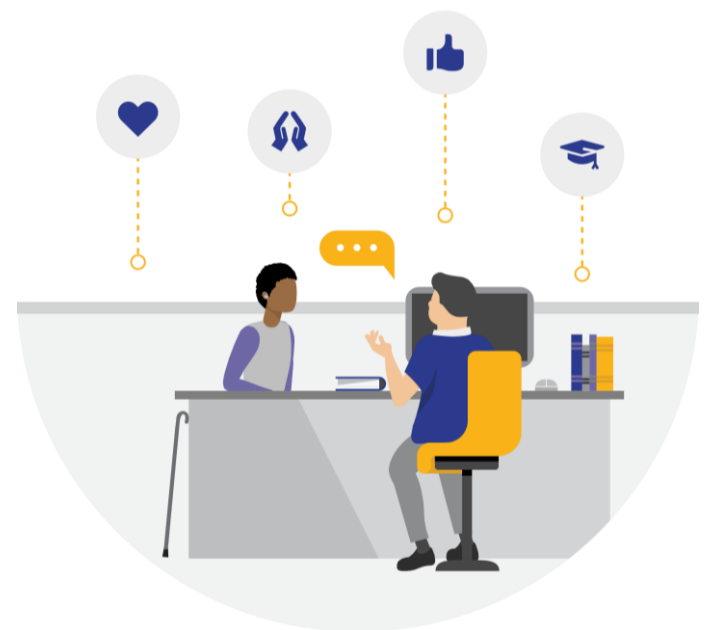


Co zapewniamy klientom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Statystycznym we Wrocławiu ?

> Dojście bez barier dla osób z niepełnosprawnością z ulicy do Urzędu



> Obsługę klientów – Kancelarię, REGON, Informatorium oraz salę szkoleniową – na parterze budynku



> Wydłużone godziny obsługi w poniedziałki

> Windę przystosowaną dla osób z niepełnosprawnością, która dojeżdża do 6 piętra budynku



> Toaletę dla osób z niepełnosprawnością

Co zapewniamy klientom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Statystycznym we Wrocławiu ?

> Możliwość skorzystania z usługi tłumacza języka migowego na wniosek osoby niesłyszącej, złożony co najmniej 3 dni wcześniej



> Obsługę klientów z psem asystującym



> Indywidualne podejście do klienta ze szczególnymi potrzebami i dążenie do załatwienia sprawy w ramach pierwszej wizyty

> Różne formy kontaktu z Urzędem, tj. korespondencję tradycyjną, platformę e-PUAP, telefoniczną, kontakt bezpośredni, email



> Fachową, kompleksową i zrozumiałą informację przekazywaną przez pracowników, w tym pomoc asystenta przy załatwianiu spraw

> Przejrzyste i zrozumiałe materiały informacyjne, w tym dedykowane osobom z niepełnosprawnością

