

Znak sprawy: WRO-WA.2400.3.2021

Załącznik nr 1
do Zapytania ofertowego

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia świadczenie usług telefonii stacjonarnej na potrzeby Urzędu Statystycznego we Wrocławiu i Oddziałów w Jeleniej Górze, Legnicy i Wałbrzychu

I. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotowa usługa realizowana będzie z wykorzystaniem stacjonarnych łączy POTS lub/i ISDN w obiektach Zamawiającego, wyszczególnionych w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych stanowiącym **Załącznik nr 2** do Zapytania ofertowego .
2. Przedmiotowa usługa obejmuje:
 - 1) połączenia telefoniczne, których szacunkowe ilości określone zostały w pkt 3.
 - 2) zapewnienie łączności głosowej, faksowej oraz wszystkich przyłączy telekomunikacyjnych, niezbędnych do realizacji całości usług określonych w **Załącznik nr 2** do Zapytania ofertowego.
 - 3) Podłączanie nowych i/lub likwidacja istniejących traktów ISDN we wskazywanych na bieżąco przez Zamawiającego lokalizacjach, zgodnie z **Załącznik nr 2** do Zapytania ofertowego
 - 4) Comiesięczne sporządzanie pełnych bilingów (lista wszystkich połączeń wychodzących) w rozbiciu na poszczególne numery DDI i MSN traktów ISDN, w pliku w formacie zgodnym z programem Microsoft Excel oraz dostarczanie go przez Wykonawcę w terminie 3 dni od dnia wystawienia faktury za miesięczne usługi telekomunikacyjne na adres poczty elektronicznej osoby pełniącej nadzór nad realizacją umowy ze strony Zamawiającego. Zestawienie bilingowe powinno zawierać następujące informacje:
 - liczba kolejna (numer rekordu),
 - data rozpoczęcia rozmowy w formacie: rrrr-mm-dd,
 - czas rozpoczęcia rozmowy w formacie: gg:mm:ss,
 - czas trwania połączenia w formacie: gg:mm:ss,
 - numer DDI, MSN abonenta inicjującego połączenie,
 - wybrany numer,
 - nazwa wybranego kierunku,
 - koszt połączenia,
 - inne informacje, związane z połączeniem.
 - 5) Zapewnienie raportów na życzenie Zamawiającego, które zostaną dostarczone w terminie 14 dni od dnia otrzymania zamówienia, zawierających statystykę ruchu przychodzącego, obejmujących:
 - Ilość połączeń z poszczególnych kierunków
 - Czas połączeń z poszczególnych kierunków.Statystyki będą wykonywane za dowolnie wybrany przez Zamawiającego okres trwania umowy, z zastrzeżeniem, że nie muszą one dotyczyć niezakończonego okresu rozliczeniowego. Dostarczane będą na wskazany adres e-mail w pliku w formacie zgodnym z programem Microsoft Excel.
 - 6) Zapewnienie systemu zapowiedzi informacyjnej o zmianie dotychczasowego numeru końcowego lub grupy numerów zgodnie z aktualnymi potrzebami Zamawiającego - w razie likwidacji lub zmiany numerów, przez okres co najmniej 2 miesiące od dnia likwidacji lub zmiany numeru, jednak nie dłużej niż do końca trwania umowy. Zamawiający oczekuje standardowej zapowiedzi słownej, w treści której będzie informacja o zmianie numeru z podaniem nowego numeru Zamawiającego (jeśli taka zmiana nastąpiła) lub informacja o likwidacji numeru (w przypadku likwidacji Zamawiającego lub jego części lub rezygnacji z numeru przez Zamawiającego bez uruchomienia innego numeru).

Urząd Statystyczny we Wrocławiu

ul. Olawska 31, 50-950 Wrocław
tel. 71 371 64 00
SekretariatUSWRO@stat.gov.pl
wroclaw.stat.gov.pl

3. Zamawiający poniżej przedstawia szacunkowe dane dotyczące wielkości zamówienia w zakresie ilości minut połączeń telefonicznych dla wszystkich wymaganych lokalizacji w okresie 24 miesięcy. Dane te oparte są na danych historycznych Zamawiającego.

Nazwa usługi	Ilość minut
Połączenia krajowe do sieci stacjonarnych	506.768
Połączenia krajowe do sieci komórkowych	182.780
Połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych i komórkowych	0

4. Przedmiot niniejszego zamówienia nie obejmuje usług dotyczących:
- 1) łączy alarmowych (na których funkcjonuje numeracja alarmowa typu 112, 987, 999 etc.),
 - 2) dzierżawy/zakupu abonenckich centrali telefonicznych (PABX), modułów wyniesionych, kart wyposażenia centrali itp.,
 - 3) dzierżawy/zakupu modemów, bramek, urządzeń końcowych itp.,
 - 4) łączy dzierżawionych pomiędzy obiektami Jednostek (dla łączności resortowej),
 - 5) dostępu do Internetu,
 - 6) łączy na których świadczone są inne usługi tj. dostęp do internetu/DSL, usługi pakietowe.

Powyższe usługi zostaną zrealizowane samodzielnie Zamawiającego zgodnie z potrzebami oraz w celu zapewnienia wdrożenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo zwiększenia, zmniejszenia lub zmiany ilości poszczególnych usług (w tym również prawo do zmiany ilości i typu łączy), pod warunkiem nie przekroczenia wartości umowy. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tego tytułu Zmiana liczby usług dotyczy tylko następujących sytuacji:
- 1) likwidacja Zamawiającego lub jego części,
 - 2) powiększenie liczby łączy w zależności od potrzeb Zamawiającego i możliwości technicznych Wykonawcy,
 - 3) zmiana typu łączy w zależności od potrzeb Zamawiającego i możliwości technicznych Wykonawcy,
 - 4) likwidacja łączy w zależności od potrzeb Zamawiającego, np. w wypadku zmiany lokalizacji Zamawiającego.

II. Szczegółowe wymagania dotyczące wykonania przedmiotu zamówienia:

1. Zamawiający zachowa dotychczasową numerację telefoniczną – Wykonawca przeniesie wszystkie istniejące numery telefoniczne (MSN i DDI) na swoje zasoby. Wykaz numeracji telefonicznej zostanie dostarczony Wykonawcy przez Zamawiającego najpóźniej w dniu wizji lokalnej przeprowadzonej przez Wykonawcę przy udziale przedstawiciela Zamawiającego.
2. Wykonawca, w porozumieniu z Zamawiającym, zamieści informację o numeracji telefonicznej jednostki w ogólnopolskiej bazie numerów, świadczonej przez Orange (zgodnie z decyzją Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dn. 14 lipca 2006 r.).
3. Wykonawca zapewni dla określonych numerów jednostki możliwość dyskryminacji kierunków telefonicznych komercyjnych (takich jak 0300, 0700 itd.) na poziomie centrali miejskiej (OCB).
4. Wykonawca uruchomi i udostępni w zależności od potrzeb jednostki usługi:
 - 1) CLIP – Calling Line Identification Presentation (prezentacja numeru dzwoniącego, z wyłączeniem numerów zastrzeżonych zgodnie z art. 171 ustawy Prawo telekomunikacyjne)
 - 2) CLIR – Calling Line Identification Restriction (blokada prezentacji numeru dzwoniącego)
 - 3) COLP – Connected Line identification Presentation (prezentacja numeru z którym nawiązane jest połączenie) wymagane jedynie w obrębie sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy

- 4) COLR - Connected Line identification Restriction (blokada prezentacji numeru z którym nawiązane jest połączenie)
5. Wykonawca zapewni, aby przesyłanie informacji o numerze abonenta wywołującego w połączeniach przychodzących do jednostki na łączach analogowych było realizowane za pomocą sygnalizacji DTMF (Dual Tone Multi Frequency) i FSK (Frequency-Shift Keying).
6. Wykonawca zapewni możliwość przekierowywania na dowolne numery telekomunikacyjnej sieci publicznej wywołań kierowanych na wszystkie numery analogowe jednostki w trybie:
 - 1) bezzwłocznym (CFU),
 - 2) w przypadku zajętości (CFB),
 - 3) przy braku odpowiedzi (CFNR).
7. Wykonawca zapewni dla wszystkich numerów możliwość identyfikacji wywołań złośliwych (MCID) oraz blokadę połączeń anonimowych (ACR).
8. Zamawiający wymaga, aby podczas prowadzonych rozmów na wszystkich łączach telefonicznych była zachowana możliwość wysyłania i odbierania sygnałów DTMF (Dual Tone Multi Frequency) pomiędzy urządzeniami końcowymi.
9. **Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia telefoniczne na krajowe numery komórkowe i stacjonarne z wyjątkiem połączeń na numery specjalne oraz bezpłatne połączenia międzynarodowe stacjonarne i komórkowe.**
10. **Taryfikowanie czasu rozmów będzie realizowane z dokładnością do jednej sekundy.**
11. W celu doprowadzenia usługi do urządzeń telekomunikacyjnych jednostki, Zamawiający wymaga, aby zostały wykorzystane instalacje telekomunikacyjne istniejące na terenie obiektów określonych w Załączniku nr 2 do Zapytania ofertowego.
12. Sposób współpracy dostarczonych przez Wykonawcę łączy telekomunikacyjnych z urządzeniami telekomunikacyjnymi jednostki:

1) **ISDN PRA:**

- a) Wykonawca udostępni jednostce łącza ISDN z dostępem PRA w konfiguracji kanałów 30B+D, z interfejsem G.703 oraz sygnalizacją DSS1
- b) Łącze będzie zestawione w relacji operator – centrala telefoniczna PABX JAP
- c) W przypadku użycia do budowy łącza innych technologii niż TDM, operator zapewni jakość głosu nie gorszą niż w łączach TDM, a także prawidłową obsługę wszystkich usług i sygnalizacji ISDN tak jak w sieciach TDM. Ponadto dołoży wszelkich starań, aby we własnej sieci wyeliminować niekorzystne efekty jak:
 - pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej,
 - brak słyszalności rozmówcy,
 - zrywanie trwających połączeń,
 - brak lub niewłaściwe sygnały informacyjne podczas realizacji połączeń (np. brak zwrotnego sygnału wywołania),
 - utrudnienia w realizacji połączeń w ruchu wychodzącym i przychodzącym.
- d) Wykonawca zapewni numerację DDI wskazaną przez jednostkę;
- e) Wykonawca zapewni prawidłową transmisję głosu, sygnalizacji DSS1, telefaksów w standardzie co najmniej G3, transmisję danych za pomocą modemów i terminali płatniczych dostosowanych do linii analogowych i ISDN oraz połączeń wideo za pomocą wideoterminali ISDN;
- f) W razie konieczności na życzenie jednostki Wykonawca w miejsce sygnalizacji DSS1 uruchomi sygnalizację R2.

2) **ISDN BRA:**

- a) Wykonawca udostępni jednostce łącza ISDN z dostępem BRA w konfiguracji kanałów 2B+D, z sygnalizacją DSS1 zakończone urządzeniem NT.
- b) Łącze będzie zestawione w relacji operator - centrala telefoniczna PABX jednostki
- c) W przypadku użycia do budowy łącza innych technologii niż TDM, operator zapewni jakość głosu nie gorszą niż w łączach TDM, a także prawidłową obsługę wszystkich usług i sygnalizacji ISDN tak jak w sieciach TDM. Ponadto dołoży wszelkich starań, aby we własnej sieci wyeliminować niekorzystne efekty jak:

- pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej,
 - brak słyszalności rozmówcy,
 - zrywanie trwających połączeń
 - brak lub niewłaściwe sygnały informacyjne podczas realizacji połączeń (np. brak zwrotnego sygnału wywołania),
 - utrudnienia w realizacji połączeń w ruchu wychodzącym i przychodzącym.
- d) Wykonawca zakończy łączy zakończeniem NT lub w zależności od potrzeb JAP wyprowadzi odpowiedni styk S, T, R do podłączenia urządzeń końcowych w tym minimum dwóch linii analogowych;
- e) Wykonawca zapewni numerację DDI lub MSN przekazaną przez jednostkę;
- f) Wykonawca zapewni prawidłową transmisję głosu, sygnalizacji DSS1, telefaksów w standardzie co najmniej G3 i G4, transmisję danych za pomocą modemów i terminali płatniczych dostosowanych do linii analogowych i ISDN oraz połączeń wideo za pomocą wideoterminali ISDN
13. Wykonawca zapewni możliwość takiego skonfigurowania łączy ISDN PRA, aby była możliwość przekierowania ruchu na inne wskazane łączy ISDN PRA (np. w innej lokalizacji), w zależności od potrzeb Zamawiającego.
14. Wykonawca zapewni nieprzerwane świadczenie usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem niniejszego zamówienia we wszystkich obiektach Zamawiającego (wyszczególnionych w Załączniku nr 2 do Zapytania ofertowego), w momencie zmiany usługodawcy. Zakończenie dotychczasowej umowy nastąpi w dniu poprzedzającym rozpoczęcie świadczenia usług będących przedmiotem niniejszego zamówienia, o uzgodnionej z przedstawicielem Zamawiającego godzinie. Rozpoczęcie świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia nastąpi nie później niż o godz. 6:00 rano dnia następnego po terminie określonym w Załączniku nr 2 do Zapytania ofertowego tj. po wygaśnięciu aktualnie zaciągniętych zobowiązań przez Zamawiającego, jako dzień rozpoczęcia świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia. W warunku tym zawierają się wszelkie prace niezbędne do podjęcia przed, w trakcie i po wyznaczonym terminie przetęczenia, jak również współdziałania z dotychczasowym Wykonawcą oraz innymi osobami, wdrażającymi usługi powiązane (np. wymiana systemu PABX w danym obiekcie).
15. Po zakończeniu usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia Wykonawca przekaże wszystkie numery MSN i DDI na rzecz nowego Wykonawcy, z możliwością ich skutecznego uruchomienia przez nowego Wykonawcę od godz. 6:00 rano dnia następnego po dniu zakończeniu świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia.
16. Po zakończeniu usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia, Wykonawca zdemontuje wszystkie urządzenia, których jest właścicielem a które dostarczył w celu realizacji przedmiotu umowy, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.

Sporządził:



.....
(podpis pracownika merytorycznego)