

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Realizacja wniosków i skarg

W Urzędzie statystycznym w Krakowie dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO Dyrektor Urzędu Statystycznego w Krakowie informuje o zasadach oraz o przysługujących Pani/Panu prawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych.

1. **Wskazanie administratora:** Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Dyrektor Urzędu Statystycznego w Krakowie (adres siedziby: ul. Kazimierza Wyki 3, 31-233 Kraków) – zwany dalej „Administratorem”;
2. **Dane kontaktowe inspektora ochrony danych:** w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, można kontaktować się z inspektorem ochrony danych pisząc na adres e-mail: iod_uskrk@stat.gov.pl;
3. **Cele oraz podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych:** Pani/Pana dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c)¹ RODO w celu realizacji obowiązku prawnego Administratora, o którym mowa w ustawie z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2021 r. poz. 735):
 - prowadzenia ewidencji skarg i wniosków złożonych do Urzędu
 - rozpatrywania i załatwiania skargi/wniosku
 - archiwalnym;
4. **Obowiązek podania danych osobowych:** Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest niezbędne do rozpatrzenia wniosku/skargi;
5. **Informacje o odbiorcach Pani/Pana danych osobowych:** Pani/Pana dane osobowe możemy udostępnić podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz innym organom właściwym do realizacji sprawy.
6. **Okresy przetwarzania danych osobowych:** Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa, przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt 3 a następnie przez okres wskazany w przepisach o archiwizacji;
7. **Prawa osoby, której dane dotyczą:** posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania - w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne, usunięcia - jeżeli nie zostaną usunięte przez Administratora terminie wskazanym w pkt. 6, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem, prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
8. **Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji:** Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania;
9. **Przekazywanie danych osobowych do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub organizacji międzynarodowych:** Pani/Pana dane osobowe nie będą udostępniane podmiotom mającym siedzibę poza EOG oraz organizacjom międzynarodowym.

¹ przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;