

Lublin, dnia 17 października 2024 r.

Znak: LUB-AD.2721.138.2024

Informacja

Urząd Statystyczny w Lublinie w odpowiedzi na pismo Wykonawcy przesłane w dniu 16 października 2024 r. do treści zapytania ofertowego, którego przedmiotem jest **Rozbudowa systemu kopii zapasowych użytkowanego przez Urząd Statystyczny w Lublinie**, wyjaśnia:

Pytanie 1. Opisane w OPZ rozwiązanie nie spełnia podstawowych zasad projektowych systemów kopii zapasowej. Pierwszorzędnym celem jest całkowite odseparowanie systemu kopii zapasowych od środowiska produkcyjnego. W przypadku awarii serwerów produkcyjnych tracą państwo dostęp do konsoli oprogramowania. Dodatkowo jeden z serwerów posiadanych przez zamawiającego widnieje u producenta jako End of Support. Prosimy o dopuszczenie rozwiązania opartego o nowy zewnętrzny serwer fizyczny dedykowany do takiego systemu, oraz zmianę zapisów w OPZ jak i formularzu ofertowym.

Odpowiedź na pytanie 1. Opisany system kopii zapasowej spełnia wymagania Zamawiającego. Zastosowanie dwóch wymiennych dysków NAS podłączonych przez USB w rotacji sprawia, że zawsze jedna z kopii zapasowych jest odłączona od sieci. Zamawiający akceptuje czas niezbędny do odtworzenia serwera kopii zapasowej w przypadku awarii.

Pytanie 2. Opisane w OPZ rozwiązanie jest narażone na zagrożenia ze strony złośliwego oprogramowania szyfrującego ransomware. W obecnych wymaganiach, pliki kopii zapasowych są przechowywane tylko i wyłącznie na urządzeniach dyskowych. Należy mieć na uwadze, że każdy zasób dyskowy podmontowany do systemu operacyjnego jest narażony na taki atak. Obecnie jednym z bezpiecznych oraz ekonomicznych rozwiązań jest wykorzystanie biblioteki taśmowej. Pozwoli ona w sposób fizyczny (poprzez wyjęcie z niej taśmy) odseparować i zabezpieczyć daną kopie zapasową. Obecne pojemności taśm LTO pozwolą również na przetrzymywanie danych z bardzo długimi retencjami. Prosimy o dopuszczenie rozwiązania opartego o kopię dodatkową wykorzystującą zasoby LTO oraz zmianę zapisów w OPZ jak i formularzu ofertowym.

Odpowiedź na pytanie 2. Zamawiający nie zmienia koncepcji kopii zapasowej. Zastosowanie dwóch wymiennych dysków NAS podłączonych przez USB w rotacji sprawia, że zawsze jedna z kopii zapasowych jest odłączona od sieci. Dodatkowo serwer NAS QNAP daje możliwość zastosowania migawek w celu ochrony kopii zapasowej przed ransomware.

Pytanie 3. Formularz ofertowy pkt 10 Zamawiający wymaga dostarczenia licencji Veeam w wersji Foundation. Dla małych środowisk zdecydowanie tańszym rozwiązaniem jest zastosowanie licencji w wersji Essensial. Takie licencje pozwalają rozbudować system kopii zapasowych aż do 50 wirtualnych maszyn lub serwerów fizycznych a zarazem posiadają więcej funkcjonalności niż wersja Foundation. Zastosowanie tych licencji znacznie obniży cenę rozwiązania. Prosimy o dopuszczenie licencji w wersji Essensial oraz stosowne zmiany w OPZ jak formularzu ofertowym.

Urząd Statystyczny w Lublinie

ul. Stanisława Leszczyńskiego 48, 20-068 Lublin
tel. 81 533 20 51
SekretariatUSLUB@stat.gov.pl
lublin.stat.gov.pl

Odpowiedź na pytanie 3. Zamawiający dopuszcza zastosowanie licencji w wersji Essentials. W przypadku oferty w wersji Essentials Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia tej informacji w formularzu ofertowym.

Pytanie 4. Stan infrastruktury zamawiającego Zamawiający posiada: Serwer PRIMERGY RX2540 M6 (1 wolna licencja na serwer wirtualny), Serwer PRIMERGY RX2540 M5 (4 wolne licencje na serwer wirtualny). Czy wyżej wymienione serwery są objęte wsparciem serwisowym? Jeśli tak, to prosimy o podanie numerów seryjnych. Jest to konieczne do wyrównania wsparcia dodatkowych kart sieciowych

Odpowiedź na pytanie 4. Serwery są objęte wsparciem producenta. Poniżej numery seryjne:

Model Name	Chassis Type	Serial Number
PRIMERGY RX2540 M5	RX2540M5R4	YMSQ005320
PRIMERGY RX2540 M6	RX2540M6R5	EWAA001234

Pytanie 5. Zamawiający w tabeli wskazuje konkretne produkty, co jest sprzeczne z prawem o zamówieniach publicznych. Obecna forma nie pozwala na zaoferowanie konkurencyjnych rozwiązań. Prosimy o zmianę zapisów w sposób dopuszczający innych producentów.

Odpowiedź na pytanie 5. Postępowanie prowadzone jest w trybie otwartego zapytania ofertowego wyłącznego z ustawy PZP. Powodem jest określenie wartości szacunkowej przedmiotu zamówienia jako mniejszej niż 130 tys. zł netto. Zamawiający może więc posługiwać się nazwami konkretnych produktów.

Pytanie 6. Prosimy o wydłużenie terminu wdrożenia z 18.11.2024 na 30.11.2024. Związane jest to z czasem oczekiwania na dostawę komponentów do systemu backup niezależną od wykonawcy i wynosi w chwili obecnej około 4 tygodnie.

Odpowiedź na pytanie 6. Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie terminu realizacji przedmiotu zamówienia.

*/Zastępca Dyrektora
Andrzej Matacz/*

Urząd Statystyczny w Lublinie

ul. Stanisława Leszczyńskiego 48, 20-068 Lublin
tel. 81 533 20 51
SekretariatUSLUB@stat.gov.pl
lublin.stat.gov.pl