

**Plan działania na rzecz poprawy zapewniania  
dostępności osobom ze szczególnymi  
potrzebami  
Głównego Urzędu Statystycznego**

**Na lata 2021-2025**



**GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY  
Aleje Niepodległości 208 w Warszawie**

# Spis treści

Wykaz stosowanych skrótów i pojęć.....	2
1. Podstawa prawna .....	3
2. Analiza stanu zastanego .....	3
2.1. Dostępność architektoniczna .....	4
2.2. Koordynator dostępności .....	4
2.3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna .....	4
2.4. Dostępność cyfrowa .....	4
3. Dotychczas podjęte działania przez Główny Urząd Statystyczny na rzecz poprawy dostępności .....	4
4. Planowane działania .....	8
5. Elementy Planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami .....	9
6. Monitoring realizacji Planu działania.....	11
7. Rekomendacje .....	11
Opis załączników .....	12

## Wykaz stosowanych skrótów i pojęć

ETR – (ang. *easy to read*) tekst łatwy do czytania i zrozumienia

GUS – Główny Urząd Statystyczny

PDS – Przestrzenne Dane Statystyczne w Systemie Informacyjnym Państwa, to projekt realizowany przez Główny Urząd Statystyczny, którego celem jest rozbudowa Portalu Geostatystycznego

PI – Portal Informacyjny

PJM – polski język migowy

WCAG 2.0 – (ang. *Web Content Accessibility Guidelines*) – zbiór rekomendacji dotyczących tworzenia dostępnych treści cyfrowych

# 1. Podstawa prawna

W trosce o zapewnienie równych szans oraz poprawę integracji społecznej wprowadzony został Program Dostępność Plus. Program został przyjęty uchwałą nr 102/2018 Rady Ministrów z 17 lipca 2018 r.

Celem programu jest poprawa dostępności:

- przestrzeni publicznej;
- produktów i usług pod względem architektonicznym, informacyjnym i komunikacyjnym.

Program Dostępność Plus zakłada, że zapewnienie dostępności obywatelom, powinno być nadrzędną zasadą realizacji wszystkich polityk publicznych. Poprawę dostępności usług oraz obiektów podmiotów publicznych zapewnia ustawa o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19 lipca 2019 roku<sup>1</sup> oraz ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z dnia 4 kwietnia 2019 roku<sup>2</sup>. Systemowe podejście wspomnianych ustaw i zawarte w nich propozycje rozwiązań służących stopniowej poprawie dostępności podmiotów publicznych, pozwoli na dostosowanie budynku oraz oferowanych usług do potrzeb wszystkich obywateli.

Zgodnie z art. 14 ust. 1 każdy organ władzy publicznej ma obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności, którego zadaniem jest przede wszystkim ocena i wprowadzanie zmian prowadzących do poprawy dostępności podmiotu publicznego dla osób ze szczególnymi potrzebami.

W Głównym Urzędzie Statystycznym na stanowisko koordynatora do spraw dostępności powołana została Pani Emilia Andrzejczak, Dyrektor Departamentu Edukacji i Komunikacji. Wszelkie uwagi oraz zapytania dotyczące dostępności urzędu należy kierować na adres e-mail: [dostepnosc\\_GUS@stat.gov.pl](mailto:dostepnosc_GUS@stat.gov.pl).

Koordinacja oraz nadzorowanie zmian służących poprawie dostępności jest możliwe dzięki właściwemu zaplanowaniu i monitorowaniu realizowanych działań. W tym celu stworzony został Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Głównego Urzędu Statystycznego na lata 2021-2025, zwany dalej „Planem”.

W Planie zostały określone kierunki zmian oraz proponowane rozwiązania prowadzące do likwidacji barier i w efekcie uczynienie podmiotu publicznego miejscem, z którego usług może skorzystać każdy.

Podstawę prawną przygotowania Planu stanowi art. 14. ust.2 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2019 poz. 1696 z późn. zm.).

# 2. Analiza stanu zastanego

Główny Urząd Statystyczny zlokalizowany jest w budynku przy al. Niepodległości 208 w Warszawie.

Urząd jest administratorem strony internetowej: [www.stat.gov.pl](http://www.stat.gov.pl)

Urząd zatrudnia osoby z niepełnosprawnościami – wg stanu na 31 grudnia 2022 było zatrudnionych 35 osób.

GUS znajduje się w dogodnym miejscu komunikacyjnym. W bliskiej odległości znajdują się przystanki autobusowe, tramwajowe i połączenie z metrem. Urząd dysponuje parkingiem, na którym wyznaczono 3 miejsca dla osób z niepełnosprawnościami. W instrukcji dot. bezpieczeństwa pożarowego nie uwzględniono osób ze szczególnymi potrzebami. Na poszczególnych piętrach wyznaczono koordynatorów ewakuacji.

---

1 Dz.U. 2019 poz. 1696 z późn. zm.

2 Dz.U. 2019 poz. 848 z późn. zm.

## 2.1. Dostępność architektoniczna

Przy wejściu do budynku GUS brak progów utrudniających wjazd wózkiem, schody w holu głównym są wyposażone w ruchome platformy do transportu wózka na poziom parteru, wewnątrz budynku zapewniona jest odpowiednia szerokość ciągów komunikacyjnych. Dostosowano jeden dźwig osobowy do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Winda osobowa wyposażona jest w system informujący głosowo o miejscu zatrzymania kabiny i numerze kondygnacji. Tablica wyboru pięter została wyposażona w klawiaturę z alfabetem Braille'a oraz oznaczenie przycisku piętra zerowego. W budynku znajduje się 6 toalet przystosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

## 2.2. Koordynator dostępności

Prezes Głównego Urzędu Statystycznego powołał koordynatora dostępności w urzędzie. Określono osobę oraz jej zadania. Powołano także zespół wspierający koordynatora w wykonywaniu jego zadań.

## 2.3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

W holu głównym Urzędu dostępne są tablice informacyjne, które są nieczytelne z powodu zbyt małej czcionki. Brak jest pętli indukcyjnej oraz obsługi przez wideotłumacza. Urząd wdrożył w komunikacji z klientami usługę SMS/MMS/FAX oraz możliwość organizacji spotkań za pomocą platform Webex, Teams. W komunikacji pisemnej urząd postępuje się pocztą elektroniczną, tradycyjną, epuap, zależnie od oczekiwań klienta.

## 2.4. Dostępność cyfrowa

Strona [www.stat.gov.pl](http://www.stat.gov.pl) administrowana jest przez Centrum Informatyki Statystycznej. Umieszczone są na niej informacje dot. obsługi klienta z niepełnosprawnościami oraz deklaracja dostępności.

Strona internetowa Biuletynu Informacji Publicznej Głównego Urzędu Statystycznego oraz strona Portalu Informacyjnego Głównego Urzędu Statystycznego jest wyposażona w mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby niedowidzące (zmiana wielkości czcionki, zmiana kontrastu). Serwis nie jest wyposażony w skróty klawiaturowe, które mogłyby wchodzić w konflikt z technologiami asystującymi (np. programy czytające), systemem lub aplikacjami użytkowników.

Pracownicy urzędu uczestniczyli w szkoleniach z zakresu redakcji tekstów na stronach internetowych w sposób dostępny.

Podmiot przygotował i dokonuje przeglądu i aktualizacji deklaracji dostępności do 31 marca każdego roku oraz niezwłocznie w każdym przypadku, gdy strona internetowa lub aplikacja mobilna podlega zmianom mogącym mieć wpływ na jej dostępność cyfrową. Deklaracja umieszczona jest na stronie [www.stat.gov.pl](http://www.stat.gov.pl)

## 3. Dotychczas podjęte działania przez Główny Urząd Statystyczny na rzecz poprawy dostępności

Jako jednostka administracji publicznej Główny Urząd Statystyczny podjął działania, w ramach których dąży do likwidacji barier przyczyniających się do izolacji osób ze szczególnymi potrzebami.

Mając na uwadze potrzebę oceny dostosowania budynku oraz pracy Urzędu do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, na przełomie 2017 i 2018 roku przeprowadzony został audyt zewnętrzny we współpracy z Polskim Stowarzyszeniem na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną (PSONI). Wynikiem audytu było powstanie Raportu końcowego z monitoringu wdrażania postanowień Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami. Raport zawierał rekomendacje prac jakie Główny Urząd Statystyczny musi wykonać w obszarze architektonicznym, informacyjno-komunikacyjnym i cyfrowym, aby stać się miejscem dostępnym dla osób z niepełnosprawnościami. Rekomendacje audytowe pokrywały się z obszarami wskazanymi jako niespełniające wymagań w sporządzonym przez Główny Urząd Statystyczny w 2021 roku Raporcie o stanie

zapewnienia dostępności podmiotów publicznych. Raport zamieszczony został na stronie Biuletynu Informacji Publicznej GUS <https://bip.stat.gov.pl/e-urząd/dostępność/>.

W ramach działań naprawczych i sprawdzających dostępność cyfrową stron internetowych i aplikacji mobilnych w Głównym Urzędzie Statystycznym od 25 kwietnia 2021 do 5 maja 2021 r. został przeprowadzony monitoring zgodności cyfrowej serwisu internetowego (strony internetowej) <https://stat.gov.pl/>, której właścicielem jest GUS. Wykonawcą monitoringu było zewnętrzne konsorcjum. W Raporcie z powyższego monitoringu określona została ogólna ocena zgodności wskazanego serwisu (częściowo zgodna) oraz przedstawiono m.in. zidentyfikowane błędy, biorąc pod uwagę ich kontekst, znaczenie dla użytkownika – zarówno niepełnosprawnego jak i ogólnie dla użytkowników strony, z przypisanymi odpowiednio wagami znaczenia.

Od 01.08 do 13.09.2022 r. przeprowadzona została kontrola instytucji nadzorującej, tj. Centrum Projektów Polska Cyfrowa (CPPC) w zakresie spełnienia wymogów dostępności stron internetowych wg standardu WCAG, określonych we wniosku o dofinansowanie projektu „Przestrzenne Dane Statystyczne w Systemie Informacyjnym Państwa (PDS)”, której przedmiotem było sprawdzenie dostępności strony internetowej Portalu Geostatystycznego oraz udostępnionych w Portalu modułów. Zgodnie z wydaną opinią eksperta na dzień 06.09.2022 r. projekt POPC.02.01.00-00-0083/18 spełnia kryteria WCAG.

W 2023 r. monitoringowi prowadzonego przez KPRM podlegał Portal Sprawozdawczy GUS.

W ramach projektu KPRM pn. „Współpraca na rzecz dostępności – szkolenia dla koordynatorów” przeprowadzony został audyt zewnętrzny i konsultacje. Celem działań doradczych było wsparcie koordynatora do spraw dostępności w wykonywaniu zadań wynikających z ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, w szczególności dotyczących przygotowania i aktualizacji planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności. Wynikiem konsultacji był Raport jednostkowy z działań doradczych opracowany przez audytora, w którym na podstawie weryfikacji dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej, wyciągnięto wnioski i ustalono kluczowe rekomendacje, których celem jest poprawa dostępności GUS zgodnie z przepisami.

W 2023 roku w Głównym Urzędzie Statystycznym zostało przeprowadzone zadanie audytowe pn. „Audyt w zakresie realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami i ustawy z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych”. Celem audytu była ocena efektywności, skuteczności i adekwatności funkcjonowania wewnętrznych mechanizmów kontrolnych w zakresie zapewniania realizacji zadań wynikających z w/w ustawy. Rekomendacje zostały poddane analizie. Wyznaczone zostały osoby, które określają sposoby i terminy ich realizacji.

Niektóre z elementów wskazanych w zaleceniach zostały dostosowane niezwłocznie, pozostałe zostały ujęte w załącznikach do Planu i zostaną zmodernizowane we wskazanych w nich terminach.

Wraz z wejściem w życie ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19 lipca 2019 roku oraz o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z dnia 4 kwietnia 2019 roku, Główny Urząd Statystyczny podjął szereg działań dostosowujących prace Urzędu do wymogów ustawowych. Powołano koordynatora ds. dostępności wraz z osobami wspierającymi odpowiedzialnymi za następujące działy: architektoniczny, informacyjno-komunikacyjny oraz cyfrowy. Osoby zaangażowane w pracę na rzecz dostępności Urzędu na bieżąco przechodzą szkolenia w zakresie wdrażania ww. ustaw. W latach 2022 -2023 przeprowadzono szkolenia kierowane do pracowników zaangażowanych w obsługę klientów. Pracownicy uczestniczyli w szkoleniach związanych z zapewnianiem dostępności cyfrowej, zatrudnianiem osób z niepełnosprawnościami, przyjaznego języka urzędowego i realizacją Programu Dostępność Plus.

Naprawione zostały obszary wskazane jako elementy do poprawy w zakresie dostępności cyfrowej, po przeprowadzonym w roku 2021 monitoringu zgodności cyfrowej serwisu internetowego (strony internetowej) <https://stat.gov.pl/>.

Zmiany z zakresu dostępności Głównego Urzędu Statystycznego zrealizowane do 31 grudnia 2023 roku

- I. Z obszaru dostępności architektonicznej:
  - wyregulowano siłowniki przy drzwiach wejściowych do budynku;

- wyregulowano siłowniki drzwi prowadzących do biblioteki;
  - dokreślono pochwyty przy misce toaletowej dla osób z niepełnosprawnościami na parterze;
  - usunięto kamienny pachotek znajdujący się przy drzwiach wejściowych;
  - w pomieszczeniach urzędu zajmowanego przez pracowników Wydziału Obsługi Klientów zamontowane zostały szerokie drzwi wejściowe otwierane automatycznie, bez progów utrudniających poruszanie się wózków. Ponadto do użytku oddana została toaleta przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami;
  - usunięto zbędne gazony i kwietniki z ciągów komunikacyjnych do wejść głównych;
  - wyznaczono miejsca parkingowe przy wejściach dla osób z niepełnosprawnościami;
  - oznaczono wejścia do budynku w sposób wyróżniający z elewacji;
  - dostosowano dźwigi osobowe do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Odpowiednio oznaczono piętra wskaźnikami i konsolami przywołania, oznaczenia dodatkowe z użyciem alfabetu Braille'a;
  - zaktualizowano Instrukcję Bezpieczeństwa Pożarowego, która zawiera sposób ewakuacji uwzględniająca osoby z niepełnosprawnościami zarówno pracujące w obiekcie jak i odwiedzające go;
  - przeprowadzono ćwiczenia ewakuacyjne z udziałem osób z niepełnosprawnościami;
  - zakupiono 7 sztuk krzeseł ewakuacyjnych po jednym na każdy poziom.
- II. Z obszaru dostępności informacyjno- komunikacyjnej:
- Główny Urząd Statystyczny zapewnia pomoc tłumacza polskiego języka migowego (PJM) przy realizacji spraw oraz zapewnia przygotowanie i udostępnienie dokumentów w druku powiększonym;
  - zamieszczono na stronie internetowej Głównego Urzędu Statystycznego informację o zakresie działalności Urzędu i jego zasobach w postaci nagrania treści w polskim języku migowym;
  - została wprowadzona i ogłoszona na stronie [www.stat.gov.pl](http://www.stat.gov.pl) procedura zamawiania polskiego tłumacza języka migowego co najmniej na trzy dni przed planowanym skorzystaniem ze świadczenia ( z wyłączeniem sytuacji nagłych);
  - zamieszczono informację na stronie [www.stat.gov.pl](http://www.stat.gov.pl) o Głównym Urzędzie Statystycznym, Wydziale Obsługi Klientów i Centralnej Bibliotece Statystycznej w języku łatwym do czytania i zrozumienia (ETR);
  - zamieszczono na stronie Biuletynu Informacji Publicznej [www.bip.stat.gov.pl](http://www.bip.stat.gov.pl) dostępny cyfrowo wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej;
  - zapewniono obsługę z wykorzystaniem faksów;
  - zapewniono możliwość obsługi poprzez MMS, SMS;
  - zamieszczono komunikat audiowizualny w PJM na ogólnodostępnym monitorze w Wydziale Obsługi Klientów.
- III. Z obszaru dostępności cyfrowej:
- zgodnie ze standardami WCAG 2.0 na większości stron Głównego Urzędu Statystycznego poprawione zostały takie elementy jak: fokus klawiatury, kontrast i struktura nagłówków;
  - usunięto pliki multimedialne niedostosowane cyfrowo (nieposiadające napisów/audiodeskrypcji);
  - zastosowano dostępność infografik, poprzez dodawanie do nich plików Excel zawierającego wizualizowane dane;

- stronę internetową Biuletynu Informacji Publicznej Głównego Urzędu Statystycznego wyposażono w mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby niedowidzące (zmiana wielkości czcionki, zmiana kontrastu);
  - zastosowano mapy stron serwisów, na których zamieszczone są odnośniki do wszystkich podstron w serwisach, ułatwiające poruszanie się po stronie osobom używającym czytniki tekstowe;
  - przebudowano Portal Geostatystyczny w ramach projektu Przestrzenne Dane Statystyczne w Systemie Informacyjnym Państwa (PDS) w celu zapewnienia dostępności;
- IV. przygotowano zmiany Polityki Publikacyjnej statystyki publicznej, uwzględniające możliwe i zasadne do wdrożenia elementy w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami – opublikowaliśmy wytyczne dotyczące tworzenia dostępnych cyfrowo dokumentów.
- V. Główny Urząd Statystyczny angażuje się w działania na rzecz zwiększania zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami w Urzędzie oraz zapobiegania wszelkiej dyskryminacji pracowników:
- Główny Urząd Statystyczny jako „pracodawca równych szans” (od 2018 roku) publikuje informacje o prawach i przywilejach osób z niepełnosprawnościami w formie ulotki, na swojej stronie Biuletynu Informacji Publicznej oraz na stronie Portalu Informacyjnego;
  - każdy pracownik może skontaktować się z koordynatorem do spraw równego traktowania;
  - Główny Urząd Statystyczny zgłosił się w 2019 roku do projektu PFRON „Czas na staż – program aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami”. Projekt ten realizowany jest przy współpracy z Fundacją Sustinae. Na staż w okresie 2020 – maj 2021 zostało przyjętych 20 osób, z czego 2 zostały zatrudnione w Głównym Urzędzie Statystycznym;
- VI. w styczniu 2023 r. Główny Urząd Statystyczny zgłosił się do projektu PFRON „Stabilne zatrudnienie- osoby niepełnosprawne w administracji i służbie publicznej” – w ramach modułu staże zawodowe z Fundacją Karkonoski Sejmik Osób Niepełnosprawnych. Departamenty GUS zgłosiły zapotrzebowanie na 13 osób;
- materiały używane w trakcie rekrutacji są dostosowywane do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami (np. większa czcionka w materiałach drukowanych);
  - przygotowano i wdrożono procedurę przyjmowania na zdalny staż, praktykę i wolontariat;
  - Główny Urząd Statystyczny realizuje szkolenie w ramach służby przygotowawczej w służbie cywilnej: „Pracodawca równych szans – uprawnienia pracowników z niepełnosprawnością” – 2 edycje każdego roku (łącznie 266 uczestników w okresie 2018 - II półrocze 2023),
  - 15 listopada 2022 r. GUS przystąpił do Deklaracji Prostego Języka. Głównym celem inicjatywy jest upraszczanie komunikatów skierowanych do obywateli. Deklaracja jest także próbą uwrażliwienia pracowników administracji publicznej na potrzeby innych osób, bez względu na wiek, poziom niepełnosprawności lub wykształcenia,
  - 25 listopada 2022 r. Główny Urząd Statystyczny został sygnatariuszem Partnerstwa na rzecz poprawy dostępności. Głównym celem Partnerstwa jest dążenie do niwelowania barier, budowania efektywnej komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami.



## 4. Planowane działania

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Głównego Urzędu Statystycznego na lata 2021-2025, powstał w oparciu o przepisy ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19 lipca 2019 roku oraz o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z dnia 4 kwietnia 2019 roku, a także na podstawie przeprowadzonej przez departamenty merytoryczne analizy stanu dostępności Głównego Urzędu Statystycznego. Analiza stanu dostępności wykonana została w oparciu o opracowany w roku 2021 Raport o stanie zapewnienia dostępności podmiotów publicznych. Mając na uwadze wyniki Raportu o stanie zapewnienia dostępności podmiotów publicznych, w niniejszym Planie uwzględniono obszary, które wymagają działań naprawczych zgodnie z minimalnymi wymaganiami z zakresu zapewnienia dostępności<sup>3</sup>.

Ponadto przy piśmie z 27 lutego 2023 r. zwrócono się do departamentów GUS o zdiagnozowanie nie zgłoszonych do Planu wcześniej obszarów wymagających zapewnienia dostępności. Zadanie to było rekomendacją zalecenia audytowego (audyt realizowany w GUS 2023/2024) dot. zainicjowania zbadania przez departamenty GUS potrzeb w zakresie dostępności.

---

<sup>3</sup> Art. 6 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19 lipca 2019 roku

## 5. Elementy Planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

- I. Dostępność architektoniczna budynku przy Alei Niepodległości 208 w Warszawie.  
Planowane działania w obszarze dostępności architektonicznej obejmują następujące elementy:
- zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych;
  - zapewnienie dostępu do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych;
  - zapewnienie w budynku informacji na temat rozkładu pomieszczeń;
  - zapewnianie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania w inny sposób.

Szczegółowe informacje dotyczące elementów Planu zawiera Załącznik numer 1.

- II. Dostępność informacyjno- komunikacyjna:

Planowane działania w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej obejmują następujące elementy:

- zapewnienie urządzeń lub środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących;
- zapewnienie na stronie internetowej Głównego Urzędu Statystycznego informacji o zakresie działalności Urzędu w postaci nagrania treści w polskim języku migowym;
- zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami obsługi z wykorzystaniem tłumacza języka migowego przez stronę internetową lub aplikacje (tłumaczenie online/komunikacja audiowizualna) oraz zapewnienie kontaktu z tłumaczem PJM na miejscu (kontakt osobisty);
- szkolenia pracowników GUS w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami;
- w Wydziale Obsługi Klientów zapewnienie możliwości udzielenia informacji poprzez opcję czatu/wideoczatu/rozmowy online (dźwiękowe i video lub tylko dźwiękowe) dla osób ze szczególnymi potrzebami;
- zapewnienie dostępu do aplikacji służących do odtwarzania dźwięku w Wydziale Obsługi Klientów
- przeszkolenie i wdrożenie pracowników zaangażowanych w proces rekrutacji w zakresie obsługi kandydatów ze szczególnymi potrzebami do pracy w GUS.

Szczegółowe informacje dotyczące elementów Planu zawiera Załącznik numer 2.

- III. Dostępność cyfrowa:

Planowane działania w obszarze dostępności cyfrowej obejmują następujące elementy:

- sporządzenie deklaracji dostępności dla 19 witryn internetowych oraz aktualizacja istniejących deklaracji dostępności;
- poprawa treści na Portalu Informacyjnym Głównego Urzędu Statystycznego: wyeliminowanie na stronie kluczowych niezgodności z załącznikiem nr 1 do ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z dnia 4 kwietnia 2019 r. tj. poprawa atrybutu alt, poprawa przypisania pól formularzy, poprawa dostępności tabel, poprawa hierarchii nagłówek, dostępność dokumentów do pobrania, nawigacja za pomocą klawiatury, poprawa kontrastu elementów na stronie;
- przebudowa baz danych: SDG, SWAiD, STRATEG, REGON, TERYT, BDL

Szczegółowe informacje dotyczące elementów Planu zawiera Załącznik numer 3.

- IV. W obszarze pozostałych działań

Planowane działania w obszarze dostępności publikacji obejmują następujące elementy:

- przygotowanie zmiany Polityki Publikacyjnej statystyki publicznej uwzględniającej możliwe i zasadne do wdrożenia elementy w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Planowane działania w obszarze realizacji szkoleń wewnętrznych pt.:

- „Zasady realizacji gospodarki w obiegu zamkniętym. Klauzule społeczne i środowiskowe. Projektowanie i dostępność dla wszystkich użytkowników”;
- „Dostępność informacyjno-komunikacyjna i cyfrowa”;
- „Dostępność w administracji publicznej – podstawowe zagadnienia”;
- „Dostępność cyfrowa”.

Zapewnienie dostępności cyfrowej publikacji naukowych w formie plików PDF.

Stworzenie wersji dźwiękowej komunikatów prasowych Rzecznika Prasowego oraz komunikatów prasowych Prezesa GUS oraz ich wersje w wysokim kontraście na Portalu Informacyjnym GUS.

Utworzenie formularza dla chętnych do dopisania się do bazy kontaktów oraz jego dostępność w wysokim kontraście.

Szczegółowe informacje dotyczące elementów Planu zawiera Załącznik numer 4.

## 6. Monitoring realizacji Planu działania

Odpowiedzialność za realizację poszczególnych pozycji Planu, leży we właściwych komórkach organizacyjnych. W przypadku, gdy do realizacji wyznaczonego zadania potrzebne jest działanie również innych komórek organizacyjnych Urzędu, są one zobowiązane współpracować z komórką wskazaną jako odpowiedzialną za zadanie. Monitoring realizacji Planu prowadzony będzie przez Koordynatora do spraw dostępności. W ramach procesu monitoringu, Koordynator do spraw dostępności, do 31 marca każdego roku, przygotowuje sprawozdanie z realizacji Planu działania za rok poprzedni.

Roczne sprawozdania z realizacji Planu będą zatwierdzane przez Dyrektora Generalnego Głównego Urzędu Statystycznego. Na podstawie przygotowanego sprawozdania rocznego, Koordynator do spraw dostępności może formułować wnioski w zakresie stanu realizacji działań wynikających z przyjętego Planu i kierować je do właściwych komórek organizacyjnych.

## 7. Rekomendacje

Analiza Planu działania i rekomendacje z audytów wskazują na ciągłą potrzebę weryfikacji dostosowania urzędu do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, budowanie świadomości pracowników powinno być stałym elementem kształcenia kadry, w celu uwrażliwienia na potrzeby i oczekiwania osób z niepełnosprawnościami. Przebudowanie i wdrożenie nowego Portalu PI 2.0. w celu spełnienia w pełni wymogi WCAG2.0 oraz ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Priorytetowe i strategiczne treści zamieszczone na Portalu Informacyjnym GUS powinny być dostępne do odczytu.

Proces rekrutacji i zatrudniania osób ze szczególnymi potrzebami powinien w większym stopniu uwzględniać osoby ze szczególnymi potrzebami. Działalność wydawnicza urzędu powinna w planach wydawniczych gwarantować dostępność cyfrową publikacji dla wszystkich grup interesariuszy, również tych z niepełnosprawnościami.

## Opis załączników

1. Załącznik nr 1 – Tabela dotycząca zapewnienia dostępności architektonicznej w Głównym Urzędzie Statystycznym.  
Zawiera elementy: element planu, niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępów prac, termin realizacji, opis dostępu alternatywnego, szacowany koszt realizacji minimalnego wymagania dostępności, osoba/jednostka odpowiedzialna za zadanie.
2. Załącznik nr 2 - Tabela dotycząca zapewnienia dostępności informacyjno-komunikacyjnej w Głównym Urzędzie Statystycznym  
Zawiera elementy: element planu, niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępów prac, termin realizacji, opis dostępu alternatywnego, szacowany koszt realizacji minimalnego wymagania dostępności, osoba/jednostka odpowiedzialna za zadanie.
3. Załącznik nr 3 - Tabela dotycząca zapewnienia dostępności cyfrowej w Głównym Urzędzie Statystycznym  
Zawiera elementy: adres witryny/aplikacji mobilnej, właściciel aktywu, data sporządzenia deklaracji dostępności, zgodność strony internetowej z UdC, niezbędne działania w celu zapewnienia dostępności/kroki milowe/punkty kontroli postępów prac, termin realizacji, opis dostępu alternatywnego, szacowany koszt realizacji minimalnego wymagania dostępności, osoba/jednostka odpowiedzialna za zadanie.
4. Załącznik nr 4 - Tabela Pozostałe działania dotyczące zapewnienia dostępności w Głównym Urzędzie Statystycznym, w tym publikacji, szkoleń i treści dostępnych cyfrowo na PI.  
Zawiera elementy: element planu, niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępów prac, termin realizacji, opis dostępu alternatywnego, szacowany koszt realizacji minimalnego wymagania dostępności, osoba/jednostka odpowiedzialna za zadanie.