

Załącznik

do zarządzenia wewnętrznego nr 18

z dnia 28 marca 2024 r.

Plan działania Urzędu Statystycznego w Kielcach na rzecz
poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi
potrzebami na lata 2024-2025

Marzec 2024 r.

1. Podstawa prawna

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2022, poz. 2240) oraz ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1440).

Osoby ze szczególnymi potrzebami mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych.

W Urzędzie Statystycznym w Kielcach (zwanym dalej „Urzędem”) 6.05.2020 r. powołano koordynatorów do spraw dostępności. Do ich zadań należy:

- wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Urząd oraz Oddział w Sandomierzu;
- przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania Urzędu na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z minimalnymi wymaganiami służącymi zapewnieniu dostępności;
- monitorowanie działalności Urzędu i Oddziału w Sandomierzu w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Zobowiązano również wszystkie komórki organizacyjne oraz osoby na samodzielnych stanowiskach pracy do udzielenia niezbędnej pomocy i wsparcia koordynatorów w zakresie realizacji ich zadań.

2. Dotychczasowe działania podjęte przez Urząd Statystyczny w Kielcach na rzecz zapewnienia dostępności

Urząd prowadzi szereg działań, które są odpowiedzią na potrzeby jego interesariuszy, w tym osób ze szczególnymi potrzebami. Na podstawie przeprowadzonej samooceny podjęte zostały działania w celu zapewnienia dostępności Urzędu we wszystkich obszarach: architektonicznym, cyfrowym, informacyjno-komunikacyjnym.

Działalność Urzędu prowadzona jest w dwóch lokalizacjach:

- ul. Zygmunta Wróblewskiego 2, 25-369 Kielce – siedziba główna; właścicielem budynku jest Urząd Statystyczny w Kielcach;
- ul. Wacława Jakubowskiego 5, 27-600 Sandomierz – Oddział w Sandomierzu; lokale wynajmowane; właścicielem jest Cech Rzemieślników i Przedsiębiorców w Sandomierzu.

Budynek, w którym znajduje się Oddział Urzędu, nie jest dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową (schody, brak podjazdów, brak windy) oraz dla osób niewidomych i słabowidzących.

Urząd Statystyczny wystosował pismo do właściciela budynku z prośbą o rozpoznanie możliwości przystosowania budynku do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.

W obszarze dostępności architektonicznej budynku przy ul. Zygmunta Wróblewskiego 2 w Kielcach zapewnione są:

- oznaczenie drogowskazowe przy ulicy prowadzącej do Urzędu;
- miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością bezpośrednio przed budynkiem;
- platforma schodowa, która umożliwi dostanie się do budynku osobom z dysfunkcją ruchu;
- szerokie drzwi wejściowe i szerokie korytarze bez przeszkód;
- obniżone okienko w punkcie informacyjnym, który znajduje się po prawej stronie od wejścia głównego;
- kontrastowe oznaczenia szklanych przegród i drzwi;
- punkty obsługi interesantów (REGON i Informatorium) na wysokim parterze z obniżonymi ladami;
- toaleta dla osób z niepełnosprawnością na niskim parterze, wyposażona w przewijak dla małych dzieci, alarm dźwiękowy przywołujący pomoc oraz sygnalizację świetlną i dźwiękową informującą o zagrożeniu;
- kontrast kolorystyczny posadzki na korytarzach i schodach wewnątrz budynku;
- jednolity system oznaczenia pokoi;
- kącik zabaw dla dzieci w Informatorium;

- miejsce wyciszenia w Informatorium;
- krzesło ewakuacyjne;
- możliwość wejścia z psem przewodnikiem lub psem asystującym. Informacja dla osoby korzystającej z tej możliwości zamieszczona jest na stronie <https://kielce.stat.gov.pl/dostepnosc/informacja-dla-osoby-korzystajacej-z-psa-asystujacegopsa-przewodnika/>

W obszarze dostępności informacyjno–komunikacyjnej budynku przy ul. Zygmunta Wróblewskiego 2 w Kielcach Urząd zapewnia:

- możliwość kontaktu bezpośredniego, telefonicznego, mailowego, SMS, MMS, poprzez ePUAP oraz fax;
- informację na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny (tablica informacyjna) i głosowy (osoba w punkcie informacyjnym);
- informację o działalności Urzędu w tekście łatwym do czytania i rozumienia wraz z tłumaczeniem na PJM;
- korzystanie z usług tłumacza polskiego języka migowego (PJM) oraz systemu językowo-migowego (SJM) online w Informatorium;
- pętlę indukcyjną w Informatorium;
- możliwość skorzystania z lupy powiększającej oraz ramki do podpisu dla osób z dysfunkcją wzroku w punktach obsługi (Regon i Informatorium).

W obszarze dostępności cyfrowej

Strona internetowa Urzędu <https://kielce.stat.gov.pl/> jest częściowo zgodna ze standardem WCAG 2.1. Zarządzana jest przez Urząd Statystyczny we Wrocławiu. Pracownicy Urzędu Statystycznego w Kielcach są redaktorami strony i na bieżąco prowadzą prace nad treściami oraz plikami zawartymi w serwisie, aby uzyskać maksymalną zgodność ze standardem.

Zapewniamy funkcjonalności:

- możliwość powiększania strony, zwiększenia kontrastu;
- informacje, które są automatycznie przesuwane w sliderze mają mechanizm, który pozwala na ich zatrzymanie;

- poza standardową nawigacją istnieją alternatywne sposoby odnalezienia informacji, są nimi wyszukiwarka i mapa strony;
- treści przedstawione w postaci graficznej udostępnione są także w postaci tekstowej (tablice Excel) oraz zawierają opisy alternatywne;
- odnośniki zamieszczone w treściach artykułów różnią się od pozostałego tekstu kolorem;
- większość publikacji zamieszczona jest w formacie pdf (edytowalny) oraz Word;
- tablice do informacji sygnałnych w formacie Excel dostosowane dla osób z dysfunkcją wzroku;
- treści w artykułach/publikacjach wyrównane są do lewej strony;
- pliki wideo nie są automatycznie odtwarzane, ich uruchomienie następuje po kliknięciu przycisku play;
- w stopce strony internetowej, dostępnej z każdego miejsca na stronie, znajduje się deklaracja dostępności.

Urząd realizuje proaktywne podejście w kwestii zatrudniania osób z niepełnosprawnością, w tym:

- ogłoszenia o wolnym stanowisku pracy zawierają informację o pracodawcy równych szans;
- zastosowanie w Urzędzie ruchomego i indywidualnego czasu pracy. Rozwiązania te dają szansę na dostosowanie czasu pracy do potrzeb pracowników, szczególnie matek małych dzieci oraz osób z niepełnosprawnością;
- możliwość pracy zdalnej;
- zgodnie z Regulaminem gospodarowania środkami Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych pracownicy z orzeczoną stopniem niepełnosprawności otrzymują wyższe dofinansowanie do wypoczynku.

Pomimo wielu zrealizowanych działań podczas samooceny zidentyfikowano potrzeby dalszego rozwijania działań Urzędu, w kierunku zwiększenia jego dostępności pod względem architektonicznym, cyfrowym, informacyjno-komunikacyjnym. Kierunki działań na lata 2024-2025 zostały ujęte w punkcie 3.

3. Kierunki i harmonogram działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewniania dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami na lata 2024-2025 dla budynku przy ul. Zygmunta Wróblewskiego 2 w Kielcach.

Przedstawione poniżej kierunki zmierzają do poprawy zapewnienia dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej Urzędu. Dodatkowo w planie wyodrębniono punkt „Pozostałe działania prowadzone w Urzędzie zmierzające do poprawy dostępności Urzędu”, w którym wyszczególniono inne działania przyczyniające się do budowania otwartego i dostępnego Urzędu.

Harmonogram realizacji Planu ujmuje szacunkowy koszt wdrożenia zmian, czas realizacji oraz wyznacza komórki organizacyjne odpowiedzialne za ich realizację w podziale na poszczególne obszary dostępności.

Działania	Czas realizacji	Odpowiedzialność	Szacunkowy koszt w zł
Dostępność architektoniczna			
Zaznaczenie początku i końca biegów schodowych.	2024	Wydział Administracyjny	2000
Zakup i montaż siłowników do drzwi wejściowych i ewakuacyjnych oraz prowadzących do pomieszczeń dostępnych dla klientów Urzędu.	2024	Wydział Administracyjny	15000
Obniżenie krawężnika przy wyznaczonym miejscu parkingowym dla osób z niepełnosprawnością.	2025	Wydział Administracyjny	10000
Modernizacja toalety dla osób z niepełnosprawnością.	2024	Wydział Administracyjny	6000
Dostępność informacyjno-komunikacyjna			
Zakup mobilnej pętli indukcyjnej, która będzie wykorzystywana w punkcie obsługi REGON, podczas organizowanych spotkań oraz rekrutacji. Przeszkolenie pracowników z obsługi.	2024	Wydział Administracyjny	3000

Zainstalowanie na komputerze dla klientów Informatarium czytnika ekranów NVDA.	2024	Świętokrzyski Ośrodek Badań Regionalnych	0
Wymiana tablicy ogłoszeniowej. Zwiększenie czytelności informacji tam zamieszczanych.	2024	Wydział Administracyjny	1000
Zwiększenie czytelności przydrzwiowych tabliczek informacyjnych.	2024	Wydział Administracyjny	0
Pozostałe działania zmierzające do poprawy dostępności Urzędu			
Wzrost świadomości pracowników Urzędu na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz prawidłowych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością.	2024-2025	Wydział Kadr i Szkolenia, koordynator do spraw dostępności	5000
Rozwijanie kompetencji pracowników w zakresie zasad stosowania prostego języka.	2024-2025	Wydział Kadr i Szkolenia, koordynatorzy do spraw dostępności	5000

Portal informacyjny dla pracowników Urzędu w zakresie dostępności – aktualizacja informacji, zamieszczanie materiałów edukacyjnych	2024-2025	Zespół do spraw dostępności	0
Przeprowadzanie ćwiczeń z zastosowania procedury ewakuacyjnej osób z niepełnosprawnościami.	2024-2025	Wydział Administracyjny, pracownicy do spraw przeciwpożarowych	0

4. Monitoring i koordynacja

Odpowiedzialność za realizację poszczególnych pozycji planu leży w gestii właściwych komórek organizacyjnych.

Monitoring realizacji planu prowadzony będzie przez koordynatorów do spraw dostępności. Do 1 marca każdego roku, koordynatorzy przygotowują sprawozdanie z realizacji planu działania za rok poprzedni. Sprawozdanie powinno zawierać informacje o stopniu realizacji wszystkich działań zaplanowanych w danym roku, a także wnioski oraz rekomendacje do dalszego działania lub zmian w planie. Sprawozdanie zatwierdzone jest przez Dyrektora Urzędu. Koordynator, w razie konieczności, aktualizuje plan na podstawie zgłoszonych rekomendacji do 31 marca. Możliwa jest również aktualizacja planu w innym terminie, jeżeli istnieje taka konieczność. Dyrektor Urzędu zatwierdza zaktualizowany plan i zleca jego opublikowanie w BIP Urzędu.

Co 4 lata, najpóźniej do 31 marca danego roku, koordynator przygotowuje raport o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zatwierdzi go na portalu sprawozdawczym Głównego Urzędu Statystycznego. Następnie raport zostanie opublikowany na stronie BIP Urzędu.