



Główny Urząd Statystyczny
Departament Administracyjno-Budżetowy

Warszawa, dnia 27.01.2021 r.

Wyjaśnienia SIWZ

Działając na podstawie art. 38 ust. 1a i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), Zamawiający odpowiada na pytania do SIWZ zadane przez wykonawców w postępowaniu o udzielenie zamówienia pn.: „Rozbudowa Systemu Service Desk”, numer sprawy: 67/ST/WS/POPC/PN/2020, ogłoszenie o zamówieniu numer 2020/S 249-621390 z dnia 22-12-2020 r.

Pytanie 34:

Zapis WT8 mówi "Dostarczona licencja musi umożliwiać jednoczesną pracę minimum 200 członkom z Grup Wsparcia."

Z uwagi na różne sposoby licencjonowania rozwiązań, prosimy o wskazanie precyzyjnej informacji Ilu członków Grup Wsparcia nazwanych (indywidualnych loginów) ma obsłużyć ta licencja?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, iż zakłada, że członkami Grup Wsparcia będzie 400 osób.

Pytanie 35:

Zapis WG3 mówi „(...) łączna liczba konsultacji w ciągu każdego 12-to miesięcznego okresu gwarancji nie będzie wyższa niż 50 konsultacji”

Prosimy o rozwinięcie pojęcia oraz rozmiaru konsultacji. Czy mamy przez to rozumieć drobne pytania traktowane jako „How to” czy też są to pełne dni konsultacyjne, które należy traktować jako utrzymanie systemu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że wymaganie należy rozumieć jako drobne pytania nie jako pełne dni konsultacyjne.

Pytanie 36:

Zapis W2.20 mówi „System musi umożliwiać użytkownikom poprzez portal www: (...) edycję własnych danych użytkownika”

Biorąc pod uwagę, że użytkownicy będą czerpani z ActiveDirectory czy zatem mamy dostarczyć także rozwiązanie pozwalające na edycję danych użytkowników w AD? Prosimy także o sprecyzowanie kim w tym znaczeniu jest użytkownik

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, że System nie musi mieć funkcjonalności edycji użytkowników w AD.

Zamawiający wyjaśnia, że użytkownik to każdy, kto może zgłaszać zgłoszenia w systemie SD.

Przewodnicząca
Komisji Przetargowej
Marzena Brzychcy
Naczelnik
Wydziału Zamówień Publicznych GUS