

Rzeszów, 23.02.2023 r.

RZE-WAD.2720.1.2023

Zapytanie ofertowe

Urząd Statystyczny w Rzeszowie w postępowaniu o udzielenie zamówienia, którego wartość nie przekracza kwoty wskazanej w art. 2 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, zwraca się z prośbą o złożenie oferty cenowej na **świadczenie usługi telekomunikacyjnej z wykorzystaniem połączeń stacjonarnych i komórkowych dla Urzędu Statystycznego w Rzeszowie i Oddziałów.**

I. Przedmiot zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem połączeń stacjonarnych i komórkowych, w następujących lokalizacjach:

1. Rzeszów, ul. Jana III Sobieskiego 10,
2. Rzeszów, al. J. Piłsudskiego 38,
3. Krosno, ul. Bieszczadzka 5,
4. Przemyśl, ul. Katedralna 5,
5. Tarnobrzeg, ul. St. Wyspiańskiego 12.

II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1.

Usługi telekomunikacyjne świadczone będą zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2022 poz.1648).

1. **Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej** jest obecnie realizowane **drogą kablową** w zakresie połączeń przychodzących oraz wychodzących – do krajowej sieci stacjonarnej, międzynarodowych, do sieci telefonii komórkowej, do biura numerów i innych rodzajów połączeń generowanych z numerów i na numery należące do Zamawiającego w lokalizacjach określonych w pkt. I Zapytania.
 - 1) Wykonawca zapewni stały całodobowy dostęp do publicznej sieci telefonicznej w lokalizacjach Zamawiającego;
 - 2) Wykonawca uruchomi usługi bez przerw w łączności w godzinach pracy Zamawiającego trwających nie dłużej niż 1 godzina;
 - 3) Zamawiający wymaga, aby wykonawca posiadał aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
 - 4) Szczegółowy rodzaj usług telekomunikacyjnych został podany w Załączniku nr 1 do Zapytania oraz we wzorze Formularza Oferty (Załącznik nr 2). Podane ilości i rodzaje rozmów telefonicznych są wielkościami szacunkowymi (orientacyjnymi - wyliczonymi na podstawie historii usług telekomunikacyjnych Zamawiającego), przyjętymi w celu porównania i wyboru oferty najkorzystniejszej. Zamawiający informuje, że podane ilości mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb, na co wykonawca wyraża zgodę i nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych

- i rodzajowych wykonanych rozmów w okresie trwania umowy. Zamawiający informuje, że w oparciu o historię dokonanych rozmów telefonicznych nie potrafi wyszacować ilości rozmów wg innych rodzajów, niż podane w Formularzu Cenowym – Załącznik nr 3 do Zapytania.
- 5) Zakres świadczonych usług telefonii stacjonarnej winien obejmować:
 - a) zachowanie istniejącej numeracji telefonicznej. (Przeniesienie numerów bezpłatnie i z dopełnieniem przez operatora wszelkich formalności związanych z taką procedurą po uzyskaniu przez Zamawiającego stosownych pełnomocnictw w tym zakresie),
 - b) zapewnienie braku opłat za inicjację połączeń,
 - c) sekundowe naliczanie połączeń w każdym rodzaju ruchu bez opłaty inicjacyjnej za rozpoczęte połączenie,
 - d) zapewnienie bezpłatnych połączeń telefonicznych pomiędzy lokalizacjami Urzędu Statystycznego w Rzeszowie,
 - e) zapewnienie usługi PBX dla lokalizacji w Rzeszowie,
 - f) zapewnienie ciągłości świadczonych usług,
 - g) możliwość integracji centrali Zamawiającego w siedzibie Urzędu z platformą operatora,
 - h) zapewnienie usług telefaksowych,
 - i) przeszkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi urządzeń oraz przełączania i przekierowywania rozmów,
 - j) możliwość ograniczenia ruchu wyjściowego poprzez bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej opłacie np.: rozrywka (0-700, 0-400, 0-300),
 - k) zapewnienie natychmiastowej reakcji na zgłoszenie przez Zamawiającego przerwy w dostępie do usług telekomunikacyjnych oraz zobowiązaniu do usunięcia awarii najpóźniej w ciągu 12 godzin od momentu zgłoszenia,
 - 6) Montaż urządzeń i uruchomienie usługi dla poszczególnych lokalizacji nie może powodować przerw w świadczeniu usług w godzinach pracy Urzędu, trwających dłużej niż 1 godzina. Jeżeli do zrealizowania przedmiotu zamówienia niezbędne będzie zainstalowanie dodatkowych urządzeń, to zostaną one dostarczone i zamontowane na koszt wykonawcy.
 - 7) Dostarczanie przez wykonawcę faktur w cyklach miesięcznych wraz z rozliczeniem poszczególnych lokalizacji (tzw. specyfikacja usługi zawierająca informację o wysokości abonamentu, łącznym czasie połączeń wychodzących do sieci stacjonarnej, do sieci komórkowej i sieci międzynarodowej).
 - 8) Umożliwienie bez dodatkowych kosztów pobierania bilingów w wersji elektronicznej w formacie umożliwiającym export danych do arkusza kalkulacyjnego Excel dla telefonii stacjonarnej.
 - 9) W przypadku wykonywania innego rodzaju połączeń niż wyszczególnione w Formularzu Cenowym – Załącznik nr 3 do Zapytania, podstawą rozliczenia usługi będzie cena zawarta w obowiązującym w dacie wykonania rozmowy cenniku wykonawcy.
 - 10) Zamawiający wymaga od wykonawcy wykonania projektu technicznego zaproponowanego rozwiązania.
 - 11) Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z posiadanych linii w trakcie trwania umowy, w przypadku likwidacji lokalizacji wymienionych w pkt I Zapytania.
2. **Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej i mobilnego dostępu do internetu dla Urzędu Statystycznego w Rzeszowie.**
- 1) Szczegółowy rodzaj usług telekomunikacyjnych został podany w Załączniku nr 1 do Zapytania we wzorze Formularza Oferty (Załącznik nr 2).
 - 2) **W ramach świadczenia usług telefonii komórkowej wykonawca** dostarczy karty SIM (micro/nano), w terminie 10 dni roboczych przed datą uruchomienia usługi telekomunikacyjnej, do siedziby Zamawiającego odpowiednio:
 - a) od 29.03.2023 r. wykonawca uruchomi usługę telekomunikacyjną telefonii komórkowej dla 47 numerów- **karty należy udostępnić do 15.03.2023r.**
 - b) od 01.05.2023 r. wykonawca przeniesie 26 numerów komórkowych od innego operatora (z zachowaniem obecnie posiadanej numeracji), w momencie wygaśnięcia obecnie obowiązującej umowy- **karty należy udostępnić do 17.04.2023r.**
 - c) od 27.01.2024 r. wykonawca przeniesie 20 numerów komórkowych od innego operatora (z zachowaniem obecnie posiadanej numeracji), w momencie wygaśnięcia obecnie obowiązującej umowy- **karty należy udostępnić do 15.01.2024r.**

- Karty SIM winny być w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN. Karty SIM winny umożliwiać połączenia głosowe oraz wysyłanie i przyjmowanie wiadomości SMS i MMS. Wykonawca aktywuje dostarczone karty SIM na własny koszt.
- 3) Okres zakończenia umowy, dla przeniesionych od innego operatora numerów w trakcie trwania umowy będzie tożsamy z zamówieniem podstawowym
 - 4) w ramach abonamentu wykonawca zapewni:
 - bez limitu połączenia krajowe, SMS-y i MMS-y, z wyłączeniem SMS-ów i MMS-ów typu premium, kanałów informacyjnych oraz SMS-ów do sieci stacjonarnych,
 - pakiet mobilnego dostępu do Internetu LTE minimum 2 GB/miesiąc (po wykorzystaniu przysługującego limitu danych, dalsza transmisja będzie bezpłatna, a wykonawcy będzie przysługiwało prawo do ograniczenia prędkości przesyłu danych),
 - bezpłatne inicjowanie połączeń głosowych,
 - włączenie usług CLIP/CLIR,
 - prawidłową realizację połączeń po włączeniu/wyłączeniu usługi CLIP/CLIR,
 - pakiet aktywnych bezpłatnych usług w ramach opłaty, np. połączenia oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączeń, rozmowa konferencyjna, itp.
 - 5) wykonywanie połączeń roamingowych, międzynarodowych dla wszystkich numerów, z dniem uruchomienia usługi bezpłatnie włączy usługę roamingu,
 - 6) przeniesienie istniejących numery telefonów do swojej sieci na własny koszt, przerwa w trakcie przenoszenia numerów telefonów w świadczeniu usługi nie powinna trwać dłużej niż 24 godziny,
 - 7) w okresie trwania umowy, w przypadku uszkodzenia karty SIM, dostarczy i aktywuje karty SIM na koszt wykonawcy w terminie 2 dni od zgłoszenia Zamawiającego – maksymalnie 20% posiadanych kart,
 - 8) wyznaczy opiekuna w celu zapewnienia bieżącej obsługi, a w czasie niedostępności opiekuna wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do serwisu telefonicznego (Call Center) w celu zapewnienia bieżącej obsługi przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, w całym okresie trwania umowy,
 - 9) w przypadku wykonywania połączeń międzynarodowych i połączeń w roamingu, rozliczy usługi na podstawie cen zawartych w obowiązującym w dacie wykonania rozmowy cenniku wykonawcy,
 - 10) udostępni na żądanie Zamawiającego bezpłatnie w wersji elektronicznej miesięczne szczegółowe bilingi wykonanych połączeń.

Zamawiający dopuszcza możliwość korzystania z programów rabatowych (upustowych) oferowanych przez wykonawcę w toku realizowanej umowy.

III. Warunki techniczne

1. W celu prawidłowego przygotowania oferty wykonawca powinien sprawdzić warunki techniczne do świadczenia przyszłej usługi dla poszczególnych lokalizacji. W związku, z powyższym Zamawiający zaleca dokonanie wizji lokalnej, która odbędzie się w dniu:
 - 1) 24.02.2023 r. - dla lokalizacji w Tarnobrzegu w godzinach od 8⁰⁰ do 14⁰⁰,
 - 2) 24.02.2023 r. - dla lokalizacji w Krośnie w godzinach od 8⁰⁰ do 14⁰⁰,
 - 3) 24.02.2023 r. - dla lokalizacji w Przemyślu w godzinach od 8⁰⁰ do 14⁰⁰,
 - 4) 24.02.2023 r. - dla lokalizacji w Rzeszowie przy ul. Jana III Sobieskiego 10 w godzinach od 8³⁰ do 10⁰⁰,
 - 5) 24.02.2023 r. - dla lokalizacji w Rzeszowie przy al. J. Piłsudskiego 38 w godzinach od 10³⁰ do 12⁰⁰.
2. Osobami wyznaczonymi do kontaktu celem przeprowadzenia wizji są:
 - 1) dla lokalizacji w Rzeszowie – Małgorzata Dronka tel. 17 8535210 wew. 210,
 - 2) dla lokalizacji w Krośnie – Małgorzata Krzanowska-Wierdak tel. 515037638,
 - 3) dla lokalizacji w Przemyślu – Jarosław Dadej, tel. 16 6784411,
 - 4) dla lokalizacji w Tarnobrzegu – Stanisław Ziętek, tel. 515037639.

IV. Oferta i kryterium wyboru oferty – 100% cena.

1. Oferta wykonawcy musi obejmować wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Oferta winna obejmować całość zamówienia.
3. O wyborze oferty decydować będzie najkorzystniejsza cena brutto.
4. Na ofertę składają się:

Urząd Statystyczny w Rzeszowie

ul. Jana III Sobieskiego 10, 35-959 Rzeszów
tel. 17 853 52 10
SekretariatUSRZE@stat.gov.pl
rzeszow.stat.gov.pl

- 1) Formularz Oferty wypełniony przez wykonawcę według wzoru załącznik nr 2 do Zapytania,
- 2) Formularz Cenowy wypełniony przez wykonawcę według wzoru załącznik nr 3 do Zapytania,
5. Ceny jednostkowe podane w ofercie (formularzu cenowym) nie ulegną zmianie w okresie trwania umowy.

V. Miejsce i termin złożenia oferty.

Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego tj. Urząd Statystyczny w Rzeszowie, ul. Jana III Sobieskiego 10, 35-959 Rzeszów, w pokoju 314 lub drogą elektroniczną na adres: sekretariatUsRze@stat.gov.pl , do dnia 27.02.2023 r., do godz. 10:00.

VI. Termin realizacji przedmiotu zamówienia.

Okres obowiązywania umowy – 24 miesiące od 29.03.2023 r. do 28.03.2025r.

VII. Zapisy do umowy

Umowa zawarta jest na czas określony: 24 miesiący, tj. od dnia 29.03.2023 r. do dnia 28.03.2025r.

A. WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

1. Okresem rozliczeniowym jest 1 miesiąc.
2. Ceny podane w ofercie (Formularzu Cenowym) są stałe w okresie trwania umowy.
3. Miesięczne wynagrodzenie ustala się na podstawie ceny ofertowej, a w przypadku korzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych nieujętych w Formularzu Cenowym, koszt tych usług zostanie rozliczony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika Wykonawcy w dacie wykonania usługi.
4. Zamawiający dopuszcza możliwości korzystania z programów rabatowych (upustowych) oferowanych przez Wykonawcę w toku realizowanej umowy.
5. Faktury będą wystawiane i wysyłane do siedziby Zamawiającego w Rzeszowie, ul. Jana III Sobieskiego 10, 35-959 Rzeszów. Na fakturze dotyczącej usług telefonii komórkowej będzie wyszczególniona wartość abonamentu oraz wartość usług nieujętych w abonamencie.
6. Faktury dotyczące usług telefonii stacjonarnej będą wystawiane oddzielnie dla lokalizacji Rzeszów ul. Jana III Sobieskiego 10, Rzeszów Al. J. Piłsudskiego 38, Krosno ul. Bieszczadzka 5, Przemyśl ul. Katedralna 5, Tarnobrzeg ul. St. Wyspiańskiego 12. Na fakturze będzie wyszczególniona wartość abonamentu oraz opłata za realizację połączeń telekomunikacyjnych. Do faktury należy dołączyć informacje o czasie połączeń wychodzących oraz koszcie z wyszczególnieniem na połączenia krajowe do sieci stacjonarnej, do sieci komórkowych, międzynarodowe i do biura numerów.
7. Zamawiający ma możliwości korzystania z programów rabatowych (upustowych) oferowanych przez wykonawcę w toku realizowanej umowy.
8. Należność za wykonanie przedmiotu umowy będzie uregulowana na podstawie faktur płatnych przelewem, w terminie zapłaty 14 dni od daty jej wystawienia, z zastrzeżeniem, że wykonawca dostarczy fakturę do Zamawiającego, na co najmniej 7 dni przed określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze przedłuży się automatycznie o czas opóźnienia.

B. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy na wypadek nierozpoczęcia świadczenia usługi przez wykonawcę w terminie do (7 dni) od wyznaczonego terminu realizacji umowy.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonanie umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

C. WYPOWIEDZENIE UMOWY

Urząd Statystyczny w Rzeszowie

ul. Jana III Sobieskiego 10, 35-959 Rzeszów
tel. 17 853 52 10
SekretariatUSRZE@stat.gov.pl
rzeszow.stat.gov.pl

Zamawiający zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia niniejszej umowy z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku wybrania operatora telefonii stacjonarnej przez centralnego zamawiającego dla wszystkich podległych mu jednostek.

D. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z posiadanych linii w trakcie trwania umowy, w przypadku likwidacji lokalizacji wymienionych w pkt I Zaproszenia.
2. Zapisy umowy nie mogą być sprzeczne z zapisami Zaproszenia do złożenia oferty z dnia2023 r. oraz Ofertą wykonawcy z dnia

W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami umowy a zapisami regulaminu usług telekomunikacyjnych wykonawcy, rozstrzygające są postanowienia zawarte w umowie

VIII. Informacje dodatkowe.

1. Osobami wyznaczonymi do kontaktu z wykonawcami uprawnieni są:
 - 1) w sprawach przedmiotu zamówienia: – Małgorzata Dronka tel. 17 853 52 19 wew. 210, Piotr Szydło tel. 17 853 52 10 wew. 208,
 - 2) w sprawach formalnych: Marta Malak, Joanna Skarbek tel. 17 853 52 19 wew. 314.
2. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający poinformuje oferentów drogą elektroniczną.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z realizacji przedmiotu zamówienia przed podpisaniem umowy bez podania przyczyny.
4. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:
 - 1) Administratorem danych osobowych (dalej: „Administrator”) jest Urząd Statystyczny w Rzeszowie z siedzibą przy ul. Jana III Sobieskiego 10;
 - 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem email: IOD_USRZE@stat.gov.pl;
 - 3) Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu związanym z udzieleniem zamówienia publicznego i archiwizacją dokumentów na podstawie art. 6 ust 1 lit. c) RODO, w oparciu o przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych w związku z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny oraz w związku z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, a także, w przypadku zawarcia umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu realizacji przedmiotu zamówienia;
 - 4) Pani/Pana dane pozyskane w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego przekazywane będą wszystkim zainteresowanym podmiotom i osobom, gdyż co do zasady postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego jest jawne;
 - 5) Dane osobowe zgromadzone w ramach postępowania o udzielenia zamówienia będą przechowywane przez okres 5 lat licząc w pełnych latach kalendarzowych, poczynając od dnia 1 stycznia roku następującego po zakończeniu danego postępowania zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz rozporządzenia z dnia 20 października 2015 r. w sprawie klasyfikowania i kwalifikowania dokumentacji, przekazywania materiałów archiwalnych do archiwów państwowych i brakowania dokumentacji niearchiwalnej, a w przypadku realizacji umowy, przez okres jej trwania oraz zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz rozporządzenia z dnia 20 października 2015 r. w sprawie klasyfikowania i kwalifikowania dokumentacji, przekazywania materiałów archiwalnych do archiwów państwowych i brakowania dokumentacji niearchiwalnej;
 - 6) Podanie danych osobowych w związku udziałem w postępowaniu o zamówienia publiczne nie jest obowiązkowe, ale jest warunkiem niezbędnym do wzięcia w nim udziału;
 - 7) Przysługuje Pani/Panu prawo do:
 - dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
 - sprostowania (poprawiania) danych osobowych;

Urząd Statystyczny w Rzeszowie

ul. Jana III Sobieskiego 10, 35-959 Rzeszów
tel. 17 853 52 10
SekretariatUSRZE@stat.gov.pl
rzeszow.stat.gov.pl

- usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej;
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość korzystania z tego prawa;

Jeżeli Pani/Pana zdaniem przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

- 8) Pani/Pana dane osobowe nie będą profilowane ani też nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji

VIII. Warunki podpisania umowy.

1. Z wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana, jako najkorzystniejsza, zostanie podpisana umowa.
2. Wykonawca pisemnie wskaże osoby do podpisania umowy oraz dostarczy dokumenty potwierdzające ich umocowanie, jeżeli nie będzie to wynikało z dokumentów rejestrowych.


DYREKTOR
Marek Cierpiat-Wolan

Urząd Statystyczny w Rzeszowie

ul. Jana III Sobieskiego 10, 35-959 Rzeszów
tel. 17 853 52 10
SekretariatUSRZE@stat.gov.pl
rzeszow.stat.gov.pl