

Plan działania Urzędu Statystycznego
w Łodzi na rzecz poprawy dostępności
osobom ze szczególnymi potrzebami,
na lata 2021-2023

1. Podstawa prawna

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dziennik Ustaw z 2020 roku pozycja 1062), zwana dalej „Ustawą” określa zasady służące zapewnianiu dostępności oraz obowiązki w tym zakresie. Ustawa nakłada na podmiot publiczny obowiązkowe działania mające na celu uwzględnianie potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami w planowanej i prowadzonej przez ten podmiot działalności oraz usuwanie barier, także zapobieganie ich powstawaniu.

W zakresie dostępności cyfrowej stosuje się przepisy ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dziennik Ustaw z 2019 roku pozycja 848).

Zgodnie z artykułem 14 Ustawy w Urzędzie Statystycznym w Łodzi powołano koordynatora ds. dostępności (Zarządzenie wewnętrzne Dyrektora Urzędu Statystycznego w Łodzi z dnia 6 kwietnia 2020 roku), do którego zadań należy

- wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Urząd Statystyczny w Łodzi, przy ul. Suwalskiej 29 oraz oddziałach: Brzeziny, Sieradz, Piotrków Trybunalski;
- przygotowanie i koordynacja wdrażania planu działania na rzecz poprawy dostępności, przynajmniej w zakresie minimalnych wymagań określanych w artykule 6 Ustawy;
- stałe monitorowanie działalności Urzędu w zakresie zapewnienia dostępności, współpraca z osobami ze szczególnymi potrzebami.

Wszyscy pracownicy Urzędu zostali zobowiązani do udzielania pomocy i wsparcia Zespołowi do spraw zapewnienia dostępności w trakcie realizacji zadań.

2. Dotychczasowe działania podjęte przez Urząd Statystyczny w Łodzi na rzecz zapewnienia dostępności (stan na 29.01.2021 rok)

W zakresie dostępności architektonicznej:

- przed wejściem do budynku są wyznaczone miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych;
- do budynku prowadzą odpowiednio szerokie, przeszklone i oznaczone taśmą, samootwierające się drzwi (wejście jest zadaszone);
- tuż za wejściem znajduje się portiernia (punkt informacyjny), gdzie zawsze jest obecny pracownik ochrony;
- na parterze znajduje się toaleta przeznaczona dla osób niepełnosprawnych (widoczne jest oznaczenie i strzałka kierująca);
- punkt obsługi klienta znajduje się w sali na parterze, do której prowadzą szerokie, przeszklone i samootwierające się drzwi; lada przy stanowisku Informatorium jest obniżona, odpowiednia do obsługi osób na wózkach inwalidzkich.

W zakresie dostępności cyfrowej:

- możliwość powiększenia i zmiany kontrastu strony internetowej;
- łatwe wyszukiwanie informacji poprzez: nawigację, wyszukiwarkę i mapę strony;
- w stopce strony umieszczona jest deklaracja dostępności;
- bieżące grafiki opatrzone są tekstem alternatywnym.

W zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:

- zamieszczenie informacji w tekście łatwym do czytania i rozumienia;

- możliwość kontaktu bezpośredniego, telefonicznego i mailowego z komórkami Urzędu;
- ogłoszenia o naborze na nowe stanowiska pracy w Urzędzie opatrzone są informacją o wskaźniku zatrudnienia osób niepełnosprawnych. Podczas naborów stosowane są zasady pracodawcy równych szans;
- przystąpienie do programu Procedury bez barier (komponent Obsługa klienta);
- możliwość wejścia z psem asystującym.

3. Harmonogram realizacji planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Zakres działań	Realizujący zadania	Sposób realizacji	Termin	Szacunkowy koszt w zł
Dostępność architektoniczna				
Procedury	Koordinator Specjalista do spraw BHP	dostosowanie procedury ewakuacyjnej uwzględniającej potrzeby osób z niepełnosprawnościami opracowanie standardów dotyczących przebywania na terenie Urzędu psa asystującego, przeszkolenie pracowników Urzędu oraz pracowników ochrony	2021-2022	0
Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji w inny sposób	Wydział Administracyjny Specjalista do spraw BHP	rozmieszczenie w budynku dostępnych tabliczek ewakuacyjnych, ewentualne wyposażenie budynku w urządzenia do wspomagania ewakuacji osób z niepełnosprawnościami (krzesła lub maty ewakuacyjne)		3 000
Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku Urzędu	Wydział Administracyjny	opracowanie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku (czytelna tablica informacyjna, oznaczenie pokoi, pięter i półpięter) dostosowane dla osób słabowidzących	2022-2023	10 000
Poprawa oznakowania przestrzeni komunikacyjnych budynków		zakup taśmy lub farby i oznaczenie krawędzi początku i końca biegów schodowych wewnątrz i tych prowadzących do budynku; oznaczenie miejsca parkingowego kolorem niebieskim i dedykowanym piktogramem		2 000
Alarm w toalecie dla niepełnosprawnych		zakup i montaż alarmu w toalecie dla niepełnosprawnych		2 000

Dostępność cyfrowa				
Łatwiejsza komunikacja dla osób ze szczególnymi potrzebami	Łódzki Ośrodek Badań Regionalnych	stworzenie zakładki na stronie internetowej, gdzie będą zamieszczane informacje o możliwości przesyłania wiadomości w formie SMS MMS i fax, zasad obsługi klienta, tekst ETR z tłumaczeniem na PJM	2021-2022	0
Nawigacja witryny	GUS	monitorowanie wprowadzenie możliwości pełnego nawigowania w serwisie przy użyciu klawiatury		0
Dostosowanie publikacji w formie elektronicznej	Główny Urząd Statystyczny przy współpracy z Wojewódzkimi Ośrodkami Badań Regionalnych	przygotowania szablonów publikacji w wersji dostępnej cyfrowo	2022-2023	0
Dostępność informacyjno-komunikacyjna				
Dostęp do informacji i obsługa osób głuchych, głuchoniewidomych i słabosłyszących	Koordinator	przygotowanie umowy z osobą zapewniającą usługę tłumacza języka migowego zdalnie lub bezpośrednio w Urzędzie	2021	kwota nie została jeszcze ustalona
Obsługa osób głuchych, głuchoniewidomych i słabosłyszących	Wydział Administracyjny	zakup i montaż pętli indukcyjnej w sali obsługi klienta	2021-2022	200
Obsługa klienta	Koordinator	zamówienie filmu informacyjnego o Urzędzie z wizerunkiem tłumacza oraz umieszczenie go na stronie z tekstem ETR		200
Obsługa klienta	Wydział Kadr i Szkolenia	przeprowadzenie szkolenia dla pracowników (zajmujących się obsługą klienta) z zakresu obsługi osób ze szczególnymi potrzebami		3 000
Procedury	Wydział Organizacji Koordinator	stworzenie wzoru wniosku o kontakt w formie wybranej dla osób ze szczególnymi potrzebami	2021-2022	0