Urząd Statystyczny
w Gdańsku

Znak: GDK-WA.2720.11.2024 Gdańsk, dnia 9 lipca 2024 r.

Do wszystkich uczestników postępowania

W odpowiedzi na pytania, które wpłynęły do Urzędu Statystycznego w Gdańsku od uczestników postepowania o udzielenie zamówienia publicznego pod nazwą ***„Świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych na podstawie kart imiennych, umożliwiających dostęp do obiektów sportowo-rekreacyjnych dla pracowników Urzędu Statystycznego w Gdańsku"*** Urząd Statystyczny w Gdańsku udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1: *Czy wyrażają Państwo zgodę na dodanie do zamówienia kart nielimitowanych, czyli takich, z których Użytkownicy będą mogli korzystać wielokrotnie w ciągu dnia z jednego jak i z różnych obiektów?*
Zmiana nie wpłynie na koszt pracodawcy, a pracownicy będą mieli możliwość wyboru kart dostosowaną do indywidualnych potrzeb.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie do zamówienia kart nielimitowanych, czyli takich, z których Użytkownicy będą mogli korzystać wielokrotnie w ciągu dnia z jednego jak i z różnych obiektów.
Zamówienie obejmuje abonamenty wskazane przez Zamawiającego.

Pytanie 2: *Prosimy o potwierdzenie, iż z uwagi na bezpieczeństwo i ochronę prywatności użytkowników abonamentów, a także z uwagi na minimalizację zakresu przetwarzanych danych osobowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca wymagał pobierania od Zamawiającego ani bezpośrednio od Użytkowników takich danych jak numer PESEL i pełna data urodzenia.*
Zgodnie z zasadą minimalizacji danych wyrażoną w art. 5 RODO dane osobowe muszą być adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane.
Zbieranie danych osobowych zawsze musi mieć uzasadnienie dla celu w jakim są zbierane oraz być niezbędne dla jego realizacji.
W ocenie (nazwa firmy) pozyskiwanie numeru PESEL lub daty urodzenia od użytkowników abonamentów sportowych przeczy zasadzie minimalizacji danych. Tak więc numer PESEL i data urodzenia użytkowników tych produktów jest daną nadmiarową z perspektywy Benefit Systems jako dostawcy abonamentów sportowych.
Wykonawca posiada wieloletnie doświadczenie na rynku kart sportowo-rekreacyjnych i zapewnia, iż zamówienie może zostać zrealizowane bez podawania przez Użytkowników powyższych nadmiarowych danych. Brak chęci podania takich danych jak PESEL i data urodzenia nie powinno warunkować możliwości skorzystania z programu sportowo-rekreacyjnego.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w załączniku nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, w pkt. 8, wskazał wprost na podstawie jakich danych nastąpi weryfikacja osoby korzystającej z obiektu sportowego. Jest to tylko i wyłącznie imię i nazwisko. W żadnym miejscu Zamawiający nie zawarł wskazanych przez Pytającego informacji w celu weryfikacji użytkownika w postaci numeru PESEL czy daty urodzenia.

Pytanie 3: *Czy pracownicy Zamawiającego wyrażają zgodę na korzystanie z usług sportowo – rekreacyjnych, których realizacja odbywa się tylko przy użyciu ich telefonów komórkowych?*
Jako, że beneficjentem przedmiotu zamówienia mają być pracownicy Zamawiającego prosimy o informację, czy wyrażają oni chęć na korzystanie z takich usług, jeśli obłożone są one koniecznością każdorazowego zabierania ze sobą do obiektu sportowo – rekreacyjnego telefonu komórkowego, na podstawie którego dokonywana jest obligatoryjna weryfikacja i rejestracja Użytkownika w obiekcie.

Urząd Statystyczny w Gdańsku

ul. Danusi 4, 80-434 Gdańsk
tel. 58 76 83 100
SekretariatUSGDK@stat.gov.pl
gdansk.stat.gov.pl

Odpowiedź: Przystąpienie do programu sportowo – rekreacyjnego jest indywidualną i dobrowolną decyzją pracownika i będzie oznaczało wyrażenie zgody na warunki Wykonawcy wyłonionego w niniejszym postępowaniu. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że w pkt. 8 Załącznika nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia wskazał wprost, że weryfikacja pracownika nie może być uzależniona od posiadania przez niego telefonu komórkowego.

Pytanie 4: Czy jeżeli pracownik Zamawiającego nie wyrazi zgody na korzystanie z telefonu komórkowego w celu podstawowej metody weryfikacji karnetu w obiekcie sportowo – rekreacyjnym to wykonawca ma obowiązek zaproponować inną formę weryfikacji w obiekcie, jak np. imienna chipowa karta potwierdzana dokumentem tożsamości?

Odpowiedź: Przystąpienie do programu sportowo – rekreacyjnego jest indywidualną i dobrowolną decyzją pracownika i będzie oznaczało wyrażenie zgody na warunki Wykonawcy wyłonionego w niniejszym postępowaniu. Zamawiający opisał inną dogodną formę weryfikacji użytkownika poprzez wydanie Karty plastikowej z chipem, która zawiera podpis Użytkownika lub imienna karta wraz z dokumentem tożsamości ze zdjęciem (dokument tożsamości nie jest wymagany w przypadku dzieci nie uczęszczających jeszcze do szkoły) – opis zawarty w pkt. 7 załącznika nr 1.

Pytanie 5: *Ze względu na fakt, iż przedmiot zamówienia częściowo będzie finansowany z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, iż dostęp do usług będących przedmiotem zamówienia nie może być uzależniony od kryteriów pozasocjalnych takich jak posiadanie i umiejętność obsługi telefonu komórkowego bądź posiadanie i umiejętność obsługi aplikacji mobilnej.*
Podstawowym warunkiem skorzystania ze świadczeń Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych jest posiadanie statusu pracownika w oparciu o umowę o pracę. Pracodawca przeznacza określone środki adekwatnie do statusu materialnego danego pracownika. Przyznawanie ulgowych usług i świadczeń oraz wysokość dopłat z zakładowego funduszu świadczeń socjalnych winno być uzależnione jedynie od tzw. kryterium socjalnego czyli sytuacji życiowej, rodzinnej i materialnej osoby uprawnionej do korzystania z jego zasobów. Udzielanie wsparcia socjalnego przez zakład pracy w oparciu o przesłanki o charakterze pozasocjalnym jest niedozwolone. Zdaniem wykonawcy takie czynniki jak umiejętność obsługi telefonu komórkowego bądź umiejętność obsługi aplikacji mobilnej nie powinny decydować o możliwości korzystania z programu sportowego, który jest finansowany z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych.
W nawiązaniu do powyższego wnosimy o to, żeby każdy Wykonawca zagwarantował Zamawiającemu alternatywny sposób weryfikacji nie wymagający posiadania telefonu.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dostęp do usług sportowo-rekreacyjnych jest dla wszystkich pracowników Zamawiającego, natomiast ma on charakter fakultatywny, nie obligatoryjny, w związku z powyższym Zamawiający informuje pracowników o możliwości objęcia programem sportowym na warunkach wyłonionego w drodze niniejszego postępowania Wykonawcy.
Dodatkowo Zamawiając informuje, że w żadnym punkcie wymagań w zakresie weryfikacji pracownika nie wskazał zależności dopłat od umiejętności posługiwania się telefonem komórkowym przez pracownika. Ponadto Zamawiający wskazuje, że dysponowanie Funduszem Świadczeń Socjalnych jest wyłączną domena Zamawiającego.

Pytanie 6: *W nawiązaniu do pytania powyżej, aby nikt nie był wykluczony z możliwości skorzystania z Programu, prosimy o potwierdzenie, że w przypadku, gdy Użytkownik nie posiada telefonu komórkowego lub nie posiada telefonu obsługującego aplikację mobilną Wykonawcy lub nie posiada umiejętności korzystania z aplikacji, Wykonawca powinien zapewnić użytkownikom alternatywny sposób weryfikacji, niewymagający posiadania telefonu komórkowego?*

Odpowiedź:. Przystąpienie do programu sportowo – rekreacyjnego jest indywidualną i dobrowolną decyzją pracownika i będzie oznaczało wyrażenie zgody na warunki Wykonawcy wyłonionego w niniejszym postępowaniu.

Urząd Statystyczny w Gdańsku

ul. Danusi 4, 80-434 Gdańsk
tel. 58 76 83 100
SekretariatUSGDK@stat.gov.pl
gdansk.stat.gov.pl

Każdy pracownik samodzielnie weryfikuje swoją umiejętność obsługi telefonu komórkowego bądź umiejętność obsługi aplikacji mobilnej. Zamawiający podtrzymuje wymagania zawarte w zapytaniu ofertowym.

Pytanie 7: *Dotyczy: pkt 1 ppkt 1c SOPZ*
Dla Państwa wygody oraz dzieci pracowników, rekomendujemy, aby abonamenty dziecięce były dostępne dla dzieci w wieku do 17 roku życia (włącznie), a nie 15. Dzięki temu, dzieci będą mogły dłużej korzystać z karnetów dziecięcych, które są znacznie korzystniejsze pod względem cenowym, niż abonament dla osoby towarzyszącej.

Odpowiedź – Zamawiający informuje, że określił pojęciem „dzieci" osoby w wieku 15-26 lat. Jest to okres korzystania z legitymacji (szkolnej, studenckiej), które uprawniają do korzystania ze zniżek. W związku z tym Zamawiający podtrzymuje przedziały wiekowe wskazane w załączniku nr 1. Pojęcie osoby towarzyszącej zostało określone w pkt. 1 ppkt. b.

Pytanie 8 - *Dotyczy: pkt 1 ppkt 3 SOPZ*
Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuszcza dopłaty do usług drogich i niszowych, takich jak squash, tenis, badminton, nauka pływania, aqua aerobik, saunarium, itp. Dopłaty te będą w całości pokrywane z własnych środków finansowych Użytkownika w bezpośrednim rozliczeniu z obiektem partnerskim.

Informujemy, iż ze względu na rynkowe ceny wspomnianych usług, nie jest możliwe świadczenie dostępu do nich bez dodatkowych dopłat, przez co Operatorzy abonamentów sportowych udostępniają je na zasadzie dopłaty i/lub rabatu

Odpowiedź - Zamawiający informuje, że koszty dofinansowania wskazał w pkt. 4 załącznika nr 1. Poza wskazanymi dopłatami Zamawiający nie będzie ponosił dodatkowych opłat.

Pytanie 9 - *Dotyczy: pkt 1 ppkt 4b SOPZ*
Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie możliwości zaoferowania obiektów sportowo-rekreacyjnych, w których zostały wprowadzone opłaty niezależne od Wykonawcy, wynikające z wewnętrznych regulaminów obiektów, na które Wykonawca nie ma wpływu, tj. opłata wpisowa, kaucje, opłaty za szafki, itp. Dopłaty te są pobierane od wszystkich klientów korzystających z danego obiektu i w całości pokrywane z własnych środków finansowych Użytkownika w bezpośrednim rozliczeniu z obiektem partnerskim. Powyższa zmiana pozwoli Wykonawcom na zaoferowanie większej liczby obiektów.

Odpowiedź – Zamawiający informuje, że koszty, na które nie wyraża zgody zostały wskazane w pkt. 4 b. To na wykonawcy spoczywa ciężar kalkulacji przygotowania oferty zgodnie z warunkami ekonomiczniej opłacalności prowadzenia działalności gospodarczej.

Pytanie 10 *- Dotyczy: pkt 1 ppkt 4b SOPZ*
Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wykreślenie zapisu „…bez naliczania dodatkowych opłat w przypadku przekroczenia z limitu sesji zajęć np. sauna" lub jego modyfikację nadając mu brzmienia: „…dodatkowe opłaty zostaną naliczone w przypadku przekroczenia limitu sesji zajęć np. sauna".
Uprzejmie informujemy, iż u każdego z Operatorów abonamentów sportowych występują opłaty za przekroczony czas sesji np.: na saunie. Użytkownik pokrywa je z własnych środków w bezpośrednim rozliczeniu z obiektem partnerskim.

Odpowiedź – Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisu, na zapis wskazany przez wykonawcę, tj. *dodatkowe opłaty zostaną naliczone w przypadku przekroczenia limitu sesji zajęć np. sauna"*

Pytanie 11 - Dotyczy: pkt 1 ppkt 5 SOPZ
Zgodnie ze standardem rynkowym Wykonawca w ramach programu sportowego musi zapewnić Użytkownikom możliwość korzystania z usług i zajęć w różnych obiektach sportowo-rekreacyjnych tego samego dnia, tygodnia czy miesiąca bez deklaracji korzystania z określonej lokalizacji. W związku z powyższym, zwracamy się z uprzejmą prośbą

o potwierdzenie, iż Użytkownik w ramach programu „8 wizyt w miesiącu" musi mieć możliwość do wykorzystania 8 wejść do obiektów sportowo-rekreacyjnych w ciągu miesiąca, ale bez limitu dziennego (1 wejście dziennie) czy tygodniowego (2-4 razy w tygodniu). Oznacza to, że Użytkownik może wykorzystać 8 wejść zarówno w ciągu jednego dnia (do różnych obiektów), tygodnia, jak i miesiąca, co pozwoli mu na elastyczne korzystanie z programu według jego indywidualnych potrzeb. Np. w tym samym dniu Użytkownik może skorzystać z siłowni (Obiekt X), następnie po zakończonej usłudze może udać się bezpośrednio na basen (Obiekt Y) – 2 wykorzystane wejścia w ciągu jednego dnia.

Odpowiedź – Zamawiający informuje, że dla wariantów 8 wizyt w miesiącu obowiązuje limit jednej wizyty w danym obiekcie w ciągu dnia, z zastrzeżeniem, że Użytkownik w ciągu jednego dnia może skorzystać tylko z jednego obiektu.

Pytanie 12 - *Dotyczy: pkt 1 ppkt 5 SOPZ*
Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza, aby pracownik posiadający aktywny abonament sportowy, mógł zamawiać karnet dla osoby towarzyszącej i/lub dzieci wyłącznie w obrębie tego samego rodzaju abonamentu, który posiada? Oznacza to, że pracownik posiadający abonament z możliwością korzystania z karty raz dziennie będzie mógł zamówić osobie towarzyszącej i/lub dzieciom wyłącznie karnet z możliwością korzystania z karty raz dziennie, a pracownik korzystający z abonamentu 8 wizyt w miesiącu będzie mógł zamówić dla osoby towarzyszącej i/lub dzieci tylko abonament z 8 wizytami w miesiącu.
W ocenie Wykonawcy, dopuszczenie powyższego ograniczenia, może mieć konsekwencje finansowe dla dzieci i osób towarzyszących pracowników, którzy nie chcą korzystać częściej niż 8 razy w miesiącu z aktywności sportowych, a w przypadku wyboru abonamentu z możliwością korzystania z karty raz dziennie przez pracownika, będą zmuszeni również do korzystania z tego samego rodzaju karnetu. Wspomniana sytuacja, wymusi na nich konieczność zapisywania się do programu z możliwością korzystania z karty raz dziennie, który co do zasady jest programem droższym.
Biorąc pod uwagę powyższe oraz dbając o zróżnicowane potrzeby pracowników i ich dzieci oraz osób towarzyszących, rekomendujemy, aby Zamawiający żądał od Operatorów abonamentów sportowych, żeby zapewniali możliwość tzw. mieszania abonamentów, co przyczyni się do zaoferowania elastycznego programu przez wszystkich potencjalnych Wykonawców

Odpowiedź – Zamawiający informuje, że pracownik posiadający aktywny abonament będzie zamawiał abonamenty dla dzieci i osoby towarzyszącej, zgodnie z ich potrzebami. Oznacza to, że Wykonawca zobowiązany jest zapewnić możliwość mieszania abonamentów.

Pytanie 13 - *Dotyczy: pkt 1 ppkt 6 i ppkt 7a SOPZ*
Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że poprzez „imienną kartę" Zamawiający rozumie fizyczną kartę pozwalającą na identyfikację użytkownika w obiekcie sportowym wraz z okazaniem dokumentu potwierdzającego jego tożsamość. Tym samym, Zamawiający nie narzuca, jakiego rodzaju dodatkowe zabezpieczania powinna mieć karta (chipowe, zbliżeniowe lub magnetyczne).
W ocenie Wykonawcy, karta służąca weryfikacji w obiekcie, udostępniania użytkownikom, nie musi posiadać takich samych zabezpieczeń jak karta wydawana przez innych Operatorów, przy czym nie ulega wątpliwości, że korzystać z niej mogą tylko osoby uprawnione, co gwarantują zabezpieczenia i systemy stosowane przez Wykonawcę. Dzięki temu, że imienna karta weryfikowana jest za każdym razem wraz z okazaniem dokumentu potwierdzającego tożsamość użytkownika, nigdy nie dojdzie do sytuacji, w której z usługi sportowo-rekreacyjnej skorzysta osoba nieuprawniona.

Odpowiedź – Przystąpienie do programu sportowo – rekreacyjnego jest indywidualną i dobrowolną decyzją pracownika i będzie oznaczało wyrażenie zgody na warunki Wykonawcy wyłonionego w niniejszym postępowaniu. Zamawiający opisał inną dogodną formę weryfikacji użytkownika poprzez wydanie Karty plastikowej z chipem, która zawiera podpis Użytkownika lub imienna karta wraz z dokumentem tożsamości ze zdjęciem (dokument

tożsamości nie jest wymagany w przypadku dzieci nie uczęszczających jeszcze do szkoły) – opis zawarty w pkt. 7 załącznika nr 1.

Pytanie 14 - *Dotyczy: pkt 1 ppkt 9 SOPZ*
Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość realizowania zamówień za pośrednictwem dedykowanej platformy internetowej Wykonawcy, z pominięciem konieczności stosowania imiennych list i papierowych formularzy przystąpienia do programu.
Poniżej przedstawiamy poszczególne kroki procesu:

1) *Zamawiający za pomocą dedykowanego systemu online, implementuje adresy e-mail pracowników,*
2) *Po wprowadzeniu e-maili, system przesyła na wskazane adresy formularz przystąpienia do programu,*
3) *Pracownik wyrażający chęć skorzystania z programu wypełnia formularz, podając niezbędne dane do prawidłowej realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych. Dodatkowo (jeśli dotyczy), może dodać osoby towarzyszące i dzieci do abonamentu,*
4) *Osoba odpowiedzialna za obsługę platformy online po stronie Zamawiającego dokonuje w systemie akceptacji ostatecznej listy uczestników,*
5) *W przypadku rezygnacji Pracownika z abonamentu, wyznaczony przez Zamawiającego opiekun programu anuluje członkostwo osoby wnioskującej w systemie online z końcem bieżącego miesiąca rozliczeniowego.*

Pragniemy podkreślić, że dzięki powyższemu rozwiązaniu, Zamawiający nie jest zobowiązany do samodzielnego pozyskiwania danych osobowych Pracowników oraz uzupełniania i przesyłania zgłoszeń w formie list do Wykonawcy, co jest wygodnie zarówno dla Zamawiającego, jak i pracowników, którzy nie muszą wypełniać deklaracji przystąpienia do programu w wersji papierowej, a Zamawiający nie musi archiwizować lub wysyłać Wykonawcy tychże formularzy.

Odpowiedź – Zamawiający informuje, że formę przekazywania raportu użytkowników korzystających z obiektów sportowo-rekreacyjnych w celach rozliczeniowych będzie uzgadniał z wykonawcą, z którym zostanie podpisana umowa

Pytanie 15 -*Dotyczy: pkt 2f SOPZ*
Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Zamawiający dopuszcza pozyskanie przez Wykonawcę danych takich jaki adres e-mail, numer telefonu oraz Pesel?
Informujemy, iż z uwagi na bezpieczeństwo oraz systemy funkcjonujące u Wykonawcy, rekomendujemy przekazanie przez Użytkownika abonamentu, między innymi takich danych jak: adres e-mail, numer telefonu i Pesel. Przy czym zaznaczamy, że dane te nie stanowią danych szczególnych kategorii oraz danych nadmiarowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO). Wobec tego, dane takie jak numer Pesel, czy telefonu należy traktować „na równi" z danymi takie jak imię czy nazwisko.
Ponadto, dzięki przekazaniu Wykonawcy przez Użytkownika ww. danych, Użytkownik w aplikacji mobilnej lub na stronie internetowej może zarządzać wszystkimi swoimi usługami zakupionymi w naszej Grupie.
Nadto, Wykonawca jako firma o ugruntowanej pozycji na rynku, posiada szereg zabezpieczeń, w tym niezbędne środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony, która ma wpływ na proces przetwarzania danych.
Jednocześnie zaznaczamy, iż dane takie jak numer telefonu, adres e-mail czy Pesel przekazywane są prze Użytkownika wyłącznie na etapie zapisywania się do programu sportowego. Ponadto dane te, nie są zbierane bezpośrednio przez Zamawiającego, tylko pracownicy samodzielnie uzupełniają formularz przystąpienia do programu dostępny w wersji online.
Sama identyfikacja w obiekcie, następować będzie wyłącznie poprzez weryfikację jego imienia i nazwiska oraz w niektórych przypadkach na podstawie przedstawionego dokumentu potwierdzającego tożsamość. W żadnym wypadku podczas rejestracji wejścia w obiekcie nie dochodzi do przekazania numeru Pesel, adresu e-mail, czy numeru telefonu.

***Odpowiedź* – Zamawiający informuje, że przystąpienie do programu sportowo – rekreacyjnego jest indywidualną i dobrowolną decyzją pracownika i będzie oznaczało wyrażenie zgody na warunki Wykonawcy wyłonionego w niniejszym postępowaniu. Dodatkowo Zamawiający informuje, że w załączniku nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, w pkt. 8, wskazał wprost na podstawie jakich danych nastąpi weryfikacja osoby korzystającej z obiektu sportowego. Jest to tylko i wyłącznie imię i nazwisko. W żadnym miejscu Zamawiający nie zawarł wskazanych przez Pytającego informacji w celu weryfikacji użytkownika w postaci numeru PESEL czy daty urodzenia (z wyłączeniem dzieci).**

Pytanie 16 - *Dotyczy: pkt 2f SOPZ*
W przypadku braku zgody na powyższe prosimy o dopuszczenie możliwości przekazania Wykonawcy oprócz imienia i nazwiska – daty urodzenia pracownika oraz jego zgłoszonych dzieci i osób towarzyszących. Jest to niezbędne w celu sprawdzenia, czy zapisane do programu dziecko pracownika nie przekroczyło dopuszczalnego wieku, a w przypadku pracownika, czy osoby towarzyszącej do jego identyfikacji w systemach Wykonawcy.

Informujemy, iż podanie przez Użytkownika daty urodzenia jest niezbędne, z tego względu, że jest jedyną niezmienną daną osobową i pozwala na jednoznaczną identyfikację osoby fizycznej. Pozostałe dane typu imię i nazwisko, numer telefonu, czy np. adres e-mail mogą ulec zmianie. Ponadto, data urodzenia jest również potrzebna w przypadku zgłoszenia roszczenia, np. odszkodowawczego w związku z wypadkiem przy korzystaniu z usługi, czy reklamacyjnego. Konieczna jest weryfikacja czy osoba korzystająca ze świadczeń faktycznie jest osobą uprawnioną, czy np. nie doszło do kradzieży karty uprawniającej do skorzystania z usług. Dodatkowo data urodzenia może być potrzebna, aby zweryfikować wiek osoby korzystającej ze świadczeń, ustalić, czy dane przekazuje podmiot danych (osoba, której dane dotyczą), jak również celem weryfikacji czy wniosek o realizację praw z RODO (art.15-21 RODO) składa osoba do tego uprawniona.
Tym samym, Wykonawca wskazuje, iż ważna jest również zasada prawidłowości danych oraz możliwość ich weryfikacji
i jednoznacznej identyfikacji osoby fizycznej.
Należy również zaznaczyć, że administratorem danych osobowych uczestników programu, pozyskanych w związku ze świadczeniem usługi polegającej na zapewnieniu dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych jest Wykonawca, którego kompetencją wynikającą z art. 32 RODO jest takie kształtowanie systemu ochrony danych osobowych, aby jak najpełniej chroniło prawa i wolności osób, których dane dotyczą. Wykonawca jako administrator jest podmiotem odpowiadającym za właściwe przetwarzanie danych oraz odpowiednie ich zabezpieczenie. Obowiązkiem administratora jest przetwarzanie danych zgodnie z podstawowymi zasadami ujętymi w art. 5 RODO m.in.:

- *zapewnienia właściwej podstawy legalności przetwarzania danych, określonych w art. 6 lub art. 9 RODO,*
- *zbieranie danych osobowych w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie przetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,*
- *zapewnienie, aby przetwarzane dane osobowe były adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do realizacji celów, dla których są one przetwarzane.*

Wobec powyższego, do decyzji administratora winno należeć określanie zakresu danych osobowych, które są mu potrzebne do osiągnięcia założonych celów przetwarzania. Po stronie procesora (w tym przypadku Zamawiającego) występuje natomiast obowiązek odpowiedniego zabezpieczenia danych osobowych, z uwzględnieniem ryzyka wynikającego m.in. z zakresu oraz charakteru powierzonych danych osobowych. Przyjęcie odmiennego stanowiska (tzn. określenie maksymalnego zakresu danych osobowych Użytkowników przez Zamawiającego) byłoby nie tylko ingerencją
w uprawnienia administratora, ale równocześnie mogłoby prowadzić do nieuzasadnionego ograniczenia konkurencji, poprzez preferowanie wybranych rozwiązań organizacyjno-technicznych.

Odpowiedź – – Zamawiający informuje, że przystąpienie do programu sportowo – rekreacyjnego jest indywidualną i dobrowolną decyzją pracownika. Zamawiający nie jest upoważniony do przekazywania informacji o posiadanej liczbie dzieci przez pracownika, w tym w wieku dzieci. Rola Zamawiającego ogranicza się tylko w wyłącznie do dokonania dofinasowania karnetu dla pracownika. Uczestnictwo pozostałych użytkowników pozostaje wyłączną domeną pracownika.

Pytanie 17 - *Dotyczy: liczby obiektów*
Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza, aby w programie 8 wejść w miesiącu Wykonawca zapewniał mniejszą ilość obiektów i usług, aniżeli w programie z możliwość korzystania z karty raz dziennie.
W ocenie Wykonawcy, dopuszczenie możliwości zaoferowania mniejszej ilości obiektów w programie 8 wejść w miesiącu względem programu z możliwość korzystania z karty raz dziennie może mieć konsekwencje finansowe dla pracowników, którzy nie chcą korzystać częściej niż 8 razy w miesiącu z aktywności sportowych, jednocześnie zachowując możliwość dostępu do szerokiej gamy placówek partnerskich Wykonawcy. Wspomniana sytuacja, wymusi na nich konieczność zapisywania się do programu z możliwość korzystania z karty raz dziennie, który co do zasady jest programem droższym.
Biorąc pod uwagę powyższe oraz dbając o równe traktowanie pracowników rekomendujemy, aby Zamawiający żądał od Operatorów abonamentów sportowych, żeby zapewniali jednakową ilość usług i obiektów dostępnych dla Użytkowników, w obu programach, co przyczyni się do zaoferowania lepszej jakościowo oferty przez wszystkich potencjalnych Wykonawców.

Odpowiedź – Zamawiający wskazał wymaganą minimalną liczbę obiektów świadczących usługi sportowo-rekreacyjne w pkt. 2 w załączniku nr 1 –SOPZ. Wykonawca , w przypadku wybranie jego oferty, może zaproponować zwiększoną liczbę obiektów, z których użytkownicy będą mogli korzystać.

Pytanie 18 - *Dotyczy: ilości osób w poszczególnych abonamentach*
Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie szacunkowej lub aktualnej liczy osób, zgłaszających chęć korzystania z poniższych abonamentów. Powyższa informacja jest niezbędna w celu prawidłowej wyceny oferty.
Rodzaje abonamentów:

- *Abonament dla pracowników:*
  - *8 wizyt w miesiącu*
  - *możliwość korzystania z karty raz dziennie*
- *Abonament dla dzieci pracowników do 15 roku życia*
  - *8 wizyt w miesiącu*
  - *możliwość korzystania z karty raz dziennie*
- *Abonament dla dzieci pracowników w wieku 15 - 26 lat*
  - *8 wizyt w miesiącu*
  - *możliwość korzystania z karty raz dziennie*
- *Abonament dla osób towarzszących:*
  - *8 wizyt w miesiącu*
  - *możliwość korzystania z karty raz dziennie*

Odpowiedź – Zamawiający informuje, że szacunkowe liczby zostały podane w załączniku nr 3 – Formularz cenowy.

Pytanie 19 - *Dotyczy: umowa powierzenia*
Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Zamawiający przewiduje możliwość zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w której Wykonawca (Administrator) powierzy dane Użytkowników abonamentu Zamawiającemu (Procesorowi), w celu prawidłowej realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych? Wzór umowy zostanie uzgodniony przez Strony po wyborze Wykonawcy, a przed zawarciem Umowy Głównej.

Informujemy, iż dobrą praktyką jest zawieranie umowy powierzenia na wzorze dostarczonym przez Administratora, a nie Procesora, gdyż to Administrator określa cel i środki w ramach powierzenia i jest „właścicielem danych".
Odpowiedź – Zamawiający informuje, że z wybranym wykonawcą zostanie zawarta umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych. Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych będzie zawarta tylko w odniesieniu do pracowników Zamawiającego dla których Urząd jest Administratorem danych osobowych. W związku z tym, to Zamawiający przedstawi projekt umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, w którym określi cele i sposób przetwarzania danych osobowych. Dla informacji o danych osobowych dzieci, osoby towarzyszącej przekazanych osobiście przez pracownika (bez udziału Zamawiającego) Administratorem zostaje wykonawca.

Pytanie 20 - *Dotyczy: cen abonamentów*
Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie aktualnych cen abonamentów sportowo-rekreacyjnych, oferowanych przez obecnego Wykonawcę, świadczącego usługi będące przedmiotem zamówienia, w podziale na poniższe rodzaje pakietów. W sytuacji, gdy Zamawiający nie ma aktualnie zawartej umowy z żadnym z Operatorów, prosimy o podanie cen z poprzednio obowiązującego kontraktu.

- *Abonament dla pracowników:*
  - *8 wizyt w miesiącu*
  - *możliwość korzystania z karty raz dziennie*
- *Abonament dla dzieci pracowników do 15 roku życia*
  - *8 wizyt w miesiącu*
  - *możliwość korzystania z karty raz dziennie*
- *Abonament dla dzieci pracowników w wieku 15 - 26 lat*
  - *8 wizyt w miesiącu*
  - *możliwość korzystania z karty raz dziennie*
- *Abonament dla osób towarzszących:*
  - *8 wizyt w miesiącu*
  - *możliwość korzystania z karty raz dziennie*

Odpowiedź – Zamawiający informuje, że nie posiada i nigdy nie posiadał umowy w przedmiotowym zakresie.

Pytanie 21 - *Dotyczy: terminu złożenia oferty*
Biorąc pod uwagę czas niezbędny na złożenie i przygotowanie oferty oraz konieczność doprecyzowania postanowień przedmiotowego zamówienia, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert.

Odpowiedź – Zamawiający informuje, że przedłużył termin składani ofert do dnia 12 lipca do godz. 14.00.

Pytanie 22 - *Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza taką ewentualność by Pracownik mógł dokonywać zakupu kart, dla Osób Towarzyszących oraz Dzieci tylko i wyłącznie w takiej wersji, w jakiej sam posiada. Tzn. jeśli Pracownik dokonał dla siebie zakupu karnetu „z możliwością korzystania z karty raz dziennie" to swoim Osobom Towarzyszącym i Dzieciom może zakupić tylko i wyłącznie kartę w wersji „z możliwością korzystania raz dziennie". Podobnie w sytuacji gdy Pracownik dokonał dla siebie zakupu abonamentu limitowanego „8 wizyt w miesiącu"" to swoim Osobom Towarzyszącym oraz Dzieciom może zakupić tylko i wyłącznie abonamenty w wersji limitowanej (8 wizyt w miesiącu).*
Powyższe zgodne jest z praktyką rynkową przyjętą przez operatorów kart sportowych. Dopuszczenie opisanego wyżej rozwiązania pozwoli na uzyskanie najkorzystniejszej cenowo oferty.

Odpowiedź – Zamawiający udzielił odpowiedzi w pytaniu nr 12.

Pytanie 23 - *Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że zakup karty dla Osoby towarzyszącej oraz dla Dzieci jest możliwy tylko z chwilą, gdy Pracownik zakupi taki karnet dla siebie. Moment, gdy z niego rezygnuje oznacza dezaktywację kart wszystkich osób, które zgłosił.*
Powyższe zgodne jest z praktyką rynkową przyjętą przez operatorów kart sportowych. Dopuszczenie opisanego wyżej rozwiązania pozwoli na uzyskanie najkorzystniejszej cenowo oferty.

Odpowiedź – Zamawiający potwierdza, że zakup karnetu dla dzieci i osoby towarzyszącej, jak również rezygnacja z korzystania z obiektu jest uzależniona od zakupu karnetu przez pracownika Zamawiającego.

Pytanie 24 - *W nawiązaniu do punktu 1, podpunkt 7 OPZ (Załącznika nr 1 do SWZ) lit. a) oraz b), prosimy o potwierdzenie że w celu uniknięcia wykluczenia potencjalnych użytkowników karnetów sportowych, należących do różnych grup, o różnych kompetencjach i potrzebach, Wykonawca zobligowany jest do* ***jednoczesnego*** *zapewnienia dostępu do obiektów na podstawie* ***karty plastikowej z chipem*** *oraz na podstawie* ***karty mobilnej*** *(elektroniczny zapis w aplikacji).*

Odpowiedź – Zamawiający udzielił odpowiedzi w pytaniu nr 4.

Pytanie 25 - *Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w sytuacji zawieszenia abonamentu przez użytkownika na okres nie dłuższy niż trzy miesiące (wyłączeniu abonamentu oraz ponownej jego aktywacji po okresie do trzech miesięcy), Wykonawca winien mieć możliwość ponownej aktywacji wcześniej wydanego identyfikatora, bez konieczności jego ponownego wystawienia.*
Powyższe pozwoli uniknąć Zamawiającemu ponownego dystrybuowania kart, w okresie retencji danych osobowych (okresu, którym Wykonawca, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przechowuje dane użytkowników).

Odpowiedź – Zamawiający informuje, że zawiera umowę na okres nie dłuższy niż do dnia 31.12.2024 r. (5 miesięcy). W związku z tym Zamawiający nie przewiduje instytucji „zawieszenia abonamentu”).

Pytanie 26 -*W nawiązaniu do punktu 1, podpunkt 8 oraz punktu 2, lit. f) Załącznika nr 1, który stanowi Opis Przedmiotu Zamówienia, gdzie Zamawiający wskazuje, iż identyfikacja Użytkownika w obiekcie sportowo-rekreacyjnym winna odbyć się na podstawie danych takich jak imię i nazwisko Użytkownika uprawnionego do korzystania z usługi, uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca, świadcząc usługę na podstawie karty plastikowej z chipem, rzeczywiście winien być w stanie świadczyć usługi będące przedmiotem niniejszego postępowania, wyłącznie na podstawie imienia i nazwiska użytkownika, zaś w przypadku zapewniania dostępu do obiektów z wykorzystaniem aplikacji z kartą mobilną, do tego celu może dodatkowo przetwarzać adres email takiej osoby.*

Jak wynika z wieloletniego doświadczenia Wykonawcy, w celu świadczenia usług sportowo-rekreacyjnych na podstawie karty plastikowej z chipem, wystarczające jest udostępnianie wyłącznie imienia i nazwiska użytkownika, zaś w przypadku stosowania dostępu wykorzystującego aplikację z kartą mobilną, dodatkowo niezbędnie jest przekazanie jedynie adresu email danej osoby.

W ocenie Wykonawcy, są to jedyne obiektywnie niezbędne dane osobowe, które pozyskać musi Wykonawca, w celu świadczenia usług sportowo-rekreacyjnych, będących przedmiotem niniejszego zamówienia.

Powyższe potwierdza fakt polegający na tym, że Wykonawca oraz szereg innych operatorów abonamentów sportowych funkcjonujących na rynku skutecznie zrealizowali i nadal realizują umowy, których przedmiotem jest świadczenie usług sportowo – rekreacyjnych zarówno na podstawie fizycznych kart jak i aplikacji mobilnych, nie pobierając danych spoza wspomnianego zakresu.

Odpowiedź – Zamawiający udzielił odpowiedzi w pytaniu nr 4.

Pytanie 27 - *W nawiązaniu do punktu 1, podpunkt 8 Załącznika nr 1, który stanowi Opis Przedmiotu Zamówienia, uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że wymóg, który nie może pociągać za sobą „ konieczności posiadania telefonu stacjonarnego lub komórkowego, ani dostępu do Internetu" nie ma zastosowania w przypadku drugiej obligatoryjnej formy dostępu, tj. aplikacji z kartą mobilną.*

Wykonawca podkreśla, że aplikacja na bazie której działa karta mobilna, wymaga przenośnego urządzenia (np. telefon komórkowy) z dostępem do bezprzewodowego połączenia internetowego w dowolnym miejscu. Brak przenośnego urządzenia z dostępem do transmisji danych, powoduje, że karta mobilna nie będzie mogła stanowić alternatywnej formy weryfikacji w obiektach sportowych.

Odpowiedź – Zamawiający udzielił odpowiedzi w pytaniu nr 4.

Pytanie 28 - *Zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie czy dofinansowanie do kart dla pracowników, polega na współfinansowaniu kart przez Zamawiającego w wyniku czego pracownik nabywając kartę nie ponosi jej pełnego kosztu czy też zakłada ono możliwość uzyskania częściowego zwrotu należności, po wcześniejszym uiszczeniu pełnej odpłatności przez pracownika (tzw. refundacja)?*

Odpowiedź – Zamawiający informuje, że opłaty za pracownika polegają na współuczestnictwie Zamawiającego w płatności w formie dofinansowania. Opis stawek został określony w pkt. 4 SOPZ. Zamawiający nie dopuszcza rozliczenia polegającego na refundacji kosztów dla pracownika.

Pytanie 29 - *Prosimy o usunięcie zdania „również bez naliczania dodatkowych opłat w przypadku przekroczenia z limitu sesji zajęć np. sauna." z pkt 1 ppkt 4 lit. b) Załącznika nr 1, który stanowi Opis Przedmiotu Zamówienia.*
Zgodnie z treścią umów wiążących operatorów kart sportowych z obiektami sportowymi, czas trwania części usług dostępnych na podstawie kart abonamentowych, jest ograniczona w czasie. Na przykład użytkownik może skorzystać z danego basenu przez 60 minut. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w pkt 1 ppkt 4 lit. a) Opisu Przedmiotu Zamówienia.
W przypadku przekroczenia takiego czasu trwania usługi, dany użytkownik uiszcza dodatkową opłatę bezpośrednio obiektowi sportowemu (niezależnie od Wykonawcy), co wynika wprost z wewnętrznego regulaminu danej placówki, w który to Wykonawca nie może ingerować.

Wykonawca podkreśla, że opłaty w przypadku przekroczenia czasu zajęć (np. basen lub sauna) są uiszczane przez wszystkich użytkowników (również osób indywidualnie korzystających z danego obiektu, które nie posiadają karty sportowej).

Odpowiedź – **Zamawiający informuje, że udzielił odpowiedzi w pytaniu nr 10.**

Z-CA DYREKTORA
URZĘDU STATYSTYCZNEGO
Anna Mistrzak

Urząd Statystyczny w Gdańsku

ul. Danusi 4, 80-434 Gdańsk
tel. 58 76 83 100
SekretariatUSGDK@stat.gov.pl
gdansk.stat.gov.pl