

Lp.	Element planu	Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępów prac	Termin realizacji	Opis dostępu alternatywnego	Szacowany koszt realizacji minimalnego wymagania dostępności	Osoba odpowiedzialna za zadanie
1	Posiadanie urządzenia lub środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne	Zapewnienie dostępu do pętli indukcyjnej do obsługi osób niedosłyszących w pomieszczeniach: Wydziału Obsługi Klientów	Nie później niż do marca 2025 r.	Zapewnienie osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby	Koszt od ok. 4000 zł	Marta Karpińska Wydział Obsługi Klientów (Departament Edukacji i Komunikacji)

Lp.	Element planu	Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępów prac	Termin realizacji	Opis dostępu alternatywnego	Szacowany koszt realizacji minimalnego wymagania dostępności	Osoba odpowiedzialna za zadanie
2	Zapewnienie obsługi z wykorzystaniem przesyłania faksów		Zrealizowane		Bezkosztowo	Marta Karpińska - Wydział Obsługi Klientów
3	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami obsługi z wykorzystaniem tłumacza języka migowego przez stronę internetową i/lub aplikacje (tłumaczenie online/komunikacja audiowizualna) oraz zapewnienie kontaktu z osobą PJM na miejscu (kontakt osobisty)	Kontakt i umowa z tłumaczem PJM; Możliwość złożenia wniosku w formie filmu PJM, który zostanie przetłumaczony na j. polski i przygotowanie odpowiedzi	Termin nie później niż marzec 2025 r.	Możliwość umówienia rozmowy z tłumaczem migowym, rozmowa online z osobą migającą lub kontakt bezpośredni w urzędzie.	Rozmowa z tłumaczem PJM – około 80 zł/godz.	Marta Karpińska- Wydział Obsługi Klientów

Lp.	Element planu	Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępów prac	Termin realizacji	Opis dostępu alternatywnego	Szacowany koszt realizacji minimalnego wymagania dostępności	Osoba odpowiedzialna za zadanie
4	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami obsługi z wykorzystaniem przesyłania wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	Wyposażenie pracownika Wydziału Obsługi Klientów w telefon służbowy, który umożliwi komunikację sms/mms).	Zrealizowane		Możliwość komunikowania się z interesantami poprzez e-mail, sms, mms.	Sylwia Kordaczuk
5	Szkolenia dla pracowników GUS w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.	Współpraca z organizacjami działającymi w obszarze zagadnień związanych z osobami ze szczególnymi potrzebami, która pozwoli na rozpoznanie ich potrzeb i wskazanie kierunku działania.	Zrealizowane		Szkolenia od około 400 zł.	Marta Karpińska - Wydział Obsługi Klientów

Lp.	Element planu	Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępów prac	Termin realizacji	Opis dostępu alternatywnego	Szacowany koszt realizacji minimalnego wymagania dostępności	Osoba odpowiedzialna za zadanie
6	Zamieszczenie komunikatów: audiowizualnych o GUS w PJM na ogólnodostępnym monitorze w Wydziale Obsługi Klientów.		zrealizowane		Zamieszczenie dostępnego filmu w PJM – bez kosztów	Marta Karpińska - Wydział Obsługi Klientów
7	Zapewnienie w Wydziale Obsługi Klientów możliwości udzielenia informacji poprzez opcję czatu/wideoczatu/rozmowy online (dźwiękowe i video lub tylko dźwiękowe) dla osób ze szczególnymi potrzebami.		Termin nie później niż marzec 2023 r. Termin przesunięty do momentu wdrożenia Projektu „Wrota Statystyki” nie później niż czerwiec 2025 r.		Zależny od cen podanych przez dostawców usług	Marta Karpińska - Wydział Obsługi Klientów

Lp.	Element planu	Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępów prac	Termin realizacji	Opis dostępu alternatywnego	Szacowany koszt realizacji minimalnego wymagania dostępności	Osoba odpowiedzialna za zadanie
8	Przeszkolenie i wdrożenie pracowników zaangażowanych w proces rekrutacji w zakresie obsługi kandydatów ze szczególnymi potrzebami do pracy w GUS.		zrealizowane		Zapewnienie wsparcia i dostosowanie warunków do udziału w rekrutacji dla kandydatów do pracy w GUS, którzy przestali orzeczenie o niepełnosprawności	Pracownicy Wydziału Organizacji i Zarządzania Zasobami Ludzkimi w Biurze Organizacji i Kadr