy)  
/co do zasady jest to aparat do zainstalowania tylko na tych stanowiskach pracy, gdzie nie jest możliwe lub ekonomicznie nieuzasadnione umieszczenie aparatu przewodowego/:
- a) Rozdział 1 powinien zawierać cechy urządzenia odnoszące się do wymagań obowiązkowych:
- model i producenta oferowanego aparatu telefonicznego;
  - aparat musi być dopuszczony do użytkowania w sieci teleinformatycznej w Polsce a poziom promieniowania słuchawki bezpieczny dla użytkownika;
  - jego wygląd nie powinien być awangardowy, powinien być ergonomiczny i intuicyjny w korzystaniu. Najwyżej oceniane będą aparaty eleganckie w standardzie biurowym, z czytelnymi oznakowaniami.
  - wielkości wyświetlacza, jego rozdzielczości i liczba kolorów. Najniżej będą oceniane aparaty z wyświetlaczem monochromatycznym, lepiej trzykolorowe, najwyżej 256 kolorów i więcej. Minimalna wielkość wyświetlacza to około 2 cali, im wyświetlacz będzie większy, tym ocena aparatu będzie wyższa. Minimalna rozdzielczość wyświetlacza to 128x 164 piksele, im wyższa będzie rozdzielczość wyświetlacza tym lepsza ocena oferty.
  - lista nieodebranych, wykonanych i odebranych połączeń.. Najniżej będą oceniane aparaty informujące o min. 10 połączeniach w każdej grupie, najlepiej te, które informują o 50 i więcej połączeniach.
  - zapewnienie połączeń konferencyjnych. Najniżej będą oceniane oferty z aparatem, który umożliwi włączenie do rozmowy 1 dodatkowego rozmówcę (2+1), najwyżej 4 rozmówców (2 + 4) i więcej.
  - przekierowywanie połączeń na inne aparaty w grupie.
  - funkcja wyciszenia mikrofonu.
  - funkcja powtarzania wybierania ostatniego numeru.
  - posiadanie min 4 dzwonek z regulowaną głośnością. Najniżej oceniane będą oferty z dwoma regulowanymi dzwonekami, najwyżej te, które posiadają dużo sygnałów dźwiękowych polifonicznych lub w formatach muzycznych jak np. mp3.
  - telefon musi posiadać menu w j. polskim.
  - telefon musi posiadać funkcję identyfikacji numeru przychodzącego.
  - telefon musi posiadać tryb „głosnomówiący” i regulację głośności rozmowy.
  - telefon musi posiadać indywidualną (w aparacie) książkę telefoniczną i mieć zapewniony dostęp do systemowej książki telefonicznej zawierającej dane wszystkich użytkowników systemu. Zalecane jest, aby indywidualna książka telefoniczna była dostępna np. z przycisków programowalnych aparatu telefonicznego. Minimalna liczba miejsc do zapisania telefonów to około 8-10, oferty z możliwością zapisania większej liczby telefonów w aparacie będą wyżej oceniane.
  - stacja dokująca/bazowa lub nadajnik telefoniczny/bazowy może obsługiwać kilka słuchawek, o ile każda z nich będzie miała swój osobny numer telefoniczny, aparaty muszą posiadać indywidualne ładowarki słuchawek pozwalające utrzymać je w pionie lub poziomie na biurku (podstawka biurkowa). Nie może

- to być ładowarka bez miejsca na umieszczenie telefonu potocznie nazywana zasilaczem, z ręcznie wpinaną końcówką. Jedną z ładowarek może być stacja dokująca/bazowa.
- słuchawki aparatów bezprzewodowych muszą zapewniać min. 8 godzin rozmów bez ładowania aparatu, a czas czuwania bez ładowania nie może być mniejszy niż 120 godzin.
  - słuchawki bezprzewodowe powinny mieć zasięg w pomieszczeniach nie mniej niż 40 metrów, aparaty będą wyżej oceniane, gdy ich zasięg będzie większy.
- b) Rozdział 2 może zawierać informacje o innych ciekawych i użytecznych, ale nieobowiązkowych funkcjonalnościach, im funkcjonalności są bardziej użyteczne w pracy biurowej tym oferta zostanie oceniona wyżej.
- c) Rozdział 3 może zwierać zdjęcia, elementy związane z publikacjami na temat aparatu, kopie certyfikatów informacje o nagrodach i wyróżnieniach dot. aparatu np. za ciekawy design itp. filmy i prezentacje multimedialne. Certyfikaty, nagrody, innowacyjność wpłyną na wyższą ocenę oferty.
- c. Cz.3. Opis funkcjonalności aparatu telefonicznego menadżerskiego (aparat przewodowy):
- a) Rozdział 1. powinien zawierać cechy urządzenia odnoszące się do wymagań obowiązkowych:
- model i producenta oferowanego aparatu telefonicznego;
  - aparat musi być dopuszczony do użytkowania w sieci teleinformatycznej w Polsce.
  - jego wygląd nie powinien być awangardowy, powinien być ergonomiczny i intuicyjny w korzystaniu. Najwyżej oceniane będą aparaty eleganckie, w standardzie biurowym, z czytelnymi oznakowaniami.
  - wielkości wyświetlacza, jego rozdzielczości i liczba kolorów. Najniżej będą oceniane aparaty z wyświetlaczem 32 kolorowym. Minimalna wielkość wyświetlacza to około 4 cale, im wyświetlacz będzie większy, tym ocena aparatu będzie wyższa. Minimalna rozdzielczość wyświetlacza to 480 x 272 piksele, im wyższa będzie rozdzielczość wyświetlacza tym lepsza ocena oferty. Ekran dotykowy.
  - lista nieodebranych, wykonanych i odebranych połączeń. Najniżej będą oceniane aparaty informujące o min. 20 połączeniach w każdej grupie, najlepiej te, które informują o większej liczbie połączeń.
  - zapewnienie połączeń konferencyjnych. Najniżej będą oceniana oferty z aparatem, który umożliwia włączenie do rozmowy 1 dodatkowego rozmówcę (2+1), najwyżej 4 rozmówców (2 + 4) i więcej.
  - przekierowywanie połączeń na inne aparaty w grupie. Zadanie to może być realizowane przez aparat lub przez system.
  - funkcja wyciszenia mikrofonu.
  - funkcja powtarzania wybierania ostatniego numeru.
  - posiadanie min 4 dzwonek z regulowaną głośnością. Najniżej oceniane będą oferty z dwoma regulowanymi dzwonekami, najwyżej te, które posiadają dużo sygnałów dźwiękowych polifonicznych lub w formatach muzycznych jak np. mp3.
  - telefon musi posiadać gniazdo słuchawki nagłownej.
  - telefon musi posiadać menu w j. polskim.
  - telefon musi posiadać funkcję identyfikacji numeru przychodzącego.
  - telefon musi posiadać tryb „głośnomówiący” i regulację głośności rozmowy.
  - telefon musi posiadać indywidualną (w aparacie) książkę telefoniczną i mieć zapewniony dostęp do systemowej książki telefonicznej zawierającej dane wszystkich użytkowników systemu. Podstawowe dane to: imię, nazwisko i numer telefonu. Zalecane jest, aby indywidualna książka telefoniczna była dostępna np. z przycisków programowalnych aparatu telefonicznego. Minimalna liczba miejsc do zapisania telefonów to około 20, oferty z możliwością zapisania większej liczby telefonów w aparacie będą lepiej oceniane.
- b) Rozdział 2 może zawierać informacje o innych ciekawych i użytecznych, ale nieobowiązkowych funkcjonalnościach, im funkcjonalności są bardziej użyteczne w pracy biurowej tym oferta zostanie oceniona wyżej.
- c) Rozdział 3 może zwierać zdjęcia, elementy związane z publikacjami na temat aparatu, kopie certyfikatów informacje o nagrodach i wyróżnieniach dot. aparatu np. za ciekawy design itp. filmy i prezentacje multimedialne. Certyfikaty, nagrody, innowacyjność wpłyną na wyższą ocenę oferty.
- d. Cz.4. Opis funkcjonalności aparatu telefonicznego sekretarsko - dyrektorskiego (aparat przewodowy):
- a) Rozdział 1 powinien zawierać cechy urządzenia odnoszące się do wymagań obowiązkowych:
- model i producenta oferowanego aparatu telefonicznego;
  - aparat musi być dopuszczony do użytkowania w sieci teleinformatycznej w Polsce.
  - jego wygląd nie powinien być awangardowy, powinien być ergonomiczny i intuicyjny w korzystaniu. Najwyżej oceniane będą aparaty eleganckie w standardzie biurowym, z czytelnymi oznakowaniami.
  - wielkości wyświetlacza, jego rozdzielczości i liczba kolorów. Najniżej będą oceniane aparaty z wyświetlaczem 32 kolorowym. Minimalna wielkość wyświetlacza to około 4 cale, im wyświetlacz będzie większy, tym ocena aparatu będzie wyższa. Minimalna rozdzielczość wyświetlacza to 480 x 272 piksele, im wyższa będzie rozdzielczość wyświetlacza tym lepsza ocena oferty.
  - lista nieodebranych, wykonanych i odebranych połączeń. Najniżej będą oceniane aparaty informujące o min. 10 połączeniach w każdej grupie, najlepiej te, które informują o 50 i więcej połączeniach.

- zapewnienie połączeń konferencyjnych. Najniżej będą oceniana oferty z aparatem, który umożliwia włączenie do rozmowy 1 dodatkowego rozmówcę (2+1), najwyżej 4 rozmówców (2 + 4) i więcej.
  - przekierowywanie połączeń na inne aparaty w grupie. Funkcja ta może być realizowana przez aparat lub poprzez system.
  - funkcja wyciszenia mikrofonu.
  - funkcja powtarzania wybierania ostatniego numeru.
  - posiadanie min 4 dzwonek z regulowaną głośnością. Najniżej oceniane będą oferty z dwoma regulowanymi dzwonekami, najwyżej te, które posiadają dużo sygnałów dźwiękowych polifonicznych lub w formatach muzycznych jak np. mp3.
  - telefon musi posiadać gniazdo słuchawki nagłownej.
  - telefon musi posiadać menu w j. polskim.
  - telefon musi posiadać funkcję identyfikacji numeru przychodzącego.
  - telefon musi posiadać tryb „głośnomówiący” i regulację głośności rozmowy.
  - telefon musi posiadać indywidualną (w aparacie) książkę telefoniczną i mieć zapewniony dostęp do systemowej książki telefonicznej zawierającej dane wszystkich użytkowników systemu. Dane podstawowe to: imię, nazwisko i nr telefonu. Zalecane jest, aby indywidualna książka telefoniczna była dostępna np. z przycisków programowalnych aparatu telefonicznego.
  - moduł sekretarski do bezpośredniego, szybkiego wybrania zapisanych numerów, z kontrolkami informującymi o prowadzeniu rozmowy na danym numerze np. poprzez świecenie diody (Busy Lamp Field (BLF)). Możliwość przypisania min. 80 numerów wewnętrznych. Im więcej tym oferta będzie lepiej oceniona.
- b) Rozdział 2 może zawierać informacje o innych ciekawych i użytecznych, ale nieobowiązkowych funkcjonalnościach, im funkcjonalności są bardziej użyteczne w pracy biurowej tym oferta zostanie oceniona wyżej.
- c) Rozdział 3 może zawierać zdjęcia, elementy związane z publikacjami na temat aparatu, kopie certyfikatów informację o nagrodach i wyróżnieniach dot. aparatu np. za ciekawy design itp. filmy i prezentacje multimedialne. Certyfikaty, nagrody, innowacyjność wpłyną na wyższą ocenę oferty.
- e. Cz.5. Opis funkcjonalności aparatu telefonicznego dyrektorskiego (aparat przewodowy):
- a) Rozdział 1 powinien zawierać cechy urządzenia odnoszące się do wymagań obowiązkowych:
- model i producenta oferowanego aparatu telefonicznego;
  - aparat musi być dopuszczony do użytkowania w sieci teleinformatycznej w Polsce.
  - jego wygląd nie powinien być awangardowy, powinien być ergonomiczny i intuicyjny w korzystaniu. Najwyżej oceniane będą aparaty eleganckie w standardzie biurowym, z czytelnymi oznakowaniami.
  - wielkości wyświetlacza, jego rozdzielczości i liczba kolorów. Wyświetlacz true colors lub lepszy. Minimalna wielkość wyświetlacza to około 4,3 cala, im wyświetlacz będzie większy, tym ocena aparatu będzie wyższa. Minimalna rozdzielczość wyświetlacza to 480 x 272 piksele, im wyższa będzie rozdzielczość wyświetlacza tym lepsza ocena oferty.
  - lista nieodebranych, wykonanych i odebranych połączeń. Najniżej będą oceniane aparaty informujące o min. 10 połączeniach w każdej grupie, najlepiej te, które informują o 50 i więcej połączeniach.
  - zapewnienie połączeń konferencyjnych. Najniżej będą oceniana oferty z aparatem, który umożliwia włączenie do rozmowy 1 dodatkowego rozmówcę (2+1), najwyżej 4 rozmówców (2 + 4) i więcej.
  - przekierowywanie połączeń na inne aparaty w grupie. Funkcja ta może być realizowana przez aparat lub poprzez system.
  - funkcja wyciszenia mikrofonu.
  - funkcja powtarzania wybierania ostatniego numeru.
  - posiadanie min 4 dzwonek z regulowaną głośnością. Najniżej oceniane będą oferty z dwoma regulowanymi dzwonekami, najwyżej te, które posiadają dużo sygnałów dźwiękowych polifonicznych lub w formatach muzycznych jak np. mp3.
  - telefon musi posiadać gniazdo słuchawki nagłownej.
  - telefon musi posiadać menu w j. polskim.
  - telefon musi posiadać funkcję identyfikacji numeru przychodzącego.
  - telefon musi posiadać tryb „głośnomówiący” i regulację głośności rozmowy.
  - telefon musi posiadać indywidualną (w aparacie) książkę telefoniczną i mieć zapewniony dostęp do systemowej książki telefonicznej zawierającej dane wszystkich użytkowników systemu. Zalecane jest, aby indywidualna książka telefoniczna była dostępna np. z przycisków programowalnych aparatu telefonicznego. Moduł do bezpośredniego, szybkiego wybrania zapisanych numerów, z kontrolkami informującymi o prowadzeniu rozmowy na danym numerze np. poprzez świecenie diody (Busy Lamp Field (BLF)). Możliwość przypisania min. 80 numerów wewnętrznych. Im więcej tym oferta będzie lepiej oceniona.
- b) Rozdział 2 może zawierać informacje o innych ciekawych i użytecznych, ale nieobowiązkowych funkcjonalnościach, im funkcjonalności są bardziej użyteczne w pracy biurowej tym oferta zostanie oceniona wyżej.

- c) Rozdział 3 może zwierać zdjęcia, elementy związane z publikacjami na temat aparatu, kopie certyfikatów informację o nagrodach i wyróżnieniach dot. aparatu np. za ciekawy design itp. filmy i prezentacje multimedialne. Certyfikaty, nagrody, innowacyjność wpłyną na wyższą ocenę oferty.
- f. Cz.6. Opis funkcjonalności faksu:  
Jakkolwiek faks, jako taki jest technologią przestarzałą, jednakże Urząd musi zapewnić interesantom możliwość wysyłania faksów, a także wysyłanie dokumentów do interesantów na tradycyjne fakсы.  
W tej części koncepcji Wykonawca ma przedstawić sposób zapewniania funkcjonalności faksu (faks fizyczny lub wirtualny) w ramach świadczonej usługi. Najlepiej oceniane będą proste rozwiązania, niewymagające skomplikowanych procedur, przy odbiorze i nadawaniu dokumentów faksowych.  
Wykonawca, jeśli zamierza korzystać w tym zakresie w jakikolwiek sposób z zasobów Zamawiającego, ma obowiązek upewnienia się w trybie zadawania pytań, że takie zasoby ze względów technicznych lub formalno-prawnych mogą być mu udostępnione.
- g. Cz.7. Opis funkcjonalności systemu telefonicznego
- a) Rozdział 1 powinien zawierać cechy systemu odnoszące się do wymagań obowiązkowych
- realizacja połączeń głosowych;
  - realizacja połączeń faksowych;
  - realizacja połączeń modemowych z wykorzystaniem posiadanych urządzeń;
  - zapewnienie bezpłatnych połączeń pomiędzy użytkownikami we wszystkich lokalizacjach (siedziba w Warszawie i Oddziały: Ciechanów, Płock, Ostrołęka, Siedlce);
  - zapewnienie naliczania sekundowego za wykonane połączenia;
  - umożliwienie bezpłatnego ograniczenia ruchu wyjściowego polegające na blokowaniu wybranych przez Zamawiającego połączeń wychodzących o podwyższonej opłacie zaczynających się np. na 0-700..., 0400..., 0-300..., oraz bezpłatnej blokady połączeń międzynarodowych, międzymiastowych i wyjść na miasto;
  - umożliwienie priorytetowych i bezpłatnych połączeń do służb alarmowych np.: Policji - 997, Państwowej Straży Pożarnej -998, Pogotowia Ratunkowego -999, numeru alarmowego - 112
  - zapewnienie funkcji przekierowania połączeń w przypadku nieodbierania, zajętości, natychmiastowym z możliwością aktywacji/dezaktywacji przez użytkownika;
  - prezentacja numeru przychodzącego (CLIP);
  - zapewnienie korzystania z wielopoziomowej zapowiedzi słownej dla lokalizacji Urzędu w Warszawie, z możliwością wprowadzania własnych komunikatów, im rozwiązanie jest prostsze, efektywniejsze i bardziej niezawodne, tym oferta będzie wyżej oceniona,
  - zapewnienie systemu sekretarsko-dyrektorskiego osobno dla każdej lokalizacji;
  - zapewnienie dostępu do szczegółowego wykazu połączeń (billingu) dla każdego numeru, po zakończeniu okresu rozliczeniowego, im rozwiązanie jest prostsze, efektywniejsze i bardziej niezawodne, tym oferta będzie wyżej oceniona;
  - zapewnienie możliwości wprowadzania zapowiedzi słownej z możliwością nagrywania własnych komunikatów oraz wyborem docelowego obszaru tematycznego bez ingerencji Wykonawcy, im rozwiązanie jest prostsze, efektywniejsze i bardziej niezawodne, tym oferta będzie wyżej oceniona
  - realizowanie bezpłatnych okresowych przeglądów stanu technicznego pracy łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, czasy przestoju. Wykonawca, na zlecenie Zamawiającego dostarczy bezpłatnie wyniki pomiarów w wersji elektronicznej w formacie ogólnodostępnym, edytowalnym (PDF, CSV);
  - zapewnienie zachowania komunikacji wewnętrznej przy użyciu dotychczasowych numerów DDI (za wyjątkiem przypadków, gdy nie będzie to możliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy);
  - zapewnienie możliwości wysyłania komunikatów lub sygnałów alarmowych do ustalonej grupy numerów;
  - przekazywanie informacji o połączeniach przychodzących w trakcie trwania rozmowy;
  - umożliwienie scentralizowanego zarządzania usługami dodatkowymi systemu -aktywacja / dezaktywacja przekierowań, im rozwiązanie jest prostsze, efektywniejsze i bardziej niezawodne, tym oferta będzie wyżej oceniona;
  - umożliwienie scentralizowanego zarządzania usługami dodatkowymi systemu - aktywacja / dezaktywacja blokady połączeń, im rozwiązanie jest prostsze, efektywniejsze i bardziej niezawodne, tym oferta będzie wyżej oceniona;
  - umożliwienie scentralizowanego zarządzania usługami dodatkowymi systemu - programowanie książki telefonicznej (listy numerów), im rozwiązanie jest prostsze, efektywniejsze i bardziej niezawodne, tym oferta będzie wyżej oceniona;
  - umożliwienie scentralizowanego zarządzania usługami dodatkowymi systemu - czasowe wyłączenie numeru, im rozwiązanie jest prostsze, efektywniejsze i bardziej niezawodne, tym oferta będzie wyżej oceniona;
  - umożliwienie scentralizowanego zarządzania usługami dodatkowymi systemu - przypisywanie numeru do ustalonej grupy, im rozwiązanie jest prostsze, efektywniejsze i bardziej niezawodne, tym oferta będzie wyżej oceniona;

- Zapewnienie bezpłatnej, okresowej (kwartalnej) dezynfekcji aparatów telefonicznych we wszystkich lokalizacjach.
- d) Rozdział 2 może zawierać informacje o innych ciekawych i użytecznych, ale nieobowiązkowych funkcjonalnościach, im funkcjonalności są bardziej użyteczne w pracy biurowej tym oferta zostanie oceniona wyżej.
- b) Rozdział 3 może zawierać zdjęcia, elementy związane z publikacjami na temat aparatu, kopie certyfikatów informacyjne o nagrodach i wyróżnieniach dot. systemu np. za nowatorskie rozwiązania itp. filmy i prezentacje multimedialne. Certyfikaty, nagrody, innowacyjność wpłyną na wyższą ocenę oferty.

h. Cz.8. Opis systemu serwisu

Premiowane będą rozwiązania związane ze sprawnym przyjmowaniem informacji o usterkach i przekazywaniem informacji zwrotnej o ich usunięciu. Najwyżej oceniane będą rozwiązania proponujące dedykowane do tego celu aplikacje, najlepiej na wskazanej stronie lub stronach Internetowych. W koncepcji oceniany też będzie nadzór menadżerski Wykonawcy nad przyjmowaniem i nadzorowaniem realizacji zgłoszeń o awariach i usterkach im dokładniejszy i udokumentowany tym będzie wyżej oceniany. Zamawiający nie dopuszcza przyjmowania zgłoszeń awarii z użyciem automatu zgłoszeniowego.

Uwagi do sporządzenia dokumentu- wymagania:

Zamawiający sugeruje, aby na płycie DVD/CD Wykonawca utworzył katalogi takie jak nazwy 8 części dokumentu w zaprezentowanym konspekcie i aby w każdym katalogu umieścić rozdziały, (jeśli są przewidziane w układzie dokumentu) i dopiero w nich umieścić żądane przez Zamawiającego informacje w formie nieedytowalnej najlepiej pliki pdf lub jpg. Proszę nie kompresować plików, jeśli pojemność jednej płyty będzie niewystarczająca, Wykonawca może przedstawić dalszy ciąg konspektu na kolejnych płytach DVD/CD odpowiednio je opisując.

Jeśli Wykonawca zamierza umieścić pliki w mniej spotykanych formatach powinien zapewnić aplikację do ich odczytania. Taki układ ma pomóc Zamawiającemu w ocenie ofert. Jeśli Zamawiający nie zastosuje się do prośby Zamawiającego musi liczyć się z możliwością, że Zamawiający przy porównywaniu ofert zagubi lub pominie konkretną informację, a w konsekwencji badana oferta zostanie niżej oceniona.

Zamawiający sugeruje, aby po przygotowaniu płyty Wykonawca sprawdził jej jakość na innym urządzeniu, by uniknąć niespodzianek związanych z jakością wypalanej płyty. Płyta jest częścią oferty, która nie podlega uzupełnieniu, w przypadku problemów z jej odczytaniem oferta zostanie odrzucona.

- 2) Zamawiający dokona oceny ofert poprzez porównanie wszystkich ofert (koncepcji świadczenia usług) parami w ramach każdego z obszarów (rozdziałów) oddzielnie (8 ocen). Porównując parami, Zamawiający będzie określał na ile jedna oferta jest lepsza od drugiej w ramach danego obszaru. Oceny będą dokonywane poprzez przyporządkowanie parze ofert punktów oceny pomocniczej od 1 do 9, według schematu:
  - a. oferta w danym obszarze jest gorsza lub na tym samym poziomie – 1 p,
  - b. oferta w danym obszarze jest trochę lepsza – 2 p,
  - c. oferta w danym obszarze jest wyraźnie lepsza – 4 p,
  - d. oferta w danym obszarze jest zdecydowanie lepsza – 6 p,
  - e. oferta w danym obszarze jest nieporównanie lepsza – 9 p.

- 3) Odpowiedzi zostaną zapisane w formie tabeli o wymiarach AxA, gdzie A jest liczbą ocenianych ofert:

	Oferta 1	Oferta 2	Oferta 3
Oferta 1	x		
Oferta 2		x	
Oferta 3			x

Po dokonaniu oceny przez każdego z członków komisji zostanie wyliczona średnia liczba przyznanych punktów oceny pomocniczej. Oferta, która otrzyma największą liczbę punktów dostanie 5 punktów oceny, oferta, która otrzyma najmniej punktów pomocniczych otrzyma jeden punkt oceny.

- 4) Pozostałe oferty będą punktowane liniowo wedle następującej formuły arytmetycznej:

$$5 - 4[(Z-Y)/(Z - X)]$$

gdzie:

X = najniższa ocena w punktach

Y = ocena badanej oferty

Z = najwyższa ocena w punktach

- 5) Otrzymane wyniki punktowe każdego kryterium po przemnożeniu odpowiednio przez właściwą wagę zostaną zsumowane. Najwyżej oceniona zostanie oferta, która zawiera największą liczbę punktów.
2. Obliczenia będą prowadzone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku,; wartości na trzecim miejscu będą zaokrąglane od 0 do 5 w dół, od 6 do 9 w górę.
3. Ocena końcowa oferty jest to suma punktów uzyskanych za wszystkie kryteria.
4. Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która zdobędzie najwięcej punktów.
5. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i pozostałych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert dokona wyboru oferty z niższą ceną.

6. Rażąco niska cena:
- 1) jeżeli zaoferowana cena lub jej istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzą wątpliwości Zamawiającego, -co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zwróci się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny lub kosztu,
  - 2) w przypadku, gdy cena całkowita oferty jest niższa, o co najmniej 30% od:
    - a. wartości zamówienia powiększonej o należny podatek od towarów i usług, ustalonej przed wszczęciem postępowania zgodnie z art. 35 ust. 1 i 2 Pzp lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert, Zamawiający zwróci się o udzielenie wyjaśnień, o których mowa w art. 90 ust. 1 Pzp, chyba, że rozbieżność wynika z okoliczności oczywistych, które nie wymagają wyjaśnienia,
    - b. wartości zamówienia powiększonej o należny podatek od towarów i usług, zaktualizowanej z uwzględnieniem okoliczności, które nastąpiły po wszczęciu postępowania, w szczególności istotnej zmiany cen rynkowych, Zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień, o których mowa w art. 90 ust. 1 Pzp
  - 3) Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy.
  - 4) Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie udzieli wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdzą, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

#### **§ 14. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty, w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego**

1. Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty, nie później jednak niż przed upływem terminu związania ofertą. Zamawiający przekaze zawiadomienie o wyborze oferty drogą elektroniczną i żąda od Wykonawców niezwłocznego potwierdzenia faktu czytelnego otrzymania zawiadomienia.
2. Wykonawca jest obowiązany do skontaktowania się z Zamawiającym w terminie wskazanym w zaproszeniu, wystosowanym przez Zamawiającego po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty, w celu uzgodnienia wszystkich szczegółowych kwestii zawieranej umowy.
3. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy powinny posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.
4. W przypadku wyboru oferty złożonej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy przedstawienia umowy regulującej współpracę tych Wykonawców. Umowa taka winna określać strony umowy, cel działania, sposób współdziałania, zakres prac przewidzianych do wykonania każdemu z nich, solidarną odpowiedzialność za wykonanie zamówienia, oznaczenie czasu trwania konsorcjum (obejmującego okres realizacji przedmiotu zamówienia, gwarancji i rękojmi), wykluczenie możliwości wypowiedzenia umowy konsorcjum przez któregokolwiek z jego członków do czasu wykonania zamówienia.
5. Zawarcie umowy nastąpi wg wzoru Zamawiającego.
6. Postanowienia ustalone we wzorze umowy nie podlegają negocjacom.

#### **§ 15. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy**

Zamawiający nie żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

#### **§ 16. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, ogólne warunki umowy albo wzór umowy, jeżeli Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby zawarł z nim umowę w sprawie zamówienia publicznego na takich warunkach**

Wzór umowy stanowi dodatek nr 2.

#### **§ 17. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia**

1. Każdemu Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale VI ustawy Pzp jak dla postępowań poniżej kwoty określonej w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp.
2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz SIWZ przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy Pzp.



## Rozdział 2

### Elementy fakultatywne specyfikacji istotnych warunków zamówienia

#### **§ 18. Uprawnienie Wykonawcy do zwrócenia się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia**

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia(SIWZ).  
UWAGA: Wyjaśnianie treści SIWZ polega na uzyskaniu przez Wykonawców pewności, co do wymagań zawartych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w szczególności dotyczących opisu przedmiotu zamówienia i w konsekwencji umożliwienie podjęcia decyzji, czy są w stanie ubiegać się o udzielenie zamówienia i złożyć oferty niepodlegające odrzuceniu.  
Wnioski o wyjaśnienie treści SIWZ będące z uwagi na swoją treść wnioskami o modyfikację SIWZ, szczególnie opisu przedmiotu zamówienia pozostaną bez rozpatrzenia.
2. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, gdyż wartość zamówienia jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 Pzp, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.  
Zamawiający, w celu zachowania konkurencyjności i równego traktowania Wykonawców, będzie udzielał wyjaśnień publikując pytanie bez wskazywania jego źródła i udzielając odpowiedzi tylko na swojej stronie internetowej.
3. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynie po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w ust. 2, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
4. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w ust. 2.
5. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał specyfikację istotnych warunków zamówienia, bez ujawniania źródła zapytania, a następnie jest ona niezwłocznie zamieszczana na stronie internetowej Zamawiającego.

#### **§ 19. Informacje o zebraniu Wykonawców**

Zamawiający nie organizuje zebrania Wykonawców.

#### **§ 20. Informacja o możliwości zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia i przedłużenia terminu składania ofert**

1. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Dokonaną zmianę treści specyfikacji Zamawiający udostępni na stronie internetowej.
2. Jeżeli zmiana treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia będzie prowadzić do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, Zamawiający zamieści ogłoszenie o zmianie ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych.
3. Jeżeli w wyniku zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia nieprowadzącej do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu będzie niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuży termin składania ofert i poinformuje o tym Wykonawców, którym przekazał specyfikację istotnych warunków zamówienia, oraz zamieści informację na stronie internetowej.

#### **§ 21. Opis części zamówienia**

Zamówienie obejmuje 1 zadanie.

#### **§ 22. Informacje o umowie ramowej**

Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.

#### **§ 23. Informacje o przewidywanych zamówieniach uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 i 7 lub art. 134 ust. 6 pkt 3 Pzp**

Zamawiający nie przewiduje zamówień uzupełniających.

#### **§ 24. Informacja o ofertach wariantowych**

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

## **§ 25. Adres poczty elektronicznej i adres strony internetowej Zamawiającego**

1. Adres poczty elektronicznej Zamawiającego: [zamowieniauswaw@stat.gov.pl](mailto:zamowieniauswaw@stat.gov.pl)
2. Adres strony internetowej Zamawiającego: <http://warszawa.stat.gov.pl/zamowienia-publiczne-us>

## **§ 26. Informacja dotycząca walut obcych**

Zamawiający nie dopuszcza dokonywania rozliczeń w walutach obcych.

## **§ 27. Informacja o aukcji elektronicznej**

Zamawiający nie przewiduje zastosowania aukcji elektronicznej.

## **§ 28. Informacja o zwrocie kosztów udziału w postępowaniu**

Zamawiający nie przewiduje dokonania zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

## **§ 29. Informacja o wymaganiach dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia (art. 36 ust. 2 pkt 8a w zw. z art. 29 ust. 3a Pzp) i informacja o wymaganiach związanych z realizacją zamówienia, obejmujących aspekty gospodarcze, środowiskowe, społeczne, związane z innowacyjnością lub zatrudnieniem (art. 36 ust. 2 pkt 9 w zw. z art. 29 ust. 4 Pzp)**

1. Aspekt związany z zatrudnieniem - Zamawiający stawia Wykonawcy wymagania, o których mowa w art. 29 ust. 4 ustawy Pzp. Zamawiający wymaga zatrudnienia przy wykonaniu zamówienia nieprzerwanie do końca trwania Umowy, co najmniej 1 osoby, w wymiarze min ¼ etatu:
  - 1) bezrobotnej w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1482, 1622, 1818, 2473, z 2020 r. poz. 278);
  - 2) młodocianej, o której mowa w przepisach prawa pracy, w celu przygotowania zawodowego;
  - 3) osoby niepełnosprawnej w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 426, 568, 875);
  - 4) z grupy innych osób, o których mowa w ustawie z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 176) lub we właściwych przepisach państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do wyboru Wykonawcy.)
2. Zatrudnienie przy realizacji zamówienia powinno trwać nie krócej niż do końca upływu terminu realizacji Umowy; w przypadku, rozwiązania stosunku pracy przez osobę wymienioną w ust. 1 lub przez pracodawcę przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca będzie obowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby, o której mowa w ust.1. Zatrudnienie nie powinno nastąpić później niż 30 dnia po podpisaniu Umowy przez Strony lub rozwiązania stosunku pracy przez osobę wymienioną w ust. 1 lub pracodawcę i trwać do końca realizacji Umowy.
3. Aspekt środowiskowy – Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca zaoferował w pełni sprawne, bez widocznych śladów użytkowania, zdezynfekowane aparaty telefoniczne. W ten sposób ogranicza ilość elektrośmieci w środowisku.
4. Aspekt społeczny – Zamawiający tworząc opis przedmiotu zamówienia określił parametry techniczne aparatu telefonicznego w taki sposób, aby mogli z niego korzystać pracownicy ze słabym wzrokiem np. obecność wyświetlacza, słuchem np. liczba dzwonek w aparacie, słuchawka HD.
5. Aspekt innowacyjny – Zamawiający dopuszcza wszystkie dostępne technologie świadczenia usługi, a przy ocenie kryterium jakościowym będzie również oceniał ich innowacyjność.
6. Aspekt gospodarczy – Zamawiający będzie lepiej oceniał rozwiązania oparte na komponentach, które otrzymały nagrody, certyfikaty, zatem są liderami na rynku lub ich towary lub usługi zostały dostrzeżone w branży, w której działają.

## **§ 30. Informacja o obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia**

Zamawiający nie stawia wymagań dotyczących obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych ani żadnych innych części zamówienia. W przypadku korzystania z podwykonawców na podstawie art. 36b ust. 1 ustawy Zamawiający żąda od Wykonawców wskazania tych części zamówienia, które zrealizowane zostaną z udziałem podwykonawców, a także wymaga pisemnego wskazania nazw firm tych podmiotów w formularzu oferty lub najpóźniej po rozstrzygnięciu postępowania a przed podpisaniem umowy.

## **§ 31. Informacja o wymaganiach dotyczących umów o podwykonawstwo w przypadku zamówień na roboty budowlane**

Zamawiający nie stawia żadnych wymagań dotyczących umów o podwykonawstwo.

**§ 32. Informacja o procentowej wartości ostatniej części wynagrodzenia za wykonanie umowy w sprawie zamówienia na roboty budowlane, zgodnie z art. 143a ust. 3 Pzp**

Zamawiający nie stawia żadnych wymagań dotyczących procentowej wartości ostatniej części zamówienia za wykonanie umowy.

**§ 33. Informacja o standardach jakościowych, o których mowa w art. 91 ust. 2a Pzp**

Obowiązek przedstawienia przez Zamawiającego informacji o standardach nie dotyczy zamówienia, gdyż w postępowaniu nie zostało ustanowione żadne kryterium oceny ofert o wadze przekraczającej 60% ogółu punktów mogących zostać przyznanych badanej ofercie.

**§ 34. Informacja o wymogu lub możliwości złożenia ofert w postaci katalogów elektronicznych lub dołączenia katalogów elektronicznych do oferty w sytuacji określonej w art. 10a ust. 2 Pzp (**

Zamawiający nie dopuszcza do przedstawienia informacji zawartych w ofercie w postaci katalogu elektronicznego ani Zamawiający nie dopuszcza możliwości dołączenia katalogu elektronicznego do oferty.

**§ 35. Liczba części zamówienia, na które Wykonawca może złożyć ofertę, lub maksymalna liczba części, na które zamówienie może zostać udzielone temu samemu Wykonawcy, oraz kryteria lub zasady, które będą miały zastosowanie do ustalenia, które części zamówienia zostaną udzielone jednemu Wykonawcy w przypadku wyboru jego oferty w większej niż maksymalna liczbie części**

1. Zamawiający nie przewiduje złożenia ofert częściowych.
2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, w której musi być zaoferowana tylko jedna cena.

**§ 36 Informacja o przetwarzaniu danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Urząd Statystyczny w Warszawie informuje, że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Dyrektor Urzędu Statystycznego w Warszawie;
2. w toku postępowania (do momentu podpisania umowy) w sprawach związanych z ochroną Pani/Pana danych osobowych, proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych na adres: IOD Urząd Statystyczny w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 21, 02-134 Warszawa, e-mail: iod\_uswaw@stat.gov.pl;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem;
4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 oraz z 2020 r. poz. 288), dalej „ustawa Pzp”;
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
6. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO, prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO, prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
  - na podstawie art. 18 RODO, prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
    - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
9. nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o których mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

### **Rozdział 3**

**Dodatki i elementy specyfikacji istotnych warunków zamówienia, które Wykonawca może wykorzystać jako formularze oferty i załączniki do oferty**

## **§ 37. Opis przedmiotu zamówienia (dodatek nr 1)**

### **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

na świadczenie usługi telekomunikacyjnej telefonii stacjonarnej dla Urzędu Statystycznego w Warszawie w latach 2020 – 2024

#### 1. Informacje ogólne

Celem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego jest zapewnienie usługi telefonii stacjonarnej w Urzędzie Statystycznym w Warszawie i Oddziałach Urzędu.

Zamawiający chce również poprzez zamówienie publiczne zapewnić unifikację systemów oraz usługi oraz wyłonić jednego Wykonawcę, który będzie świadczył całość usługi będącej przedmiotem zamówienia. Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usługi wszystkimi dostępnymi na rynku technologiami.

Przygotowanie i budowa instalacji teletechnicznej należy do zadań Wykonawcy, zarówno w aspekcie technicznym jak i administracyjnym, w tym dokonanie stosowych uzgodnień z właścicielami budynków, uzyskiwanie pozwoleń i dokonywania zgłoszeń.

Zamawiający nie dopuszcza rozwiązań opartych na posiadanej infrastrukturze dedykowanej dla sieci LAN oraz WAN.

W ramach realizowanej usługi elementy infrastruktury jak centrale, aparaty telefoniczne, instalacje techniczne konieczne do świadczenia usługi przez cały okres trwania umowy, pozostaną własnością Wykonawcy, a po jej zakończeniu muszą zostać przez niego niezwłocznie zdemontowane i zabrane.

Dostarczone elementy infrastruktury powinny być w sposób dyskretny i trwale oznakowane, że są jego własnością. W czasie trwania umowy Wykonawca powinien dbać o ich stan techniczny tzn. dokonywać koniecznych przeglądów i konserwacji. Aparaty telefoniczne powinny być przez Wykonawcę dezynfekowane nie rzadziej niż raz na kwartał.

Zamawiający nie dopuszcza pobierania kaucji gwarancyjnej za udostępnione elementy infrastruktury.

Zamawiający będzie odpowiadał materialnie za powierzone mu mienie w stopniu takim, jakim poprzez swoje działanie lub zaniedbanie przyczyni się do jego uszkodzenia lub kradzieży.

Wykonawca zobowiązany jest ubezpieczyć udostępniony sprzęt. Wielkość szkody materialnej będzie wyliczana, jako różnica pomiędzy otrzymanym odszkodowaniem, a wartością odtworzeniową - w przypadku kradzieży - elementu infrastruktury lub należnością za jego naprawę - w przypadku uszkodzenia z winy Zamawiającego.

#### 2. Przedmiot zamówienia

- 1) Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie usługi telefonii głosowej, stacjonarnej w Urzędzie Statystycznym w Warszawie i Oddziałach Urzędu w zaproponowanej przez Wykonawcę technologii.
- 2) Celem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego jest zapewnienie usługi telefonii stacjonarnej w Urzędzie Statystycznym w Warszawie i Oddziałach Urzędu. Opracowanie sporządzono mając na uwadze wygaśnięcie umowy o świadczenie usług stanowiących elementy sieci telekomunikacyjnej Urzędu Statystycznego i Oddziałów.
- 3) Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usługi wszystkimi dostępnymi na rynku technologiami.
- 4) Zamawiający nie dopuszcza rozwiązań opartych na posiadanej przez Zamawiającego infrastrukturze dedykowanej dla sieci LAN oraz WAN.
- 5) Wykonawca zobowiązuje się do skonfigurowania dostarczonych urządzeń zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego.

#### 3. Charakterystyczne parametry określające obiekty, w których świadczona będzie usługa.

- 1) Urząd Statystyczny w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 21, 02-134 Warszawa
  - a. Aktualna liczba aparatów telefonicznych - 237 sztuk
  - b. W Urzędzie Statystycznym w Warszawie wykorzystywana jest numeracja 400 numerów DDI (zakres od 22 4642000 do 22 4642399) oraz dodatkowe numery: 22 8467667, 22 8467831, 22 8467832, 22 8467833.
  - c. Zamawiający zastrzega zachowanie wskazanej numeracji.
  - d. Łącze miejskie powinno zapewniać prowadzenie 60 jednoczesnych rozmów w kierunkach wychodzącym i przychodzącym.
- 2) Urząd Statystyczny w Warszawie Oddział w Ciechanowie, ul. Nadrzeczna 1, 06-400 Ciechanów
  - a. Aktualna liczba aparatów telefonicznych - 38 sztuk
  - b. Numery telefoniczne znajdujące się w oddziale to: 23 6732188, 23 6732318, 23 6732323, 236732354, 23 6732371, 23 6732374, 23 6732381, 23 6723200, 23 6723208, 23 6723789, 23 6724260, 23 6724381, 23 6724964, 23 6725041, 23 6725310, 23 6725312.
  - c. Zamawiający dopuszcza rezygnację z numerów użytkowanych w tej lokalizacji, jednak Wykonawca zobowiązany jest zapewnić numerację ciągłą DDI w ilości 50 numerów. Numeracja ta musi być z wyróżnikiem międzymiastowym właściwym dla numeracji lokalnej.
  - d. Łącze miejskie powinno zapewniać prowadzenie 30 jednoczesnych rozmów w kierunkach wychodzącym i przychodzącym.

- 3) Urząd Statystyczny w Warszawie Oddział w Ostrołęce, ul. Insurekcyjna 3, 07-410 Ostrołęka
  - a. Aktualna liczba aparatów telefonicznych - 38 sztuk
  - b. Numery telefoniczne znajdujące się w Oddziale: 29 7612013; 29 7612019; 29 7612029; 29 7612031; 29 7612034; 29 7604248; 29 7607840; 29 7607860; 29 7604266.
  - c. Zamawiający dopuszcza rezygnację z numerów użytkowanych w tej lokalizacji, jednak Wykonawca zobowiązany jest zapewnić numerację ciągłą DDI w ilości 50 numerów. Numeracja ta musi być z wyróżnikiem międzymiastowym właściwym dla numeracji lokalnej.
  - d. Łącze miejskie powinno zapewniać prowadzenie 30 jednoczesnych rozmów w kierunkach wychodzącym i przychodzącym.
- 4) Urząd Statystyczny w Warszawie Oddział w Płocku, ul. Otolińska 21, 09-407 Płock
  - a. Aktualna liczba aparatów telefonicznych - 41 sztuk
  - b. Numery telefoniczne znajdujących się w oddziale to: 24 3665021, 24 3665029, 24 3665037, 24 3665038, 24 3665045, 24 3665196.
  - c. Zamawiający dopuszcza rezygnację z numerów użytkowanych w tej lokalizacji, jednak Wykonawca zobowiązany jest zapewnić numerację ciągłą DDI w ilości 50 numerów. Numeracja ta musi być z wyróżnikiem międzymiastowym właściwym dla numeracji lokalnej.
  - d. Łącze miejskie powinno zapewniać prowadzenie 30 jednoczesnych rozmów w kierunkach wychodzącym i przychodzącym.
- 5) Urząd Statystyczny w Warszawie Oddział w Siedlcach, ul. Pułaskiego 19/21, 08-110 Siedlce
  - a. Aktualna liczba aparatów telefonicznych - 39 sztuk
  - b. Numery telefoniczne znajdujące się w oddziale to: 25 6320236, 25 6320243, 25 6320255, 25 6323040, 25 6323045, 25 6323487, 25 6325767, 25 6325819, 25 6326037, 25 6326346, 25 6326347, 25 6327645, 25 6339060.
  - c. Zamawiający dopuszcza rezygnację z numerów użytkowanych w tej lokalizacji, jednak Wykonawca zobowiązany jest zapewnić numerację ciągłą DDI w ilości 50 numerów. Numeracja ta musi być z wyróżnikiem międzymiastowym właściwym dla numeracji lokalnej.
  - d. Łącze miejskie powinno zapewniać prowadzenie 30 jednoczesnych rozmów w kierunkach wychodzącym i przychodzącym.

4. Opis wymagań minimalnych Zamawiającego w stosunku do przedmiotu zamówienia.

Oferty z urządzeniami lub proponujące usługi poniżej minimalnego wymagania, zostaną uznane za niespełniające warunku SIWZ. Przykład: Zamawiający wymaga, aby aparat podstawowy posiadał wyświetlacz o wymiarach ok. 2,9 cala, monochromatyczny lub kolorowy. Oferowany aparat nieposiadający wyświetlacza albo posiadający mniejszy wyświetlacz niż wymagany jest niezgodny z SIWZ, taka oferta zostanie odrzucona. Natomiast aparat posiadający wyświetlacz większy, zostanie lepiej oceniony w kryterium jakościowym.

1) Wymagane, minimalne funkcjonalności systemu telefonicznego.

<b>Funkcjonalności minimalne</b>	<b>Wymagalność</b>
realizacja połączeń głosowych	wymagane
realizacja połączeń faksowych z wykorzystaniem posiadanych urządzeń	wymagane
realizacja połączeń modemowych z wykorzystaniem posiadanych urządzeń	wymagane
naliczanie sekundowe za wykonane połączenia	wymagane
bezpłatne połączenia pomiędzy użytkownikami we wszystkich lokalizacjach (siedziba w Warszawie i Oddziały: Ciechanów, Płock, Ostrołęka, Siedlce)	wymagane
bezpłatne ograniczenia ruchu wyjściowego polegające na blokowaniu wybranych przez Zamawiającego połączeń wychodzących o podwyższonej opłacie zaczynających się np. na 0-700..., 0-400..., 0-300..., oraz bezpłatnej blokady połączeń międzynarodowych, międzymiastowych i wyjść na miasto	wymagane
priorytetowe i bezpłatne połączenia do służb alarmowych (Policji - 997, Państwowej Straży Pożarnej - 998, Pogotowia Ratunkowego - 999, numeru alarmowego - 112)	wymagane
funkcja przekierowania połączeń w przypadku nieodbierania, zajętości, natychmiastowym z możliwością aktywacji/dezaktywacji przez użytkownika	wymagane
prezentacja numeru przychodzącego (CLIP)	wymagane
wielopoziomowa zapowiedź słowna dla lokalizacji US Warszawa, z możliwością wprowadzania własnych komunikatów	wymagane
system sekretarsko-dyrektorski osobny dla każdej lokalizacji	wymagane

<b>Funkcjonalności minimalne</b>	<b>Wymagalność</b>
dostęp do wykazu połączeń (billingu), szczegółowego dla każdego numeru	wymagane
wprowadzania zapowiedzi słownej z możliwością nagrywania własnych komunikatów oraz wyborem docelowego obszaru tematycznego bez ingerencji Wykonawcy;	wymagane
bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łączy oraz sprawdzenie parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, czasy przestoju. Wykonawca, na zlecenie Zamawiającego dostarczy bezpłatnie wyniki pomiarów w wersji elektronicznej w formacie ogólnodostępnym, edytowalnym (PDF, CSV);	wymagane
zachowanie komunikacji wewnętrznej przy użyciu dotychczasowych numerów DDI,	wymagane
zapewnienie przekazywania informacji o połączeniach przychodzących w trakcie trwania rozmowy;	wymagane
umożliwienie scentralizowanego zarządzania usługami dodatkowymi systemu - aktywacja / dezaktywacja przekierowań, blokada połączeń, programowanie książki telefonicznej (listy numerów), czasowe wyłączenie numeru, przypisywanie numeru do ustalonej grupy'	wymagane
możliwość wysyłania komunikatów głosowych lub sygnałów alarmowych do ustalonej grupy numerów	wymagane
bezpłatna okresowa (kwartalna) dezynfekcja aparatów telefonicznych we wszystkich lokalizacjach	wymagane

2) Wymagane i opcjonalne funkcjonalności aparatu telefonicznego - aparat podstawowy (przewodowy):

<b>Funkcjonalności minimalne</b>	<b>Wymagalność</b>
aparat musi być dopuszczony do użytkowania w sieci teleinformatycznej w Polsce	wymagane
posiadanie wyświetlacza monochromatycznego, o wielkości 2,9 cala i rozdzielczości 132x48 pikseli	wymagane
lista nieodebranych połączeń (min.10 numerów)	wymagane
połączenie konferencyjne (min 1 dodatkowy telefon, czyli 2 +1)	wymagane
przekazywanie połączeń do innych telefonów	wymagane
funkcja/przycisk wyciszenia głosu (mute)	wymagane
funkcja redial	wymagane
liczba dzwonek (min. 4 dzwonki) z regulowaną głośnością	wymagane
gniazdo słuchawki nagłownej	wymagane
menu w j. polskim	wymagane
identyfikacja numeru przychodzącego	wymagane
tryb „głosnomówiący” i regulację głośności rozmowy	wymagane
indywidualna (w aparacie) książka telefoniczna, min. 8 – 10 numerów	wymagane
dźwięk HD w słuchawce	wymagane
podstawka biurkowa	wymagane
zasilacz zewnętrzny lub wbudowany	wymagane

3) Wymagane i opcjonalne funkcjonalności aparatu telefonicznego - aparat podstawowy (beziprzewodowy):

<b>Funkcjonalności minimalne</b>	<b>Wymagalność</b>
aparat musi być dopuszczony do użytkowania w sieci teleinformatycznej w Polsce	wymagane
posiadanie wyświetlacza monochromatycznego, o wielkości 2,9 cala i rozdzielczości 132x48 pikseli	wymagane
lista nieodebranych połączeń (min.10 numerów)	wymagane
połączenie konferencyjne (min 1 dodatkowy telefon, czyli 2 +1)	wymagane
przekazywanie połączeń do innych telefonów	wymagane
funkcja/przycisk wyciszenia głosu (mute)	wymagane
funkcja redial	wymagane
liczba dzwonek (min. 4 dzwonki) z regulowaną głośnością	wymagane
gniazdo słuchawki nagłownej	wymagane
menu w j. polskim	wymagane
identyfikacja numeru przychodzącego	wymagane
tryb „głosnomówiący” i regulację głośności rozmowy	wymagane
indywidualna (w aparacie) książka telefoniczna, min. 8 – 10 numerów	wymagane
dźwięk HD w słuchawce	wymagane
podstawa biurkowa	wymagane
zasilacz zewnętrzny lub wbudowany	wymagane

4) Wymagane i opcjonalne funkcjonalności aparatu telefonicznego - aparat kadry menadżerskiej:

<b>Funkcjonalności minimalne</b>	<b>Wymagalność</b>
aparat musi być dopuszczony do użytkowania w sieci teleinformatycznej w Polsce	wymagane
posiadanie wyświetlacza kolorowego, o wielkości min. 4 cali i rozdzielczości 480 x 272 pikseli	wymagane
lista nieodebranych połączeń (min.20 numerów)	wymagane
połączenie konferencyjne (min 1 dodatkowy telefon, czyli 2 +1)	wymagane
przekazywanie połączeń do innych telefonów	wymagane
funkcja/przycisk wyciszenia głosu (mute)	wymagane
funkcja redial	wymagane
liczba dzwonek (min. 4 dzwonki) z regulowaną głośnością	wymagane
gniazdo słuchawki nagłownej	wymagane
menu w j. polskim	wymagane
identyfikacja numeru przychodzącego	wymagane
tryb „głosnomówiący” i regulację głośności rozmowy	wymagane



<b>Funkcjonalności minimalne</b>	<b>Wymagalność</b>
indywidualna (w aparacie) książka telefoniczna ok. 20 numerów	wymagane
dźwięk HD w słuchawce	wymagane
podstawa biurkowa	wymagane
zasilacz zewnętrzny lub wbudowany	wymagane

- 5) Wymagane i opcjonalne funkcjonalności aparatu telefonicznego - aparat sekretarski w systemie sekretarsko - dyrektorskim:

<b>Funkcjonalności minimalne</b>	<b>Wymagalność</b>
aparat musi być dopuszczony do użytkowania w sieci teleinformatycznej w Polsce	wymagane
posiadanie wyświetlacza kolorowego, o wielkości min. 4 cali i rozdzielczości 480 x 272 pikseli	wymagane
lista nieodebranych połączeń (min. 10 numerów)	wymagane
połączenie konferencyjne (min 1 dodatkowy telefon, czyli 2 +1)	wymagane
przekazywanie połączeń do innych telefonów	wymagane
funkcja/przycisk wyciszenia głosu (mute)	wymagane
funkcja redial	wymagane
liczba dzwonek (min. 4 dzwonki) z regulowaną głośnością	wymagane
gniazdo słuchawki nagłownej	wymagane
menu w j. polskim	wymagane
identyfikacja numeru przychodzącego	wymagane
tryb „głośnomówiący” i regulację głośności rozmowy	wymagane
moduł sekretarski do bezpośredniego, szybkiego wybrania zapisanych numerów, z kontrolkami informującymi o prowadzeniu rozmowy na danym numerze np. poprzez świecenie diody (Busy Lamp Field (BLF), możliwość przypisania min. 80 numerów wewnętrznych	wymagane
dźwięk HD w słuchawce	wymagane
podstawa biurkowa	wymagane
zasilacz zewnętrzny lub wbudowany	wymagane

- 6) Wymagane i opcjonalne funkcjonalności aparatu telefonicznego -aparat dyrektorski:

<b>Funkcjonalności minimalne</b>	<b>Wymagalność</b>
aparat musi być dopuszczony do użytkowania w sieci teleinformatycznej w Polsce	wymagane
posiadanie wyświetlacza monochromatycznego, o wielkości 10 cali i rozdzielczości 480 x 272 pikseli	wymagane
lista nieodebranych połączeń (min. 10 numerów)	wymagane
połączenie konferencyjne (min 1 dodatkowy telefon, czyli 2 +1)	wymagane
przekazywanie połączeń do innych telefonów	wymagane

<b>Funkcjonalności minimalne</b>	<b>Wymagalność</b>
funkcja/przycisk wyciszenia głosu (mute)	wymagane
funkcja redial	wymagane
liczba dzwonek (min. 4 dzwonki) z regulowaną głośnością	wymagane
gniazdo słuchawki nagłownej	wymagane
menu w j. polskim	wymagane
identyfikacja numeru przychodzącego	wymagane
tryb „głosnomówiący” i regulację głośności rozmowy	wymagane
moduł do bezpośredniego, szybkiego wybrania zapisanych numerów, z kontrolkami informującymi o prowadzeniu rozmowy na danym numerze np. poprzez świecenie diody (Busy Lamp Field (BLF), możliwość przypisania min. 80 numerów wewnętrznych	wymagane
dźwięk HD w słuchawce	wymagane
podstawa biurkowa	wymagane
zasilacz zewnętrzny lub wbudowany	wymagane

#### 4. Struktura połączeń w okresie ostatnich 12 miesięcy/ w roku 2019

	<b>Liczba godzin w okresie (w zaokrągleniu)</b>
Połączenie lokalne i strefowe	700
Połączenie międzystrefowe (międzydzielnicowe)	1 000
Połączenie do Sieci komórkowych	900
Połączenie międzynarodowe (kraje UE)	0

#### 5. Wymagania dodatkowe

Wykonawca zobowiązany jest znać wszystkie przepisy i wytyczne, które są w jakikolwiek sposób związane z wykonywaną usługą. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za przestrzeganie tych przepisów i wytycznych podczas realizacji usługi.

Wykonawca zobowiązany jest przestrzegać praw patentowych i będzie w pełni odpowiedzialny za wypełnienie wszelkich wymagań prawnych odnośnie wykorzystania opatentowanych urządzeń lub metod. Wszystkie wykorzystywane przez Wykonawcę urządzenia telekomunikacyjne przy świadczeniu usługi muszą posiadać właściwą homologację. Jeśli urządzenie lub urządzenia nie posiadają homologacji Wykonawca przejmuje na siebie wszelkie związane z tym skutki.

- 1) **Bezpieczeństwo i higiena pracy** Przy realizacji umowy  
Podczas realizacji umowy Wykonawca jest zobowiązany przestrzegać przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy. W szczególności Wykonawca ma obowiązek zadbać o to, aby personel nie wykonywał pracy w warunkach niebezpiecznych, szkodliwych dla zdrowia oraz niespełniających wymagań sanitarnych, a także nie wolno mu narażać pracowników Zamawiającego na czynniki szkodliwe dla zdrowia oraz niespełniające wymagań sanitarnych.
- 2) **Ochrona środowiska w czasie realizacji umowy**  
Wykonawca ma obowiązek znać i stosować w czasie świadczenia usługi wszystkie przepisy dotyczące ochrony środowiska naturalnego. Wykonawca będzie podejmować wszelkie uzasadnione kroki mające na celu stosowanie przepisów i norm dotyczących ochrony środowiska w zakresie realizacji przedmiotu umowy, oraz będzie unikać uciążliwości dla osób lub własności społecznej i innych przyczyn powstałych w następstwie jego sposobu działania.

## 6. Przepisy prawne i normy związane z wykonywaniem zamówienia

Wykonawca jest zobowiązany wykonać przedmiot zamówienia, spełniając wymagania m.in: ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2460, z 2020 r. poz. 374, 695, 875), ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 443) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 922, z 2018 r. poz. 138, 723), ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 742) oraz innych ustaw i rozporządzeń, Polskich Norm, zasad wiedzy technicznej.

## 7. Ogólc warunki wykonania robót budowlanych (tylko jeśli technologia realizacji usługi zaproponowana przez Wykonawcę przewiduje konieczność ich wykonania)

- 1) Wyroby budowlane stosowane w trakcie wykonywania robót budowlanych, muszą spełniać wymagania polskich przepisów, a Wykonawca będzie posiadał dokumenty potwierdzające, że zostały one wprowadzone do obrotu zgodnie z regulacjami ustawy o wyrobach budowlanych i posiadają wymagane deklaracje zgodności.
- 2) Wykonawca robót jest odpowiedzialny, za jakość przygotowania dokumentacji projektowo - wykonawczej. Wykonanie robót powinno być zgodne z zatwierdzoną dokumentacją.
- 3) Wykonawca będzie odpowiedzialny za prowadzenie robót zgodnie z zasadami sztuki budowlanej oraz za jakość zastosowanych materiałów. Następstwa jakiegokolwiek błędu spowodowanego przez Wykonawcę w wytyczeniu i wyznaczaniu robót zostaną, jeśli wymagać tego będzie Zamawiający, poprawione przez Wykonawcę na własny koszt.
- 4) Przekazanie terenu budowy. Zamawiający w terminie określonym z Wykonawcą, przekaże Wykonawcy plac budowy.
- 5) Zabezpieczenie terenu budowy. Wykonawca jest zobowiązany do zabezpieczenia terenu budowy. Wykonawca dostarczy, zainstaluje i będzie utrzymywał tymczasowe urządzenia zabezpieczające, w tym: ewentualnie ogrodzenia, poręcze, oświetlenie, sygnaly i znaki ostrzegawcze, dozorców oraz wszystkie inne środki niezbędne do ochrony robót, pracowników, spoteczności i innych. Koszt zabezpieczenia terenu budowy nie podlega odrębnej zapłacie i przyjmuje się, że jest włączony w cenę umowną.
- 6) Ochrona środowiska w czasie wykonywania robót. Wykonawca ma obowiązek znać i stosować w czasie prowadzenia robót wszystkie przepisy dotyczące ochrony środowiska naturalnego. Wykonawca będzie podejmować wszelkie uzasadnione kroki mające na celu stosowanie przepisów i norm dotyczących ochrony środowiska na terenie i wokół terenu budowy oraz będzie unikać uszkodzeń lub uciążliwości dla osób lub własności spotecznej i innych przyczyn powstałych w następstwie jego sposobu działania.
- 7) Ochrona przeciwpożarowa. Wykonawca będzie przestrzegać przepisów ochrony przeciwpożarowej. Wykonawca będzie utrzymywać ważny sprzęt ochrony przeciwpożarowej, wymagany przez odpowiednie przepisy na terenie budowy.
- 8) Materiały szkodliwe dla otoczenia. Materiały, które w sposób trwały są szkodliwe dla otoczenia, nie będą dopuszczone do użycia. Wszystkie materiały odpadowe użyte do robót, będą miały aprobatę techniczną lub certyfikaty dopuszczenia wydane przez uprawnioną jednostkę, jednoznacznie określającą brak szkodliwego oddziaływania tych materiałów na środowisko.
- 9) Ochrona własności publicznej i prywatnej. Wykonawca odpowiada za ochronę obiektów, instalacji, urządzeń znajdujących się na powierzchni ziemi oraz pod ziemią na terenie objętym robotami budowlanymi. Wykonawca uzyska od odpowiednich ich właścicieli potwierdzenie informacji dotyczących ich lokalizacji. Wykonawca zapewni właściwe oznaczenie i zabezpieczenie przed ich uszkodzeniem w czasie trwania budowy oraz odpowiada za wszelkie ich uszkodzenia. O fakcie przypadkowego uszkodzenia instalacji lub urządzeń, Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego i władze lokalne oraz będzie z nimi współpracował dostarczając wszelkiej pomocy niezbędnej do dokonania napraw.
- 10) Bezpieczeństwo i higiena pracy. Podczas realizacji robót Wykonawca jest zobowiązany przestrzegać przepisy dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy. W szczególności Wykonawca ma obowiązek zadbać o to, aby personel nie wykonywał pracy w warunkach niebezpiecznych, szkodliwych dla zdrowia oraz niespełniających wymagań sanitarnych. Wykonawca zapewni wszystkie urządzenia zabezpieczające oraz sprzęt i odzież dla ochrony życia i zdrowia osób zatrudnionych oraz dla zapewnienia bezpieczeństwa publicznego. Uznaje się, że wszystkie koszty związane z wypełnieniem wymagań bezpieczeństwa określonych powyżej, są uwzględnione w umowie.
- 11) Ochrona robót. Wykonawca będzie odpowiedzialny za wszystkie materiały i urządzenia używane do robót.
- 12) Przepisy prawne i normy związane z wykonywaniem prac. Wykonawca jest zobowiązany wykonać przedmiot zamówienia, spełniając wymagania ustawy z dnia 7 lipca 1994r. Prawo Budowlane (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1186, 1309, 1524, 1696, 1712, 1815, 2166, 2170, z 2020 r. poz. 148, 471, 695, 782), rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002r w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. Nr 75 z 2002 r., poz. 690, z późn. zm.), innych ustaw i rozporządzeń, Polskich Norm, zasad wiedzy technicznej i sztuki budowlanej.

### § 38. Wzór umowy (dodatek nr 2)

(art. 36 ust. 1 pkt 16 i art. 139–151a Pzp)

#### **Wzoru umowy nie dołącza się do Formularza oferty.**

UMOWA WAW-FA.271.2.2020

zawarta w dniu .....2016 roku w Warszawie pomiędzy:

**Urzędem Statystycznym w Warszawie**, ul. 1 Sierpnia 21, 02-134 Warszawa,

tel.: (22) 464-23-15, fax. (22) 846-78-33,

NIP 521-052-03-98, REGON 000331524

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszym ciągu Umowy „**Zamawiającym**”,

a

firmą: .....,

wpisaną do rejestru w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KSR.....

tel.: ....., fax. ....

NIP ....., REGON .....

reprezentowaną przez:

.....

zwaną w dalszym ciągu Umowy „**Wykonawcą**”.

Niniejsza Umowa zawarta została w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164) o wartości szacunkowej poniżej 135 000 euro. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji przedmiot Umowy określony w § 1 Umowy.

#### § 1.

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb Zamawiającego.
2. Wykonawca w ramach Umowy zobowiązuje się do:
  - 1) świadczenia w sposób ciągły usług telefonii stacjonarnej na rzecz Zamawiającego w zakresie połączeń przychodzących oraz wychodzących lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, a także do sieci telefonii komórkowych generowanych z/do lokalizacji Urzędu Statystycznego w Warszawie, tj.:
    - a) lokalnych i strefowych;
    - b) do sieci komórkowych wszystkich operatorów;
    - c) międzystrefowych;
    - d) międzynarodowych;
    - e) pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego;
    - f) bezpłatnych do służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone;
    - g) do biura numerów;
    - h) oraz połączeń faksowych na oferowanych łączach telefonicznych.

- 2) implementacji rozwiązania Wykonawcy, dokonywania przeglądów i konserwacji systemów telefonii stacjonarnej we wszystkich wskazanych lokalizacjach Urzędu Statystycznego w Warszawie;
  - 3) udostępnienia Zamawiającemu na czas realizacji Umowy odpowiedniego sprzętu, w tym telefonów i właściwego oprogramowania;
  - 4) dostarczenia Zamawiającemu instrukcji w formacie \*.pdf lub \*.jpg w j. polskim dotyczących sprzętu i udostępnionego oprogramowania;
  - 5) naliczania opłat z dokładnością, co do sekundy - taryfikacja sekundowa;
  - 6) utrzymania dotychczas użytkowanych zakresów numeracji Zamawiającego, chyba, że nie będzie to możliwe z przyczyn o obiektywnym charakterze;
  - 7) zapewnienia automatycznego wyboru prefiksu operatora;
  - 8) podłączenia linii bez powodowania przerw w pracy.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w SIWZ i ofercie Wykonawcy, stanowiące załączniki do Umowy.

## **§ 2.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi z zachowaniem należytej staranności, z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa, w szczególności zobowiązuje się do świadczenia usług telefonii stacjonarnej w sposób ciągły, tj. codziennie przez całą dobę, przez okres trwania Umowy, z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług. Zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przedmiotu zamówienia, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.).
2. Realizacja przedmiotu Umowy obejmuje poniższe lokalizacje:
  - 1) Urząd Statystyczny w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 21, 02-134 Warszawa;
  - 2) Urząd Statystyczny w Warszawie Oddział w Ciechanowie, ul. Nadrzeczna 1, 06-400 Ciechanów;
  - 3) Urząd Statystyczny w Warszawie Oddział w Ostrołęce, ul. Insurekcyjna 3, 07-410 Ostrołęka;
  - 4) Urząd Statystyczny w Warszawie Oddział w Płocku, ul. Otolińska 21, 09-407 Płock;
  - 5) Urząd Statystyczny w Warszawie Oddział w Siedlcach, ul. Pułaskiego 19/21, 08-110 Siedlce.
3. Wykonawca przeprowadzi implementację swojego systemu telekomunikacyjnego i procedurę przeniesienia numerów w ramach wynagrodzenia umownego zawartego w cenach jednostkowych.
4. W terminie 1 tygodnia od podpisania Umowy strony dokonają niezbędnych uzgodnień operacyjnych dotyczących świadczenia usługi i przeszkolenia przez Wykonawcę maksymalnie 2 pracowników Zamawiającego dla każdej lokalizacji, odpowiedzialnych za realizację Umowy (w ramach wynagrodzenia umownego zawartego w cenach jednostkowych).
5. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania powszechnych usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej Umowy zostanie określony w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, wydanym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Regulamin będzie wiązał Strony niniejszej Umowy w zakresie, w jakim nie jest on sprzeczny z niniejszą Umową oraz z SIWZ i ofertą.

## **§ 3.**

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas określony, obowiązuje od podpisania umowy do dnia 31 sierpnia 2024 r., z tym, że świadczenie wynikające z umowy będzie trwało 48 miesięcy, licząc od 1 września 2020 r.
2. Przed upływem w/w okresu Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

## **§ 4.**

3. Maksymalne, łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy wynosi..... zł brutto (słownie:.....złotych).
4. Wartość, o której mowa w ust. 1. jest ustalona w oparciu o przyjętą ofertę, złożoną w przeprowadzonym postępowaniu o zamówienie publiczne.
5. Wartość wszystkich usług świadczonych przez Wykonawcę, wlicza się do wysokości maksymalnego wynagrodzenia za realizację Umowy określonej w ust. 1., przez co Strony rozumieją, że suma cen brutto wszystkich usług świadczonych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w całym okresie obowiązywania Umowy, nie może przekroczyć kwoty określonej w ust. 1, na co Wykonawca wyraża zgodę i nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych

i rodzajowych w trakcie realizacji Umowy. Zamawiający gwarantuje wykorzystanie w okresie trwania Umowy min. 50% kwoty, o której mowa w ust. 1.

6. W przypadku wyczerpania kwoty, o której mowa w ust. 1. Umowa ulega rozwiązaniu.
7. Maksymalne wynagrodzenie brutto podane w ust. 1 może ulec zmianie tylko w sytuacjach określonych w § 14. ust. 2 i ust. 3. Umowy.
8. Ceny jednostkowe za poszczególne usługi telekomunikacyjne we wszystkich lokalizacjach wynoszą:
  - 1) cena brutto miesięcznego abonamentu dla 1 linii telefonicznej - .....zł brutto,
  - 2) cena brutto za 1 minutę połączenia lokalnego / strefowego i międzymiastowego/miedzy strefowego - .....zł brutto,
  - 3) cena brutto za 1 minutę połączenia do sieci komórkowych - .....zł brutto,
  - 4) cena brutto za 1 minutę połączenia pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego 0,00 zł brutto.
9. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych nieobjętych Umową, koszt tych usług zostanie ustalony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika Wykonawcy. Cennik znajduje się pod adresem: .....

#### **§ 5.**

1. W wynagrodzeniu Wykonawcy w okresie rozliczeniowym uwzględniona będzie suma opłat według faktycznie zrealizowanej liczby i usług na podstawie cen jednostkowych określonych w § 4. ust. 6. i ewentualnie cenników na usługi nieobjęte we wskazanym załączniku nr .....do Umowy. Wynagrodzenie z tytułu wykonywania przedmiotu zamówienia z zastrzeżeniem ust. 4. będzie rozliczane w okresach rozliczeniowych odpowiadających miesiącom kalendarzowym.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktur dla Zamawiającego za wykonanie usługi oddzielenie dla każdego adresu Zamawiającego.
3. Faktury wystawione na Urząd Statystyczny w Warszawie, powinny być przekazywane odpowiednio do:
  - 1) Urzędu Statystycznego w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 21, 02 - 134 Warszawa;
  - 2) Oddziału w Ciechanowie: ul. Nadrzeczna 1, 06-400 Ciechanów;
  - 3) Oddziału w Ostrołęce: ul. Insurekcyjna 3, 07-410 Ostrołęka;
  - 4) Oddziału w Płocku: ul. Otołińska 21, 09-407 Płock;
  - 5) Oddziału w Siedlcach: ul. Pułaskiego 19/21, 08-110 Siedlce.
4. Pierwsza faktura może być wystawiona za okres krótszy niż okres rozliczeniowy, według faktycznie zrealizowanej liczby i usług na podstawie cen jednostkowych określonych w § 4. ust. 6. i ewentualnie cenników na usługi nieobjęte we wskazanym załączniku nr .....do Umowy, a w przypadku opłaty abonamentowej proporcjonalnie zmniejszonej do długości okresu, jaki obejmuje faktura.
5. Zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo wystawionej faktury i przywołującej numer Umowy, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 21 dni od daty wystawienia faktury, pod warunkiem, że faktura zostanie doręczona Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty zakończenia okresu rozliczeniowego. Jeśli faktura nie zostanie doręczona Zamawiającemu w terminie 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego termin zapłaty faktury będzie wynosić do 21 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego. Za prawidłowo wystawioną fakturę uznaje się fakturę wystawioną zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.
6. Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do faktury raport wykonanych usług sporządzony przez Wykonawcę zawierający w szczególności specyfikację połączeń oraz właściwe ceny jednostkowe lub zapewnić dostęp do serwisu z tymi informacjami.
7. Jeżeli Zamawiający nie zapłaci należności za usługi telekomunikacyjne w terminie 30 dni kalendarzowych od daty płatności Wykonawca ma prawo zawiesić świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego, pod warunkiem uprzedniego dodatkowego wezwania Zamawiającego do zapłaty wymaganych należności. Takie wezwanie może nastąpić w formie pisemnej lub faksem. W przypadku, gdy Zamawiający niezwłocznie uregulował należności Wykonawca przywróci mu możliwość korzystania z usług tak szybko, jak tylko to będzie technicznie możliwe.
8. Strony ustalają, iż za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nieprzewidziane w Umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem Umowy.

10. Zarówno Wykonawca jak i Zamawiający nie może dokonać przeniesienia wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie.

#### **§ 6.**

1. Wykonawca oświadcza, iż jest uprawniony do wykonywania działalności telekomunikacyjnej na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
2. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o:
  - 1) zawieszeniu albo zakończeniu wykonywania działalności telekomunikacyjnej, w terminie 3 dni od daty zawieszenia albo zakończenia tej działalności;
  - 2) złożeniu wniosku o wykreślenie wpisu z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, w terminie 3 dni od daty złożenia takiego wniosku;
  - 3) otrzymaniu decyzji wydanej przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej o zakazie wykonywania działalności telekomunikacyjnej objętej wpisem do rejestru, w terminie 3 dni od daty otrzymania tej decyzji.

#### **§ 7.**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot Umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2460, z 2020 r. poz. 374, 695, 875).
2. Za każdą pełną dobę przerwy w świadczeniu usług objętych Umową Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej dla danej lokalizacji, liczonej z faktur VAT z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych dla danej lokalizacji z dokładnością do 1 grosza w górę.
3. Niezależnie od kary umownej, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telefonicznej trwająca dłużej niż 12 godzin, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej dla danej lokalizacji z dokładnością do 1 grosza w górę.
4. Z tytułu niedotrzymania z winy Wykonawcy terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych, za każdą rozpoczętą dobę wynikającą z przekroczenia terminu Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 300 zł za jeden numer, na który nie jest świadczona usługa. Wysokość kary wynika z iloczynu 300 zł, liczby dób i liczby numerów, na które nie jest świadczona usługa.
5. W przypadku, gdy Zamawiający dopuści się zwłoki w dokonywaniu płatności, Wykonawcy przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych. W przypadku, gdy łączna kwota zobowiązań Zamawiającego przekracza 1000,00 zł, a świadczenie jest wymagalne, od co najmniej 60 dni oraz upłynął, co najmniej miesiąc od wysłania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty Wykonawca ma prawo odstąpić od Umowy.
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 3 miesięcznej wartości średniej opłaty miesięcznej, liczonej wg faktur VAT z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych lub gdy obliczenie należności nie jest możliwe w wysokości 15 000 zł.
7. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego ponad zastrzeżoną na jego rzecz karę umowną.
8. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy będące bezpośrednim następstwem okoliczności, które stanowią skutek działania siły wyższej.
9. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania się, w najwcześniejszym możliwym terminie, o zaistnieniu okoliczności stanowiącej siłę wyższą, o czasie jej trwania i przewidywanych skutkach dla Umowy oraz ustaniu powyższych okoliczności. Na stronie powołującej się na działanie siły wyższej ciężar obowiązku udokumentowania zaistnienia takiej okoliczności.
10. W przypadku awarii Wykonawca zapewni bezzwłoczną reakcję serwisu, przy czym czas reakcji nie może być dłuższy niż określony w SIWZ.

#### **§ 8.**

Wypowiedzenie Umowy następuje za pisemnym potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres właściwy dla korespondencji.

#### **§ 9.**

Zamawiający, w ramach realizacji niniejszej Umowy, zobowiązuje się do zabezpieczenia przed zniszczeniem i używania zgodnie z przeznaczeniem urządzeń będących własnością Wykonawcy.

#### **§ 10.**

Koszty ewentualnego ubezpieczenia urządzeń Wykonawcy ponosi Wykonawca.

## § 11.

W celu zapewnienia utrzymania świadczenia usług Wykonawca będzie gwarantował przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, również w niedziele i święta, pomoc techniczną obejmującą usuwanie zgłoszonej przez Zamawiającego awarii. Zgłaszane awarie będą przyjmowane przez opiekuna lub wskazaną osobę w formie telefonicznej, lub e-mailem. Zamawiający nie dopuszcza przyjmowania zgłoszeń awarii z użyciem automatu zgłoszeniowego.

## § 12.

1. Reklamacje mogą być składane w szczególności z tytułu:
  - 1) niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług;
  - 2) niewykonania lub niewłaściwego wykonania usługi;
  - 3) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi.
2. Reklamacje będą składane zgodnie z procedurą opisaną w SIWZ.

## § 13.

1. Zamawiający stawia Wykonawcy wymagania, o których mowa w art. 29 ust. 4 ustawy Pzp. Zamawiający wymaga zatrudnienia przy wykonaniu zamówienia nieprzerwanie do końca trwania Umowy, co najmniej 1 osoby, w wymiarze min ¼ etatu:
  - 1) *bezrobotnej w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1482, 1622, 1818, 2473, z 2020 r. poz. 278);*
  - 2) *młodych, o której mowa w przepisach prawa pracy, w celu przygotowania zawodowego;*
  - 3) *osoby niepełnosprawnej w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 426, 568, 875);*
  - 4) *z grupy innych osób, o których mowa w ustawie z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 176) lub we właściwych przepisach państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do wyboru Wykonawcy.)*
2. Zatrudnienie przy realizacji zamówienia powinno trwać nie krócej niż do końca upływu terminu realizacji Umowy; w przypadku, rozwiązania stosunku pracy przez osobę wymienioną w ust. 1 lub przez pracodawcę przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca będzie obowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby, o której mowa w ust.1. Zatrudnienie nie powinno nastąpić później niż 30 dnia po podpisaniu Umowy przez Strony lub rozwiązania stosunku pracy przez osobę wymienioną w ust. 1 lub pracodawcę i trwać do końca realizacji Umowy.
3. W przypadku niezatrudnienia przy realizacji zamówienia osoby przez Wykonawcę przez okres realizacji Umowy, w terminach określonych w ust. 2, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 4 000,00 zł/ za każdy miesiąc niezatrudnienia osoby, o której mowa w ust. 1, chyba, że Wykonawca wykaże, że przedstawił zgłoszenie ofert pracy Powiatowemu Urzędowi Pracy lub innemu właściwemu urzędowi albo odpowiedniemu organowi zajmującemu się realizacją zadań z zakresu rynku pracy w państwie, w którym ten Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, a niezatrudnienie osoby lub osób, o których mowa w ust. 1, nastąpiło z przyczyn nieleżących po jego stronie. Za przyczynę nieleżącą po stronie Wykonawcy będzie uznany w szczególności brak na obszarze, w którym jest realizowane zamówienie i w okresie jego realizacji, osób, o których mowa w ust. 1 zdolnych do wykonania zamówienia lub odmowa podjęcia pracy przez te osoby.
4. Wykonawca zobowiązany jest, przedstawić Zamawiającemu kopie druków ZUS PCA, osoby lub osób zatrudnionych, o których mowa w ust. 1, z zanonimizowanymi danymi osobowymi innymi niż potwierdzających, że dana osoba podana z imienia i nazwiska była zatrudniona w wymiarze min ¼ etatu u Wykonawcy. Pierwszy zestaw druków ZUS PCA Wykonawca dostarczy za okres od 1 września 2020 do 31 grudnia 2020, do 15 lutego 2021, a następnie:
  - 1) za okres od 1 stycznia 2021 do 31 grudnia 2021, przekazanie informacji do 15 lutego 2022,
  - 2) za okres od 1 stycznia 2022 do 31 grudnia 2022, przekazanie informacji do 15 lutego 2023;
  - 3) za okres od 1 stycznia 2023 do 31 grudnia 2023; przekazanie informacji do 15 lutego 2024,
  - 4) za okres od 1 stycznia 2024 do 31 czerwca 2024; przekazanie informacji do 15 sierpnia 2024.
5. W przypadku nie przekazania w terminie określonym w p. 4. żądanych dokumentów. Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 400,00 zł/ za każdy zakończony dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 1 % wartości umowy określonej w § 4 p. 1. Z tym, że zwłoka w dostarczeniu dokumentów dłuższa niż 35 dni, może być podstawą do naliczenia przez Zamawiającego kary umownej, o której mowa w ust. 3. Z zastrzeżeniem, że Zamawiający w danym roku kalendarzowym może zastosować karę za zwłokę w dostarczeniu dokumentów, o których mowa w ust. 4, albo karę za nie udokumentowanie zatrudnienia określoną w ust. 3. W drugim przypadku podstawą naliczenia kary jest suma miesięcznych okresów, w których na skutek nie dostarczenia dokumentów, nie wykazano zatrudnienia osoby lub osób, o których mowa w ust. 1.



#### **§ 14.**

1. Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zawartej Umowy, w zakresie:
  - 1) zmniejszenia maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 4. ust. 1., w przypadku ewentualnej likwidacji lokalizacji Zamawiającego.
  - 2) zmiany wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto Umowy określonego w § 4. ust. 1., w przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT (poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT na usługę objętą Umową).
  - 3) zmiany cen jednostkowych brutto i opłat brutto w przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT (poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT na usługę objętą Umową).
  - 4) zmiana wynagrodzenia brutto w przypadku zmiany:
    - a. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 2177, z 2019 r. poz. 1564) – wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia,
    - b. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaki będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego, jeżeli zmiany będą miały wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
  - 5) zmian sposobu wykonywania lub rozliczenia usługi w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów.
  - 6) zmiany: nazwy, adresu, siedziby, zmian organizacyjnych Zamawiającego lub Wykonawcy.
  - 7) zmiany osób odpowiedzialnych za wykonanie Umowy, wskazanych w § 15.
3. W przypadku zmiany prawa skutkującej zmianą obciążeń publicznoprawnych dla Wykonawcy, w wymiarze innym niż obowiązujący w dniu podpisania niniejszej Umowy, kwota wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy może być zmieniana o wartość tychże obciążeń, o ile w terminie do 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów Strona Umowy zwróci się do drugiej Strony z umotywowanym wnioskiem o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia. Zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy należy rozumieć, jako możliwość zarówno jego zwiększenia, jak i zmniejszenia. Zwaloryzowane wynagrodzenie umowne będzie obowiązywać od daty wejścia w życie nowych przepisów prawa.
4. Zmiany, o których mowa w ust 2 p.5) i ust. 3 w wymagają szczegółowego udokumentowania i przedstawienia wyliczeń faktycznego wpływu zmian prawa na koszty, które ponosi Wykonawca przy wykonywaniu umowy.
5. Zmiana w zakresie określonym w ust. 2. p. 7) i 8) nie wymaga sporządzania aneksu może odbyć się tylko za pisemnym powiadomieniem.

#### **§ 15.**

Do współpracy w realizacji przedmiotu Umowy upoważnione są następujące osoby:

- 1) ze strony Zamawiającego: .....tel.: ....., e-mail: .....
- 2) ze strony Wykonawcy: ..... tel.: ....., e-mail: .....

#### **§ 16.**

1. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory wynikające z realizacji niniejszej Umowy rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy Strony nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Postanowienia niniejszej Umowy, oferty Wykonawcy, szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia stosuje się przed postanowieniami regulaminu oraz cennika świadczonych przez Wykonawcę usług telefonii stacjonarnej.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, Prawa zamówień publicznych oraz przepisy ustawy – Prawo telekomunikacyjne.

**§ 17.**

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.
2. Integralnymi składnikami Umowy są:
  - 1) Porozumienie RODO.
  - 2) SIWZ.
  - 3) Kopia Formularza oferty.
  - 4) Regulamin świadczenia usług Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

.....

**WYKONAWCA**

.....

Porozumienie RODO  
(obowiązuje tylko z umową podstawową o świadczenie usług)

**PREAMBUŁA**

**ZWAŻYWSZY, ŻE** w związku z Usługami świadczonymi przez Przetwarzającego Dane na rzecz Administratora Danych konieczne jest przetwarzanie Danych Osobowych, Strony chcą zapewnić, że Dane Osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych.

**W ZWIĄZKU Z POWYŻSZYM**, aby umożliwić Stronom kontynuowanie łączącego je stosunku w sposób zgodny z prawem, Strony zawarły niniejszą Umowę w następującym brzmieniu:

**1. Oświadczenia Stron**

- (a) Administrator Danych niniejszym oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016, poz. 922, z 2018 r. poz. 138, 723) („**Ustawa o ochronie danych osobowych**” lub „**Ustawa**”) lub w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**Ogólne rozporządzenie o ochronie danych**” lub „**RODO**”).
- (b) Przetwarzający dane osobowe niniejszym oświadcza, że posiada możliwości, doświadczenie, wiedzę i wykwalifikowany personel umożliwiający Przetwarzającemu Dane prawidłowe wykonywanie usług objętych niniejszą Umową. W szczególności, Przetwarzający Dane niniejszym oświadcza, że są mu znane zasady przetwarzania i zabezpieczania danych osobowych, przewidziane w Ustawie i w RODO.

**2. Terminologia**

W niniejszej Umowie zastosowanie będą miały terminy i definicje w znaczeniu użytym w Ustawie i w RODO. Ponadto,

- (i) „**Państwo Członkowskie**” - oznacza kraj należący do Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego;
- (ii) „**Podwykonawca Przetwarzania Danych**” - oznacza każdego dalszego Przetwarzającego Dane, znajdującego się na obszarze lub poza obszarem UE/EOG, któremu Przetwarzający Dane podzlecił świadczenie Usług lub części Usługi w imieniu Administratora Danych, pod warunkiem że taki Podwykonawca Przetwarzania Danych będzie miał dostęp do danych osobowych Administratora Danych wyłącznie w celu realizacji Usług podzleconych mu w imieniu Administratora Danych.

**3. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania**

Szczegółowe informacje na temat czynności przetwarzania wykonywanych przez Przetwarzającego Dane na rzecz Administratora Danych jako Przetwarzającego Dane działającego na zlecenie (np. przedmiot przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych i kategorie osób, których dane dotyczą) zostały podane w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.

**4. Zakres obowiązków i odpowiedzialności Administratora Danych**

Administrator Danych jest odpowiedzialny za to, aby działania związane z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w Umowie o Świadczenie Usług oraz niniejszej Umowie, były prowadzone zgodnie z prawem, w sposób uczciwy i przejrzysty dla osoby, których dane dotyczą.

**5. Zlecenia**

- (a) Administrator Danych zleca Przetwarzającemu Dane przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w imieniu Administratora Danych. Przetwarzający Dane zobowiązany jest przetwarzać dane osobowe wyłącznie zgodnie z Umową o Świadczenie Usług, niniejszą Umową oraz innymi zleceniami udzielonymi przez Administratora Danych, chyba że przepisy prawa obowiązujące w Unii Europejskiej lub w Państwie Członkowskim stanowią inaczej (w tym ostatnim przypadku zastosowanie ma punkt 6. (d) (iii)). Administrator Danych może udzielać kolejnych zleceń zarówno w formie pisemnej, jak i ustnej.
- (b) Przetwarzający Dane niezwłocznie poinformuje Administratora Danych jeśli, jego zdaniem, zlecenie będzie naruszało przepisy Ustawy lub RODO lub inne przepisy w zakresie ochrony danych osobowych obowiązujące w Unii Europejskiej lub w Państwie Członkowskim („**Zakwestionowane Zlecenie**”). W sytuacji, w której Przetwarzający Dane będzie zdania, że zlecenie narusza przepisy w zakresie ochrony danych osobowych obowiązujące w Unii Europejskiej lub w Państwie Członkowskim, Przetwarzający Dane nie będzie zobowiązany do realizacji Zakwestionowanego Zlecenia. Jeżeli Administrator Danych potwierdzi Zakwestionowane Zlecenie po otrzymaniu informacji od Przetwarzającego Dane, Przetwarzający Dane zrealizuje takie Zakwestionowane Zlecenie. W takim wypadku całkowitą odpowiedzialność za realizację takiego zakwestionowanego zlecenia przyjmuje na siebie Administrator.

**6. Obowiązki Przetwarzającego Dane**

- (a) Przetwarzający Dane zobowiązany jest zagwarantować, że przekazane mu dane osobowe będą przetwarzane jedynie na potrzeby wykonania Umowy.
- (b) Przetwarzający Dane zobowiązany jest zagwarantować, że przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie w sposób gwarantujący bezpieczeństwo tj. przynajmniej ale nie jedynie:
  - (i) System komputerowy służący do przetwarzania danych osobowych będzie należycie zabezpieczony
  - (ii) Do danych osobowych dostęp będą mieli jedynie upoważnieni pracownicy Przetwarzającego Dane
  - (iii) Pomieszczenia, w których przechowywane będą dane osobowe będą należycie zabezpieczone
  - (iv) Dane osobowe nie będą w sposób nieuprawniony czytane, kopiowane, zmieniane lub usuwane w szczególności

podczas transportu lub przekazywania danych

- (v) Dane osobowe będą chronione przed przypadkowym zniszczeniem
- (a) Przetwarzający Dane zobowiązany jest zagwarantować, że osoby upoważnione przez Przetwarzającego Dane do przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora Danych zobowiążą się do zachowania poufności lub że ciąży na nich ustawowy obowiązek zachowania poufności i że osoby, które mają dostęp do danych osobowych, będą przetwarzać takie dane osobowe zgodnie z instrukcjami Administratora Danych.
- (b) Przetwarzający Dane zobowiązany jest współpracować z Administratorem Danych w zakresie wykazania, że
- (c) Przetwarzający Dane wykonuje obowiązki Przetwarzającego Dane określone w obowiązujących przepisach prawa lokalnego lub prawa Unii Europejskiej i w postanowieniach niniejszej Umowy.
- (d) Przetwarzający Dane zobowiązany jest powiadomić Administratora Danych bez zbędnej zwłoki:
  - (i) o każdym prawnie wiążącym żądaniu ujawnienia danych osobowych, zgłoszonym przez organ ścigania, o ile nie jest to zabronione, na przykład na mocy zakazu wynikającego z przepisów prawa karnego w celu zachowania poufności dochodzenia prowadzonego przez organ ścigania;
  - (ii) o wszelkich skargach i zgłoszeniach otrzymanych bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą (np. dotyczących dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych, zautomatyzowanego podejmowania decyzji), nie odpowiadając na takie żądania, chyba że Przetwarzający Dane został upoważniony do takiej odpowiedzi w inny sposób;
  - (iii) jeżeli Przetwarzający Dane lub Podwykonawca Przetwarzania Danych zobowiązany jest, zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w Unii Europejskiej lub w Państwie Członkowskim, którym Przetwarzający Dane lub Podwykonawca Przetwarzania Danych podlega, przetwarzać dane osobowe w zakresie wykraczającym poza zlecenie Administratora Danych, przed wykonaniem takiego przetwarzania w zakresie wykraczającym poza zlecenie, o ile przepisy prawa obowiązujące w Unii Europejskiej lub w Państwie Członkowskim nie zabraniają udzielania takich informacji z istotnych względów związanych z interesem publicznym, w którym to wypadku w powiadomieniu skierowanym do Administratora Danych należy określić wymóg prawny wynikający z takiego prawa obowiązującego w Unii Europejskiej lub w Państwie Członkowskim; i/lub
  - (iv) po powzięciu przez Przetwarzającego Dane informacji o naruszeniu danych osobowych przez Przetwarzającego Dane lub jego Podwykonawcę Przetwarzania Danych, które to naruszenie ma wpływ na dane osobowe Administratora Danych objęte niniejszą Umową.
- (a) Przetwarzający Dane, po zakończeniu świadczenia Usług, zobowiązany jest - wedle wyboru Administratora Danych - usunąć lub zwrócić Administratorowi Danych wszystkie dane osobowe przetwarzane przez Przetwarzającego Dane w imieniu Administratora Danych na podstawie niniejszej Umowy oraz usunąć wszystkie istniejące kopie, chyba że przepisy prawa obowiązujące w Unii Europejskiej lub w Państwie Członkowskim stanowią, że Przetwarzający Dane zobowiązany jest takie dane osobowe zachować.
- (b) Przetwarzający Dane zobowiązany jest przekazać Administratorowi Danych odpowiednią dokumentację działań związanych z przetwarzaniem danych osobowych, zgodnie z przepisami w zakresie przetwarzania danych osobowych, które mają zastosowanie do Usług świadczonych na podstawie niniejszej Umowy, w zakresie niezbędnym do tego, aby Administrator Danych mógł wykonać ten obowiązek.

#### **7. Prawa osób, których dane dotyczą**

- (a) Administrator Danych jest odpowiedzialny przede wszystkim za rozpatrywanie wniosków od osób, których dane osobowe dotyczą i za odpowiadanie na takie wnioski.
- (b) Administrator Danych zobowiązany jest ustalić, czy osoba, której dane dotyczą, ma prawo do skorzystania z praw przysługujących osobom, których dane osobowe dotyczą, wskazanych w niniejszym punkcie 7.

#### **8. Podzlecenie przetwarzania danych**

- (a) Przetwarzający Dane może podzlecić wykonanie dowolnej części Usług jednemu lub większej liczbie Podwykonawców Przetwarzania Danych, pod warunkiem, że Przetwarzający Dane będzie przestrzegał postanowień niniejszego punktu 8 i wszelkich innych postanowień niniejszej Umowy, które mają zastosowanie do podzlecenia przetwarzania danych. Przed zaangażowaniem takiego Podwykonawcy Przetwarzania Danych, Przetwarzający Dane uzyska na piśmie wyraźną wcześniejszą zgodę Administratora Danych. Administrator udziela zgody na przetwarzanie danych osobowych przez podwykonawców Przetwarzającego wymienionych w Załączniku nr 2 do niniejszej Umowy.
- (b) Przetwarzający Dane zawrze pisemną umowę z każdym Podwykonawcą Przetwarzania Danych („**Umowa Podzlecenia Przetwarzania Danych**”), która zagwarantuje, że taki Podwykonawca Przetwarzania Danych będzie zobowiązany do przestrzegania takich samych wymogów w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych, jak wskazano w niniejszej Umowie lub bardziej rygorystycznych od wymogów tu wskazanych.
- (c) Jeżeli Administrator Danych ma uzasadniony powód, Administrator Danych może cofnąć zgodę na zaangażowanie dowolnego Podwykonawcy Przetwarzania Danych w każdym czasie.
- (d) Jeżeli jakkolwiek Podwykonawca Przetwarzania Danych znajduje się poza obszarem UE/EOG w kraju, który nie zapewnia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych, Przetwarzający Dane:
  - (i) zagwarantuje, że Administrator Danych zawrze bezpośrednio z Podwykonawcą Przetwarzania Danych umowę o przetwarzanie danych osobowych opartą na Wzorcowych Klauzulach UE (Administrator Danych do Przetwarzającego

Dane), lub

- (ii) przekaże Podmiotowi Przekazującemu Dane informacje o uzyskaniu przez Podwykonawcę Przetwarzania certyfikatu w ramach programu Privacy Shield i regularnie, a co najmniej raz w roku, będzie potwierdzał, że certyfikat uzyskany przez Podwykonawcę Przetwarzania Danych w ramach programu Privacy Shield jest nadal ważny, lub
- (iii) przekaże Administratorowi Danych inne informacje i odpowiednią dokumentację dotyczącą mechanizmu przesyłania danych osobowych za granicę zgodnie z art. 46 RODO lub art. 47 i 48 Ustawy, wykorzystywanego do zgodnego z prawem ujawniania danych osobowych Administratora Danych Podwykonawcy Przetwarzania Danych.

#### **9. Ograniczenie odpowiedzialności**

Wszelka odpowiedzialność wynikająca z naruszenia obowiązków wskazanych w niniejszej Umowie lub związana z naruszeniem obowiązków wskazanych w niniejszej Umowie lub na podstawie obowiązujących przepisów w zakresie ochrony danych osobowych będzie zgodna z i będzie podlegała postanowieniom dotyczącym odpowiedzialności zamieszczonym w Umowie o Świadczenie Usług lub przepisom, które na innej podstawie mają zastosowanie do Umowy o Świadczenie Usług, chyba że niniejsza Umowa stanowi inaczej. Jeżeli odpowiedzialność podlega postanowieniom dotyczącym odpowiedzialności zamieszczonym w Umowie o Świadczenie Usług lub przepisom, które na innej podstawie mają zastosowanie do Umowy o Świadczenie Usług, dla celów obliczenia limitów odpowiedzialności i/lub określania zastosowania innych ograniczeń odpowiedzialności, odpowiedzialność powstała na podstawie niniejszej Umowy zostanie uznana za powstałą na podstawie Umowy o Świadczenie Usług.

#### **10. Odpowiedzialność**

Przetwarzający dane osobowe ponosi odpowiedzialność na zasadach wskazanych w Art. 82. RODO.

#### **11. Okres obowiązywania i rozwiązanie**

Okres obowiązywania niniejszej Umowy pokrywa się z okresem obowiązywania odpowiedniej Umowy o Świadczenie Usług, o ile niniejsza Umowa nie stanowi inaczej, prawa i wymogi związane z rozwiązaniem będą takie same jak w odpowiedniej Umowie o Świadczenie Usług.

#### **12. Postanowienia różne**

- (a) W przypadku rozbieżności między postanowieniami niniejszej Umowy a jakimikolwiek innymi umowami zawartymi pomiędzy stronami, postanowienia niniejszej Umowy będą wiążące w odniesieniu do obowiązków Stron w zakresie ochrony danych osobowych. W razie wątpliwości co do tego, czy postanowienia takich innych umów odnoszą się do obowiązków Stron dotyczących ochrony danych osobowych Strony, wiążąca będzie niniejsza Umowa.
- (b) W sytuacji, w której którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy będzie nieważne lub niewykonalne, pozostała część niniejszej Umowy będzie ważna i będzie obowiązywała.
- (c) Niniejsza Umowa będzie podlegała temu samemu prawu co Umowa o Świadczenie Usług, z wyjątkiem sytuacji, w których zastosowanie mają bezwzględnie obowiązujące przepisy w zakresie ochrony danych.
- (d) Sądem właściwym do rozstrzygania wszystkich sporów dotyczących niniejszej Umowy będzie sąd powszechny właściwy miejscu siedziby Przetwarzającego Dane , tj. w Warszawie, Polska.
- (e) Niniejsza Umowa została podpisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.
- (f) Przed wejściem w życie RODO w dniu 25 maja 2018 r., wszelkie odniesienia do RODO należy rozumieć jako odniesienia do odpowiedniego przepisu unijnej dyrektywy o ochronie danych i/lub innych obowiązujących przepisów w zakresie ochrony danych, w szczególności Ustawy. Począwszy od dnia wejścia w życie RODO w dniu 25 maja 2018 r. wszelkie odniesienia do RODO będą zawierały odniesienia do odpowiedniego przepisu w zakresie ochrony danych, w szczególności przepisów prawa o ochronie danych osobowych obowiązujących w Państwie Członkowskim. Nawet jeśli dany przepis RODO nie ma obecnie odpowiednika w innych obowiązujących obecnie przepisach, Przetwarzający Dane będzie nadal zobowiązany do wykonywania obowiązków nałożonych niniejszą Umową, które odwołują się do poszczególnych przepisów RODO.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

.....

.....

#### Rozdział 4

**Pozostałe dodatki i elementy specyfikacji istotnych warunków zamówienia, które Wykonawca może wykorzystać jako formularze oferty i załączniki do oferty**

**§ 39. Formularz oferty (dodatek nr 3)**

**OFERTA  
FORMULARZ OFERTY**

**„Świadczenie usługi telekomunikacyjnej telefonii stacjonarnej dla Urzędu Statystycznego w Warszawie  
w latach 2020 – 2024”**

Uwaga: Wypełnia w całości i podpisuje Wykonawca

Wykonawca:

.....  
.....  
.....

(pełna nazwa/firma, adres)

Nr tel. ....

e-mail: .....

NIP: .....

REGON: .....

**OFERTA DLA:**

**Urzędu Statystycznego w Warszawie**

MY (JA) NIŻEJ PODPISANI/Y

-----  
działając w imieniu i na rzecz

-----  
(nazwa (firma) dokładny adres Wykonawcy/Wykonawców) (w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie podać nazwy(firmy)  
i dokładne adresy wszystkich współników spółki cywilnej lub członków konsorcjum

SKŁADAM/Y OFERTĘ na usługę „Świadczenia usługi telekomunikacyjnej telefonii stacjonarnej dla Urzędu Statystycznego w Warszawie w latach 2020 – 2024”, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia (dodatek nr 1).

1. OŚWIADCZAMY, że zgodnie z załączonym pełnomocnictwem Pełnomocnikiem do reprezentowania nas w postępowaniu lub reprezentowania nas w postępowaniu i zawarcia umowy jest:

-----  
*(wypełniają jedynie przedsiębiorcy składający wspólną ofertę lub Wykonawcy, którzy w powyższym zakresie ustanowili pełnomocnictwo)*

2. OŚWIADCZAMY, że spełniamy warunki udziału w postępowaniu, ustanowione w zakresie określonym w art. 22 ust. 1 p.1) - 4) ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 oraz z 2020 r. poz. 288), zwanej dalej ustawą Pzp.
3. OŚWIADCZAMY, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO<sup>1</sup> wobec osób fizycznych,

<sup>1</sup>rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

\* W przypadku, gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie

od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

4. OŚWIADCZAMY, że dysponujemy odpowiednim potencjałem technicznym i zawodowym do realizacji zamówienia.
5. OŚWIADCZAMY, że możemy wykazać się, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), należycie wykonaliśmy nie mniej niż dwie usługi odpowiadające swoim rodzajem niniejszemu zamówieniu i wartością min. 200 000,00 zł brutto.
6. OŚWIADCZAMY, że załączona do Formularza oferty koncepcja świadczenia usług na płycie CD/DVD jest zgodna z wymaganiami Zamawiającego.
7. OŚWIADCZAMY, że brak jest podstaw do wykluczenia nas z postępowania z uwagi na okoliczności wskazane przepisem art. 24 ust. 1 ustawy Pzp.
8. OŚWIADCZAMY, że zapoznaliśmy się z Opiszem Przedmiotu Zamówienia i uznajemy się za związanych określonymi w niej postanowieniami i zasadami postępowania.
9. OFERUJEMY wykonanie usługi zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, postanowieniami specyfikacji istotnych warunków zamówienia i wzorem umowy za cenę brutto (z podatkiem od towarów i usług – VAT):..... zł (słownie: .....), w tym:

Usługa (1)	J.m. (2)	Miesięczne zapotrzebowanie (3)	Cena jednostkowa netto w zł (4)	Cena jednostkowa brutto w zł (5) (kol. 4 + VAT)	Wartość netto w zł (6) (kol.3 x kol. 4)	Liczba miesięcy świadczenia usługi (7)	Wartość brutto w zł (8) (kol. 6 x kol.7 + VAT)	
Abonament dla Urzędu Statystycznego w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 21, 02 - 134 Warszawa	<b>1 linia/miesiąc</b>	..... linii				<b>48</b>		
Abonament dla Oddziału w Ciechanowie: ul. Nadrzeczna 1, 06-400 Ciechanów	<b>1 linia/miesiąc</b>	..... linii				<b>48</b>		
Abonament dla Oddziału w Ostrołęce: ul. Insurekcyjna 3, 07-410 Ostrołęka	<b>1 linia/miesiąc</b>	..... linii				<b>48</b>		
Abonament dla Oddziału w Płocku: ul. Otolińska 21, 09-407 Płock;	<b>1 linia/miesiąc</b>	..... linii				<b>48</b>		
Abonament dla Oddziału w Siedlcach: ul. Pułaskiego 19/21, 08-110 Siedlce	<b>1 linia/miesiąc</b>	..... linii				<b>48</b>		
<b>Abonament za dzierżawę linii łącznie</b>								
Połączenie lokalne i strefowe	<b>Godziny w miesiącu</b>	60 godzin				<b>48</b>		
Połączenie międzystrefowe (międzydzielcowe)	<b>Godziny w miesiącu</b>	85 godzin				<b>48</b>		
Połączenie do sieci komórkowych	<b>Godziny w miesiącu</b>	75 godzin				<b>48</b>		
<b>Łącznie</b>								

stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).



Ilości wskazane w tabeli są wielkościami orientacyjnymi, przyjętymi dla celu porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o realizację dostawy w podanych ilościach.

- 1) Przy cenie brutto miesięcznego abonamentu dla 1 linii telefonicznej - .....zł,
  - 2) Przy cenie brutto za 1 minutę połączenia lokalnego / strefowego i międzymiastowego/między strefowego - .....zł,
  - 3) Przy cenie brutto za 1 minutę połączenia do sieci komórkowych - .....zł,
10. OŚWIADCZAMY, że zobowiązujemy się świadczyć usługę będącą przedmiotem zamówienia we wskazanych lokalizacjach.
  11. OŚWIADCZAMY, że w cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia.
  12. OŚWIADCZAMY, iż przedmiot zamówienia jest: pełnowartościowy, wolny od wad i bezpieczny dla zdrowia użytkowników, zgodnie z wymaganiami opisu przedmiotu zamówienia.
  13. OŚWIADCZAMY, że akceptujemy warunki płatności i realizacji usługi określone przez Zamawiającego we wzorze umowy.
  14. OŚWIADCZAMY, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez czas wskazany w SIWZ, tj. przez okres 30 dni uwzględniając, że termin składania ofert jest pierwszym dniem biegu terminu.
  15. OŚWIADCZAMY, że zamówienie zrealizujemy sami/przy udziale podwykonawców\*. (\*niepotrzebne skreślić)
  
  16. OŚWIADCZAMY, że podwykonawcom zostaną powierzone do wykonania następujące zakresy zamówienia:

-----  
--  
-----  
--  
-----  
--

(opis zamówienia zlecanego podwykonawcy)

17. OŚWIADCZAMY, że podwykonawcą będzie firma \*:

-----  
--  
-----  
--  
-----

*\*) Wykonawca zobowiązany jest podać wykaz proponowanych podwykonawców, o ile są mu znani na etapie składania oferty. Informacja ta może być również podana przed rozpoczęciem świadczenia usługi.*

*Wykonawca ma swobodę w doborze podwykonawców, a także w odniesieniu do ich zmiany na każdym etapie prowadzonego postępowania lub realizacji usługi. W świetle art. 36b ust. 2 ustawy Pzp, jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, wykonawca jest obowiązany wykazać zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia*

18. OŚWIADCZAMY, że zapoznaliśmy się ze wzorem umowy i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą, na warunkach określonych w SIWZ, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
19. OŚWIADCZAMY, że zobowiązujemy się przestrzegać przepisów ogólnego rozporządzenia 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.5.2016 r.).
20. OŚWIADCZAMY, że spełnimy dodatkowe wymagania Zamawiającego związane z realizacją przedmiotu zamówienia, tj. zapewnimy, że wśród osób bezpośrednio uczestniczących w wykonaniu zamówienia zatrudniona będzie, co najmniej 1 osoba, w wymiarze min ¼ etatu, zgodnie z wymaganiami wskazanymi w § 29 SIWZ - klauzula społeczna.
21. OŚWIADCZAMY, że świadomi odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia wynikającej z art. 233 § 6 Kodeksu karnego, potwierdzamy, że informacje zawarte w ofercie są kompletne i zgodne z prawdą.
22. OŚWIADCZAMY, iż informacje i dokumenty zawarte na stronach nr od \_\_\_\_ do \_\_\_\_ stanowią tajemnicę

przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co wykazałem w załączniku nr \_\_\_\_\_ do oferty i zastrzegam, że nie mogą być one udostępniane. Na potwierdzenie powyższego załączam stosowne wyjaśnienia wskazujące, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa z wyłączeniem informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 Pzp.

23. OŚWIADCZAMY, że wybór oferty nie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego w zakresie podatku VAT.
24. OŚWIADCZAMY, że w rozumieniu definicji zawartych w art. 104 – 106 ustawy o swobodzie działalności gospodarczej z dnia 2 lipca 2004 roku (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2168, 2290, 2486, z 2018 r. poz. 107, 398):<sup>2</sup> (należy wybrać właściwą odpowiedź)
- 1) należę do grupy mikroprzedsiębiorstw,
  - 2) należę do grupy małych przedsiębiorstw,
  - 3) należę do grupy średnich przedsiębiorstw,
  - 4) nie należę do żadnej z powyższych grup.

WSZELKĄ KORESPONDENCJĘ w sprawie niniejszego postępowania należy kierować do:

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon:

Adres e-mail:

OFERTĘ niniejszą składamy na .....(liczba stron) stronach.

Do oferty załączamy następujące oświadczenia i dokumenty:

- 1)
- 2)

Miejscowość ....., dnia.....

.....  
(Podpis osoby uprawnionej lub osób uprawnionych  
do reprezentowania Wykonawcy w dokumentach  
rejestrowych lub we właściwym pełnomocnictwie)

---

<sup>2</sup>„Art. 104. Za mikro przedsiębiorcę uważa się przedsiębiorcę, który w co najmniej jednym z dwóch ostatnich lat obrotowych:

1) zatrudniał średniorocznie mniej niż 10 pracowników oraz

2) osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 2 milionów euro, lub sumy aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyły równowartości w złotych 2 milionów euro.

Art. 105. Za małego przedsiębiorcę uważa się przedsiębiorcę, który w co najmniej jednym z dwóch ostatnich lat obrotowych:

1) zatrudniał średniorocznie mniej niż 50 pracowników oraz

2) osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 10 milionów euro, lub sumy aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyły równowartości w złotych 10 milionów euro.

Art. 106. Za średniego przedsiębiorcę uważa się przedsiębiorcę, który w co najmniej jednym z dwóch ostatnich lat obrotowych:

1) zatrudniał średniorocznie mniej niż 250 pracowników oraz

2) osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 50 milionów euro, lub sumy aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyły równowartości w złotych 43 milionów euro.

Art. 107. Wyrażone w euro wielkości, o których mowa w art. 104–106, przelicza się na złote według średniego kursu ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski w ostatnim dniu roku obrotowego wybranego do określenia statusu przedsiębiorcy.”

#### § 40. Formularz wykazu wykonanych usług (dodatek nr 4)

Dokument można złożyć z Formularzem oferty, wtedy Wykonawca nie będzie wzywany do jego dostarczenia, lub złożyć na wezwanie Zamawiającego.

Załącznik nr \_\_\_\_ do oferty

Wykonawca

**Wykaz co najmniej dwóch wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, usług w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert z podaniem:**

- 1) wartości z VAT;
- 2) ich przedmiotu;
- 3) dat wykonania usług;
- 4) odbiorców (zlecających lub Zamawiających) oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

Lp.	Wartość z VAT*	Przedmiot usługi**	Daty wykonania usługi	Odbiorca usługi	Uwagi
a	b	c	d	e	f
1					
2					
3					

\*Jeśli Wykonawca wskaże usługę realizowaną na potrzeby Urzędu Statystycznego w Warszawie, nie ma obowiązku składania dokumentu potwierdzającego, że usługa została wykonana należycie.

Miejscowość, data

Podpisano (imię, nazwisko i podpis) \_ \_ \_ \_

(Własnoręczny podpis osoby uprawnionej lub osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy w dokumentach rejestrowych lub we właściwym pełnomocnictwie)

**§ 41. Formularz oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu i niepodleganiu wykluczeniu (dodatek nr 5)**

Dokument składa się wraz z Formularzem oferty

Załącznik nr \_\_\_\_\_ do oferty

Wykonawca

**Oświadczenie o:**

**spełnieniu warunków udziału w postępowaniu zgodnie z art. 22 ust. 1 i braku podstaw do wykluczenia zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 12 oraz uprawnieniu do żądania od Wykonawców wyłącznie niezbędnych oświadczeń zgodnie z art. 25 ust. 1 ustawy z 29.01.2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 oraz z 2020 r. poz. 288), zwanej dalej w skrócie „Pzp”**

Przystępując do postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego na usługę .....

ja, niżej podpisany, jako upoważniony na piśmie (upoważnienie stanowi załącznik do oferty) lub wpisany w odpowiednich dokumentach rejestrowych, w imieniu reprezentowanego przeze mnie Wykonawcy oświadczam, że:

- 1) spełniamy warunki ubiegania się o zamówienie, zgodnie z art. 22 Pzp,
- 2) nie podlegamy wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 Pzp,
- 3) oświadczenie jest składane zgodnie z art. 25a Pzp ze świadomością, że wartość zamówienia jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 Pzp i postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, a więc w postępowaniu obowiązują przepisy art. 25a ust. 1 pkt 1, ust. 3 pkt 2, ust. 5 pkt 2 Pzp; art. 25a Pzp

Miejscowość, data

Podpisano (imię, nazwisko i podpis) \_\_\_\_\_

*(Własnoręczny podpis osoby uprawnionej lub podpisy osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy w dokumentach rejestrowych lub we właściwym upoważnieniu)*

**§ 42. Formularz oświadczenia składanego w związku z poleganiem Wykonawcy na zasobach innych podmiotów zgodnie z art. 22a Pzp (dodatek nr 6)**

Dokument można złożyć z Formularzem oferty, wtedy Wykonawca nie będzie wzywany do jego dostarczenia, lub złożyć na wezwanie Zamawiającego

**Załącznik nr \_\_\_\_\_ do oferty**

Wykonawca

**Oświadczenie**

**składane w związku z poleganiem Wykonawcy na zasobach innych podmiotów zgodnie z art. 22a ust. 1** ustawy z 29.01.2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 oraz z 2020 r. poz. 288), zwanej dalej w skrócie „Pzp”

Przystępując do postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego na usługę .....

ja, niżej podpisany, jako upoważniony na piśmie (upoważnienie stanowi załącznik do oferty) lub wpisany w odpowiednich dokumentach rejestrowych, w imieniu reprezentowanego przeze mnie Wykonawcy oświadczam, że:

- 1) w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego polegamy na zasobach innych podmiotów we wskazanych zakresach:

Lp.	Zakres polegania na:	Nazwa i adres podmiotu	Uwagi
a	b	c	d
1			
2			
3			
4			
5			
6			

Do oświadczenia Wykonawcy dołączamy oświadczenia podmiotów, na których zasoby powołuje się Wykonawca (dodatek nr 7).

Miejscowość, data

Podpisano (imię, nazwisko i podpis) \_\_\_\_\_

*(Własnoręczny podpis osoby uprawnionej lub podpisy osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy w dokumentach rejestrowych lub we właściwym upoważnieniu)*

**§ 43. Formularz pisemnego zobowiązania podmiotu, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia zgodnie z art. 22a ust. 2 Pzp (dodatek nr 7)**

Dokument można złożyć z Formularzem oferty, wtedy Wykonawca nie będzie wzywany do jego dostarczenia, lub złożyć na wezwanie Zamawiającego

Załącznik nr \_\_\_\_\_ do oferty

Podmiot, na którego zdolnościach  
lub sytuacji polega Wykonawca

**Oświadczenie**

**składane w związku z poleganiem Wykonawcy \_\_\_\_\_ na zasobach podmiotu \_\_\_\_\_,  
zgodne z art. 22a ust. 2**

ustawy z 29.01.2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 oraz z 2020 r. poz. 288), zwanej dalej w skrócie „Pzp”

Wykonawca \_\_\_\_\_

przystępując do postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego na .....

wskazał, że **w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia lub jego części będzie polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotu \_\_\_\_\_**

Ja, niżej podpisany, reprezentując ww. podmiot, jako upoważniony na piśmie (upoważnienie stanowi załącznik do oświadczenia) lub wpisany w odpowiednich dokumentach rejestrowych, w imieniu reprezentowanego przeze mnie Wykonawcy oświadczam, że zobowiązujemy się zgodnie z art. 22a Pzp do oddania do dyspozycji Wykonawcy \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (nazwa) na potrzeby realizacji zamówienia następujących zasobów: \_\_\_\_\_

Ponadto oświadczam, że:

- 1) zgadzamy się na wykorzystanie udostępnionych zasobów w sposób \_\_\_\_\_
- 2) zakres naszego udziału w wykonywaniu zamówienia będzie odbywać się w sposób \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_

Oświadczam także, że nie zachodzą wobec nas podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13–22 i ust. 5 Pzp

Oświadczam również, że jesteśmy świadomi treści art. 22a ust. 2, art. 24 ust. 1 pkt 13–22 i ust. 5 oraz art. 25a Pzp,

Miejscowość, data

Podpisano (imię, nazwisko i podpis) \_\_\_\_\_

(Własnoręczny podpis osoby uprawnionej lub podpisy osób uprawnionych do reprezentowania podmiotu w dokumentach rejestrowych lub we właściwym upoważnieniu)