

**WZÓR UMOWY**  
**UMOWA NR ...../.....**

*Zamawiający informuje, że dla każdej z Części będzie podpisywana osobna Umowa*

zawarta w dniu .....w Bydgoszczy pomiędzy:

.....  
NIP: ....., REGON: .....,  
reprezentowanym przez:

..... – .....

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....  
NIP: ....., REGON: .....,  
reprezentowaną przez:

..... – .....

zwaną dalej w treści umowy **Wykonawcą**,

zwanymi dalej łącznie **Stronami Umowy**,

w wyniku wyboru Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie art. 275 pkt. 1) o ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.), została zawarta umowa następującej treści:

**§ 1**

Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie usługi sprzątnia pomieszczeń w budynkach Urzędu Statystycznego w Bydgoszczy.

**§ 2**

Umowa obowiązuje **od 01.08.2022 do dnia 31.05.2023 r.**

**§ 3**

1. Przedmiotem umowy jest\*:

**CZĘŚĆ 1:** Sprzątanie pomieszczeń w budynku Urzędu Statystycznego w Bydgoszczy przy ul. Ks. Stanisława Konarskiego 1-3:

Usługa sprzątania pomieszczeń w budynku zgodnie z **Załącznikiem nr 1a** do Opisu przedmiotu zamówienia wraz usługą mycia okien, przeszkleń, parapetów oraz żaluzji w budynku (zgodnie z ilością zaproponowaną przez Wykonawcę w formularzu ofertowym) w okresie obowiązywania umowy (10 miesięcy).

**CZĘŚĆ 2:** Sprzątanie pomieszczeń w budynku Urzędu Statystycznego w Bydgoszczy Oddział w Toruniu przy ul. Adama Mickiewicza 10-16:

Usługa sprzątania pomieszczeń w budynku zgodnie z **Załącznikiem nr 1b** do Opisu przedmiotu zamówienia wraz usługą mycia okien, przeszkleń, parapetów oraz żaluzji w budynku (zgodnie z ilością zaproponowaną przez Wykonawcę w formularzu ofertowym) w okresie obowiązywania umowy (10 miesięcy).

**CZĘŚĆ 3:** Sprzątanie pomieszczeń w budynku Urzędu Statystycznego w Bydgoszczy Oddział we Włocławku przy ul. Piekarskiej 16a:

Usługa sprzątania pomieszczeń w budynku zgodnie z **Załącznikiem nr 1c** do Opisu przedmiotu zamówienia wraz usługą mycia okien, przeszkleń, parapetów oraz żaluzji w budynku (zgodnie z ilością zaproponowaną przez Wykonawcę w formularzu ofertowym) w okresie obowiązywania umowy (10 miesięcy).

2. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać przedmiot Umowy w sposób sprawny, dokładny i terminowy, z użyciem powszechnie stosowanej technologii, sprzętu, materiałów i środków, zgodnie z ogólnie przyjętymi standardami i zasadami wykonywania usług objętych przedmiotem Umowy.
3. Wykonawca zabezpieczy wszelkie urządzenia, narzędzia oraz wszystkie środki czystości, środki chemiczne i preparaty, w ilości niezbędnej do wykonania przedmiotu Umowy.
4. Przez cały okres realizacji umowy Wykonawca będzie dostarczał materiały higieniczne w ilościach niezbędnych do prawidłowej realizacji zamówienia, spełniających, co najmniej poniższe wymagania:

- 1) mydło w płynie z kolagenem, bez zawartości silikonu o świeżym, przyjemnym zapachu;
- 2) odświeżacz powietrza o świeżym, przyjemnym zapachu;
- 3) papier toaletowy, biały 2-warstwowy w rolce do podajników:
  - typu „Jumbo” (duże rolki) - dla budynków w Bydgoszczy (CZĘŚĆ 1) oraz we Włocławku (CZĘŚĆ 3),
  - standardowych (małe rolki) - dla budynku w Toruniu (CZĘŚĆ 2).
5. Stosowane przez Wykonawcę urządzenia, narzędzia techniczne oraz środki czystości, środki chemiczne i preparaty muszą:
  - 1) odpowiadać normom BHP,
  - 2) posiadać karty charakterystyki,
  - 3) być dopuszczone do obrotu i użytkowania w pomieszczeniach biurowych,
  - 4) charakteryzować się przyjemnym i trwałym zapachem,
  - 5) być stosowane zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami producenta,
  - 6) być dostosowane do rodzaju sprzątej powierzchni.
6. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca obowiązany jest udzielić informacji, o jakości stosowanych narzędzi, materiałów, środków czystości i środków chemicznych, w tym okazać karty charakterystyki, atesty lub inne dokumenty dopuszczające je do użytkowania.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody materialne powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy a w szczególności stwierdzenia przez Zamawiającego kradzieży, zniszczenia mienia, a także nieszczęśliwego wypadku (np. poślizgnięcia, potknięcia) spowodowanego niewłaściwym stanem czystości posadzek.

#### § 4

1. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy określają załączniki stanowiące integralną część niniejszej umowy:  
**Załącznik nr 1** – Opis przedmiotu zamówienia z załącznikami,  
**Załącznik nr 2** – Wykaz osób realizujących przedmiot zamówienia wraz z załącznikami,  
**Załącznik nr 3** – kopia Formularza oferty Wykonawcy,  
**Załącznik nr 4** – kopia polisy Wykonawcy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany rodzaju powierzchni podłogi i czasowej ilości metrażu wszystkich rodzajów sprzątanym powierzchni i pomieszczeń, o których mowa w **Załączniku nr 1** do Umowy, w związku z nieużytkowaniem, wynajmem, przeprowadzanymi remontami lub innymi potrzebami organizacyjnymi Zamawiającego.
3. Zamawiający pisemnie poinformuje Wykonawcę o czasie i metrażu powierzchni wyłączonej ze sprzątania, a Wykonawca wskazanych powierzchni nie uwzględni w rozliczeniu za dany okres rozliczeniowy proporcjonalnie do wyłączonej powierzchni i czasu niewykonywania usługi.
4. Zmiany zakresu sprzątanym powierzchni i wynagrodzenia wskazanego w § 9 ust. 1 w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w § 4 ust. 2, nie będą w czasie trwania Umowy, wynosić więcej niż 20% wartości zamówienia.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania z różną częstotliwością kontroli sposobu wykonywania przedmiotu Umowy i przedstawienia swoich uwag Wykonawcy.

#### § 5

1. Realizacja przedmiotu zamówienia odbywać się będzie od godz. 15<sup>00</sup> z wyłączeniem pomieszczeń, o których mowa w ust. 3 w dniach od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w szczególnych przypadkach również w soboty, zgodnie z zakresem i częstotliwością ich wykonywania określonym w **Załączniku nr 1** do niniejszej umowy.
2. O wszystkich zmianach związanych z wyznaczeniem dnia pracy w sobotę Wykonawca zostanie poinformowany z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem.
3. Sprzątanie pomieszczeń plombowanych odbywać się będzie w obecności pracowników Urzędu w godz. od 13<sup>30</sup> do 15<sup>00</sup>.
4. Sprzątanie pomieszczeń pozostałych (nie plombowanych) możliwe będzie po pobraniu kluczy z portierni przez upoważnione osoby wskazane przez Wykonawcę w wykazie stanowiącym **Załącznik nr 2** do niniejszej umowy.
5. Upoważnione do pobierania kluczy z portierni zostaną jedynie osoby wskazane przez Wykonawcę realizujące usługę oraz zatwierdzone przez Zamawiającego.
6. Osoby realizujące przedmiot zamówienia mają obowiązek zapoznać się i przestrzegać zasady i procedury obowiązujące u Zamawiającego (m.in. z zakresu przepisów bhp i p.poż, uregulowaniami wewnętrznymi dotyczącymi bezpieczeństwa informacji oraz użytkowania obiektu).

7. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia stałego koordynatora sprawdzającego jakość wykonywanej usługi, który będzie z częstotliwością 1 x w miesiącu, osobiście wraz z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego sprawdzać jakość wykonywanej usługi.
8. Wizyty Koordynatora mają na celu weryfikację jakości realizacji usługi przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę. Wizyty będą się odbywały najpóźniej w ostatnim tygodniu danego miesiąca, a ewentualne uwagi odnotowane w „Raporcie kontroli usługi sprzątnia”.
9. W przypadku niezapewnienia kontroli jakości przez wykonawcę zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy Zamawiający naliczy karę umowną, o której mowa w § 11 ust. 6 umowy
10. Koordynatorem nadzorującym pracę pracowników, ze strony **Wykonawcy**, będzie:  
.....  
tel.: ..... mail:.....
11. Osobą do kontaktów ze strony **Zamawiającego**, będzie:  
.....  
tel.: ..... mail:.....

## § 6

1. Na potrzeby realizacji prac, Wykonawca przez cały okres realizacji zamówienia będzie zatrudniać co najmniej .....\*\* pracowników na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 z późn. zm.), w wymiarze nie mniejszym niż 1/2 / 3/4 etatu\*\*.
2. Zamawiający wymaga, aby pracownicy byli zatrudnieni przez cały okres realizacji Umowy, przez Wykonawcę za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę - ustalone na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 poz. 2207).
3. Obowiązek zatrudnienia na podstawie umowy o pracę dotyczy wszystkich pracowników zatrudnionych przy wykonywaniu wszystkich usług objętych umową. W przypadku powstania wątpliwości w zakresie zatrudnienia w/w pracowników na podstawie umowy o pracę, za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę, na każde pisemne żądanie Zamawiającego, w terminie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu dowodów poświadczających zatrudnienie pracowników, w tym m.in.
  - 1) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
  - 2) oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracowników na podstawie umowy o pracę,
  - 3) poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
  - 4) poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii dokumentu potwierdzającego zgłoszenie pracownika do ubezpieczeń społecznych zawierających informację, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
4. Przedłożone Zamawiającemu dokumenty powinny zostać zanonimizowane, z wyłączeniem imienia i nazwiska pracownika, w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, tj. w szczególności co do adresów zamieszkania, nr PESEL, oraz innych informacji dotyczących pracownika); informacje takie jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu oraz rodzaj pracy (stanowisko) powinny być możliwe do zidentyfikowania (zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz o ochronie danych osobowych oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych).
5. Zamawiający może żądać zaświadczenia właściwego oddziału ZUS, potwierdzającego opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy.
6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
7. Pracownikami Wykonawcy zatrudnionymi przy realizacji umowy winny być osoby:
  - 1) cechujące się wysoką kulturą osobistą, brakiem nałogów (w szczególności uzależnienia od alkoholu lub innych środków odurzających), prezencją właściwą dla Zamawiającego jako instytucji publicznej,
  - 2) posiadające sprawność psychofizyczną umożliwiającą należyte wykonywanie obowiązków i zadań wynikających z zawartej umowy,
  - 3) przeszkolone w zakresie BHP i ppoż.
8. Wykonawca może zmienić osoby wyznaczone do realizacji przedmiotu umowy, zatrudnione na podstawie umowy o pracę z zastrzeżeniem, że zostaną spełnione wymagania, o których mowa w ust. 1-7.

9. Wykonawca jest zobowiązany do wyznaczenia odpowiedniej liczby osób do realizacji przedmiotu umowy, w szczególności zapewniającej terminowe wykonanie przedmiotu umowy.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niedopuszczenia do wykonania usługi osób, których wstęp na teren budynku Zamawiający uzna za niepożądany, z podaniem uzasadnienia odmowy dopuszczenia ich do pracy. Wykonawca niezwłocznie zapewni odpowiednią osobę do wykonywania czynności sprzątania. Z tego tytułu Wykonawcy nie będzie przysługiwało odszkodowanie od Zamawiającego.
11. W przypadku, gdy Wykonawca posiada status Zakładu Pracy Chronionej, Zamawiający ma prawo do ulg przy dokonywaniu wpłat na Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, w wysokościach i na zasadach określonych w art. 22 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 573 z późn. zm.)
12. W przypadku naliczenia ulgi z tyt. PFRON Wykonawca zobowiązany będzie do przekazania stosownej informacji niezwłocznie po terminowym uregulowaniu należności przez Zamawiającego.

## **§ 7**

1. Przed rozpoczęciem świadczenia usług będących przedmiotem umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu:
  - 1) wykaz osób realizujących przedmiot zamówienia, w którym wskazane zostaną osoby wykonujące prace porządkowe oraz pełniące nadzór i kontrolę nad wykonywaniem przedmiotu zamówienia wraz z numerem telefonu, pod którym będzie dostępna dla Zamawiającego, zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 2** do Umowy;
  - 2) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę pracowników do realizacji czynności, zgodnie z § 6 ust. 1 niniejszej umowy, zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 2a** do Umowy;
  - 3) pisemne oświadczenie Wykonawcy, że osoby wyszczególnione na imiennej liście osób (**Załącznik nr 2** do umowy) wykonujących usługę sprzątania oraz osoba wyznaczona przez Wykonawcę do pełnienia nadzoru i kontroli nad wykonywaniem przedmiotu zamówienia: są wyposażone w środki ochrony indywidualnej, posiadają odpowiednie, aktualne badania lekarskie oraz posiadają aktualne szkolenia z zakresu bhp i ppoż., zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 2b** do Umowy;
  - 4) pisemne oświadczenie każdej z osób wyszczególnionych na imiennej liście osób (**Załącznik nr 2** do umowy) do zachowania poufności zgodnie z §8 pkt. 4., zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 2c** do Umowy.
2. Osoby wykonujące w imieniu Wykonawcy prace na wysokości zobowiązane są do posiadania wszelkich niezbędnych wymaganych prawem uprawnień do prac na wysokościach. Zamawiający zastrzega możliwość żądania od Wykonawcy przedłożenia dokumentów poświadczających kwalifikacje i uprawnienia osób wykonujących u Zamawiającego prace na wysokości.
3. Każda zmiana wykazu osób realizujących przedmiot zamówienia musi być pisemnie zgłoszona Zamawiającemu najpóźniej do godz. 10<sup>00</sup> w dniu rozpoczęcia pracy przez tę osobę. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu aktualne dokumenty, o którym mowa w ust. 1, e-mailem lub osobiście do godziny 13<sup>00</sup>– tej w dniu rozpoczęcia pracy przez nowego pracownika. Zmiana taka nie wymaga aneksu do umowy.
4. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia usług będących przedmiotem umowy przez Wykonawcę jest terminowe dostarczenie Zamawiającemu wymaganych dokumentów określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu.

## **§ 8**

1. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania jakichkolwiek informacji przekazanych przez Zamawiającego w celach innych niż wykonanie przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje uzyskane w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy w trakcie obowiązywania, jak również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.
3. Obowiązek określony w ust. 1 i 2 odnosi się do wszelkich informacji, niezależnie od tego czy Wykonawca otrzymał je bezpośrednio od Zamawiającego, czy też za pośrednictwem osób trzecich, za wyjątkiem informacji powszechnie znanych oraz informacji do udostępnienia których Wykonawca będzie zobowiązany na żądanie sądu, prokuratury lub innych uprawnionych organów zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.
4. Wykonawca w formie pisemnej, przed przystąpieniem do realizacji zamówienia, zobowiązuje osoby wskazane **Załączniku nr 2** do niniejszej umowy do:
  - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w toku realizacji zamówienia,
  - 2) zachowania w poufności danych osobowych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku

- z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000 z późn. zm.), do których mogą mieć wgląd w ramach wykonywania Umowy,
- 3) powiadomienia Zamawiającego w przypadku podejrzenia złamania zachowania poufności przez inne osoby.

## § 9

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma łączne wynagrodzenie określone w Formularzu oferty, którego kopia stanowi **Załącznik nr 3** do niniejszej umowy, w wysokości, dla\*:

### CZĘŚCI 1

netto: .....

(słownie: .....)

brutto: .....

(słownie: .....)

### CZĘŚCI 2

netto: .....

(słownie: .....)

brutto: .....

(słownie: .....)

### CZĘŚCI 3

netto: .....

(słownie: .....)

brutto: .....

(słownie: .....)

2. Strony ustalają, że wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy z tytułu wykonania:
- 1) Umowy płatne będą miesięcznie z dołu w równych ratach wynoszących:
- ..... zł netto
- (słownie:..... zł netto)
- ..... zł brutto
- (słownie:..... zł brutto)
- za każdy pełny miesiąc kalendarzowy wykonywania Umowy, zgodnie z Formularzem oferty Wykonawcy, którego kopia stanowi **Załącznik nr 3** do niniejszej umowy.
- 2) W przypadku, gdy okres realizacji Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wynagrodzenie ustala się proporcjonalnie, przy założeniu, iż jednemu dniowi realizacji Umowy odpowiada 1/30 wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w pkt 1).
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje kompletną i ostateczną cenę, uwzględniającą wszystkie przewidywane koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia, w szczególności: zysk Wykonawcy, wszelkie upusty, podatki (naliczone zgodnie z obowiązującymi przepisami na dzień składania oferty), a także pozostałe koszty niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia na warunkach, formie i w zakresie określonym w Zapytaniu ofertowym, bez których realizacja przedmiotu zamówienia nie byłaby możliwa.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający z zapłaci w terminie do 21 dni, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w prawidłowo wystawionej i dostarczonej, do siedziby Zamawiającego, fakturze.

## § 10

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości **5%** wynagrodzenia brutto za realizację przedmiotu zamówienia:
2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy i może zostać zatrzymane przez Zamawiającego w całości lub odpowiedniej części.

tj. .... złotych brutto (słownie:.....)

w formie.....

3. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w innej formie niż w pieniądzu lub w przypadku zmiany formy wniesienia zabezpieczenia na inną niż w pieniądzu, kwota roszczeń będzie zapłacona na rzecz Zamawiającego bezwarunkowo, na pierwsze jego pisemne wezwanie stwierdzające, że Wykonawca nie wywiązał się ze zobowiązań wynikających z Umowy.

4. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia. Zmiana formy zabezpieczenia musi być dokonana z - zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmiany jego wysokości.
5. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy będzie zwrócone Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu zamówienia.

#### **§ 11**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach:
  - 1) w przypadku niezatrudnienia przez Wykonawcę pracowników na umowę o pracę w wymaganym wymiarze lub nie przedstawienia, na wezwanie Zamawiającego dowodów potwierdzających ich zatrudnienie, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia miesięcznego brutto o którym mowa w § 9 ust. 2 pkt 1, za każdy rozpoczęty dzień pracy danej osoby niespełniającej wymogów określonych w § 6 ust. 1 umowy lub za każdy przypadek nie przedstawienia dowodów zatrudnienia;
  - 2) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia brutto za realizację przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 9 ust. 1 niniejszej umowy;
  - 3) w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego w wysokości 20% wynagrodzenia brutto za realizację przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 9 ust. 1 niniejszej umowy;
  - 4) z tytułu nienależytego wykonywania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, polegającego na nie załatwieniu reklamacji w terminie (24 godzin) od zgłoszenia, Wykonawca każdorazowo za zdarzenie zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia miesięcznego brutto o którym mowa w § 9 ust. 2 pkt 1, łącznie nie więcej jednak niż 20% tego wynagrodzenia;
  - 5) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub wystawienia mandatu, nałożenia grzywny lub kar administracyjnych przez zewnętrzne służby sanitarne lub przez organy państwowe lub samorządowe za nieprzestrzeganie przepisów BHP, Ppoż., Państwowej Inspekcji Sanitarnej i innych w zakresie wykonywanych prac przez Wykonawcę, Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo naliczenia kar umownych w wysokości równowartości mandatów lub kar oraz zwrotu kosztów mandatów lub kar administracyjnych wystawionych przez organy służb, o których jest mowa wyżej;
  - 6) za pozostanie w zwłocie w dostarczeniu przez Wykonawcę polisy ubezpieczeniowej, o której mowa w § 13, w wysokości 100,00 zł brutto za każdy stwierdzony dzień zwłoki, łącznie nie więcej jednak niż 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1.
  - 7) za nie dochowanie obowiązku zapewnienia kontroli jakości, o którym mowa w § 5 ust. 7 Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 5% wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 2. Kara umowna naliczana będzie za niedopełnienie ww. obowiązku przez Wykonawcę za każdy przypadek stwierdzonego uchybienia.
2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 pkt 4 – 7 podlegają sumowaniu.
3. Łączna maksymalna wysokość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto Umowy określonego w § 9 ust. 1.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia wykonania poszczególnych prac osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy w przypadku nieposprzątania pomieszczenia bez uprzedniego uzyskania zwolnienia z wykonania tych czynności, lub niezałatwienia reklamacji w terminie określonym w **Załączniku nr 1** do niniejszej umowy. W takim przypadku Zamawiający jest uprawniony do obciążenia Wykonawcy kwotą odpowiadającą wysokości wynagrodzenia wypłaconego osobie trzeciej. Powyższe nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty naliczonych kar umownych.
5. W przypadku, gdy Wykonawca nie przystąpi do wykonania przedmiotu Umowy w terminie, o którym mowa w § 2, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia wykonania przedmiotu Umowy podmiotowi trzeciemu i obciążenia Wykonawcy kosztami w wysokości różnicy pomiędzy kosztami przewidzianymi w Umowie, wynikającymi z realizacji przedmiotu Umowy a realnie poniesionymi kosztami.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego kar umownych z należnego mu wynagrodzenia lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w § 10. W innych przypadkach Wykonawca dokona zapłaty kary na podstawie noty obciążeniowej.
7. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wysokość kar umownych, Zamawiający może żądać odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody i straty wyrządzone Zamawiającemu przez pracowników Wykonawcy, powstałe w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy, chyba że szkoda powstałaby również w przypadku, gdyby Wykonawca nie działał lub nie zaniechał działania, do którego był zobowiązany Umową.

9. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę zaistnienia jakichkolwiek szkód i strat w czasie i w związku z realizacją przedmiotu Umowy, Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Zamawiającego.

#### § 12

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli:
  - 1) w stosunku do Wykonawcy zostanie wszczęte postępowanie upadłościowe, jeżeli sąd odmówi ogłoszenia upadłości z uwagi na niewystarczające aktywa na prowadzenie upadłości, jeżeli Wykonawca zawrze z wierzycielami układ powodujący zagrożenie dla realizacji umowy lub nastąpi likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy, jeżeli w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub znacznej jego części – odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 14 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy z tej przyczyny;
  - 2) Wykonawca, nienależycie wykonuje umowę, w szczególności, gdy zwłoka w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w § 6 ust. 1 przekroczy łącznie 21 dni – odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy z tej przyczyny.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w każdym czasie na zasadach określonych w ustawie – Kodeks cywilny, w szczególności, jeżeli:
  - 1) Wykonawca nie rozpoczął realizacji usług wynikających z Umowy, pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego, w terminie 5 dni od doręczenia wezwania – w tym przypadku wypowiedzenie ma skutek natychmiastowy;
  - 2) Wykonawca przerwał realizację wykonywania Usług i przerwa trwa dłużej niż 3 dni robocze – w takim przypadku Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy albo jej wypowiedzeniu należy złożyć Wykonawcy w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy musi zawierać uzasadnienie.
5. W razie odstąpienia od Umowy albo jej wypowiedzenia, Strony Umowy dokonują zgodnie z postanowieniami Umowy, odpowiedniego rozliczenia należycie zrealizowanych przez Wykonawcę usług oraz ewentualnych należności z tytułu kar umownych, odszkodowań i kwot, o których mowa w § 11 ust. 4.

#### § 13

1. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem Umowy na sumę gwarancyjną co najmniej .....zł (słownie: .....); polisa – seria ....., nr ..... na okres ....., której kopia stanowi **załącznik nr 4** do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do kontynuowania ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, przez cały okres obowiązywania Umowy.
3. W przypadku, gdy okres ubezpieczenia upływa wcześniej niż termin zakończenia realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu, nie później niż ostatniego dnia obowiązywania ubezpieczenia, kopię dowodu jego przedłużenia.
4. W przypadku niedostarczenia potwierdzenia posiadania aktualnej polisy ubezpieczenia zgodnie z zapisami ust. 1, Zamawiający naliczy karę umowną, o której mowa w § 11 ust. 1 pkt 6.

#### § 14

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności z wyjątkiem zmiany osób odpowiedzialnych za realizację Umowy, o których mowa w §7 ust. 3 oraz osób, o których mowa w §5 ust. 10 i 11.
2. Strony przewidują możliwość wprowadzenia zmian do Umowy, gdy:
  - 1) nastąpiła zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, która ma wpływ na termin lub zakres realizacji przedmiotu Umowy;
  - 2) w przypadku wystąpienia Siły Wyższej, o której mowa w § 15 Umowy.

3. Strona wnosząca o zmianę Umowy, o której mowa w ust. 4 pkt 1-3, zobowiązana jest do przekazania na piśmie warunków zmiany wraz z uzasadnieniem w terminie 5 dni od daty zaistnienia okoliczności i od proponowanego terminu wprowadzenia zmiany.

#### **§ 15**

1. Termin „Siła Wyższa” oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu Umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie jak katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne.
2. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy jest wynikiem działania Siły Wyższej
3. Jeżeli zaistnieje Siła Wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej bezzwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach. Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej dołoży wszelkich starań, aby w terminie do 5 dni od daty zawiadomienia przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej okoliczności Siły Wyższej w takim zakresie, w jakim jest to możliwie osiągalne. Jeżeli po zawiadomieniu Strony nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej, każda ze Stron będzie kontynuowała wysiłki w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań.
4. W takim zakresie, w jakim niemożność wykonywania zobowiązań umownych wynika z Siły Wyższej oddziałującej na jedną ze Stron, druga Strona również nie będzie odpowiedzialna za wykonanie swoich zobowiązań.

#### **§ 16**

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz inne powszechnie obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa.

#### **§ 17**

Spory wynikłe ze stosowania niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### **§ 18**

Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

#### **Załączniki:**

- 1) **Załącznik nr 1** – Opis przedmiotu zamówienia,
  - Załącznik nr 1a** – Wykaz wykonywanych prac Bydgoszcz
  - Załącznik nr 1b** – Wykaz wykonywanych prac Toruń
  - Załącznik nr 1c** – Wykaz wykonywanych prac Włocławek
  - Załącznik nr 1d** – Procedura reklamacji
- 2) **Załącznik nr 2** – Wykaz osób realizujących przedmiot zamówienia:
  - Załącznik nr 2a** – Oświadczenie Wykonawcy umowa o pracę,
  - Załącznik nr 2b** – Oświadczenie Wykonawcy badania lekarskie, szkolenia,
  - Załącznik nr 2c** – Oświadczenie pracownika o zachowaniu poufności.
- 3) **Załącznik nr 3** – kopia Formularza oferty Wykonawcy
- 4) **Załącznik nr 4** – kopia polisy Wykonawcy

\*odpowiednia Cześć będzie wpisana w umowie z wybranym Wykonawcą

\*\* zgodnie z wymogami określonymi w SWZ dla danej Części

\*\*\* w zależności od tego jak Wykonawca zadeklarował w Formularzu oferty