

## **Opis Przedmiotu Zamówienia**

### **Świadczenie usług telekomunikacyjnych polegać ma na:**

- 1) Zapewnieniu stałego i nieprzerwanego, całodobowego dostępu do publicznej sieci telefonicznej.
- 2) Świadczeniu kompleksowych usług telefonicznych w zakresie połączeń wychodzących: lokalnych i strefowych, międzystrefowych (międzymiastowych), do sieci komórkowych oraz na telefony specjalne, takie jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, biura numerów etc., z prezentacją numeru (z możliwością wyłączenia prezentacji numeru) oraz świadczeniu usług faksowych.
- 3) Realizowaniu połączeń przychodzących z prezentacją numerów tak przychodzących z traktu cyfrowego, jak i przychodzących z linii analogowych włączonych do centrali i przekierowanych na telefony systemowe.
- 4) Ograniczeniu ruchu wyjściowego poprzez bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej opłacie, np. rozrywka (0-700, 0-400, 0-300) oraz bezpłatną blokadę połączeń międzynarodowych na żądanie.
- 5) Zapewnieniu darmowych połączeń telefonicznych w obrębie każdej lokalizacji przy wykorzystaniu numerów wewnętrznych.
- 6) Świadczenie usług winno odbywać się zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2022 poz. 1648).
- 7) Naliczaniu kosztów połączeń wg stawek z Formularza cenowego.
- 8) Zachowaniu istniejącej numeracji telefonicznej. (Przeniesienie numerów bezpłatne i z dopełnieniem przez operatora wszelkich formalności związanych z taką procedurą po uzyskaniu od Zamawiającego stosownych pełnomocnictw w tym zakresie).
- 9) Zapewnieniu sekundowego naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne.
- 10) Zapewnieniu braku opłat za inicjację połączeń.
- 11) Zapewnieniu ciągłości świadczonych usług.
- 12) Zapewnieniu 24 godzinnego dostępu do serwisu.
- 13) Zapewnieniu natychmiastowej reakcji na zgłoszenie przez Zamawiającego przerwy w dostępie do usług telekomunikacyjnych oraz zobowiązaniu do usunięcia awarii najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia.
- 14) Zapewnieniu, że usługi nie będą świadczone z użyciem technologii alternatywnych, np. VOIP, numery dostępne, bramki GSM.
- 15) Zapewnieniu uruchomienia usług z ewentualną, przewidzianą przepisami § 10 ust. 13 pkt 2) Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania

z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018, poz. 2324), 24 godzinną przerwą w świadczeniu usług.

- 16) Zapewnieniu, że przydzielone numery DDI po okresie umowy mogą być przeniesione do innego operatora.
- 17) Wykonawca dostarczy komputer wraz z oprogramowaniem umożliwiające dokonywanie bilingu połączeń na bieżąco do siedziby Urzędu w Łodzi, 93-176 Łódź, ul. Suwalska 29.
- 18) Wykonawca dostarczy oprogramowanie umożliwiające dokonywanie bilingu połączeń na bieżąco do Oddziałów Urzędu:
  - w Brzezinach, 96-060 ul. Sienkiewicza 14,
  - w Piotrkowie Trybunalskim, 97-300 ul. Wronia 65,
  - w Sieradzu, 98-200 Plac Wojewódzki 3.
- 19) W lokalizacji w Łodzi, 93-176 ul. Suwalska 29, Zamawiający dzierżawi centralę telefoniczną. **Centrala telefoniczna w Łodzi** winna być wyposażona w styk ISDN 30B+D z możliwością rozbudowy o dodatkowy styk ISDN 30B+D. Zamawiający zobowiązuje się na podpisanie aneksu do umowy na dodatkową usługę, tj. na dodatkowy trakt PRA.  
Centrala wyposażona w 300 numerów wewnętrznych w tym 24 cyfrowe zakończone aparatami systemowymi (w tym konsola operatorska 1 szt., zestaw sekretarsko-dyrektorski – 3 szt.).  
Obsługujący DDI o numerach od (42) 683-90-00 do 42 683-92-99
  - 42 682 60 04 Analogowy – PSTN
  - 42 682 60 31 Analogowy – PSTN
  - 42 682 60 48 Analogowy – PSTN
  - 42 682 60 61 Analogowy – PSTN
  - 42 684 05 64 Analogowy – PSTN
  - 42 684 38 19 Analogowy – PSTN
  - 42 684 48 46 Analogowy – PSTN – pozostaje poza centralą (FAX)
  - 42 684 54 74 Analogowy – PSTN – pozostaje poza centralą
  - 42 684 54 88 Analogowy – PSTN – pozostaje poza centralą (FAX)
  - 42 684 54 76 Analogowy – PSTN
  - 42 684 56 11 Analogowy – PSTN
  - 42 684 56 21 Analogowy – PSTN
  - 42 684 62 11 Analogowy – PSTN
  - 42 684 89 22 Analogowy – PSTN
  - 42 683 90 00 ISDN 30B+D
- 20) W lokalizacji w Brzezinach, 96-060 ul. Sienkiewicza 14, Zamawiający posiada własną centralę telefoniczną.

**Centrala telefoniczna w Brzezinach** winna być wyposażona w:

Trakt cyfrowy ISDN PRO15 na którym jest wygenerowane 40 numerów DDI o numerach w zakresie:  
od 46 874 06 00 do 46 874 40.

46 874 33 27 - FAX                      Analogowy – PSTN - pozostaje poza centralą

21) W lokalizacji w Piotrkowie Trybunalskim, 97-300 ul. Wronia 65, Zamawiający posiada własną centralę telefoniczną.

**Centrala telefoniczna w Piotrkowie Trybunalskim** winna być wyposażona w:

7 x ISDN 2B + D obsługujący centralkę o numeracji DDI o numerach:

od 44 645 26 00 do 44 645 26 59

44 647 50 60 - CENTRALA            ISDN 2B+D

44 647 51 31                      „            ISDN 2B+D

44 647 52 02                      „            ISDN 2B+D

44 647 54 15                      „            ISDN 2B+D

44 647 53 45                      „            ISDN 2B+D

44 649 69 43                      „            ISDN 2B+D

44 647 52 73                      ISDN 2B+D – pozostaje łączem samodzielnym poza centralą

44 647 76 19 - SEKRETARIAT    Analogowy – PSTN – pozostaje poza centralą

44 647 24 86 - FAX                      Analogowy – PSTN - pozostaje poza centralą

22) W lokalizacji w Sieradzu, 98-200 Plac Wojewódzki 3, Zamawiający posiada własną centralę telefoniczną.

**Centrala telefoniczna w Sieradzu** winna być wyposażona w styk ISDN 20B+D.

Centrala powinna być wyposażona w 40 numerów wewnętrznych w tym 2 cyfrowe jako zestaw sekretarsko - dyrektorski będący jednocześnie konsolą operatorską. Centralka ma wygenerowane DDI o numerach zgodnych z lokalizacją w ilości 40 kolejnych numerów od 43 881 10 00 do 43 881 10 39.

Numer telefonu pozostający poza centralą:

43 827 15 26 Analogowy – PSTN - FAX – pozostający jako zakończony faksem.

23) Szacunkowy ruch wychodzący z systemu telekomunikacyjnego za okres 12 miesięcy wynosi:

#### **US ŁÓDŹ:**

około 85,6 tys. minut i dzieli się na poszczególne frakcje w następujący sposób:

- około 8,0 tys. - minut połączeń lokalnych i strefowych,
- około 22,9 tys. - minut połączeń międzystrefowych (międzymiastowych),
- około 54,7 tys. - minut połączeń do sieci komórkowych,

#### **ODDZIAŁ BRZEZINY:**

Okolo 35,1 tys. minut i dzieli się na poszczególne frakcje w następujący sposób:

- około 0,6 tys. - minut połączeń lokalnych i strefowych,
- około 13,3 tys. - minut połączeń międzystrefowych (międzymiastowych),

- około 21,2 tys. - minut połączeń do sieci komórkowych

**ODDZIAŁ PIOTRKÓW TRYBUNALSKI:**

około 55,2 tys. minut i dzieli się na poszczególne frakcje w następujący sposób:

- około 0,8 tys. - minut połączeń lokalnych i strefowych,
- około 21,3 tys. - minut połączeń międzystrefowych (międzymiastowych),
- około 33,1 tys. - minut połączeń do sieci komórkowych

**ODDZIAŁ SIERADZ:**

Okolo 48,2 tys. minut i dzieli się na poszczególne frakcje w następujący sposób:

- około 1,8 tys. - minut połączeń lokalnych i strefowych,
- około 17,4 tys. - minut połączeń międzystrefowych (międzymiastowych),
- około 29,0 tys. - minut połączeń do sieci komórkowych,

*Zamawiający zastrzega, iż podane ilości minut, jak i struktura połączeń są ilościami szacunkowymi, obliczone zostały na podstawie dotychczasowej ilości wykonywanych połączeń i ich struktury. Zamawiający przewiduje, że rzeczywista ilość połączeń może ulec zmianie. W związku z powyższym Zamawiający zastrzega sobie zmianę planów taryfowych w trakcie trwania umowy.*

24) Wykonawca zapozna się z istniejącą infrastrukturą telekomunikacyjną obiektów Zamawiającego w celu profesjonalnego i bezkolizyjnego wykonania przedmiotu zamówienia. Wizja lokalna możliwa będzie po wcześniejszym ustaleniu terminu z Zamawiającym.

25) Po podpisaniu umowy Wykonawca zobowiązuje się do podania wartości zainstalowanych urządzeń niebędących własnością Zamawiającego.

26) W lokalizacji w Łodzi, 93-176 Łódź, ul. Suwalska 29,

Wykonawca zapewni w czasie trwania umowy obsługę i konserwację centrali, jak i zapewni przeszkolenie w zakresie obsługi centrali i wykonywania bilingów.

27) W lokalizacjach:

- w Brzezinach, 96-060 Brzeziny, ul. Sienkiewicza 14,
- w Piotrkowie Trybunalskim, 97-300 Piotrków Tryb., ul. Wronia 65,
- w Sieradzu. 98-200 Sieradz, Plac Wojewódzki 3,

Wykonawca zapewni w czasie trwania umowy przeszkolenie w zakresie wykonywania bilingów.