

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **Dostawa materiałów eksploatacyjnych do urządzeń drukujących (tonery, bębny) dla Urzędu Statystycznego w Łodzi.**

1. Zamawiający wymaga dostarczenia materiałów eksploatacyjnych fabrycznie nowych do urządzeń wymienionych w arkuszu cenowym (załącznik nr 3) w opakowaniach posiadających znak firmowy producenta, etykiety identyfikujące dany produkt, zamkniętych hermetycznie przez producenta.
2. Materiały eksploatacyjne zostały wymienione w arkuszu cenowym (załącznik nr 3) poprzez wskazanie symbolu oryginalnego produktu oraz typu/modelu urządzenia eksploatacyjnego, do którego są przeznaczone. Zamawiający dopuszcza możliwość zaferowania produktów równoważnych. Zamawiający przez podanie kodów oryginalnych produktów, określa minimalne parametry techniczne, cechy użytkowe, jakościowe, jakim powinny odpowiadać produkty równoważne, aby spełniały stawiane wymagania.
3. Pod pojęciem „fabrycznie nowych” należy rozumieć materiały eksploatacyjne, które w swoim całym procesie produkcyjnym (za wyjątkiem kartonowego opakowania) są wytwarzane z elementów nierafabrykowanych, nieregenerowanych, nieuszkodzonych, bez śladów wcześniejszego używania, wytworzonych od podstaw, bez użycia w jakikolwiek sposób komponentów uzyskanych z innych produktów wcześniej użytkowanych. Ich stosowanie nie może naruszać warunków gwarancji urządzeń, w których są używane. Materiały powinny pochodzić z bieżącej produkcji.
4. Za „materiały równoważne” uważa się materiały kompatybilne ze sprzętem wskazanym przez Zamawiającego w arkuszu cenowym, o parametrach fizycznych, technicznych, jakościowych, funkcjonalnych i użytkowych takich jak np. kolor i jakość wydruku, szybkość schnięcia, wydajność taka sama bądź lepsza w stosunku do produktu oryginalnego zalecanego przez producenta sprzętu drukującego, fabrycznie nowe, nieregenerowane, pochodzące z bieżącej produkcji, wytwarzane seryjnie w cyklu produkcyjnym zgodnie z normą ISO 9001 lub równoważnymi, spełniające normy wydajności ISO/IEC 19752 dla wkładów z tonerem do monochromatycznych drukarek laserowych, ISO/IEC 24711, ISO/IEC 24712 dla atramentowych wkładów drukujących, ISO/ICE 19798 dla wkładów z tonerem do kolorowych drukarek laserowych.
5. Materiały muszą być dostarczone w nowych, nieuszkodzonych opakowaniach, opakowane hermetycznie w szczelnej folii i nowym opakowaniu kartonowym nienoszącym śladów otwierania, wolne od wad technicznych, zaopatrzone w etykiety identyfikujące dany produkt. Na opakowaniach tonerów/tuszy muszą być zamieszczone informacje wskazujące nazwę producenta, symbol produktu, wszystkie typy drukarek/kserokopiarek, z którymi tonery są kompatybilne, czyli dopuszczone do stosowania.
6. Zamawiający nie dopuszcza do zaferowania materiałów eksploatacyjnych regenerowanych, prefabrykowanych oraz uzupełnianych lub materiałów, które ograniczają pełną współpracę z układami monitorującymi stan zasobników z tuszem lub tonerem.
7. Oferowane przez Wykonawcę materiały eksploatacyjne muszą posiadać wymagane prawem atesty bezpieczeństwa i certyfikaty, oznakowanie CE. Wszystkie dokumenty, instrukcje, opisy winny być w języku polskim.
8. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany okazać w stosunku do przedmiotu umowy karty katalogowe produktu oraz zaświadczenia niezależnego podmiotu uprawnionego do kontroli jakości potwierdzającego, że dostarczone produkty odpowiadają określonym normom lub specyfikacjom technicznym, spełniają normy wydajności ISO/IEC 19752 dla wkładów z tonerem do monochromatycznych drukarek laserowych, ISO/IEC 24711, ISO/IEC 24712 dla atramentowych wkładów drukujących, ISO/ICE 19798 dla wkładów z tonerem do kolorowych drukarek laserowych; odpowiedni certyfikat zgodności z Polską Normą ISO 9001 lub równoważny.

9. Oferowane materiały eksploatacyjne są wyprodukowane nie wcześniej niż 12 miesięcy przed dostawą do Zamawiającego będą posiadały znak firmowy producenta, etykiety zawierające numer katalogowy oraz termin ważności, a także nienaruszone cechy pierwotnego opakowania. Termin przydatności dostarczonych produktów nie może być krótszy niż 12 miesięcy liczonych od dnia prawidłowo zrealizowanej dostawy. Wykonawca udziela minimum 12 miesięcznej gwarancji na dostarczone materiały, liczonej od dnia dostawy, a w przypadku dłuższej gwarancji producenta – na okres przewidziany na karcie gwarancyjnej.
10. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych, a w przypadku takiej konieczności – zleconej przez Zamawiającego ekspertyzy, gdy uszkodzenie urządzenia powstało w wyniku stosowania materiału eksploatacyjnego dostarczonego przez Wykonawcę. Za podstawę żądania przez Zamawiającego naprawy urządzenia (włączając w to wymianę bębna lub głowicy) uważa się pisemną opinię autoryzowanego serwisu producenta urządzeń drukujących. Naprawa urządzenia wykonana zostanie w autoryzowanym serwisie producenta drukarek, urządzeń wielofunkcyjnych w ciągu 3 dni od momentu zgłoszenia Wykonawcy przez Zamawiającego konieczności wykonania naprawy.
11. W przypadku, gdy Wykonawca przedstawia rozwiązanie równoważne, które odnosi się do opisu przedmiotu zamówienia wskazanego przez Zamawiającego, a odnoszących się do wydajności/funkcjonalności, to Wykonawca zobowiązany jest udowodnić w ofercie, że zaoferowany przedmiot zamówienia spełnia wymagania dotyczące wydajności określone w Opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1) i Arkuszu cenowym (załącznik nr 3).