

**UMOWA nr 33/ST/SPIS/PN/2019**

Zawarta w dniu ..... 2019 roku w Warszawie pomiędzy: Skarbem Państwa – Głównym Urzędem Statystycznym z siedzibą w (00-925) Warszawie przy al. Niepodległości 208, posiadającym NIP: 526-10-40-828 oraz REGON: 000331501, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez: Annę Borowską – Dyrektora Generalnego Głównego Urzędu Statystycznego, Agnieszkę Nowakowską – zastępcę Dyrektora Departamentu Systemów Teleinformatycznych, Geostatystyki i Spisów w Głównym Urzędzie Statystycznym,

a

T-SYSTEMS POLSKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we (50-073) Wrocławiu, przy ul. Św. Antoniego 7, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabryczna VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000017622 (NIP 5272171391, REGON 013201435), kapitał zakładowy w wysokości 46 827 000,00 zł, zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

████████████████████ – pełnomocnika, na podstawie pełnomocnictwa z dnia 13.09.2019 r.,

zwanymi dalej Stronami,

w wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego (dalej jako „Postępowanie”), na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 i 2215 oraz z 2019 r. poz. 53, 730 i 1655), zwanej dalej „Pzp”.

**§ 1. Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa uniwersalnej infrastruktury sprzętowo-systemowej do Centrum Przetwarzania Danych w Głównym Urzędzie Statystycznym.
2. Przedmiot Umowy składa się z trzech Zadań:
  - 1) Zadanie I - Dostawa wyspecyfikowanego sprzętu oraz dodatkowych elementów infrastruktury sprzętowej w tym kabli, jeśli będą niezbędne do prawidłowego wdrożenia, zwanych dalej Urządzeniami;
  - 2) Zadanie II - Dostawa oprogramowania do wirtualizacji;
  - 3) Zadanie III - Dostawa oprogramowania do backupu z wykorzystaniem urządzenia do backupu dyskowego z deduplikacją.
3. Wykonawca dostarczy przedmiot Umowy, zgodny z Opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz Ofertą, stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy, do siedziby Głównego Urzędu Statystycznego, po uzgodnieniu terminu dostawy z Zamawiającym, z zastrzeżeniem dochowania terminu realizacji Umowy, o którym mowa w § 3.
4. Dostarczone w ramach realizacji Zadania I Urządzenia:
  - 1) będą fabrycznie nowe, nie używane w innych środowiskach ani projektach,
  - 2) będą wyprodukowane nie wcześniej niż 6 miesięcy przed datą ich dostawy do Zamawiającego,
  - 3) będą pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producentów zaoferowanych sprzętów,
  - 4) będą współpracować z siecią energetyczną o parametrach: 230 V ± 10%, 50 Hz, jednofazowo i będą wyposażone w przewody zasilające,
  - 5) nie były w dniu składania ofert przeznaczone przez producenta do wycofania z produkcji.
5. Wraz z dostawą Urządzeń, Wykonawca dostarczy standardową dokumentację techniczną producenta dla każdego Urządzenia, przygotowaną w języku polskim lub angielskim oraz instrukcję obsługi, która powinna być w języku polskim.
6. Dostarczone, w ramach realizacji Zadania II, oprogramowanie do wirtualizacji, ze względu na spójność środowiska i zapewnienie niezawodności platformy wirtualizacyjnej oraz uniknięcie zagrożeń mogących powstać na styku produktów różnych producentów:

- 1) będzie kompatybilne,
  - 2) będzie ściśle ze sobą współpracować,
  - 3) będzie uwzględniać specyfikę sprzętu Zamawiającego.
  - 4) będzie w najnowszej, dostępnej na dzień złożenia oferty wersji.
7. Dostarczone, w ramach realizacji Zadania III, oprogramowanie do backupu z wykorzystaniem urządzenia do backupu dyskowego z deduplikacją będzie współpracować z oprogramowaniem wirtualizacyjnym dostarczonym w ramach Zadania II.
  8. W ramach realizacji postanowień klauzuli środowiskowej, dostawę Urządzeń oraz oprogramowania do siedziby Zamawiającego Wykonawca zrealizuje poza godzinami szczytu, tj. w godzinach od 11:00 do 14:00, w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku.
  9. W przypadku braku spełnienia wymagań, o których mowa w ust. 8, Zamawiający naliczy karę umowną, na warunkach określonych w § 10 ust. 1 pkt. 2).

## **§ 2. Wartość Umowy**

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, określone na podstawie Formularza cenowego stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy, w wysokości:  
netto **21.979.925,00** złotych (słownie: dwadzieścia jeden milionów dziewięćset siedemdziesiąt dziewięć tysięcy dziewięćset dwadzieścia pięć zł i 00/100),  
podatek VAT **5.055.382,75** złotych (słownie: pięć milionów pięćdziesiąt pięć tysięcy trzysta osiemdziesiąt dwa zł i 75/100),  
brutto **27.035.307,75** złotych (słownie: dwadzieścia siedem milionów trzydzieści pięć tysięcy trzysta siedem zł i 75/100),  
w tym: licencje  
netto 9.202.927,00 złotych (słownie: dziewięć milionów dwieście dwa tysiące dziewięćset dwadzieścia siedem zł i 00/100)  
podatek VAT 2.116.673,21 złotych (słownie: dwa miliony sto szesnaście tysięcy sześćset siedemdziesiąt trzy zł i 21/100)  
brutto 11.319.600,21. złotych (słownie: jedenaście milionów trzysta dziewiętnaście tysięcy sześćset zł i 21/100).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu Umowy, w tym: koszty dostawy sprzętu i licencji oprogramowania, koszty udzielenia Zamawiającemu niewyłącznych licencji, sublicencji określonych w Załączniku nr 9 do Umowy, albo przeniesienie ich od podmiotu, któremu przysługują do nich majątkowe prawa autorskie, gwarancji, świadczenia usług serwisowych w okresie gwarancji oraz koszty transportu, podróży, opłat i podatków łącznie z podatkiem VAT, w przypadku jeżeli nie zachodzą przesłanki wynikające z art. 2 ustawy z dnia 9 kwietnia 2015 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz ustawy – Prawo zamówień publicznych.

## **§ 3. Terminy realizacji Umowy**

Przedmiot Umowy Wykonawca zrealizuje w terminie do 6 tygodni od daty zawarcia Umowy, jednak nie później niż do dnia 20 grudnia 2019 r., w zależności od tego, który z terminów nastąpi jako pierwszy.

## **§ 4. Potwierdzenie realizacji Umowy**

1. Warunki potwierdzenia realizacji Zadania I:
  - 1) odbiorowi podlegają wszystkie Urządzenia, określone w Załączniku nr 1 do Umowy, z zastrzeżeniem, że Zamawiający dopuszcza dostawy częściowe,
  - 2) do każdej dostawy Wykonawca dołączy zestawienie dostarczonych Urządzeń z zaznaczeniem typu urządzenia, numerów fabrycznych i ilości,
  - 3) dostarczone przez Wykonawcę Urządzenia zostaną wyraźnie oznakowane numerem Umowy,

- 4) warunkiem przyjęcia dostarczonych Urządzeń, jest sprawdzenie ich przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego, o którym mowa w § 7 ust. 5, w zakresie zgodności ze złożoną przez Wykonawcę Ofertą oraz warunkami Umowy. Sprawdzeniu podlegać będzie w szczególności: ilość dostarczonych Urządzeń oraz czas (godziny) wykonania dostawy, który powinien uwzględniać wymagania klauzuli środowiskowej, o której mowa w § 1 ust. 8. Do każdej dostawy Wykonawca dołączy oświadczenie, potwierdzające, że dostarczone Urządzenia są zgodne z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w Opisie przedmiotu zamówienia oraz Ofertą Wykonawcy,
  - 5) potwierdzeniem wykonania każdej z dostaw Urządzeń, będzie Protokół odbioru dostawy (Załącznik nr 4 do Umowy) podpisany przez Strony z wynikiem pozytywnym,
  - 6) potwierdzeniem realizacji Zadania I będzie, sporządzony po wykonaniu ostatniej dostawy Urządzeń, Protokół odbioru Zadania I (Załącznik nr 5 do Umowy), podpisany przez Strony z wynikiem pozytywnym.
2. Warunki potwierdzenia realizacji Zadania II i III:
- 1) odbiorowi podlega całość oprogramowania określonego dla Zadania II i Zadania III w Załączniku nr 1 do Umowy,
  - 2) odbiór oprogramowania nastąpi na podstawie dostarczonych przez Wykonawcę dokumentów licencyjnych wystawionych na Zamawiającego,
  - 3) warunkiem przyjęcia dostarczonego oprogramowania, jest jego sprawdzenie przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego, o którym mowa w § 7 ust. 5, w zakresie zgodności ze złożoną przez Wykonawcę Ofertą oraz warunkami Umowy. Sprawdzeniu podlegać będzie w szczególności ilość dostarczonego oprogramowania oraz czas (godziny) wykonania dostawy, który powinien uwzględniać wymagania klauzuli środowiskowej, o której mowa w § 1 ust. 8. Do każdej dostawy Wykonawca dołączy oświadczenie, potwierdzające, że dostarczone oprogramowanie jest zgodne z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w Opisie przedmiotu zamówienia oraz Ofertą Wykonawcy,
  - 4) potwierdzeniem wykonania każdej z dostaw oprogramowania, będzie Protokół odbioru dostawy (Załącznik nr 4 do Umowy) podpisany przez Strony z wynikiem pozytywnym,
  - 5) potwierdzeniem realizacji Zadania II będzie, sporządzony po wykonaniu ostatniej dostawy oprogramowania Protokół odbioru Zadania II (Załącznik nr 6 do Umowy), podpisany przez Strony z wynikiem pozytywnym,
  - 6) potwierdzeniem realizacji Zadania III będzie, sporządzony po wykonaniu ostatniej dostawy oprogramowania Protokół odbioru Zadania III (Załącznik nr 7 do Umowy), podpisany przez Strony z wynikiem pozytywnym.
3. W przypadku zgłoszenia w Protokołach odbioru któregokolwiek z Zadań zastrzeżeń do wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca niezwłocznie usunie zgłoszone zastrzeżenia dochowując terminu realizacji Umowy.
4. Wykonanie całości przedmiotu Umowy będzie potwierdzone podpisanym przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego Końcowym protokołem odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 8 do Umowy.
5. Podpisywanie Protokołów odbioru przewidzianych Umową odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego. Protokoły, o których mowa w zdaniu pierwszym, Strony sporządzą w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Wykonawca, a jeden Zamawiający.
6. Termin realizacji Umowy, o którym mowa w § 3, będzie uznany za dotrzymany, gdy w tym terminie Strony podpiszą z wynikiem pozytywnym Końcowy protokół odbioru.
7. Końcowy protokół odbioru, stwierdzający jednoznacznie, że przedmiot Umowy, objęty protokołem został wykonany z wynikiem pozytywnym będzie podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT i wypłacenia przez Zamawiającego należnego Wykonawcy wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu Umowy.

## **§ 5. Warunki i terminy płatności wynagrodzenia**

1. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1, nastąpi w terminie do 21 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 2 ust. 1, Zamawiający zapłaci przelewem na rachunek bankowy wskazany w prawidłowo wystawionej i dostarczonej przez Wykonawcę fakturze VAT, do której Wykonawca dołączy oryginał Końcowego protokołu odbioru, podpisanego z wynikiem pozytywnym.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć fakturę w terminie do 2 dni od daty podpisania Końcowego protokołu odbioru.
4. Za dotrzymanie przez Zamawiającego terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 1, uważa się złożenie w tym terminie polecenia przelewu w banku Zamawiającego.

#### **§ 6. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wynoszące 10% wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1, w kwocie 2.703.530,78 (słownie: dwa miliony siedemset trzy tysiące pięćset trzydzieści zł i 78/100), w formie pieniądza.
2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w tym roszczeń z tytułu rękojmi za wady.
3. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w innej formie niż w pieniądzu lub w przypadku zmiany formy wniesienia zabezpieczenia na inną niż w pieniądzu, kwota roszczeń będzie zapłacona na rzecz Zamawiającego na pierwsze jego pisemne wezwanie stwierdzające, że Wykonawca nie wywiązał się ze zobowiązań wynikających z Umowy.
4. Zabezpieczenie zostanie zwolnione, po potrąceniu ewentualnych roszczeń Zamawiającego, w następujący sposób:
  - 1) 70% kwoty zabezpieczenia zostanie zwolnione w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu Umowy potwierdzonego podpisaniem Końcowego protokołu odbioru z wynikiem pozytywnym,
  - 2) kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady, odpowiadająca 30% wysokości zabezpieczenia, zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady, liczonego od dnia podpisania Końcowego protokołu odbioru z wynikiem pozytywnym.
5. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w pkt. 17.3 SIWZ. Zmiana formy zabezpieczenia musi być dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmiany jego wysokości.
6. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu Zamawiający zwróci je wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonymi o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.

#### **§ 7. Obowiązki stron**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Umowę z należytą starannością, zgodnie z Ofertą, opisem przedmiotu zamówienia i obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności odpowiada za jakość i terminowość wykonania Umowy.
2. Przeniesienie przez Wykonawcę jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego na osobę trzecią jest nieważne.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniedbania osób, które skieruje do wykonania Umowy, jak również podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), w takim stopniu jakby to były działania, względnie uchybienia, jego własne.
4. Osobami upoważnionymi do współdziałania przy realizacji Umowy ze strony Wykonawcy są:  
[REDAKOWANE]
5. Osobami upoważnionymi do współdziałania przy realizacji Umowy ze strony Zamawiającego, w tym do podpisywania Protokołów odbioru dostaw, Protokołów odbioru zadań oraz Końcowego protokołu odbioru, a także odpowiedzialnymi za przeprowadzenie, i dokumentowanie czynności kontroli w zakresie klauzuli środowiskowej oraz zadeklarowanych kryteriów pozacenowych, z zastrzeżeniem, że związane są warunkami ustalonymi w Umowie są:  
[REDAKOWANE]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
6. Osobami wskazanymi do współpracy ze strony Zamawiającego, odpowiedzialnymi za przeprowadzenie i dokumentowanie czynności kontroli w zakresie spełniania postanowień klauzuli społecznej, o której mowa w § 11, z zastrzeżeniem, że związane są warunkami ustalonymi w Umowie, są:  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]
  7. Zmiana osób wskazanych w ust. 4 - 6, nie stanowi zmiany Umowy i wymaga uprzedniego poinformowania drugiej Strony, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem pocztą elektroniczną.
  8. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego niezwłocznie o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym o wszczęciu wobec niego postępowania egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego lub jakiegokolwiek innego mogącego mieć wpływ na zakłócenie bieżącej działalności, a także o innych istotnych zdarzeniach, w szczególności ogłoszeniu upadłości, następnego dnia od dnia jej ogłoszenia.
  9. Wykonawca na wniosek Zamawiającego niezwłocznie udzieli Zamawiającemu wszelkich informacji i danych o stanie zrealizowania Umowy.
  10. Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie przedsięwziąć kroki w celu usunięcia przeszkód związanych z wykonaniem Umowy, leżących po stronie Zamawiającego, a zgłoszonych na piśmie przez Wykonawcę. Brak pisemnej informacji Wykonawcy o zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, leżących po stronie Zamawiającego, zwalnia Zamawiającego od odpowiedzialności za wynikające stąd skutki i nie może stanowić podstawy do odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy z powodu zwłoki bądź braku współdziałania ze strony Zamawiającego.

#### **§ 8. Własność intelektualna**

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) korzystanie przez niego z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej, itp. nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych,
  - 2) utwory, z których Wykonawca skorzysta do wykonania przedmiotu Umowy, nie będą posiadały wad fizycznych lub prawnych,
  - 3) rozporządzanie utworami lub przeniesienie licencji nie będzie naruszało własności przemysłowej i intelektualnej, w szczególności: praw patentowych, praw autorskich i praw pokrewnych oraz praw do znaków towarowych.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w wyniku wystąpienia wad prawnych lub fizycznych utworów.
3. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu roszczeń związanych z utworami wykorzystanymi do wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich. Wykonawca zwróci także Zamawiającemu wszelkie koszty i straty poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w tym koszty zastępstwa procesowego.
4. W przypadku, gdy skutek wystąpienia w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami zgłaszanymi przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw Zamawiający nie będzie mógł korzystać z przedmiotu Umowy, Wykonawca niezwłocznie na swój koszt i odpowiedzialność uzyska dla Zamawiającego prawo do dalszego korzystania z oprogramowania lub dokumentacji w taki sposób, by nie naruszały praw osób trzecich i spełniały wymagania określone w Załączniku nr 1 do Umowy.
5. W ramach wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznych licencji, sublicencji określonych w Załączniku nr 9 do Umowy, albo zapewni ich

przeniesienie od podmiotu, któremu przysługują do nich majątkowe prawa autorskie, bez możliwości wcześniejszego wypowiedzenia, na czas nieoznaczony i nieograniczone terytorialnie. Lista i treść licencji lub sublicencji stanowi Załącznik nr 9 do Umowy. Warunki korzystania z oprogramowania nie mogą być gorsze od standardowych warunków oferowanych innym podmiotom przez osobę lub podmiot, któremu przysługują prawa do tego oprogramowania, w tym muszą obejmować co najmniej następujące pola eksploatacji:

- 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie oprogramowania w wewnętrznej sieci Zamawiającego oraz na potrzeby Głównego Urzędu Statystycznego zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie i załącznikach do niej, w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
  - 2) utrwalanie lub zwielokrotnienie oprogramowania na potrzeby Głównego Urzędu Statystycznego w celu zastosowania procedur backupowych, oraz w celu sporządzenia kopii zapasowej;
  - 3) obserwowanie, badanie i testowanie funkcjonowania oprogramowania w celu poznania jego idei i zasad;
  - 4) zwielokrotnianie kodu oprogramowania lub tłumaczenie jego formy jeżeli jest to niezbędne do uzyskania informacji koniecznych do osiągnięcia współdziałania niezależnie stworzonego programu komputerowego z innymi programami komputerowymi;
  - 5) prawo do kopiowania i używania dokumentacji przekazanej wraz z oprogramowaniem na potrzeby Głównego Urzędu Statystycznego.
6. W przypadku wygaśnięcia lub wypowiedzenia licencji lub sublicencji, o której mowa ust. 5, w tym z powodu wypowiedzenia lub wygaśnięcia licencji lub sublicencji na podstawie której zostały udzielone, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić odpowiednio licencję lub sublicencję zamienną zgodną z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 i Umowie, chyba że wypowiedzenie nastąpiło wskutek zawinionego i sprzecznego z dostarczonymi warunkami licencyjnymi działania pracowników Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się, iż nie będzie wykonywał przysługujących mu praw osobistych w sposób ograniczający Zamawiającego w wykonywaniu praw do utworów. W szczególności Wykonawca upoważnia Zamawiającego do decydowania o publikacji utworów i decydowania o zachowaniu ich integralności.
8. Wykonawca oświadcza, iż w momencie podpisania Końcowego protokołu odbioru programy komputerowe, elementy, podprogramy oraz silniki udostępnione publicznie jako Open Source będą dostępne bez ograniczeń w zakresie korzystania z nich przez Zamawiającego oraz nie jest i nie będzie wymagane uzyskanie w tym zakresie jakichkolwiek zgód lub opłat na rzecz jakichkolwiek osób trzecich.

### **§ 9. Gwarancja i rękojmia za wady**

1. Wykonawca obejmie wszystkie Urządzenia dostarczone w ramach realizacji Zadania I bezpłatną gwarancją przez okres 60 miesięcy.
2. Wykonawca obejmie dostarczone, w ramach realizacji Zadania II i III oprogramowanie bezpłatną gwarancją przez okres 60 miesięcy.
3. Gwarancja, o której mowa w ust. 1, będzie obejmować wszystkie komponenty oferowanych Urządzeń, z zastrzeżeniem, że uszkodzone dyski twarde, w przypadku konieczności ich wymiany, pozostają własnością Zamawiającego.
4. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania przez Strony Końcowego protokołu odbioru z wynikiem pozytywnym.
5. Warunki udzielonej gwarancji będą zgodne z wymaganiami Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że nie mogą być gorsze niż warunki gwarancji producenta(ów) Urządzeń i oprogramowania.
6. Udzielona przez Wykonawcę gwarancja nie wyłącza prawa Zamawiającego do gwarancji udzielonych przez producentów Urządzeń i oprogramowania, dostarczonych w ramach realizacji przedmiotu Umowy.
7. W okresie gwarancji udzielonej dla dostarczonych Urządzeń Wykonawca:
  - 1) zapewni koordynatora obsługi gwarancyjnej, z którym będą prowadzone wszelkie bieżące uzgodnienia w zakresie realizacji napraw gwarancyjnych i przeglądów,

- 2) wykona cykliczne przeglądy Urządzeń nie rzadziej niż co 12 miesięcy, przy czym pierwszy i ostatni przegląd powinny być przeprowadzone odpowiednio w pierwszym i ostatnim roku obowiązywania gwarancji,
  - 3) zapewni Zmawiającemu 300 godzin bezpłatnych konsultacji technicznych dotyczących zaofiarowanych Urządzeń, świadczonych w siedzibie Zamawiającego,
  - 4) zapewni możliwość zdalnych konsultacji (np. e-mail, telefon), dotyczących rozwiązywania problemów występujących podczas obsługi lub funkcjonowania Urządzeń,
  - 5) uruchomi kanał kontaktowy w formie elektronicznej przez stronę www lub za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznej, umożliwiającą zgłaszanie Awarii,
  - 6) zapewni realizację serwisu gwarancyjnego w języku polskim.
8. Usługi gwarancyjne w zakresie dostarczonych Urządzeń, świadczone będą w miejscu instalacji Urządzeń na następujących warunkach:
- 1) zgłoszenie Awarii będzie możliwe przez 7 dni w tygodniu w godzinach 0:00-24:00
    - telefonicznie na nr 800 702 282 lub 22 306 04 83 lub 22 306 04 84,
    - poprzez stronę www:  
[https://imsva91-ctp.trendmicro.com:443/wis/clicktime/v1/query?url=https%3a%2f%2fsupport.hpe.com%2fhp\\_esc%2fpublic%2fhome%2f&umid=A9A156F5-93E9-E105-8CE3-DBAF79CC6274&auth=a72eda700c22cf55ef97c67caa753e88907e35cb-fbd2b052c3253ec953873fff6432796fa0f02e1c](https://imsva91-ctp.trendmicro.com:443/wis/clicktime/v1/query?url=https%3a%2f%2fsupport.hpe.com%2fhp_esc%2fpublic%2fhome%2f&umid=A9A156F5-93E9-E105-8CE3-DBAF79CC6274&auth=a72eda700c22cf55ef97c67caa753e88907e35cb-fbd2b052c3253ec953873fff6432796fa0f02e1c),
    - za pomocą poczty elektronicznej na adres: [serwis.polska@hpe.com](mailto:serwis.polska@hpe.com).

Przez Awarię rozumie się wadę Urządzenia, zdarzenie, w wyniku którego uszkodzeniu uległ jeden (lub więcej) element urządzenia, ograniczający jego wydajność i funkcjonalność i niemożliwiający Zamawiającemu korzystanie z urządzenia zgodnie z jego Specyfikacją Techniczną/Instrukcją użytkownika;
  - 2) czas reakcji (rozumiany jako maksymalny czas, jaki może upłynąć pomiędzy zgłoszeniem Awarii a reakcją Serwisu) na podjęcie działań diagnostycznych przez Wykonawcę i kontakt ze zgłaszającym nie może przekroczyć 4 godzin od momentu gwarancyjnego zgłoszenia Awarii przez Zamawiającego jeżeli do zgłoszenia doszło do godziny 14:00. W przypadku gwarancyjnego zgłoszenia Awarii po godzinie 16:00 podjęcie działań diagnostycznych przez Wykonawcę i kontakt ze zgłaszającym nastąpi następnego dnia roboczego w godzinach od 8:00 do 12:00;
  - 3) usunięcie Awarii i przywrócenie pełnej funkcjonalności Urządzenia wykazującego awarię, zostanie wykonane w terminie 24 godzin od zgłoszenia Awarii, z zastrzeżeniem, że diagnoza problemu wliczana jest w wymagany czas naprawy;
  - 4) w przypadku gdy nie będzie możliwe usunięcie Awarii urządzenia, w miejscu i terminie określonym w ust. 8 pkt. 3), Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć na czas jego naprawy wolne od wad Urządzenie zastępcze, o parametrach technicznych nie gorszych niż parametry Urządzenia wykazującego Awarię;
  - 5) w przypadku, jeżeli Awaria Urządzenia nie zostanie usunięta w terminie 30 dni od dnia jej zgłoszenia przez Zamawiającego oraz w przypadku ponownego wystąpienia awarii Urządzenia po wykonaniu dwóch napraw dotyczących tego samego elementu (zespołu), Wykonawca zobowiązany będzie do wymiany Urządzenia na nowe, o parametrach nie gorszych niż urządzenie podlegające wymianie;
  - 6) wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, usuwaniem Awarii, włączając w to koszt części i transportu z i do siedziby Zamawiającego ponosi Wykonawca;
  - 7) usunięcie Awarii, będzie każdorazowo potwierdzone Protokołem wykonania naprawy, którego wzór stanowi Załącznik nr 10 do Umowy;
  - 8) w przypadku, gdy w Urządzeniach, dokonana zostanie istotna naprawa lub gdy nastąpi jego wymiana na nowe, okres gwarancji na to Urządzenie biegnie na nowo, od daty podpisania Protokołu wykonania naprawy;
  - 9) w przypadku stwierdzenia niezgodności w sposobie realizacji przez Wykonawcę zobowiązań gwarancyjnych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kar umownych i potrącenia ich z Zabezpieczenia należytego wykonania umowy;

- 10) w przypadku, jeżeli Wykonawca nie wywiązuje się ze zobowiązań wynikających z gwarancji, Zamawiający może dokonać czynności naprawy we własnym zakresie lub zlecić jej wykonanie osobie trzeciej, a kosztami obciążyć Wykonawcę z wykorzystaniem kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy;
  - 11) Zamawiający ma prawo dokonywania rozbudowy Urządzeń przez wykwalifikowanych pracowników, a także prawo do przemieszczenia zainstalowanych Urządzeń bez utraty gwarancji. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne Urządzeń powstałe z winy pracowników Zamawiającego.
9. Usługi gwarancyjne w zakresie dostarczonego oprogramowania, świadczone będą na następujących warunkach:
- 1) Wykonawca zapewni dostęp do bazy wiedzy, aktualnych wersji oraz krytycznych poprawek producentów komponentów związanych z bezpieczeństwem i stabilnością działania oprogramowania w całym czasie trwania gwarancji, poprzez wskazanie i udostępnienie odpowiednich stron www;
  - 2) Wykonawca zapewni wsparcie techniczne w sytuacji zagrażającej stabilnej pracy oprogramowania, w formie konsultacji zdalnych (np. e-mail, telefon), lub w miejscu instalacji;
  - 3) Wykonawca zapewni wsparcie techniczne w czasie wykonywania przez Zamawiającego planowanych instalacji poprawek, uaktualnień lub nowych wersji oprogramowania w formie konsultacji zdalnych (np. e-mail, telefon), lub w miejscu instalacji;
  - 4) Wykonawca zapewni wsparcie techniczne, w tym zdalną diagnozę, w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych problemów z oprogramowaniem oraz zapewni rozwiązywanie bieżących problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem oprogramowania, w formie konsultacji zdalnych (np. e-mail, telefon), lub w miejscu instalacji;
  - 5) Wykonawca zapewni konsultacje w zakresie eksploatacji, konfiguracji oraz funkcjonalności oprogramowania w formie konsultacji zdalnych (np. e-mail, telefon), lub w miejscu instalacji.
10. Wykonawca zobowiązuje się do bezkosztowego dla Zamawiającego przekazania zobowiązań wynikających z udzielonej gwarancji na rzecz Wykonawcy wybranego w postępowaniu przetargowym, z którym zawarta zostanie umowa na instalację i wdrożenie dostarczonych Urządzeń i oprogramowania, w tym również zobowiązań gwarancyjnych obejmujących wady, które ujawnią się podczas pierwszej instalacji dostarczonych Urządzeń i oprogramowania.
11. Zamawiający przekaze Wykonawcy dane podmiotu realizującego instalację i wdrożenie dostarczonych Urządzeń i oprogramowania, nie później niż na 14 dni przed dniem, w którym nastąpić powinno przekazanie zobowiązań gwarancyjnych.
12. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania świadczeń gwarancyjnych w pełnym zakresie określonym umową począwszy od dnia jej podpisania do dnia przekazania zobowiązań gwarancyjnych na rzecz podmiotu wskazanego przez Zamawiającego.
13. W przypadku, jeżeli Wykonawca nie przekaze zobowiązań wynikających z udzielonej gwarancji na rzecz Wykonawcy wybranego w postępowaniu przetargowym, z którym zawarta zostanie umowa na instalację i wdrożenie dostarczonych Urządzeń i oprogramowania w terminie określonym w ust. 11, będzie zobowiązany do ciągłego świadczenia zobowiązań gwarancyjnych przez cały okres trwania gwarancji, o którym mowa w ust. 1 i ust. 2, z zastrzeżeniem braku możliwości jej ograniczenia z uwagi na fakt wykonania wdrożenia dostarczonego przedmiotu Umowy przez podmiot trzeci.
14. Okres rękojmi za wady, którego bieg rozpoczyna się w stosunku do przedmiotu Umowy od dnia podpisania z wynikiem pozytywnym Końcowego protokołu odbioru, wynosi 24 miesiące. Zamawiający będzie mógł dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi także po terminie określonym w zdaniu pierwszym, jeżeli zgłosił Wykonawcy wadę w ww. terminie.
15. Przekazanie zobowiązań wynikających z udzielonej gwarancji na rzecz podmiotu trzeciego wskazanego przez Zamawiającego pozostaje bez wpływu na okres i zakres udzielonej rękojmi za wady.

## **§ 10. Kary umowne**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych:
  - 1) za opóźnienie w realizacji przedmiotu Umowy w terminie, o którym mowa w § 3, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, za



- każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia,
- 2) każdorazowo za brak spełnienia wymagań klauzuli środowiskowej, o której mowa w § 1 ust. 8, tj. dostarczenia przedmiotu Umowy poza godzinami szczytu, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1,
  - 3) za opóźnienie w dostarczeniu Zamawiającemu Raportu o standardach pracy wynikających z Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy w łańcuchu dostaw, w terminie o którym mowa w § 11 ust. 2, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia,
  - 4) każdorazowo za opóźnienie w podjęciu działań diagnostycznych w ramach usług gwarancyjnych lub rękojmi, w stosunku do określonego w § 9 ust. 8 pkt. 2) czasu, w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia liczonego od godziny, w której upłynął termin podjęcia działań diagnostycznych, nie więcej niż 10% tego wynagrodzenia,
  - 5) każdorazowo za opóźnienie w usunięciu, w ramach usług gwarancyjnych lub rękojmi, zgłoszonej Awarii, w stosunku do terminu określonego w § 9 ust. 8 pkt. 3), w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia liczony od dnia, w którym upłynął termin usunięcia zgłoszonej Awarii, nie więcej niż 10% tego wynagrodzenia,
  - 6) za niespełnienie przez Wykonawcę zobowiązania zastąpienia uszkodzonego Urządzenia Urządzeniem zastępczym, w terminie, o którym mowa w § 9 ust. 8 pkt. 5), w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia,
  - 7) za każde udokumentowane naruszenie zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, o których mowa w § 16, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1,
  - 8) za każde udokumentowane naruszenie wymagań bezpieczeństwa informacji, o których mowa w § 18, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1,
  - 9) za każdy stwierdzony brak spełnienia obowiązku, o którym mowa w § 19 ust. 3, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1,
  - 10) za odstąpienie Wykonawcy od Umowy lub rozwiązanie Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1,
  - 11) za odstąpienie Zamawiającego od Umowy lub rozwiązanie Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1.
2. Kary, o których mowa w ust. 1 pkt. 1) – 9), podlegają sumowaniu.
  3. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, Zamawiający może żądać odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych na zasadach ogólnych.
  4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
  5. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem Siły Wyższej.

### **§ 11. Klauzula społeczna**

1. Wykonawca, w ramach tzw. klauzuli społecznej gwarantuje, że w trakcie realizacji Umowy przestrzegane będą w łańcuchu dostaw na kolejnych etapach od uruchomienia produkcji poszczególnych podzespołów, do etapu zakończenia produkcji i pakowania wyrobu gotowego, podstawowe standardy pracy Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) wynikające z Deklaracji MOP, dotyczącej podstawowych zasad i praw pracy w odniesieniu do pracowników, którzy wytwarzają następujące Urządzenia:
  - 1) infrastrukturę typu blade,
  - 2) serwery,
  - 3) zasoby dyskowe.
2. W celu kontroli spełnienia postanowień klauzuli społecznej, o której mowa w ust. 1, Wykonawca, w terminie 15 dni od dnia zawarcia Umowy, dostarczy osobie odpowiedzialnej ze strony

- Zamawiającego za przeprowadzenie i dokumentowanie czynności kontroli w zakresie spełniania postanowień klauzuli społecznej, wskazanej w § 7 ust. 6, Raport o standardach pracy wynikających z Deklaracji MOP w łańcuchu dostaw, określonych w ust. 1, Urządzeń.
3. Raport, o którym mowa w ust. 2, będzie zawierał dane, w tym również dane teleadresowe, dotyczące wszystkich podmiotów tworzących łańcuch dostaw z Wykonawcą włącznie oraz informacje o standardach pracy obowiązujących w tych podmiotach w zakresie danych wynikających z Deklaracji MOP. Wzór Raportu, o którym mowa w zdaniu powyżej, stanowi Załącznik nr 11 do Umowy.
  4. Wykonawca będzie zobowiązany udzielać Zamawiającemu wszelkich informacji w zakresie dostarczonego Raportu, reagując na każde zapytanie ze strony Zamawiającego niezwłocznie i udzielając wyczerpujących wyjaśnień.
  5. Wyniki kontroli, o której mowa w ust. 2, zawarte zostaną w sporządzonym i podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli Stron Protokole kontroli, którego wzór stanowi Załącznik nr 12 do Umowy.
  6. W przypadku niedostarczenia Raportu, o którym mowa w ust. 2, w terminie, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną, na zasadach określonych w § 10 ust. 1 pkt. 3).

## **§ 12. Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli Wykonawca w rażący sposób narusza postanowienia Umowy.
2. Do rażących naruszeń postanowień Umowy zalicza się w szczególności następujące przypadki:
  - 1) Wykonawca opóźnia się z realizacją Umowy tak dalece, że należyte wykonanie przedmiotu Umowy nie będzie możliwe w terminie wskazanym w § 3;
  - 2) Wykonawca nie zrealizuje Umowy w terminie dłuższym niż 2 dni od ustalonego w Umowie terminu jej realizacji. W tym przypadku Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 2 dni po upływie terminu wskazanego w zdaniu pierwszym. W tym przypadku nie stosuje się postanowień ust. 3;
  - 3) Wykonawca bez uprzedniego porozumienia z Zamawiającym opóźnia się w realizacji innych niż określone w pkt. 1) i 2) zobowiązań wynikających z Umowy - odstąpienie następuje po upływie terminu określonego przez Zamawiającego w wezwaniu do realizacji Umowy zgodnie z jej postanowieniami, nie wcześniej jednak niż w terminie 5 dni od daty doręczenia wezwania;
  - 4) Wykonawca powierzył wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej;
  - 5) nastąpiła zmiana składu Wykonawców, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia i wspólnie je uzyskali. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której nastąpiła sukcesja uniwersalna;
  - 6) Wykonawca naruszył zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, o których mowa w § 16;
  - 7) Wykonawca naruszył wymagania bezpieczeństwa informacji, o których mowa w § 18;
  - 8) Wykonawca nie wykonał obowiązku, o którym mowa § 19 ust. 3 i 4.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę do odstąpienia od Umowy Zamawiający wezwie pisemnie Wykonawcę do zaniechania naruszeń postanowień Umowy i usunięcia skutków tych naruszeń w terminie 5 dni od dnia doręczenia wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu ww. terminu Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno być sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności. Termin odstąpienia od umowy wynosi 5 dni od upływu terminu o którym mowa w zdaniu pierwszym.
4. Postanowienia ust. 3 nie dotyczą przypadku określonego w ust. 2 pkt. 4) i 5). W tym przypadku Zamawiającemu przysługuje prawo do wykonania prawa odstąpienia od Umowy poprzez złożenie stosownego oświadczenia, bez konieczności wcześniejszego wzywania Wykonawcy do usunięcia naruszeń. Termin odstąpienia od umowy wynosi 5 dni roboczych od zajścia zdarzenia, o którym mowa w ust. 2 pkt. 4) i 5).
5. W wypadku wykonania przez Zamawiającego prawa odstąpienia od Umowy, niezależnie od jego podstawy, wywiera ono skutek wyłącznie co do niewykonanej części Umowy, w związku z czym

żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zwrotu świadczeń już otrzymanych od drugiej Strony w ramach realizacji przedmiotu Umowy.

### **§ 13. Podwykonawstwo**

1. Wykonawca – zgodnie z oświadczeniem zawartym w Ofercie – wykona przedmiot Umowy bez udziału podwykonawców.
2. W trakcie realizacji Umowy, powierzenie wykonania części Umowy nowemu podwykonawcy lub zmiana podwykonawcy, w tym podwykonawcy, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, może nastąpić po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego i uzyskaniu jego zgody.
3. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 2, zawierające nazwę albo imię i nazwisko oraz dane kontaktowe podwykonawcy i osób do kontaktu z nim, Wykonawca przedłoży na co najmniej 5 dni przed planowanym skierowaniem podwykonawcy do wykonania prac, dołączając do niego, oświadczenie w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia uzupełnione w zakresie Sekcji: Część I, Sekcji: Część II – Podsekcji A, Podsekcji B, Sekcji: Część III – Podsekcji A, Podsekcji B, Podsekcji C, Podsekcji D oraz dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec podwykonawcy, któremu Wykonawca zamierza powierzyć realizację Umowy.
4. W przypadku zmiany podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca dodatkowo wykaże, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
5. W przypadku, jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec wskazanego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcy.
6. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca zawiadamiać będzie o wszelkich zmianach w zakresie danych, o których mowa w ust. 3.
7. Zmiana podwykonawcy nie stanowi zmiany Umowy.
8. Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek rozliczeń finansowych ze swoimi podwykonawcami. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania swoich podwykonawców związane z realizacją przedmiotu Umowy, jak za swoje działania i zaniechania.

### **§ 14. Zmiany Umowy**

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności z wyjątkiem zmiany osób, o których mowa w § 7 ust. 4 – 6 Umowy, kiedy wystarczające jest poinformowanie pisemnie drugiej strony.
2. Zmiana Umowy musi być zgodna z ustawą Pzp i zgłoszona przez Stronę nie później niż w terminie 5 dni przed jej planowanym wprowadzeniem.
3. Zmiana Umowy dokonana z naruszeniem ust. 2 podlega unieważnieniu.
4. Strony przewidują możliwość wprowadzenia zmian do Umowy:
  - 1) w przypadku gdy nastąpiła zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, która ma wpływ na termin lub zakres realizacji przedmiotu Umowy;
  - 2) w przypadku gdy nastąpi zmiana stawki podatku od towarów i usług,
  - 3) w przypadku wystąpienia Siły Wyższej,
  - 4) w przypadku gdy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie jest możliwe dostarczenie wskazanych w ofercie Urządzeń lub oprogramowania i zachodzi konieczność zastąpienia ich innymi, Zamawiający dopuszcza ich zmianę, pod warunkiem spełnienia przez te Urządzenia lub oprogramowanie wymagań określonych w Umowie i załącznikach do Umowy, w szczególności gdy, zastąpienie obejmuje nowsze urządzenia lub oprogramowanie tego samego producenta, pod warunkiem że zmiana wynika z faktu:
    - a) zakończenia produkcji oferowanych Urządzeń przez producenta,

- b) braku dostępności Urządzeń zaoferowanych przez Wykonawcę,
- c) braku dostępności oprogramowania zaoferowanego przez Wykonawcę,
- 5) w przypadku konieczności zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 2 ust. 1 lub zasad płatności tego wynagrodzenia w przypadku zmian Umowy, o których mowa w pkt 4 ppkt 2).

### **§ 15. Siła wyższa**

1. Termin „Siła Wyższa” oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu Umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie jak katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne.
2. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy jest wynikiem działania Siły Wyższej.
3. Jeżeli zaistnieje Siła Wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej bezzwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach. Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej doloży wszelkich starań, aby w terminie do 5 dni kalendarzowych od daty zawiadomienia przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej okoliczności Siły Wyższej w takim zakresie, w jakim jest to możliwie osiągalne. Jeżeli po zawiadomieniu Strony nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej, każda ze Stron będzie kontynuowała wysiłki w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań.
4. W takim zakresie, w jakim niemożność wykonywania zobowiązań umownych wynika z Siły Wyższej oddziałującej na jedną ze Stron, druga Strona również nie będzie odpowiedzialna za wykonanie swoich zobowiązań.

### **§ 16. Poufność danych i informacji**

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem Umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie "Informacjami Poufnymi".
2. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1, obowiązuje Wykonawcę przez czas trwania Umowy oraz przez okres 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej, bez względu na przyczynę.
3. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
  - 1) dostępnych publicznie;
  - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
  - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
  - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
4. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
  - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje Umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków

- przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania.
7. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
  8. Po wykonaniu Umowy oraz w przypadku rozwiązania Umowy lub odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie usunie wszelkie Informacje Poufne w sposób uniemożliwiający ich przywrócenie. W przypadku komisyjnego usunięcia ww. Informacji, Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o tym fakcie, bez zbędnej zwłoki.
  9. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w Umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu.
  10. W przypadku udokumentowanego naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, Zamawiający naliczy karę umowną, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt. 7). W sytuacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający będzie miał również prawo do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym i naliczenia kary umownej, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 11).

#### **§ 17. Ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem Umowy zapoznał się z Załącznikiem nr 13 do Umowy (Klauzula informacyjna RODO).
2. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem Umowy wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz w zakresie określonym w Załączniku nr 13 do Umowy wobec każdej osoby fizycznej, od której dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio Wykonawca pozyskał w celu wpisania jej do treści Umowy jako dane osoby reprezentującej Wykonawcę lub działającej w jego imieniu przy realizowaniu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu Umowy osób innych niż wymienione w jej treści, najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób, zrealizować obowiązki informacyjne w trybie art. 13 lub art. 14 RODO oraz określone w Załączniku nr 13 do Umowy.
3. Wykonawca będzie przetwarzał, powierzone przez Zamawiającego wyłącznie w celu realizacji Umowy następujące dane osobowe: imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail.
4. Zamawiający będzie przetwarzał, powierzone przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji Umowy następujące dane osobowe: imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail.
5. Jeżeli w trakcie wykonywania Umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy dane osobowe to Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności z zachowaniem przepisów (RODO). Zamawiający w drodze pisemnej Umowy powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych. Wzór Umowy powierzenia danych osobowych stanowi Załącznik nr 14 do Umowy.

#### **§ 18. Wymagania bezpieczeństwa informacji**

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem Umowy zapoznał się z Załącznikiem nr 15 do Umowy (Wymagania bezpieczeństwa informacji dla kontrahentów i osób zewnętrznych) oraz zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim wymagań.
2. W przypadku udokumentowanego naruszenia wymagań bezpieczeństwa informacji, Zamawiający naliczy karę umowną, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt. 8). W sytuacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający będzie miał również prawo do odstąpienia od Umowy z przyczyn

leżących po stronie Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym i naliczenia kary umownej, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 11).

### **§ 19. Konflikt interesów**

1. Wykonawca oświadcza, że będzie realizował przedmiot Umowy z zachowaniem zasad bezstronności oraz braku konfliktu interesów.
2. Strony przez konflikt interesów rozumieją:
  - 1) pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub są związane z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli z członkami organów zarządzających oraz pracownikami Zamawiającego zaangażowanymi w realizację przedmiotu Umowy;
  - 2) przed upływem 3 lat od dnia wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia pozostawały w stosunku pracy lub zlecenia z Zamawiającym;
  - 3) pozostają z Zamawiającym w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności tych osób.
3. Wykonawca w przypadku zaistnienia bądź ujawnienia jakiejkolwiek okoliczności, o której mowa w ust. 2, niezwłocznie powiadomi o tej okoliczności Zamawiającego.
4. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zamiany osoby, której dotyczy konflikt interesów, przy czym osoba zastępująca musi posiadać kwalifikacje nie niższe od osoby zastępowanej. W przypadku podwykonawcy jego kwalifikacje i doświadczenie muszą być takie same lub wyższe od kwalifikacji i doświadczenia podwykonawcy, którego dotyczy konflikt interesów.
5. W przypadku braku spełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, w wysokości określonej w § 10 ust 1 pkt. 9). W sytuacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający będzie miał również prawo do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym i naliczenia kary umownej, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 11).
6. Nie wykonanie przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w ust. 4, równoznaczne jest wykonywaniu świadczenia w sposób sprzeczny z Umową i stanowi przesłankę do odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

### **§ 20. Rozstrzygnięcie sytuacji spornych**

1. W przypadku zaistnienia ewentualnych sporów między Stronami dotyczących realizacji przedmiotu Umowy, Strony zobowiązują się do ich rozwiązywania na drodze porozumienia Stron.
2. W przypadku, gdy dany spór nie zostanie przez Strony rozwiązany na drodze porozumienia w terminie 30 dni od dnia jego powstania, wówczas spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkiego rodzaju informacje przekazywane przez Strony, a związane z wynikiem sporem, dla zachowania swej ważności wymagają formy pisemnej.

### **§ 21. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie postanowienia Umowy będą interpretowane na podstawie przepisów prawa polskiego.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1145), ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000, z późn. zm.), Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), o ile ustawa Pzp nie stanowi inaczej.

3. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez Strony, a wynikające z postanowień Umowy powinny być dokonywane wyłącznie w formie określonej w Umowie, a jeśli formy nie określono pisemnie lub pocztą elektroniczną. Zawiadomienia i oświadczenia dokonane w innej formie nie wywołują skutków prawnych ani faktycznych. Za termin przekazania przyjmuje się datę potwierdzenia odbioru dla formy pisemnej albo datę dostarczenia e-maila na wymieniony w Umowie adres.
4. Wszelkie powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy określone Umową powinny być składane i dokonywane na następujące adresy:
  - 1) do Wykonawcy: T-Systems Polska Sp. z o. o. ul. Św. Antoniego 7, 50-073 Wrocław,
  - 2) do Zamawiającego: Główny Urząd Statystyczny, al. Niepodległości 208, 00 – 925 Warszawa.
5. Strona, która zmieniła adres lub inne dane identyfikacyjne, jest zobowiązana poinformować o tym drugą Stronę w formie pisemnej, pod rygorem uznania doręczenia powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy na poprzedni adres Strony za dokonane prawidłowo.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

## **§ 22. Załączniki do Umowy**

Integralną część Umowy stanowią załączniki:

- Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia,
- Załącznik nr 2 - Formularz ofertowy Wykonawcy,
- Załącznik nr 3 - Formularz cenowy Wykonawcy,
- Załącznik nr 4 - Protokół odbioru dostawy,
- Załącznik nr 5 - Protokół odbioru Zadania I,
- Załącznik nr 6 - Protokół odbioru Zadania II,
- Załącznik nr 7 - Protokół odbioru Zadania III,
- Załącznik nr 8 - Końcowy protokół odbioru,
- Załącznik nr 9 - Lista licencji,
- Załącznik nr 10 - Protokół wykonania naprawy,
- Załącznik nr 11 - Raport o standardach pracy wynikających z Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy,
- Załącznik nr 12 - Protokół kontroli,
- Załącznik nr 13 - Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją Umowy,
- Załącznik nr 14 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,
- Załącznik nr 15 - Wymagania bezpieczeństwa informacji dla kontrahentów i osób zewnętrznych.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**