OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. **Przedmiot zamówienia**: świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej dla Urzędu Statystycznego w Bydgoszczy.
2. Obecnie Zamawiający posiada umowę z operatorem T-Mobaile Polska S.A. z siedzibą przy ul. Marynarskiej 12 w Warszawie na 231 numerów, która obowiązuje do dnia 31 grudnia 2021 r. (nie została wypowiedziana).
3. Zamawiający poda wykaz aktywnych numerów telefonów, które mają zostać przeniesione (215 numerów), z chwilą wyłonienia Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia wszystkich numerów abonenckich Zamawiającego obecnie użytkowanych do własnej sieci komórkowej.
5. Wykonawca zobowiązany jest do dopilnowania wszelkich formalności związanych z wypowiedzeniem dotychczasowych umów zamawiającego u obecnego operatora zgodnie z obowiązującymi umowami (215 numerów).
6. Koszty przeniesienia numeracji od obecnego operatora do swojej sieci ponosi Wykonawca.
7. Okres obowiązywania umowy – 24 miesiące licząc od dnia rozpoczęcia świadczenia usług, rozumianego jako dzień przeniesienia i aktywacji na wszystkie zamówione numery MSISDN.
8. **Nazwy i kody stosowane we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV):**
   64212000-5 Usługi telefonii komórkowej,
   64210000-1 – usługi telefoniczne i przesyłu danych
9. **Zakres przedmiotu zamówienia – szczegółowa specyfikacja usług i dostaw.**
   1) usługi oparte będą na jednolitych miesięcznych abonamentach obejmujących wszystkich użytkowników Zamawiającego. Abonament to kwota do wykorzystania na wszystkie połączenia głosowe, SMS-y, MMS-y, na następujących zasadach:
      a) liczba minut na połączenia głosowe do wszystkich sieci krajowych operatorów w tym stacjonarnych w kraju – bez limitu,
      b) opłaty za wysyłanie wiadomości SMS/MMS do wszystkich krajowych operatorów sieci – bezpłatnie,
      c) pakiet mobilnego dostępu do Internetu LTE minimum 1 GB/miesiąc (po wykorzystaniu przysługującego limitu danych, dalsza transmisja danych będzie bezpłatna, a wykonawcy będzie przysługiwało prawo do ograniczenia prędkości przesyłu danych)
   2) Wymagania dodatkowe:
      a) bezpłatne inicjowanie połączeń głosowych,
      b) taryfikowanie wszystkich rozmów co sekundę od początku trwania połączenia (naliczanie sekundowe), z wyłączeniem połączeń międzynarodowych i roamingowych,
      c) taryfikowanie rozmów realizowanych w ramach roamingu z dokładnością co do jednej minuty,
      d) przekierowanie połączeń głosowych po stawkach za połączenia podane w ofercie,
      e) włączenie usług CLIP/CLIR,
      f) Wykonawca zapewni prawidłową realizację połączeń po włączeniu/wyłączeniu usługi CLIP/CLIR,
      g) pakiet aktywnych bezpłatnych usług w ramach opłaty, np. połączenia oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączeń, rozmowa konferencyjna, itp.,
      h) Wykonawca bezpłatnie umożliwi aktywowanie i dezaktywowanie usługi roamingu przez Zamawiającego,
      i) Wykonawca bezpłatnie umożliwi aktywowanie i dezaktywowanie usługi poczty głosowej korzystanie z poczty głosowej – nie dotyczy roamingu,
      j) Wykonawca bezpłatnie zapewni możliwość kontroli kosztów generowanych przez użytkowników na poszczególnych kartach SIM, za pomocą dedykowanej aplikacji,
      k) Wykonawca zapewni bezpłatną możliwość kontroli kosztów generowanych przez użytkowników na poszczególnych kartach SIM, w każdym momencie okresu rozliczeniowego przez użytkownika za pomocą dedykowanego numeru SMS lub infolinii,
      l) wszystkie pozostałe usługi niewymienione w ofercie będą realizowane zgodnie z najtańszym cennikiem Operatora w ofercie dla biznesu.
   3) Karty SIM
      a) Zamawiający wymaga dostarczenia, w terminie 10 dni roboczych przed datą obowiązywania umowy, kart SIM (micro/nano) do siedziby Zamawiającego w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN. Karty SIM winny umożliwiać połączenia głosowe oraz wysyłanie i przyjmowanie wiadomości SMS i MMS;
      b) przerwa w trakcie przenoszenia numerów telefonów w świadczeniu usługi nie może trwać dłużej niż 24 godziny.
      c) Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN.

W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK;

d) Wykonawca zapewni bezpłatną wymianę kart SIM w przypadku jej kradzieży, zniszczenia, zagubienia zgłoszonego przez Zamawiającego. Aktywacja nowych kart nastąpi w następnym dniu roboczym, po zgłoszeniu przez Zamawiającego.

4) Rozliczenie połączeń i narzędzia:
   a) Zamawiający wymaga wyznaczenia „opiekuna" – osoby uprawnionej do kontaktu z Zamawiającym w celu obsługi numerów na koncie;
   b) Wykonawca udostępni szczegółowe bilingi połączeń dla wszystkich obsługiwanych numerów, w wersji elektronicznej wraz z aplikacją internetową działającą w trybie on-line, umożliwiającą tworzenie zestawień i eksport danych do arkusza kalkulacyjnego,
   c) Zamawiający wymaga dostarczania faktur w formie papierowej lub elektronicznej

Zamawiający zastrzega sobie możliwość, w okresie 12 miesięcy od podpisania umowy, zwiększenia ilości abonamentów, z zastosowaniem cen podanych w Formularzu Ofertowym, a okres zakończenia umowy dla dodatkowych abonamentów będzie tożsamy z zamówieniem podstawowym.