

**Plan działania Urzędu Statystycznego w Lublinie
na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom
ze szczególnymi potrzebami na lata 2020–2022**



Dostępność Plus

Na podstawie art. 14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020 r. poz. 1062) tworzy się plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Statystycznym w Lublinie i jego Oddziałach.

Osoby ze szczególnymi potrzebami to osoby, które ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne albo ze względu na inne okoliczności, w których się znajdują, muszą podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Osoby te mogą mieć trudności w korzystaniu z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych i komunikacyjno-informacyjnych. Identyfikacja tych barier oraz ich eliminacja są głównym założeniem Programu Dostępność Plus. Jego celem jest więc podniesienie jakości oraz zagwarantowanie niezależności funkcjonowania osób ze szczególnymi potrzebami poprzez zapewnienie dostępności w różnych obszarach życia. Temu celowi służy również niniejszy plan działania.

Brak dostępności mogą odczuwać przede wszystkim następujące osoby:

- z ograniczoną mobilnością (m.in. poruszające się na wózkach inwalidzkich, przy pomocy kul lub protez);
- słabowidzące i niewidome;
- słabosłyszące i głuche;
- głuchoniewidome;
- z niepełnosprawnością intelektualną i psychiczną;
- z trudnościami w komunikowaniu się z otoczeniem;
- z trudnościami manualnymi i poznawczymi;
- z niskorostością;
- starsze i chorujące;
- kobiety w ciąży;
- z małymi dziećmi, w tym z wózkami dziecięcymi;
- z ciężkim bagażem;
- cudzoziemcy.

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Statystycznym w Lublinie i jego Oddziałach

1. Dostępność architektoniczna

Urząd Statystyczny w Lublinie, ul. Stanisława Leszczyńskiego 48, 20-068 Lublin

- Budynek Urzędu Statystycznego w Lublinie stanowi własność Skarbu Państwa i pozostaje w trwałym zarządzie Urzędu, który w całości jest jego administratorem.
- Budynek składa się z czterech kondygnacji nadziemnych i jednej podziemnej.
- Przy budynku nie ma wydzielonego miejsca parkingowego dla osoby niepełnosprawnej.
- Do budynku prowadzi jedno główne wejście od ul. Leszczyńskiego. Dojście do budynku jest utwardzone. Wejście główne jest wysokim parterem, do którego prowadzą schody.
- Wejście do budynku nie posiada podjazdu. Przy schodach zamontowana jest platforma przyschodowa, przy której umieszczono dzwonek do alarmowania osób wewnątrz o potrzebie skorzystania z platformy.
- Portiernia znajduje się na parterze budynku przy głównym wejściu.
- Wewnątrz budynku nie ma windy. Jest jedna klatka schodowa. Do przemieszczania się pomiędzy piętrami można posłużyć się schodołazem, który znajduje się na parterze budynku.
- Budynek nie posiada oznaczeń w alfabecie Braille'a, ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.
- Nie ma ograniczeń wstępu dla psów asystujących osobom ze szczególnymi potrzebami.
- Pomieszczenia sanitarne znajdują się na poszczególnych kondygnacjach budynku, na które można przedostać się wyłącznie schodami. Tylko jedno (z ośmiu) pomieszczeń higieniczno-sanitarnych w budynku Urzędu w Lublinie spełnia wymagania określone w rozporządzeniu odnośnie użytkowania przez osoby niepełnosprawne. Pozostałe pomieszczenia nie spełniają ww. wymogów (m.in.

drzwi do toalet nie posiadają wymaganej szerokości, brak jest uchwytów wspomagających).

- Sala konferencyjna znajduje się na parterze budynku. Wyposażona jest w szerokie drzwi.
- Poszerzone wejście prowadzi również do pokoju nr 1, gdzie usytuowany jest Lubelski Ośrodek Badań Regionalnych – Informatorium.
- Podczas wizyty w Urzędzie możliwe jest skorzystanie z pomocy tłumacza języka migowego. Zamiar skorzystania z pomocy tłumacza należy zgłosić najpóźniej na 3 dni robocze przed dniem zamierzonej wizyty. Osobą wyznaczoną do kontaktu w tej sprawie jest pani Elżbieta Łoś tel. 81 465 20 28, e-mail: e.los@stat.gov.pl.

Urząd Statystyczny w Lublinie Oddział w Białej Podlaskiej, ul. Brzeska 41, 21-500 Biała Podlaska

- Oddział w Białej Podlaskiej Urzędu Statystycznego w Lublinie mieści się na II piętrze budynku, którego zarządcą jest Starostwo Powiatowe w Białej Podlaskiej.
- Do budynku prowadzą dwa wejścia. Wejście główne od ulicy Brzeskiej oraz drugie od strony dużego parkingu przy ulicy Narutowicza. Budynek, w którym znajduje się Oddział posiada sześć kondygnacji, w tym pięć nadziemnych.
- Przed budynkiem, na parkingu od strony ulicy Narutowicza, wyznaczone są miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych. Do wejścia głównego z zewnątrz prowadzą schody. Po ich prawej stronie znajduje się podjazd dla wózków inwalidzkich. Dojście do budynku jest utwardzone.
- Wewnątrz budynku znajdują się dwie klatki schodowe. Obok klatki schodowej przy głównym wejściu usytuowane są dwie niezależnie działające windy.
- Portiernia mieści się tuż za wejściem głównym, po prawej stronie. Budynek Starostwa Powiatowego w Białej Podlaskiej jest w znacznym zakresie dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnością.
- Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parterze budynku, za portiernią po prawej stronie.
- Wejście do budynku, jak i ciągi komunikacyjne na każdym piętrze budynku są dostatecznie szerokie i pozbawione progów. Dostęp na II piętro, na którym mieści

się Oddział Urzędu, jest możliwy za pomocą windy w pełni przystosowanej do potrzeb osób niepełnosprawnych. Windy posiadają przesuwne drzwi, o położeniu informuje stosowny wyświetlacz. Przyciski na klawiaturze numerycznej w windzie są łatwo wyczuwalne dotykiem – wypukłe i podświetlone cyfry.

- Nie ma ograniczeń wstępu dla psów asystujących osobom ze szczególnymi potrzebami.

Urząd Statystyczny w Lublinie Oddział w Chełmie, Plac Niepodległości 1, 22-100 Chełm

- Oddział w Chełmie Urzędu Statystycznego w Lublinie mieści się w budynku Lubelskiego Urzędu Wojewódzkiego w Lublinie na III piętrze, w skrzydle A.
- Skrzydło budynku, w którym zlokalizowany jest Oddział, składa się z pięciu kondygnacji, z czego cztery są kondygnacjami nadziemnymi. Oddział zajmuje część piątej kondygnacji. Do budynku prowadzi jedno główne wejście od placu Niepodległości.
- Do budynku można wejść schodami zabezpieczonymi z obu stron poręczami, a osoby poruszające się na wózkach mogą skorzystać z pochylni prowadzącej do windy usytuowanej po prawej stronie schodów.
- Portiernia znajduje się po prawej stronie od wejścia głównego, za portiernią jest wejście do windy. Windę można dojechać na wszystkie kondygnacje. Jest ona wyposażona w odpowiednią sygnalizację optyczną i dźwiękową, posiada przesuwne drzwi, a symbole na przyciskach w windzie są wypukłe, łatwo wyczuwalne dotykiem i mają podpisy w alfabecie Braille'a.
- Ciągi komunikacyjne w budynku pomiędzy korytarzami nie posiadają progów i są dostatecznie szerokie, co ułatwia poruszanie się wózkami inwalidzkimi.
- Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynku jest umieszczona na tablicy informacyjnej oraz udzielana słownie przez służbę ochrony budynku.
- Na parkingach wokół budynku wyznaczono pięć miejsc postojowych dla pojazdów osób ze szczególnymi potrzebami.
- Nie ma ograniczeń wstępu dla psów asystujących osobom ze szczególnymi potrzebami.
- W pokoju nr 206A jest możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego online.

Urząd Statystyczny w Lublinie Oddział w Radzynie Podlaskim, ul. Warszawska 32, 21-300 Radzyń Podlaski

- Oddział w Radzynie Podlaskim Urzędu Statystycznego w Lublinie mieści się na III piętrze budynku, którego zarządcą jest Urząd Miasta w Radzynie Podlaskim.
- Do budynku prowadzi jedno główne wejście od ul. Warszawskiej oraz wejście boczne. Budynek jest obiektem podpiwniczonym, o trzech kondygnacjach nadziemnych.
- Przed budynkiem oraz na parkingu bocznym wyznaczone są miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych.
- Do holu głównego z zewnątrz prowadzą schody, a po ich prawej stronie udostępniono podjazd dla wózków inwalidzkich. Dojście do budynku jest utwardzone.
- W budynku nie ma portierni.
- Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parterze holu głównego, na wprost wejścia.
- Budynek nie posiada windy oraz oznaczeń w alfabecie Braille'a, ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.
- Nie ma ograniczeń wstępu dla psów asystujących osobom ze szczególnymi potrzebami.

Urząd Statystyczny w Lublinie Oddział w Zamościu, ul. Podgroble 1, 22-400 Zamość

- Do budynku prowadzi jedno główne wejście z uliczki prostopadłej do ulicy Podgroble. Budynek składa się z dwóch kondygnacji nadziemnych (wysoki parter). Dojście do budynku stanowi wąski chodnik i droga asfaltowa. Przed wejściem znajdują się dwa schodki, co stanowi barierę dla osób z ograniczoną mobilnością.
- Przy wejściu jest zamontowany dzwonek.
- W budynku nie ma portierni, a interesanci przyjmowani są w pokoju Regon, który znajduje się na pierwszej kondygnacji, po lewej stronie od klatki schodowej (pokój nr 1).

- Budynek Oddziału Urzędu Statystycznego w Lublinie nie jest dostosowany do potrzeb osób zarówno z niepełnosprawnością ruchową (schody, brak windy), jak również dla osób niewidomych i słabowidzących (w budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a, ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym).
- W pobliżu zlokalizowane jest jedno miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych.
- Nie ma ograniczeń wstępu dla psów asystujących osobom ze szczególnymi potrzebami.

2. Dostępność cyfrowa

Urząd Statystyczny w Lublinie zapewnia dostępność swojej strony internetowej na podstawie ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848).

Data publikacji strony internetowej: 3 marca 1995 roku

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 16 stycznia 2018 roku

Strona internetowa Urzędu jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności wymienionych poniżej:

- część plików PDF nie jest dostępnych cyfrowo (nie ma w nich poprawnie zaznaczonej logicznej struktury lub są skanami dokumentów),
- część opublikowanych infografik nie posiada opisu alternatywnego lub alternatywnej wersji danych,
- część z opublikowanych zdjęć nie posiada opisu alternatywnego, nie są one jednak wykorzystywane do realizacji bieżących zadań.

Osobą odpowiedzialną za dostępność strony internetowej jest pan Sławomir Dziaduch, e-mail: s.dziaduch@stat.gov.pl.

Wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz skargi na brak zapewnienia dostępności można składać w sekretariacie Urzędu na adres: sekretariatUSlub@stat.gov.pl.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanego elementu strony internetowej. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp.

Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Urząd Statystyczny w Lublinie powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, Urząd niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, Urząd może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy Urząd odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury istnieje możliwość wystąpienia z wnioskiem do Rzecznika Praw Obywatelskich.

3. Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Urząd Statystyczny w Lublinie i jego Oddziały zapewniają osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem następujących sposobów/środków wspierających komunikowanie się:

- kontakt telefoniczny;
- kontakt korespondencyjny;
- kontakt z wykorzystaniem poczty elektronicznej;
- przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystywaniem wiadomości SMS;
- przesyłanie faksów;

- przesyłanie pism za pośrednictwem elektronicznej platformy usług administracji publicznej, w skrócie ePUAP.

Urząd Statystyczny i większość Oddziałów nie zapewniają dostępu do usługi tłumacza polskiego języka migowego online ani też pomocy tłumacza-przewodnika. Możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego online istnieje jedynie w Oddziale w Chełmie.

Podczas wizyty w Urzędzie w Lublinie możliwe jest natomiast skorzystanie z pomocy tłumacza języka migowego (kontakt osobisty). Swój zamiar należy zgłosić najpóźniej na 3 dni robocze przed dniem zamierzonej wizyty. Osobą wyznaczoną do kontaktu w tej sprawie jest pani Elżbieta Łoś tel. 81 465 20 28, e-mail: e.los@stat.gov.pl.

Urząd nie posiada urządzeń ani środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących tj. pętli indukcyjnych, systemów FM, systemów na podczerwień (IR) lub innych urządzeń wspomagających słyszenie.

Nie zapewnia również na swojej stronie internetowej informacji o zakresie swojej działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym (plik video) oraz informacji w tekście łatwym do czytania (ETR).

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIANIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
W URZĘDZIE STATYSTYCZNYM W LUBLINIE NA LATA 2020-2022**

| Lp. | Zakres działalności | Odpowiedzialny | Sposób realizacji | Termin realizacji |
|------------|---|--|---|--------------------------|
| 1. | Sporządzenie deklaracji dostępności | Lubelski Ośrodek Badań Regionalnych | Samoocena przeprowadzona przez Urząd Statystyczny w Lublinie. Opublikowanie deklaracji na stronie internetowej Urzędu | 30 czerwca 2020 |
| 2. | Wyznaczenie koordynatora do spraw dostępności | Dyrektor Urzędu Statystycznego w Lublinie | Zarządzenie wewnętrzne nr 22 Dyrektora Urzędu Statystycznego w Lublinie z dnia 24 września 2020 r. w sprawie wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności w Urzędzie Statystycznym w Lublinie | 24 września 2020 |
| 3. | Przekazanie do publicznej wiadomości danych koordynatora ds. dostępności | Lubelski Ośrodek Badań Regionalnych | Publikacja w BIP danych o osobie wyznaczonej na koordynatora ds. dostępności | 25 września 2020 |
| 4. | Analiza stanu zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Statystycznym w Lublinie i jego Oddziałach | Koordynator ds. dostępności; Kierownicy Oddziałów | Przeprowadzenie samooceny w zakresie dostępności architektonicznej w oparciu m.in. o listę sprawdzającą z poradnika „Jak wdrażać Ustawę o zapewnianiu dostępności” oraz aplikację „Dostępnościomierz” | styczeń 2021 |

| Lp. | Zakres działalności | Odpowiedzialny | Sposób realizacji | Termin realizacji |
|------------|---|-------------------------------------|---|------------------------------------|
| 5. | Sporządzenie Raportu o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Statystycznym w Lublinie i jego Oddziałach | Koordynator ds. dostępności | Uzupełnienie formularzy elektronicznych Raportu o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na Portalu sprawozdawczym Głównego Urzędu Statystycznego oraz przekazanie sporządzonego raportu do akceptacji Dyrektora Urzędu Statystycznego w Lublinie | luty-marzec 2021 |
| 6. | Podanie do publicznej wiadomości Raportu o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami | Lubelski Ośrodek Badań Regionalnych | Publikacja w BIP treści Raportu o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Statystycznym w Lublinie i jego Oddziałach | do 31 marca 2021 |
| 7. | Przekazanie Wojewodzie Lubelskiemu Raportu o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami | Koordynator ds. dostępności | Przekazanie Raportu za pośrednictwem Portalu sprawozdawczego Głównego Urzędu Statystycznego | do 31 marca 2021 |
| 8. | Szkolenie dla koordynatorów „Współpraca na rzecz dostępności” organizowane przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów | Koordynator ds. dostępności | Udział koordynatora w szkoleniu on-line | 24-26 maja 2021; 5-7 lipca 2021 |

| Lp. | Zakres działalności | Odpowiedzialny | Sposób realizacji | Termin realizacji |
|------------|---|---|---|---------------------------------------|
| 9. | Szkolenie z zakresu dostępności cyfrowej dla redaktorów technicznych „Przyjazny urząd” organizowane przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów | Redaktorzy stron internetowych (LOBR) | Udział redaktorów w szkoleniu on-line | 14–16 czerwca 2021; 7–9 lipca 2021 |
| 10. | Wdrażanie minimalnych wymagań w zakresie dostępności architektonicznej zgodnie z art. 6 pkt 1 lit. a–e ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami | Wydział Administracyjny | Analiza, a następnie zlecenie sporządzenia ekspertyzy dotyczącej możliwości montażu windy w budynkach Urzędu Statystycznego w Lublinie i Oddziału w Zamościu | 2021–2022 |
| | | Koordinator ds. dostępności; Kierownik Wydziału Administracyjnego; Kierownicy Oddziałów | Konsultacje w sprawie możliwości zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach Urzędu Statystycznego w Lublinie i jego Oddziałach w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy | I kwartał 2022 |
| | | Inspektor ds. ochrony przeciwpożarowej; Inspektor BHP | Aktualizacja Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego w zakresie zapewnienia możliwości ewakuacji osobom ze szczególnymi potrzebami | I kwartał 2022 |

| Lp. | Zakres działalności | Odpowiedzialny | Sposób realizacji | Termin realizacji |
|------------|---|---|---|--------------------------|
| | | Kierownik Wydziału Administracyjnego; Inspektor ds. ochrony przeciwpożarowej | Zakup urządzeń ułatwiających ewakuację osób ze szczególnymi potrzebami (np. krzesła ewakuacyjne, materace lub maty ewakuacyjne) | październik 2021 |
| 11. | Wdrażanie minimalnych wymagań w zakresie dostępności cyfrowej zgodnie z art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami | Lubelski Ośrodek Badań Regionalnych | Dostosowanie strony internetowej Urzędu do wymagań określonych w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych | 2021–2022 |
| 12. | Wdrażanie minimalnych wymagań w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej zgodnie z art. 6 pkt 3 lit. a–d ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami | Koordynator ds. dostępności; kierownik LOBR | Analiza możliwości zapewnienia zdalnego dostępu online do usługi tłumacza polskiego języka migowego | Do 31 grudnia 2021 |
| | | Kierownik Wydziału Administracyjnego; Koordynator ds. dostępności | Rozpoznanie możliwości instalacji urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących tj. pętli indukcyjnych, systemów FM lub innych urządzeń wspomagających słyszenie | I kwartał 2022 |

| Lp. | Zakres działalności | Odpowiedzialny | Sposób realizacji | Termin realizacji |
|------------|--|---|---|--------------------------------|
| | | Lubelski Ośrodek Badań Regionalnych | Rozeznanie w sprawie możliwości zapewnienia na stronie internetowej Urzędu informacji o zakresie jego działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym (plik video) oraz informacji w tekście łatwym do czytania (ETR) | I kwartał 2022 |
| | | Koordynator ds. dostęp.; Wydział Kadr i Szkolenia | Organizacja szkoleń dla pracowników obsługujących interesantów z zakresu savoir-vivre dotyczącego obsługi osób ze szczególnymi potrzebami | 2022 |
| 13. | Monitorowanie działalności Urzędu w zakresie wdrażania dostępności | Koordynator ds. dostępności | Spotkania, konsultacje w sprawie realizacji planu działania | cały okres obowiązywania planu |

Sporządziła: Katarzyna Kowalczyk-Woś - Koordynator ds. dostępności