

Załącznik

do zarządzenia wewnętrznego nr 17

z dnia 3 września 2021 r.

Plan działania Urzędu Statystycznego w Kielcach na rzecz
poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi
potrzebami na lata 2021-2023

Wrzesień 2021 r.

1. Podstawa prawna

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dziennik Ustaw 2020 r. pozycja 1062), zwana dalej „Ustawą”, ma służyć poprawie warunków funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby.

Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych.

Zgodnie z postanowieniami Ustawy w Urzędzie Statystycznym w Kielcach (zwanym dalej „Urzędem”) 6.05.2021 r. powołano koordynatorów do spraw dostępności. Do ich zadań należy:

- wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Urząd oraz Oddział w Sandomierzu;
- przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Urząd, zgodnie z minimalnymi wymaganiami służącymi zapewnieniu dostępności, określonymi w artykule 6. Ustawy;
- monitorowanie działalności Urzędu i Oddziału w Sandomierzu w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Zobowiązano również wszystkie komórki organizacyjne oraz osoby na samodzielnych stanowiskach pracy do udzielenia niezbędnej pomocy i wsparcia Koordynatorów w zakresie realizacji ich zadań.

2. Dotychczasowe działania podjęte przez Urząd Statystyczny w Kielcach na rzecz zapewnienia dostępności

Urząd prowadzi szereg działań, które są odpowiedzią na potrzeby jego interesariuszy, w tym osób ze szczególnymi potrzebami. Na podstawie przeprowadzonej samooceny podjęte zostały działania w celu zapewnienia

dostępności Urzędu we wszystkich obszarach wskazanych w ustawie: architektonicznej, cyfrowej, informacyjno–komunikacyjnej.

W obszarze dostępności architektonicznej zapewnione są:

- szerokie drzwi wejściowe i szerokie korytarze bez przeszkód;
- recepcja (punkt informacyjny) tuż przy wejściu do budynku, okienko recepcji umiejscowione jest na takim poziomie, że możliwa jest obsługa osoby poruszającej się na wózku inwalidzkim;
- punkty obsługi interesantów (REGON i Informatorium) na parterze budynku;
- toaleta dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych na parterze Urzędu;
- jednolity system oznaczenia pokoi;
- platforma schodowa, która umożliwia dostanie się do budynku osobom na wózkach inwalidzkich;
- przewijak dla matek z małymi dziećmi;
- obniżone lamy dla osób korzystających z Informatorium.

W obszarze dostępności cyfrowej

Strona internetowa Urzędu jest zgodna z wytycznymi dla dostępności treści internetowych 2.0 (WCAG 2.0). Posadzona jest na platformie Edito CMS zarządzanej przez Urząd Statystyczny we Wrocławiu. Pracownicy Urzędu są redaktorami strony, zapewniając użytkownikom pełny dostęp do materiałów i funkcjonalności strony:

- możliwość powiększania strony, zwiększenia kontrastu;
- informacje, które są automatycznie przesuwane w sliderze mają mechanizm, który pozwala na ich zatrzymanie;
- poza standardową nawigacją istnieją alternatywne sposoby odnalezienia informacji, są nimi wyszukiwarka i mapa strony;

- treści przedstawione w postaci graficznej udostępnione są także w postaci tekstowej;
- odnośniki zamieszczone w treściach artykułów różnią się od pozostałego tekstu kolorem;
- większość publikacji zamieszczona jest w formacie pdf (edytowalny) oraz doc;
- treści w artykułach/publikacjach wyrównane są do lewej strony;
- pliki wideo nie są automatycznie odtwarzane, ich uruchomienie następuje po kliknięciu przycisku play;
- w stopce strony internetowej (stopka dostępna jest z każdego miejsca na stronie) znajduje się deklaracja dostępności.

W obszarze dostępności informacyjno–komunikacyjnej Urząd zapewnia:

- korzystanie z usług tłumacza Polskiego Języka Migowego (PJM) on line;
- możliwość wejścia z psem przewodnikiem;
- pętlę indukcyjną w Informatorium Urzędu;
- miejsce wyciszenia w Informatorium;
- informacje w tekście łatwym do czytania i zrozumienia;
- możliwość kontaktu bezpośredniego, telefonicznego i mailowego.

Urząd prowadzi ponadto szereg działań służących zwiększeniu zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami, a także osób ze szczególnymi potrzebami, takich jak:

- prowadząc nabory w ogłoszeniach o wolnym stanowisku pracy umieszcza informację, że jest pracodawcą równych szans;
- do składania ofert zachęca osoby niepełnosprawne;
- zastosowanie w urzędzie ruchomego i indywidualnego czasu pracy

daje szansę na zaspokojenie różnych potrzeb pracownika (szczególnie matek małych dzieci oraz osób niepełnosprawnych).

Pomimo wielu działań zrealizowanych podczas samooceny zidentyfikowano potrzeby dalszego rozwijania działań Urzędu w kierunku zwiększenia jego dostępności pod względem architektonicznym, cyfrowym, informacyjno-komunikacyjnym. Kierunki działań na lata 2021-2023 zostały ujęte w punkcie 3.

3. Kierunki działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewnienia dostępności w Urzędzie Statystycznym w Kielcach dla osób ze szczególnymi potrzebami na lata 2021-2023

Przedstawione poniżej kierunki zmierzają do poprawy zapewnienia dostępności Urzędu. Dodatkowo w planie jest wyodrębniono punkt zatytułowany „Pozostałe działania prowadzone w Urzędzie zmierzające do poprawy dostępności Urzędu”, w którym wyszczególniono inne działania przyczyniające się do budowania otwartego i dostępnego Urzędu.

Dostępność architektoniczna

Proponowane działania	Zalecenie lub zalecenia do wdrożenia
Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny i dotykowy.	Zakup urządzeń umożliwiających zapoznanie się z informacjami na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny i dotykowy.
Zakup i montaż alarmu w toalecie dla niepełnosprawnych.	Zakup odpowiedniego alarmu oraz montaż w pomieszczeniu toalety.
Wymalowanie odpowiednimi farbami pasów kontrastowych na korytarzach urzędu.	Zakup farb w kontrastowych kolorach i wymalowanie pasów kontrastowych na korytarzach urzędu lub zlecenie działania firmie zewnętrznej.

Zaznaczenie początku i końca biegów schodowych.	Zakup farb w kontrastowych kolorach i wymalowanie na początku i końcu biegów schodowych odpowiednich zaznaczeń lub zlecenie działania firmie zewnętrznej.
Opracowanie standardów dotyczących przebywania na terenie Urzędu psa asystującego, psa przewodnika.	Opracowanie standardów zachowań obsługi osób z psem asystującym, psem przewodnikiem; przeszkolenie pracowników odpowiedzialnych za obsługę w Urzędzie osób przychodzących z psem asystującym, psem przewodnikiem.

Dostępność cyfrowa

Proponowane działanie	Zalecenia do wdrożenia
Możliwość nawigowania w serwisie przy użyciu klawiatury.	Kontakt z Urzędem Statystycznym we Wrocławiu odpowiedzialnym za budowę strony internetowej oraz ustalenie niezbędnych działań w celu wdrożenia możliwości nawigowania w serwisie przy użyciu klawiatury.
Opisy alternatywne do grafik publikowanych na stronie oraz w mediach społecznościowych.	Przygotowanie opisów.
Przygotowanie szablonów publikacji i treści w wersji dostępnej cyfrowo.	Kontakt z jednostką nadrzędną, to jest Głównym Urzędem Statystycznym. Szablony wydawnictw są standaryzowane dla wszystkich jednostek statystyki publicznej przez Główny Urząd Statystyczny.

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Proponowane działania	Zalecenia do wdrożenia
Umożliwienie kontaktu osobom z niepełnosprawnością słuchu poprzez wysłanie SMS, MMS w celu łatwej komunikacji.	Udostępnienie na stronie internetowej Urzędu danych kontaktowych, w tym numeru telefonu oraz adresu poczty elektronicznej do koordynatora do spraw dostępności w Urzędzie; opracowanie wewnętrznej procedury przekazywania przez koordynatorów do spraw dostępności wiadomości przesłanych za pomocą SMS, MMS przez osoby z niepełnosprawnością słuchu do właściwej komórki organizacyjnej.
Umożliwienie osobie z niepełnosprawnością wykorzystania faksu w kontaktach z Urzędem.	Zamieszczenie na stronie Urzędu komunikatu na temat możliwości korzystania z faksu, w celu kontaktu z Urzędem.

Pozostałe działania prowadzone w Urzędzie zmierzające do poprawy dostępności Urzędu

Proponowane działania	Zalecenia do wdrożenia
Opracowanie procedury rozpatrzenia wniosku o kontakt w formie jakiej oczekuje osoba ze szczególnymi potrzebami.	Stworzenie wzoru wniosku o kontakt w formie jakiej oczekuje osoba ze szczególnymi potrzebami.

Wzrost świadomości pracowników Urzędu na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz prawidłowych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością.	Organizacja wydarzeń, spotkań oraz szkoleń wewnętrznych na temat savoir vivre w kontakcie z osobami z różnymi rodzajami niepełnosprawności.
--	---

4. Harmonogram realizacji Planu

Harmonogram realizacji Planu, ujmuje szacunkowy koszt wdrożenia zmian, czas realizacji oraz wyznacza komórki organizacyjne odpowiedzialne za ich realizację w podziale na poszczególne obszary dostępności.

Element planu	Czas realizacji	Niezbędne działania	Odpowiedzialność	Szacunkowy koszt w zł
Dostępność architektoniczna				
Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny i dotykowy.	2021-2023	Zakup urządzeń umożliwiających zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób głosowy i dotykowy.	Wydział Administracyjny	20000
Zakup i montaż alarmu w toalecie dla niepełnosprawnych.	2021-2022	Zakup i montaż alarmu w pomieszczeniu toalety.	Wydział Administracyjny	5000
Wymalowanie odpowiednimi farbami pasów kontrastowych na korytarzach Urzędu.	2021-2022	Zakup i malowanie pasów kontrastowych lub zlecenie działania firmie zewnętrznej.	Wydział Administracyjny	2000

Zaznaczenie początku i końca biegów schodowych.	2021-2022	Zakup i malowanie początku i końca biegów schodowych lub zlecenie działania firmie zewnętrznej.	Wydział Administracyjny	2000
Opracowanie standardów dotyczących przebywania na terenie Urzędu psa asystującego, psa przewodnika.	2021-2022	Opracowanie standardów zachowań dotyczących obsługi osób z psem asystującym, psem przewodnikiem; przeszkolenie pracowników obsługujących osoby przychodzące z psem asystującym, psem przewodnikiem.	Wydział Organizacji i Rejestrów we współpracy z koordynatorami do spraw dostępności	0
Dostępność cyfrowa				
Możliwość nawigowania w serwisie przy użyciu klawiatury.	2021-2022	Kontakt z jednostką zarządzającą stroną.	Urząd Statystyczny we Wrocławiu – zarządca strony	0
Opisy alternatywne do grafik publikowanych na stronie oraz w mediach społecznościowych.	2022	Przeszkolenie pracowników, zapewnienie narzędzi.	Świętokrzyski Ośrodek Badań Regionalnych	3000

Przygotowanie szablonów publikacji i treści w wersji dostępnej cyfrowo.	2022	Kontakt i ustalenia z jednostką nadrzędną Głównym Urzędem Statystycznym.	Świętokrzyski Ośrodek Badań Regionalnych	0
Dostępność informacyjno-komunikacyjna				
Umożliwienie kontaktu osobom z niepełnosprawnością słuchu poprzez wysłanie SMS, MMS w celu łatwej komunikacji.	2021-2022	Stworzenie zakładki na stronie i zamieszczenie informacji; treści wiadomości przekazywanych w formie SMS lub MMS będą przesyłane mailem przez koordynatora do spraw dostępności do sekretariatu Urzędu w celu dekretacji do właściwej komórki.	Świętokrzyski Ośrodek Badań Regionalnych; koordynator do spraw dostępności	0
Umożliwienie osobie z niepełnosprawnością wykorzystania faksu w kontaktach z Urzędem.	2021-2022	Stworzenie zakładki na stronie i zamieszczenie informacji; treści wiadomości przekazywanych w formie faksu będą dekretowane do właściwej komórki.	Wydział Administracyjny	0
Pozostałe działania zmierzające do poprawy dostępności Urzędu				

Opracowanie procedury rozpatrzenia wniosku o kontakt w formie jakiej oczekuje osoba ze szczególnymi potrzebami.	2022	Stworzenie wzoru wniosku o kontakt w formie jakiej oczekuje osoba za szczególnymi potrzebami.	Wydział Organizacji i Rejestrów, koordynator do spraw dostępności	0
Wzrost świadomości pracowników Urzędu na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz prawidłowych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością.	2022-2023	Organizacja wydarzeń, spotkań oraz szkoleń wewnętrznych na temat savoir vivre w kontakcie z osobami z różnymi rodzajami niepełnosprawności.	Wydział Kadr i Szkolenia, koordynator do spraw dostępności	5000

5. Monitoring i koordynacja

Odpowiedzialność za realizację poszczególnych pozycji planu leży w gestii właściwych komórek organizacyjnych.

Monitoring realizacji planu prowadzony będzie przez koordynatorów do spraw dostępności. W ramach procesu monitoringu, koordynatorzy do spraw dostępności, do 1 marca każdego roku, przygotowują sprawozdanie z realizacji planu działania za rok poprzedni. Roczne raporty z realizacji planu będą zatwierdzane przez Dyrektora Urzędu. Na podstawie przygotowanego raportu rocznego, koordynatorzy do spraw dostępności mogą formułować wnioski w zakresie stanu realizacji działań wynikających z przyjętego planu oraz kierować je do właściwych komórek organizacyjnych. Zgodnie z zapisami Ustawy Urząd co 4 lata, najpóźniej do 31 marca danego roku przygotowuje raport o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zatwierdzi go na portalu sprawozdawczym Głównego Urzędu Statystycznego. Następnie raport zostanie opublikowany na

stronie BIP Urzędu.